



A criança merece o melhor



INSTITUTO DO CÂNCER INFANTIL  
E PEDIATRIA ESPECIALIZADA

# Relatório Anual de Gestão

## Ano 2019

**CONTRATO DE GESTÃO SES-DF Nº 01/2014**

**1º.01.2019 a 19.09.2019 -**

**CONTRATO DE GESTÃO SES-DF Nº 076/2019**

**- 20.09.2019 a 31.12.2019 -**

**ICIPE**

**Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada**

**Brasília, 31 de dezembro de 2019**

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	9
2. O ICIPE – Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada.....	10
3. O HCB – Hospital da Criança de Brasília José Alencar .....	11
3.1. Estrutura Organizacional.....	11
3.2. Membros da Diretoria .....	12
4. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES.....	12
4.1. Contrato de Gestão – fases de ativação .....	12
4.1.1. Fase 2 e Fase 3.....	12
4.1.2. Fase 4 .....	12
4.2. Cirurgia Torácica.....	13
4.3. Preparação para acompanhamento de pós transplante renal .....	13
4.4. Plasmaférese.....	13
4.5. Abertura Hospital Dia Oncohematológico .....	13
4.6. Seminário: Eficiência do Gasto Público em Saúde .....	13
4.7. Mutirão de cirurgias .....	14
4.8. Plano de contingência para doenças respiratórias .....	14
4.9. Regulação de Leitos UTI e Enfermarias .....	15
4.10. Cirurgia de separação de gêmeas siamesas craniópagas .....	15
4.11. Primeiro Encontro do Brincar no HCB.....	16
4.12. Programa de Integridade do ICIPE/HCB.....	16
4.13. Cirurgia para correção de extrofia de bexiga pela técnica de Kelley.....	17
4.14. Grupo de Adolescentes Diabetes Mellitus – Tipo I .....	17
4.15. Diálise peritoneal domiciliar .....	17
4.16. Organização de Procura de Órgãos e Tecidos (OPO) .....	17
4.17. Habilitação para realização de TMO – Transplante de Medula Óssea .....	18
4.18. Aprovação VISA – estrutura física CME.....	18
4.19. II Congresso Internacional do Brincar .....	18
4.20. Monitorização neurofisiológica intraoperatória .....	18
4.21. Setembro Verde – mês do incentivo à Doação de Órgãos .....	19
4.22. Celebração Dia Mundial de Cuidados Paliativos .....	19
4.23. Julgada improcedente a ação movida pelo MPDFT contra o ICIPE .....	20

4.24. Campanha Cirurgias Seguras salvam vidas.....	20
4.25. Dia Nacional da luta contra as Doenças Reumáticas .....	21
4.26. Implantação do Sistema de Informação em Saúde – Leitos (SISLEITOS) .....	21
4.27. Congresso Urologia Pediátrica .....	22
4.28. Sala de Simulação Realística .....	22
4.29. 8º aniversário do HCB.....	22
4.30. Acreditação ONA.....	23
4.31. Habilitação de 30 leitos de UTI .....	26
4.32. Experiência do Usuário .....	26
4.33. Gestão da Qualidade .....	31
4.34. Segurança do Paciente .....	34
4.35. Parceria com a sociedade civil .....	38
4.36. GHCB .....	39
4.37. Convênios e acordos de cooperação .....	40
4.38. Economia gerada após negociação do HCB .....	40
4.39. Informações para atendimento à IN TCDF 02/2018.....	41
5. ASSISTENCIAL .....	41
5.1. Metas Quantitativas .....	41
5.2. Exames realizados por contrato com terceiros .....	48
5.3. Serviços produzidos para o Programa de Triagem Neonatal .....	49
5.4. Serviços de análises clínicas realizadas no HAB e LACEN .....	50
5.5. Metas Qualitativas .....	50
5.5.1. Procedimentos para a Central de Regulação da SES-DF .....	51
5.5.2. Satisfação dos Familiares de Pacientes do Hospital .....	52
5.5.3. Satisfação dos Pacientes .....	52
5.5.4. Ouvidoria .....	53
5.5.5. Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) .....	55
5.5.6. Densidade de Infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC) .....	55
5.5.7. Taxa de Ocupação Hospitalar .....	56
5.5.8. Taxa de Ocupação Ambulatorial .....	57
5.5.9. Média de Permanência Hospitalar .....	57
5.6. IN ANVISA 04 – dados de UTI .....	58
5.7. Visitas domiciliares .....	58

5.8. Registro Hospitalar de Câncer - RHC .....	59
6. DESEMPENHO E QUALIDADE .....	59
7. ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA AMBULATORIAL .....	60
8. COMISSÕES .....	61
9. EXECUÇÃO FINANCEIRA .....	62
9.1. Relação dos valores financeiros repassados .....	62
9.2. Custeio .....	64
9.3. Reserva Técnica .....	65
9.4. Investimento .....	66
9.5. Fluxo de Caixa, DRE, Balancete Mensal e Balanço Patrimonial .....	66
9.6. Notas Fiscais .....	70
9.7. Despesas não ASPS – Ações e Serviços Públicos de Saúde .....	70
9.8. Suprimento de Fundos .....	71
9.9. Associação dos Funcionários do HCB.....	72
10. CERTIDÕES NEGATIVAS .....	73
11. BENS PERMANENTES ADQUIRIDOS.....	73
12. CONTRATOS, ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS E AUTORIZAÇÕES DE FORNECIMENTO .....	73
13. CERTIDÃO DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE .....	74
14. PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	74
15. GESTÃO DE PESSOAS.....	74
15.1. Quadro de pessoal ativo - CLT + cedidos SES-DF .....	75
15.2. Absenteísmo funcional .....	76
15.3. Desligamentos .....	76
15.4. Consolidado de Investimento anual com pessoas - CLT e cedidos SES-DF .....	76
15.5. Servidores cedidos pela SES-DF.....	77
15.6. Contratados CLT .....	78
15.6.1. Quantidade de empregados contratados CLT, por CBO .....	78
15.6.2. Relação de funcionários CLT.....	78
15.6.3. Ações Trabalhistas.....	79
15.6.4. Plano de Cargos, Salários e Carreiras .....	79
15.6.5. Recomposição Salarial .....	79
15.7. Capacitação e Desenvolvimento .....	79
15.8. Programa Qualidade de Vida .....	82
15.9. CIPA.....	83

15.10. Dados Funcionais - Proporcionalidade por Sexo.....	84
15.11. Dados Funcionais - Escolaridade .....	84
15.12. Segurança e Medicina do Trabalho .....	85
15.13. Ambulatório "cuidando do cuidador".....	85
15.14. Avaliação de desempenho .....	85
15.15. Ambientação de funcionários .....	86
15.16. Benefícios .....	86
15.17. Ações de engajamento .....	87
15.18. Limite de gastos com pessoal .....	87
16. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	88
16.1. Equipamentos e infraestrutura de rede lógica .....	88
16.2. Sistema TrakCare .....	90
16.3. Nova solução HIS – Sistema de Informação Hospitalar - MVSoul .....	90
16.4. Implementação do Sistema Sênior - Gestão de Pessoas .....	91
16.5. Outros sistemas .....	92
16.6. Website .....	92
16.7. CFTV .....	92
16.8. Serviços especializados.....	93
17. ENSINO E PESQUISA .....	93
17.1. Ensino.....	93
17.2. Pesquisa e eventos.....	93
17.3. Eventos técnico-científicos .....	93
17.4. Projetos de Pesquisa .....	94
17.5. Visitas técnicas.....	95
17.6. Seminários de pesquisa e grupos de estudo .....	95
17.7. Sessões científicas temáticas .....	95
17.8. Telemedicina.....	95
17.9. Laboratório de Pesquisa Translacional .....	96
17.10. Produção científica.....	98
18. COMUNICAÇÃO, MOBILIZAÇÃO E EVENTOS.....	98
19. PRESTAÇÃO DE CONTAS – Cláusula 17.5.1.XVII do CG 076/2019 .....	105

**ANEXOS**

1. Contrato de Gestão SES-DF/ICIBE nº 01/2014 e publicação no DODF
2. Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 e publicação no DODF
3. Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 e publicação no DODF
4. Terceiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 e publicação no DODF
5. Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 e publicação no DODF
6. Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 e publicação no DODF
7. Sexto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 e publicação de DODF
8. Contrato de Gestão SES-DF/ICIBE nº 076/2019 e publicação no DODF
9. Relatório final de prestação de contas do Contrato de Gestão 01/2014 e ofício de entrega à SES-DF
10. Ofícios HCB de encaminhamento dos relatórios mensais de prestação de contas à SES-DF
11. Ato de Constitutivo do ICIBE
12. Ata da 110ª reunião do Conselho de Administração, de 22.05.2019
13. Relação dos membros da Diretoria do ICIBE e declaração de não exercício de cargo de chefia ou função de confiança no SUS
14. Ata da 39ª reunião do Conselho de Administração, de 21.07.2014, que altera o endereço do ICIBE
15. Ata da 111ª reunião do Conselho de Administração, de 05.07.2019, que atualizou o Estatuto
16. Decreto nº 39.460/2018 – Governo do Distrito Federal, de 14.11.2018, que qualifica o ICIBE como OSS
17. Ata da 21ª à 23ª reunião do Conselho Fiscal – 2019;
18. Ata da 104ª à 118ª reunião do Conselho de Administração – 2019;
19. Ata da 23ª a 24ª reunião da Assembléia Geral – 2019;
20. Relação de Fundadores, Diretoria e Conselheiros do ICIBE
21. Organograma do HCB
22. Membros do Colegiado Gestor
23. Membros da Diretoria do HCB
24. Convênios e acordos de cooperação
25. Exames ofertados a SES-DF
26. Relatório de execução financeira e fiscal, extrato bancário, extrato de aplicações financeiras e extrato de tarifas bancárias - 2019
27. Demonstração de Resultados do Exercício-DRE – 2019
28. Balancete Mensal – 2019
29. Balanço Patrimonial – 2018 e 2019
30. Certidões Negativas
31. Bens Permanentes Adquiridos
32. Contratos celebrados – 2019
33. Atas de registro de preço celebradas – 2019
34. Autorizações de fornecimento celebradas - 2019
35. Certidão do Conselho Regional de Contabilidade

36. Parecer do Conselho Fiscal do ICYPE, ata da reunião do Conselho de Administração que aprovou as contas e da Assembleia Geral que homologou
37. Consolidado de Investimento Anual com Pessoas
38. Relação dos servidores SES-DF cedidos
39. Contratados CLT por CBO
40. Relação de funcionários CLT
41. Capacitação e desenvolvimento
42. Projeto de Pesquisa
43. Publicações científicas
44. Comprovantes de declaração de Imposto de Renda (dirigentes do Icipe)

W

## ABREVIATURAS

<b>Abrace</b>	Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias
<b>AHCB</b>	Associação dos Funcionários do HCB
<b>ASPS</b>	Ações e Serviços Públicos de Saúde
<b>BPA</b>	Boletim de Produção Ambulatorial
<b>CACG</b>	Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão (01/2014)
<b>CACGR</b>	Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão e Resultados (076/2019)
<b>CBO</b>	Classificação Brasileira de Ocupações
<b>CG</b>	Contrato de Gestão
<b>CGOS</b>	Conselho Gestor das Organizações Sociais
<b>CR</b>	Central de Regulação da SES DF ou Complexo Regulador da SES DF
<b>DF</b>	Distrito Federal
<b>DODF</b>	Diário Oficial do Distrito Federal
<b>FNS</b>	Fundo Nacional de Saúde
<b>GDF</b>	Governo do Distrito Federal
<b>HCB</b>	Hospital da Criança de Brasília José Alencar
<b>HEMOCENTRO</b>	Fundação Hemocentro de Brasília
<b>HMIB</b>	Hospital Materno Infantil de Brasília
<b>ICIPE</b>	Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada
<b>IHBDF</b>	Instituto Hospital de Base do Distrito Federal
<b>LACEN-DF</b>	Laboratório Central de Saúde Pública do Distrito Federal
<b>MPT</b>	Ministério Público do Trabalho
<b>MS</b>	Ministério da Saúde
<b>OMF/WFO</b>	Organização Mundial da Família/World Family Organization
<b>OMS</b>	Organização Mundial da Saúde
<b>ONA</b>	Organização Nacional de Acreditação
<b>OS</b>	Organização Social
<b>PNH</b>	Política Nacional de Humanização
<b>RHC</b>	Registro Hospitalar de Câncer
<b>SAME</b>	Serviço de Arquivo Médico e Estatística
<b>SES-DF</b>	Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal
<b>SISREG</b>	Sistema de Regulação da SES DF
<b>TCDF</b>	Tribunal de Contas do Distrito Federal
<b>TI</b>	Tecnologia da Informação
<b>TMO</b>	Transplante de Medula Óssea

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de gestão refere-se às atividades desenvolvidas no **período compreendido entre janeiro e dezembro de 2019** pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada - ICIPE para *“administrar, gerenciar, operacionalizar, organizar, implantar, manter e executar as ações de assistência e serviços de saúde prestados pelo Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB”*.

Em 28.06.2011 a Secretaria de Saúde do Distrito Federal – SES-DF celebrou parceria com o ICIPE por meio do Contrato de Gestão SES 01/2011, tendo como objetivo a organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no HCB, em conformidade com os padrões de eficiência e qualidade descritos no projeto Básico, no Plano de Trabalho e nos anexos que o integravam (DODF 132, de 11.07.2011). Em 26.09.2011 foi celebrado o primeiro termo aditivo ao contrato de gestão (DODF 204, de 20.10.2011). Em 02.01.2013 foi celebrado o segundo termo aditivo ao contrato de gestão (DODF 8, de 10.01.2013).

Em 17.02.2014 a Secretaria de Saúde do Distrito Federal – SES-DF celebrou novo acordo de parceria com o ICIPE por meio do Contrato de Gestão SES 01/2014, com vigência a partir de 1º.03.2014 (DODF 39, de 20.02.2014) (**Anexo 1**), tendo como objetivo a organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no HCB, em conformidade com os padrões de eficiência e qualidade descritos no projeto Básico, no Plano de Trabalho e nos anexos que o integram, todos contidos no processo SES-DF 01/2014 (Processo nº 060.002.634/2010).

No dia 25 de setembro de 2015 foi celebrado o primeiro termo aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 (DODF 190, de 1º.10.2015) (**Anexo 2**).

No dia 3 de março de 2017 foi celebrado o segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 (DODF 48, de 10.03.2017) (**Anexo 3**).

No dia 8 de dezembro de 2017 foi celebrado o terceiro termo aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 (DODF 240, de 18.12.2017) (**Anexo 4**).

No dia 28 de fevereiro de 2018 foi celebrado o quarto termo aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 (DODF 42, de 02.03.2018) (**Anexo 5**).

No dia 28 de setembro de 2018 foi celebrado o quinto termo aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 (DODF 206, de 29.10.2018) (**Anexo 6**).

No dia 1º de março de 2019 foi celebrado o sexto termo aditivo ao Contrato de Gestão 01/2014 (DODF 047, de 12.03.2019) (**Anexo 7**).

Em 20.09.2019 foi celebrado o Contrato de Gestão 076/2019, que substituiu o Contrato de Gestão 01/2014 (**Anexo 8**).

O novo acordo manteve o objeto contratual de “*Administrar, gerenciar, operacionalizar, organizar, implantar, manter e executar as ações de assistência e serviços de saúde prestados pelo Hospital da Criança de Brasília José Alencar - HCB, pertencente à rede da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal.*”, estabeleceu vigência de 5 anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período, estipulou valor total de custeio no montante de R\$ 1.324.614.764,49 (um bilhão, trezentos e vinte e quatro milhões, seiscentos e quatorze mil, setecentos e sessenta e quatro reais e quarenta e nove centavos) e não previu recursos para investimento.

No **Anexo 9** junta-se cópia do relatório final de prestação de contas do Contrato de Gestão 01/2014, bem como do ofício de entrega à SES-DF.

No **Anexo 10** estão as cópias dos ofícios HCB de entrega regular dos relatórios mensais, relativos ao período janeiro a dezembro de 2019.

Ressalta-se que os relatórios completos estão disponíveis na SES-DF e no HCB para eventuais consultas ou esclarecimentos.

## **2. O ICIPE – Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada**

O ICIPE – Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada, associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22.05.2009 pela Abrace - Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias, com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais, com ênfase também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde. Apresenta-se em anexo, cópias de:

- ✓ Ato constitutivo do ICIPE (**Anexo 11**);
- ✓ Ata da 110ª reunião do Conselho de Administração, de 22.05.2019, com recondução e recomposição da Diretoria, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal para o período 2019-2023 (**Anexo 12**);
- ✓ Relação dos membros da Diretoria do ICIPE e declaração de não exercício de cargo de chefia ou função de confiança no SUS (**Anexo 13**);

- ✓ Ata da 39ª reunião do Conselho de Administração, de 21.07.2014, com alteração de endereço do ICIPE (**Anexo 14**);
- ✓ Ata da 111ª reunião do Conselho de Administração, de 05.07.2019, que atualizou o Estatuto (**Anexo 15**);
- ✓ Decreto nº 39.460/2018 – Governo do Distrito Federal, de 14.11.2018, que dispõe sobre a qualificação como Organização Social do Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada – ICIPE (**Anexo 16**);
- ✓ Atas da 21ª à 23ª reunião do Conselho Fiscal – 2019 (**Anexo 17**);
- ✓ Atas da 104ª à 118ª reunião do Conselho de Administração – 2019 (**Anexo 18**);
- ✓ Atas da 23ª e 24ª Assembleia Geral – 2019 (**Anexo 19**);
- ✓ Relação de Fundadores, atual Diretoria e Conselhos do ICIPE com respectivas datas de eleição e períodos de mandato (**Anexo 20**).

### **3. O HCB – Hospital da Criança de Brasília José Alencar**

O HCB - Hospital da Criança de Brasília José Alencar nasceu do desejo de um grupo de pais e médicos, da rede de saúde pública do DF, em proporcionar uma assistência digna e de qualidade às crianças portadoras de doenças oncohematológicas. Em 2003 a Abrace firmou convênio com a SES-DF, captou recursos diretos da comunidade e construiu o Bloco I do HCB, que foi totalmente planejado em parceria com a SES-DF, para atendimento da pediatria especializada. Em 2009 a edificação, com equipamentos e mobiliário, foi doada à SES-DF.

Em conformidade com os princípios constitucionais, o HCB integra a rede pública de assistência à saúde do Distrito Federal, conforme Decreto 34.155, de 21.02.2013, buscando contribuir para a constante melhoria da assistência e das condições de saúde da população. Os serviços oferecidos pelo HCB são exclusivamente voltados para o atendimento da população usuária do SUS, sendo vedada qualquer cobrança, por qualquer serviço, a qualquer título.

O HCB, inaugurado oficialmente em 23.11.2011, atua por meio de Contrato de Gestão firmado entre a SES-DF e o ICIPE.

#### **3.1. Estrutura Organizacional**

Apresenta-se, no **Anexo 21**, o Organograma do HCB aprovado pelo Colegiado Gestor em 27.11.2019.

O Colegiado Gestor se reúne semanalmente para deliberação de políticas, diretrizes e estratégias do HCB e sua composição encontra-se no **Anexo 22**.

### **3.2. Membros da Diretoria**

No **Anexo 23** encontra-se a relação dos membros da Diretoria do HCB, com data de posse no cargo e data de desligamento.

## **4. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES**

### **4.1. Contrato de Gestão – fases de ativação**

#### **4.1.1. Fase 2 e Fase 3**

Conforme o 5º Termo Aditivo ao CG 01/2014, a Fase 2 de implantação do Bloco II deveria ter iniciado em novembro de 2018. Entretanto, apesar da transferência dos pacientes do 7º andar do IHBDF ter sido realizada no dia 19 de novembro de 2018, por problemas estruturais em algumas áreas do novo prédio (UTI e Centro Cirúrgico, dentre outros), entendeu-se prudente não considerar completada a Fase 2 de operação, permanecendo, para fins de repasse de recurso, na fase 1C nos meses de novembro e dezembro de 2018.

Essa condição foi informada à SES-DF pelo Ofício HCB 1.139/2018, que também solicitou que fosse considerada como data de início da Fase 2 o mês de janeiro de 2019 e a Fase 3 a partir de fevereiro de 2019. Esse cronograma proposto foi executado.

#### **4.1.2. Fase 4**

Visando ajustar as ações de acompanhamento e de repasse ao mês calendário, sem fracionamento dos dias, o Ofício 5/2020 – SES/GAB/CGCSS, de 06.01.2020, autorizou a prorrogação do início da Fase 4 para o dia 1º.01.2020, em resposta ao OF. ICYPE 32/2019, de 30.09.2019.

#### **4.2. Cirurgia Torácica**

Em janeiro de 2019 o HCB estava preparado com equipamentos e instrumentais para procedimentos de cirurgia torácica e iniciou a realização de cirurgias de maior porte, como a Lobectomia.

#### **4.3. Preparação para acompanhamento de pós-transplante renal**

Em 22 de janeiro de 2019 houve reunião entre o HCB, a Coordenação Geral do Sistema Nacional de Transplantes, a SES-DF e o Hospital Samaritano (SP) e foi avaliado que a infraestrutura e capacidade técnica do HCB eram adequadas ao acompanhamento de pacientes pós-transplante renal.

#### **4.4. Plasmáferese**

No mês de janeiro foi realizada na UTI Pediátrica procedimento de plasmáferese em paciente com diagnóstico de encefalopatia autoimune anti-NMDA. A criança foi internada em novembro de 2018 em estado grave, com crises epiléticas, distúrbio do movimento e alteração do nível da consciência. Foram realizadas 5 sessões, em dias alternados e, após 11 dias, a paciente teve alta.

#### **4.5. Abertura Hospital Dia Oncohematológico**

No dia 11 de fevereiro de 2019 o HCB iniciou as atividades no Hospital Dia Oncohematológico, destinado ao atendimento de pacientes em tratamento acompanhados pela equipe da Oncohematologia Pediátrica.

O espaço conta com 21 leitos, 1 consultório médico, box para atendimento de emergências, sala para realização de procedimentos, posto de enfermagem e área de prescrição, além de espaço de convivência para pacientes e familiares.

#### **4.6. Seminário: Eficiência do Gasto Público em Saúde**

Em parceria com o Ministério da Saúde (MS), Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass), Organização Pan-Americana da Saúde (Opas/OMS) e o Instituto Brasileiro de Organizações Sociais de Saúde (Ibross), o HCB e o ICIPE promoveram, em 20.02.2019, seminário com a proposta de debater o tema da eficiência do gasto público, com ênfase

em unidades de saúde públicas sob gestão de Organização Social de Saúde, com a presença de especialistas no tema.

#### **4.7. Mutirão de cirurgias**

Em consonância com o Programa SOS Brasília lançado pelo GDF o HCB realizou, durante o mês de fevereiro de 2019, um “Mutirão de Cirurgias”, tendo como meta realizar 500 procedimentos.

Foram realizados 573 procedimentos: Hernioplastia inguinal, Hernioplastia umbilical, Hidrocele, Orquidopexia, Postectomia e Hipospádias, dentre outras, tendo como público alvo pacientes já atendidos no HCB e que aguardavam agendamento da cirurgia. A meta para o mês foi superada e eliminada a fila dessas cirurgias no HCB.

Em março o HCB deu continuidade ao mutirão e foram realizadas 347 cirurgias. Dentre elas foram operados os pacientes que não tiveram suas cirurgias realizadas em fevereiro (devido condição clínica desfavorável), pacientes do Programa de Cirurgia Ambulatorial e pacientes que aguardavam em fila interna do HCB para realização de cirurgias urológicas como hidroceles, hipospádias e orquidopexias, dentre outras.

O Programa de Cirurgia Ambulatorial tem como escopo de atuação as crianças que foram inseridas na fila do SISREG em 2013, e ainda os pacientes que aguardam por avaliação para cirurgia pediátrica com CIDs: Fimose (N47), Polidactilia não articulada (Q69), Anquiloglossia (Q38), Hemangiomas (D18) e Sinéquia de pequenos lábios vulvares (Q52).

Em 26 de maio iniciou-se a realização de cirurgias para correção de estrabismo, conforme acordo de cooperação celebrado entre o HCB e o Serviço de Oftalmologia do HBDF. O projeto será estendido para 2020.

#### **4.8. Plano de contingência para doenças respiratórias**

Em março 2019 o HCB elaborou Plano de Contingência para atendimento ao aumento da demanda de internações de pacientes provenientes da Rede SES-DF, por motivo de doenças respiratórias. Nos meses de mudanças climáticas bruscas, há piora na qualidade do ar respirado, aumentando significativamente os casos de gripes, resfriados comuns, bronquiolites, pneumonias e asma. No DF o aumento das doenças respiratórias compreende o período que vai de março até julho, englobando o inverno, período em que se observa aumento na circulação de vírus. Foram avaliados e pactuados ajustes

internos referentes à infraestrutura, equipamentos, gases medicinais, medicamentos, materiais, SADT, insumos, hotelaria, nutrição, higienização, lavanderia e recursos humanos.

#### **4.9. Regulação de leitos UTI e Enfermarias**

No mês de março foi realizada reunião com o Complexo Regulador SES-DF para definições importantes referentes à regulação de leitos de UTI e enfermarias. O HCB informou que já havia encaminhado a documentação solicitada pelo setor de habilitação. Foram alinhados os critérios de internação, conforme pactuação prévia. A SES-DF se comprometeu a realizar a parametrização dos leitos regulados dentro da plataforma SISLEITOS, criar acesso de usuário para o HCB e oferecer capacitação para a equipe do HCB.

#### **4.10. Cirurgia de separação de gêmeas siamesas craniópagas**

O HCB realizou, em 27 de abril de 2019, cirurgia para a separação das gêmeas Mel e Lis Aragão, que nasceram conectadas pelo crânio.



Casos de gêmeos xifópagos craniópagos são raríssimos – ocorrem uma vez em cada 2,5 milhões de nascimentos. Esta foi a primeira vez que esse tipo de cirurgia foi realizado no DF e a terceira vez no Brasil. A cirurgia foi coordenada pelo neurocirurgião do HCB, Benício Oton de Lima e pelos líderes de equipe Luciano Alves Fares (anestesiologia), Ricardo de Lauro (cirurgião plástico da Unidade de Queimados do Hospital Regional da Asa Norte - HRAN) e Carlos Eduardo da Silva (enfermagem do HCB).

Mel e Lis chegaram ao HCB em 17.08.2018, com apenas dois meses de idade, para

começar o atendimento multidisciplinar (neurocirurgiões, anesthesiologistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas). A cirurgia foi planejada desde então, com muitas reuniões multidisciplinares, ensaios – de posicionamento, manobras, separação das mesas cirúrgicas, etc. – e muita organização.

A direção do HCB disponibilizou tudo que foi necessário para a realização da cirurgia. Foram mobilizadas equipes de apoio como manutenção, engenharia clínica, laboratório, agência transfusional, hotelaria, farmácia, nutrição, limpeza, etc. Inclusive, foi preparada no centro cirúrgico uma sala de apoio, com transmissão de vídeo da cirurgia, para que os profissionais que não estivessem operando pudessem descansar e se alimentar assistindo o que estava acontecendo. Isso fez com que ficasse na sala apenas quem realmente estava envolvido em cada etapa, assegurando a segurança das crianças e a eficiência da cirurgia, que teve a duração de 22 horas.

#### **4.11. Primeiro Encontro do Brincar no HCB**

O HCB realizou, no dia 28 de maio de 2019, o “*Primeiro Encontro do Brincar*” em comemoração ao Dia Internacional do Brincar, tendo como objetivo refletir sobre a importância do brincar para o desenvolvimento e os benefícios para a criança hospitalizada. Foram discutidos os temas:

- ✓ “O Brincar no Desenvolvimento Infantil” (Dra. Maria do Carmo Kobayashi);
- ✓ “Infância, Brinquedoteca e Humanização na Assistência à Saúde como um Direito” (Dra. Sirlândia Teixeira);
- ✓ “Brinquedos Recicláveis” (Professora Carla Quairoz);
- ✓ “Contação de Histórias” (Professora Miriam Rocha);
- ✓ “Jogos” (Psicopedagoga Adriana Kikuchi).

#### **4.12. Programa de Integridade do ICIPE/HCB**

Em conformidade com a Lei 6.112/2018, o Programa de Integridade do ICIPE/HCB entrou em vigor a partir do dia 1º de junho de 2019 e foi divulgado aos funcionários, com os desdobramentos de ações que contribuem para melhorar o contexto de integridade.

Dentro do tema, em 11 de junho de 2019 foi realizada palestra sobre *Compliance*, ministrada pela Presidente da Comissão de Bioética e Biodireito OAB/DF, Dra. Tais Maia Munhoz.

#### **4.13. Cirurgia para correção de extrofia de bexiga pela técnica de Kelley**

No dia 15 de junho de 2019 foi realizada no HCB cirurgia para correção de extrofia vesical pela técnica de Kelley, criada pelo urologista pediátrico australiano Justin Kelley. O método existe há 50 anos mas ainda é pouco utilizado no mundo devido à complexidade. No HCB, o procedimento de alta complexidade foi realizado para reparar uma malformação na bexiga e uretra. A doença atinge três a cada 100 mil nascidos vivos.

O procedimento durou cerca de 13h e foi realizado pelo Dr. Hélio Buson, médico coordenador de Urologia Pediátrica do HCB, juntamente com uma equipe interdisciplinar de mais de 40 profissionais, de várias partes do país.

#### **4.14. Grupo de Adolescentes Diabetes Mellitus – Tipo I**

Em 2019 o HCB realizou o *“Encontro de Adolescentes portadores de diabetes mellitus tipo I”*, dividido em 3 módulos, com o objetivo de promover o autocuidado e a conscientização dos pacientes sobre a importância da adesão ao tratamento. Os encontros de grupo, ocorridos nos dias 24 de junho, 29 de julho e 30 de agosto, priorizaram os pacientes identificados com ineficiente adesão ao tratamento, baixa motivação, problemas sociais importantes, possíveis situações de *bullying*/constrangimento, falta de apoio familiar, presença de déficit cognitivo, dentre outras questões que podem dificultar o controle ideal da doença.

#### **4.15. Diálise peritoneal domiciliar**

A partir de junho de 2019 o HCB iniciou a compra e entrega de materiais e insumos para realização de diálise peritoneal em caráter domiciliar. Os materiais eram entregues anteriormente pelo Hospital de Base (IHBDF), tendo em vista que os pacientes eram atendidos naquele serviço e foram transferidos para o HCB.

#### **4.16. Organização de Procura de Órgãos e Tecidos (OPO)**

No dia 15 de julho o HCB recebeu representantes da Organização de Procura de Órgãos e Tecidos (OPO), do Ministério da Saúde, para reunião de alinhamento sobre o processo de trabalho da Comissão Intra-hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT). Foi pactuado sobre a elaboração e entrega mensal do relatório

de atividades e ainda sobre o fluxo para realização de doppler para diagnóstico de morte encefálica (ME).

#### **4.17. Habilitação para realização de TMO – Transplante de Medula Óssea**

No dia 17 de julho o HCB recebeu a vistoria técnica do Ministério da Saúde, com o objetivo de verificar a estrutura física e operacional para realização de TMO. Foram vistoriadas as áreas da Internação e ambulatório de oncohematologia, Unidade de TMO, Unidade de Terapia Intensiva, laboratório de análises clínicas, laboratório de biologia molecular e setor de bioimagem.

Em 2 de agosto de 2019 o DOU publicou a Portaria 911, de 30.07.2019, do Ministério da Saúde, que habilitou o HCB para realizar transplantes de medula óssea autogênico e até o mês de dezembro foram realizados 3 procedimentos.

#### **4.18. Aprovação VISA – estrutura física CME**

Em 9 de agosto a Vigilância Sanitária-CME realizou inspeção na Central de Material e Esterilização-CME do HCB, onde ficou evidenciado que a CME conta com estrutura física, equipamentos e equipe técnica adequada. Foi constatada a existência de qualificação de instalação, operação e desempenho dos equipamentos já instalados: 2 autoclaves a vapor, 1 autoclave a peróxido de hidrogênio, 2 termodesinfectoras e 1 secadora de traquéia. Diante disso, a VISA considerou a CME do HCB apta a funcionar.

#### **4.19. II Congresso Internacional do Brincar**

Em 15 de agosto de 2019 o trabalho: *“O brincar como contribuição para o enfrentamento da hospitalização infantil”*, apresentado pelo HCB no *“II Congresso Internacional do Brincar”*, foi premiado como um dos cinco melhores e será publicado pela Wak Editora no livro "Brincar".

#### **4.20. Monitorização neurofisiológica intraoperatória**

No dia 29 de agosto foi realizada no HCB a 1ª cirurgia utilizando a monitorização neurofisiológica intraoperatória. O procedimento de ressecção de tumor de partes moles na região temporal e pré-auricular foi realizado em paciente de 6 meses de idade, em tratamento oncológico no HCB. A monitorização permitiu a visualização e proteção

do nervo facial direito da criança, proporcionando a retirada segura do tumor e manutenção da integridade do nervo envolvido.

Trata-se de técnica baseada em métodos que avaliam e monitoram a função das estruturas do sistema nervoso central e periférico, sob risco, em uma determinada cirurgia. A monitorização reduz o risco de déficits neurológicos pós-operatórios para o paciente, auxilia o cirurgião a identificar estruturas neurológicas específicas, identifica alterações neurofisiológicas irritativas e reversíveis, fazendo com que a cirurgia tome rumo mais seguro e, muitas vezes, mais abrangente.

#### **4.21. Setembro Verde – mês do incentivo à Doação de Órgãos**

No mês de setembro o Ministério da Saúde realiza campanha de conscientização sobre a importância da doação de órgãos, denominada "Setembro Verde" e o dia 27 é o Dia Nacional do Doador de Órgãos.

Abraçando essa iniciativa, no dia 9 de setembro teve início no HCB a capacitação da equipe da Comissão Intra-hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT), que foi realizada pela OPO-DF (Organização de Procura de Órgãos). No dia 18 foi realizada no HCB palestra sobre doação de órgãos e foi realizada a primeira entrevista com familiares de potencial doador.

#### **4.22. Celebração Dia Mundial de Cuidados Paliativos**

O Dia Mundial de Cuidados Paliativos é uma data de ação unificada para apoiar os Cuidados Paliativos em todo o mundo. A celebração ocorre no segundo sábado de outubro de cada ano, e neste ano de 2019, foi no dia 12 de outubro. A cada ano a *The Worldwide Hospice Palliative Care Alliance (WHPCA)*, organização internacional não governamental que se concentra no desenvolvimento dos Cuidados Paliativos e Hospices no mundo, elege um tema para a campanha. O tema deste ano foi "*Meu Cuidado. Meu Direito*".

O tema escolhido visou chamar atenção para o direito, que todas as pessoas com uma doença grave têm, de receber o atendimento de Cuidados Paliativos adequados dentro da política pública de saúde e para a necessidade de priorizar o financiamento de cuidados paliativos na Cobertura Universal de Saúde.

Assim, em consonância com essa iniciativa mundial e buscando promover educação sobre o conceito e os objetivos dos Cuidados Paliativos em Oncopediatria, foi realizada

no HCB, no período de 14 a 18 de outubro, uma campanha em celebração ao Dia Mundial de Cuidados Paliativos, com atividades de conscientização dos profissionais, estimulando a reflexão sobre a importância dos resultados alcançados para o paciente e sua família. Dentre as atividades realizadas, destaca-se o painel de fotos com as famílias e pacientes de cuidados paliativos, jogos e atividades educativas junto às equipes e, palestra “Como posso cuidar melhor?”



#### 4.23. Julgada improcedente a ação movida pelo MPDFT contra o ICIPE

Em 16 de outubro de 2019 o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT) julgou improcedente a ação movida pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT) contra o Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (ICIPE), ajuizada em 2015.

#### 4.24. Campanha Cirurgias Seguras salvam vidas

Em atenção à Resolução 5.518, da 55ª Assembléia Mundial da Saúde, ocorrida em maio de 2002, que recomendou à própria Organização Mundial da Saúde (OMS) e aos Estados membros uma maior atenção ao problema da segurança do paciente, a OMS lançou, em outubro de 2004, a Aliança Mundial para a Segurança do Paciente, com o objetivo de despertar a consciência profissional e o comprometimento político para uma melhor segurança na assistência à saúde e apoiar os Estados Membros no desenvolvimento de políticas públicas e na indução de boas práticas assistenciais.

O Primeiro Desafio Global focou nas infecções relacionadas com a assistência à saúde. Já o segundo Desafio Global para a Segurança do paciente dirige a atenção para os fundamentos e práticas da segurança cirúrgica, que são, inquestionavelmente, componentes essenciais da assistência à saúde.

Aderindo ao segundo desafio global da OMS o HCB lançou, no dia 31 de outubro, a sua Campanha Interna para Sensibilização sobre o Protocolo de Cirurgia Segura, que contou com a participação de médicos, enfermeiros e técnicos em enfermagem.

#### **4.25. Dia Nacional da luta contra as Doenças Reumáticas**

Celebrado no dia 30 de outubro, o “*Dia Nacional de Luta contra as Doenças Reumáticas*” chama a atenção da população sobre prevenção e tratamento dessas doenças, também conhecidas como reumatismo que, se não forem tratadas, podem impactar de forma significativa a qualidade de vida dos pacientes.

O reumatismo não é uma doença em si, mas sim um termo que reúne um grupo de mais de 100 doenças que acometem o aparelho locomotor. Normalmente afetam as articulações, ossos, tendões e músculos. Mas, algumas doenças reumáticas também podem comprometer outras partes e funções do corpo humano como rins, coração, pulmões, olhos, intestino e até a pele.

No dia 31 de outubro o HCB realizou um evento que contou com a presença de pacientes e pais de crianças portadores de doenças reumáticas, que conversaram sobre mitos e verdades sobre reumatismo e tiveram aula de capoeira e ballet.

#### **4.26. Implantação do Sistema de Informação em Saúde – Leitos (SISLEITOS)**

Em 4 de novembro entrou em funcionamento no HCB o Sistema de Informação em Saúde – Leitos (SISLEITOS), administrado pelo Complexo Regulador da SES-DF. Trata-se de ferramenta desenvolvida para aperfeiçoar o controle central e regional de todos os leitos existentes na rede pública de saúde do DF. Com isso, é possível que os gestores saibam da ocupação das vagas dos hospitais geridos pela Secretaria. Esse sistema possibilita saber, em tempo real, a demanda e a disponibilidade dos leitos para utilização, por unidade hospitalar.

A ferramenta foi desenvolvida ao longo de 2017, em parceria com a Coordenação Especial de Tecnologia da Informação em Saúde (CETINF), da SES. Entre 10 de abril e 9 de maio o sistema passou por testes, em 14 de maio entrou em funcionamento e em novembro foi implantado no HCB.

A partir de então todas as admissões, altas e bloqueios dos leitos de enfermaria do HCB, destinados à regulação da SES, podem ser visualizadas pelo novo sistema. Com isso, o

acompanhamento por parte da SES tornou-se mais claro e preciso, sem necessitar de solicitar informações por telefone ou por planilhas, como era anteriormente.

#### 4.27. Congresso Urologia Pediátrica

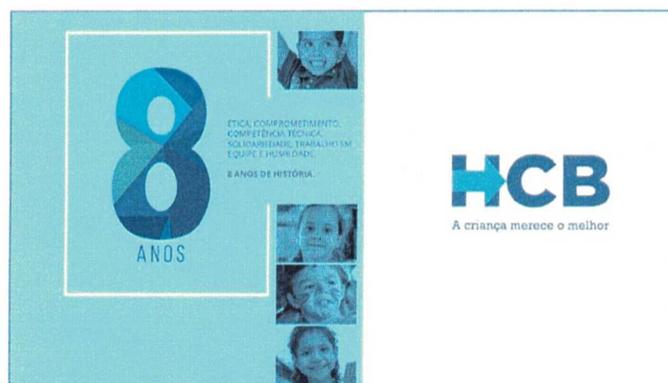
No período de 14 a 17 de novembro de 2019 realizou-se no HCB o “22º Congresso Brasileiro de Urologia Pediátrica” (CBUP), coordenado pelo Dr. Hélio Buson. O Programa científico do evento contou com convidados internacionais como o Dr. João Luiz Pippi Salle, Chefe da Divisão de Urologia do Sidra Medical and Research Center de Doha, Qatar, e a Dra. María Marcela Bailez, Chefe do Departamento de Cirurgia do Hospital de Pediatria Dr. Juan P. Garrahan (Universidad de Buenos Aires, Argentina).

O Congresso teve formato um pouco distinto do tradicional, oferecendo aos participantes uma experiência interativa, com cirurgias ao vivo nas manhãs dos dias 14, 15 e 16 de novembro, seguidas às tardes por mesas redondas e palestras com temas específicos e com tempo para discussões. A manhã do dia 17 foi dedicada à apresentação de temas livres, cada um deles comentados por um renomado especialista designado pela Comissão Científica. Durante o Congresso foram operadas 7 crianças portadoras de afecções urológicas complexas.

#### 4.28. Sala de Simulação Realística

No dia 22 de novembro, como parte da comemoração aos 8 anos do hospital, foi inaugurada a *Sala de Simulação Realística do HCB* que recebeu o nome do Dr. Jair Evangelista da Rocha, médico pediatra que foi, durante vários anos, chefe da Pediatria do Hospital de Base e que muito fez pela especialidade, tendo forte participação na construção e idealização do Hospital da Criança, junto com a Abrace.

#### 4.29. 8º aniversário do HCB



Em 23 de novembro de 2019 o HCB comemorou oito anos de funcionamento, em uma cerimônia com a presença do governador em exercício do DF Paco Britto, do secretário de Saúde Osnei Okumoto, da presidente do TCDF Anilceia Machado, do presidente do ICIPE, Newton Alarcão, do superintendente executivo do HCB Renilson Rehem, da presidente da Abrace Maria Ângela Marini e da senadora Leila Barros, além de outras autoridades e convidados.

#### 4.30. Acreditação ONA

Em maio de 2018 o HCB foi avaliado pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde-IBES. Na ocasião, os avaliadores puderam atestar a qualidade dos serviços prestados e dos mecanismos de gestão que garantem a sustentação de um serviço de saúde íntegro e seguro, deixando ao final da visita a recomendação de acreditação para o HCB. O relatório gerado pelo IBES foi avaliado e aprovado pela ONA, que homologou a certificação do HCB em nível 1.

Assim, no dia 25 de junho de 2018, o HCB recebeu formalmente o certificado de “Acreditado”, passando a ser o primeiro e único hospital público certificado do DF. Apenas 254 dos 6.099 hospitais brasileiros são certificados pela ONA (4,16%). Dos 733 hospitais do Centro-Oeste, só 18 são acreditados (2,45%). No Distrito Federal, apenas 11 hospitais, todos particulares, passaram por esse tipo de avaliação. (Fonte: CNE2016)



Vale ressaltar que a metodologia adotada pela ONA é validada e certificada pela *International Society for Quality in Health Care (ISQua)* – o que nos permite dizer que os padrões de qualidade adotados no HCB são padrões internacionalmente reconhecidos. O certificado tem validade de dois anos, portanto o HCB recebeu, conforme previsto no Manual de Acreditação ONA, duas visitas de manutenção nesse período, com objetivo de verificar a evolução e permanência na adequação dos quesitos avaliados.

A primeira visita de manutenção ONA 1 foi realizada nos dias 17 e 18 de abril de 2019, incluindo as novas áreas em funcionamento com a ativação do Bloco II. Na ocasião foram três avaliadores responsáveis por auditar processos assistenciais, de apoio e administrativo-financeiros. Nenhuma não conformidade foi registrada e, ao final, foi recomendada a manutenção da certificação com os seguintes destaques positivos:

- ✓ Alto nível de comprometimento da Instituição com a gestão e cultura da qualidade e segurança do paciente, inovação e melhores práticas, apresentando diversas inovações e ciclos de melhoria, com foco total no usuário (binômio criança x responsáveis/ familiares);
- ✓ Senso de pertencimento, permeando todas as equipes, com forte vínculo profissional e emocional, gerando sinergia entre os processos, atividades e resultados, além dos triviais;
- ✓ Práticas de humanização do atendimento e das instalações, reconhecidos nacional e internacionalmente;
- ✓ Investimentos na ampliação da estrutura física hospitalar, evoluindo de 7.129 m<sup>2</sup> para 22.000 m<sup>2</sup>;
- ✓ Práticas efetivas de envolvimento do usuário no cuidado, alinhadas ao perfil institucional de pediatria cirúrgica;
- ✓ Atuação dos “5Simpáticos” como estratégia lúdica de sensibilização e envolvimento das equipes nas ferramentas e programas de gestão da qualidade e segurança do paciente;
- ✓ Método lúdico de diagramação do organograma institucional (mandala);
- ✓ Ciclos de interação sistêmicos promovidos pela gestão da qualidade;
- ✓ Foco em ensino e pesquisa, com diversas publicações em periódicos científicos, palestras em congressos nacionais e internacionais, bem como parcerias com instituições de ensino;
- ✓ Atuação do corpo de voluntariado da Instituição;
- ✓ Envolvimento da Superintendência Executiva com as manifestações dos usuários, o qual analisa cada manifestação e assina as respostas formalmente;
- ✓ Atuação do Grupo de Escuta Qualificada para a gestão de conflitos das famílias dos pacientes;
- ✓ Inauguração do Espaço Ecumênico, respeitando todas as religiões e crenças das pessoas;
- ✓ Atuação nas negociações dos processos de aquisição, com resultados no último ano acima de R\$ 6.000.000,00;
- ✓ Cumprimento adicional às cotas de contratação de profissionais jovens aprendizes e PNE - Portadores de Necessidades Especiais (42% e 7% a mais, respectivamente);
- ✓ Campanhas para captação de doadores de sangue, com resultados efetivos;
- ✓ Ampliação e resultados clínicos da assistência farmacêutica;
- ✓ Sistemática de orientação visual e verbal aos pais/responsáveis sobre as etapas do paciente no Centro Cirúrgico;
- ✓ Realização de mutirões de atendimento para redução de filas de espera.

A segunda visita de manutenção ocorreu nos dias 5 e 6 de dezembro de 2019. Novamente nenhuma não conformidade foi evidenciada e novos pontos fortes foram elencados pela equipe de avaliadores, homologados pela ONA:

- ✓ Implantação das linhas de cuidado clínica, cirúrgica e hemato-oncológica com forte atuação multidisciplinar no Ambulatório, Unidades de Internação, Unidade de Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico;
- ✓ Envolvimento profundo de diversos membros do Corpo Clínico com os programas de gestão da qualidade e segurança do paciente;
- ✓ Dedicção dos profissionais com o processo de avaliação de manutenção de Acreditação/ONA, demonstrando alto nível de preparo prévio e organização;
- ✓ Encontro do grupo de diabetes, com foco em ações de melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Inúmeras iniciativas mapeadas e executadas em consonância ao programa Humaniza SUS;
- ✓ Implantação do primeiro ‘Prêmio da qualidade’ com foco na integração de todas as áreas, meritocracia e dinamismo das equipes;
- ✓ Implantação da “radio dodói” com divulgação de “podcasts” por voluntários contando histórias das crianças internadas na Instituição;
- ✓ Utilização do “Cartão vermelho” como ferramenta para garantir a acessibilidade aos serviços do hospital aos pacientes em tratamento;
- ✓ Participação da Instituição na elaboração de protocolos clínicos multicêntricos;
- ✓ Realização de visitas de pêsames aos familiares de pacientes em cuidados paliativos que evoluíram ao óbito, realizada com foco na humanização e pela equipe multidisciplinar;
- ✓ Atuação dos profissionais da Odontologia nas linhas de cuidado implementadas na Instituição, nos protocolos assistenciais e no serviço ambulatorial;
- ✓ Presença e atuação do Psicólogo Clínico do trabalho como agente de gestão de pessoas, focado no cuidar de quem cuida;
- ✓ Utilização do aplicativo “Speedyaudit” para avaliação da eficácia da adesão as boas práticas de higiene de mãos;
- ✓ Implementação de cadernos gráficos com diretrizes multiprofissionais;
- ✓ Práticas inovadoras de gestão de suprimentos e assistência farmacêutica com diversos resultados de efetividade, por exemplo: aprazamento automático elaborado por equipe multidisciplinar; implantação de “palmtops” em diversas etapas do processo com redução média de 56% no tempo de atendimento às solicitações de dispensação e redução de despesas com papel; implantação de orientações de reconciliação medicamentosa em libras; participação dos farmacêuticos na roda de conversa com familiares, entre outros.

O processo é contínuo e as avaliações são periódicas. Portanto, em 2020, conforme prevê o Manual Nacional de Acreditação, o HCB passará por visita de recertificação.

#### **4.31. Habilitação de 30 leitos da UTI**

O DOU 244, de 18.12.2019 publicou a Portaria 3.413, de 17 de dezembro de 2019, que habilitou 30 leitos da Unidade de Terapia Intensiva – UTI Pediátrica do HCB.

#### **4.32. Experiência do Usuário**

A busca por modelos e formatos de gestão que privilegiem a humanização, a inovação e melhor adequação no atendimento e tratamento aos usuários motivou a incorporação do conceito de “*customers experience*” no HCB em 2018. Assim, foi instituída uma nova estrutura: a Gerência de Experiência do Usuário (GEU), baseada no estudo de práticas internacionais e nacionais de implantação do escritório de experiência do paciente e da necessidade em reforçar o usuário como protagonista do serviço de saúde, propiciando a melhor vivência possível a ele e a seus familiares.

O principal objetivo é fortalecer o princípio do paciente no centro do cuidado, buscando e facilitando a incorporação de inovações na atenção ao usuário, ampliando e consolidando ações de humanização.

##### **Pesquisa de satisfação**

Em março de 2019 iniciou-se a “*Pesquisa de Satisfação do Paciente Internado*”.

##### **Tanatologia**

O HCB promoveu, em parceria com a Abrace, ciclo de palestras sobre tanatologia com a tanatóloga, professora e master coach Cristina Gobbi. No dia 16 de março foi abordado o tema “*a Morte e o Morrer*” e no dia 6 de abril “*Perdas e luto*”.

##### **Espaço Ecumênico**

Para lidar com o adoecimento as pessoas utilizam diferentes estratégias de enfrentamento, destacando-se a religiosidade e a espiritualidade, que predominam em grande parte das crianças e famílias acometidas por doenças crônicas e/ou complexas. O enfrentamento consiste nos “*esforços cognitivos e comportamentais voltados para o manejo de exigências internas ou externas, que são avaliadas como sobrecarga aos recursos pessoais*”. Assim, a religiosidade/espiritualidade constitui uma estratégia de enfrentamento importante diante de situações consideradas difíceis, como o adoecimento grave de um filho que produz um forte impacto na vida do indivíduo e cujo tratamento é permeado de eventos estressores. A religiosidade e a espiritualidade aparecem como importantes aliadas para as pessoas doentes.

No dia 20 de março foi inaugurado o Espaço Ecumênico, por meio de celebração ecumênica com os religiosos Pastor Levi Pires e Padre Tony Azar e participação do grupo de canto Raios de Luz. A partir de então, o HCB passou a oferecer o espaço para que funcionários, pacientes e familiares possam expressar e exercitar sua fé. Aberto 24h por dia todos os dias da semana, o espaço conta com atividades fixas: missa, culto evangélico, momento de oração e oração muçulmana. Em agosto foi iniciada prática da “*Meditação - Plena Atenção*”, que tem por objetivo incentivar a prática meditativa como prevenção de estresse, depressão, irritabilidade, ansiedade, além de contribuir para o aumento do vigor físico e mental. As meditações são conduzidas por grupo de voluntários.

### **Festa junina**

Em junho foram organizadas comemorações juninas no ambulatório, unidades de internação e UTI, integrando pacientes, familiares, funcionários e voluntários. O “*Arraiá*” trouxe alegria, momentos de música, brincadeiras e descontração, reforçando o trabalho de humanização realizado pelo HCB.

### **Carrinhos elétricos**

No dia 17 de julho de 2019 foram colocados em funcionamento dois carrinhos elétricos adquiridos pelo HCB, para serem utilizados em ações de entretenimento, pela equipe do brincar, e para eventual transporte interno para procedimentos e exames. No dia 8 de outubro o HCB recebeu doação de dois carrinhos elétricos grandes, elevando a “*frota*” para quatro carrinhos. O corredor central do Bloco Hospitalar foi sinalizado pelo Detran-DF e foram desenvolvidas várias atividades educativas, além de distribuição de brindes. Voluntários do grupo *Doutores com Riso e Sinfonia da Saúde* também animaram o passeio das crianças.



### **Projeto Educar Solidário**

Como forma de amenizar a espera pela oficialização das classes hospitalares, em agosto o HCB criou o “*Projeto Educar Solidário*”, que tem por objetivo promover ações que possibilitem momentos de aprendizagem para os pacientes hospitalizados.

### **Piquenique do bem**

Em agosto, reforçando o trabalho de humanização realizado pelo HCB e a importância de inserir pacientes e familiares em seu tratamento o “*Programa de Diabetes*” promoveu, em parceria com o grupo de voluntários “*Sinfonia da Saúde*”, um piquenique para pacientes adolescentes, que levou alegria, momentos de música, brincadeiras e descontração aos participantes, além de orientações importantes sobre o tratamento da diabetes.

### **Treinamento Experiência do Paciente**

No dia 3 de outubro o HCB recebeu a visita da palestrante Kelly Cristina Rodrigues – CEO & Founder da *Pacient Centricity Consultin*. Especialista em experiência do paciente, Kelly trouxe o tema “*A Era da Experiência do Paciente: como devemos nos preparar para ela*”. Sob esta ótica, Kelly conduziu funcionários do HCB a refletir sobre: o que é experiência do paciente, como a experiência impulsiona os resultados clínicos, cultura organizacional como fator chave de sucesso e a importância do papel dos colaboradores para entregar uma boa experiência. E também apresentou um *case* da Cleveland Clinic: “*Transformação para uma entrega superior*”.

### **Dia das Crianças no HCB**

O Brincar é importante para a criança e a equipe de saúde deve reconhecer essa necessidade, além de propiciar meios para a sua realização e incorporá-la de forma resolutiva na assistência diária prestada à criança hospitalizada. O brincar faz parte do crescimento e do desenvolvimento infantil, e é por meio do brincar que a criança adquire habilidades para compreender, lidar e controlar a realidade na qual está inserida sabendo que este auxilia na preservação do vínculo sadio e seguro com a equipe assistencial. Quando a criança brinca, ela se distancia das situações vivenciadas diariamente e é envolvida por um mundo mágico e fantasioso. É por meio de atividades lúdicas que a criança tem a chance de descobrir, persistir e perseverar.

Pensando na importância da abordagem lúdica, a equipe assistencial do HCB preparou uma surpresa para os pacientes que estavam internados durante a Semana da Criança. Os profissionais se revezaram para trabalhar fantasiados como personagens de histórias infantis.

Nas enfermarias, a doce Branca de Neve despertou olhar de surpresa nas crianças, que logo pediram para tirar fotos com ela. Crianças que há dias estavam sem sorrir ficaram animados e com os olhinhos a brilhar. O HCB acredita que ações como essa ajudam na diversão e entretenimento, como um processo onde a criança desenvolve o emocional, o social e o intelectual de forma natural.

O HCB entende que a criança hospitalizada continua sendo criança e deve continuar o processo de desenvolvimento, por isso iniciativas como esta são consideradas de grande importância para propiciar maior interação e compreensão da criança sobre seu adoecimento e tratamento.

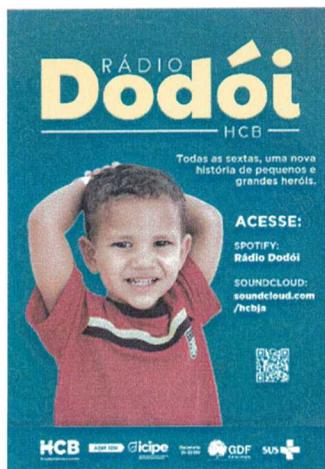
### **Ouvidoria**

Em outubro o HCB iniciou a implantação do sistema Metasix - Gestão de Ouvidoria. O módulo facilita a execução de processos internos (que eram realizados de forma manual e não integrada), permitindo maior acurácia no gerenciamento de demandas e ações decorrentes das manifestações formalizadas através dos múltiplos canais de entrada para a Ouvidoria HCB.

No dia 18 de outubro o HCB participou do 2º encontro de Ouvidorias da SES-DF, que contou com a presença do Ouvidor Geral do DF, do Ouvidor do SUS, do Secretário de Saúde e representantes da Controladoria Geral.

### **Rádio Dodói**

No dia 22 de novembro o HCB lançou a Rádio Dodói HCB, *podcast* produzido por meio de voluntariado profissional e publicado semanalmente em episódios que contam a experiência de crianças e adolescentes que recebem tratamento do Hospital, assim como seus familiares e funcionários do HCB.



Até o final de 2019 foram publicados 6 episódios:



### Natal no HCB

O HCB foi decorado para as festas de final de ano por um grupo de cinco arquitetos voluntários do DF, que se uniu para montar um projeto especial, elaborado para criar um ambiente natalino para o hospital. O hall central do HCB recebeu uma releitura da árvore de Natal, formada por presentes gigantes. O espaço também recebeu árvores tradicionais, decoradas com bolas coloridas e bichinhos de pelúcia. As crianças confeccionaram guirlandas e cartazes para enfeitar as brinquedotecas. A decoração ocupou parte do hall central e seguiu para outros espaços do HCB. Na área externa do hospital também foram feitas intervenções. A fachada que dá acesso ao Hall Central e o corredor da internação foram decorados com estrelas, fitas e luzes de Natal.

O Natal foi comemorado com apresentações musicais de diversos corais, ballet, músicas, palhaçaria, visitas do Papai Noel e personagens. Durante a semana, foram realizados seis eventos:

- ✓ 16 de dezembro: Coro da Igreja Batista do Lago Norte
- ✓ 17 de dezembro: Coral Infantil Ebenézer
- ✓ 18 de dezembro : Visita do Papai Noel na ala Caranguejo
- ✓ 19 de dezembro: Projeto Laços
- ✓ 19 de dezembro: Ballet Garden
- ✓ 20 de dezembro: Visita do Papai Noel

No dia 20 de dezembro foi celebrada Missa de Natal pelo bispo auxiliar de Brasília, Dom Marcony e, logo após, foi celebrado o tradicional “*Momento de Gratidão do HCB*”. Funcionários se reuniram em evento ecumênico e, por meio de preces e apresentação musical todos agradeceram pelos momentos de alegria e pelas dificuldades superadas no ano de 2019.

O espírito natalino mobilizou médicos cirurgiões e anestesiólogos do HCB para uma grande ação de solidariedade e alegria. Na noite do dia 24 de dezembro o Papai Noel visitou todas as crianças internadas distribuindo presentes e mensagens de amor e carinho.

#### 4.33. Gestão da Qualidade

A Gestão da Qualidade visa contribuir para a melhoria contínua dos processos e uniformização dos procedimentos e instrumentos de trabalho que normatizam as práticas no HCB, buscando a melhoria contínua e a garantia de uma assistência qualificada, humanizada e resolutiva.

A Gestão da Qualidade se desdobra em:

- ✓ **Gestão estratégica:** o planejamento estratégico é um processo criado para facilitar o alcance da situação desejada no futuro. Trata-se de estabelecer um caminho a ser seguido de forma sistêmica, desenhando e fortalecendo a organização com a capacidade de interagir melhor com os fatores externos e internos;
- ✓ **Gestão por processos:** os processos são as atividades sequenciais que agregam valor, recebem as entradas, transformando-as em resultados para a instituição. Os processos devem ter o começo e o fim determinados, além de contar como ações lógicas e claras para gerar os resultados de forma independente;
- ✓ **Gestão de documentos:** com o objetivo de padronizar os documentos institucionais, facilitando e alinhando condutas e processos, são definidas regras para elaboração, formatação, codificação, aprovação, divulgação e armazenamento de documentos;
- ✓ **Gestão de auditoria:** auditoria é um exame sistemático das atividades desenvolvidas em determinada área, que tem o objetivo de averiguar se elas estão de acordo com as disposições planejadas e/ou estabelecidas previamente, se foram implementadas com eficácia e se estão adequadas;
- ✓ **Gestão de indicadores:** indicadores são medidas usadas para ajudar a descrever a situação atual de um determinado problema, fazer comparações, verificar

mudanças ou tendências e avaliar a execução das ações planejadas durante um período, em termos de qualidade e quantidade das ações de saúde executadas.

### **Atendimento lúdico**

Em janeiro, com a ativação da internação de cuidados paliativos (ala peixinho), o estar familiar foi adaptado para oferecer atendimento personalizado lúdico aos pacientes e seus acompanhantes.

Na UTI o foco foi oferecer atividades lúdicas aos acompanhantes, de forma a minimizar o sofrimento, criando momentos de interação, distração e relaxamento. O estar familiar da unidade recebeu um armário com jogos, livros e outros materiais que possam possibilitar atividades variadas. A partir de então, foi criado o seguinte cronograma de atividades diárias:

- ✓ Terapia integrativa Reiki para acompanhantes e pacientes;
- ✓ Espaço da beleza com profissionais voluntários;
- ✓ Contação de estória no estar familiar e nos leitos;
- ✓ Atividades lúdicas desenvolvidas pela pedagoga;
- ✓ Reunião com a equipe multiprofissional;
- ✓ “*Sinfonia da Saúde*” com os acompanhantes;
- ✓ Atividades manuais de artesanato.

### **Book de Indicadores**

Para otimizar a análise de indicadores relacionados ao mapeamento de processos, foi lançado um novo modelo de indicadores a serem monitorados pelos gestores, com o objetivo de realizar um mapeamento único para que cada gestor possa revisar seus processos e indicadores com método de acompanhamento de resultados. Este projeto foi iniciado em outubro de 2018 e em fevereiro de 2019 foram realizadas as primeiras publicações.

### **II Ciclo de Interação Sistêmica**

Dando continuidade ao aprimoramento da gestão por processos, em julho o HCB iniciou o “*II Ciclo de Interação Sistêmica*”, propiciando um momento de diálogo coordenado entre áreas, de forma a favorecer o fortalecimento de interações efetivas. Os ciclos seguem um cronograma previamente agendado, com a participação das equipes assistenciais e áreas de apoio.

### **Módulo Gestão de Qualidade pelo sistema MV**

No final do mês de agosto foi iniciada a implantação do módulo de Gestão de Qualidade pelo Sistema Soul MV. O módulo facilita a execução de processos realizados de forma

não integrada e manualmente, permitindo maior acurácia no gerenciamento de projetos, riscos, ocorrências e documentos.

### **Auditorias Internas 2019**

O ciclo de auditorias internas de 2019 iniciou-se no mês de agosto, com o objetivo de monitorar os processos (internos e externos) e garantir que estavam sendo executados de acordo com a legislação vigente e com os padrões ONA. As visitas foram realizadas de agosto a novembro.

### **Programa de Higienização das mãos na GRSS/ VISA DF**

No dia 22 de agosto, a convite da Gerência de Risco em Serviços de Saúde - Vigilância Sanitária do Distrito Federal (GRSS/VISA), o HCB realizou palestra sobre o Programa de Higienização das Mãos com base na Estratégia Multimodal da OMS instituído no HCB, na reunião mensal dos Serviços de Controle de Infecção. Foram apresentadas as campanhas realizadas pelo Serviço de Controle de Infecções-SCI e pelo Núcleo de Segurança do Paciente-NSP.

### **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)**

Em agosto o HCB implementou uma nova modalidade de atendimento ao usuário: o SAU. Com o desenvolvimento das atividades de internação, identificou-se a necessidade de otimizar o processo de captação e resposta às demandas dos usuários. O objetivo é dar soluções imediatas às demandas apresentadas de modo a melhorar a experiência e a satisfação quanto aos serviços prestados pelo HCB.

De acordo com o Manual da Ouvidoria da ANS - Agência Nacional de Saúde - o SAU é uma unidade de atendimento de primeira instância, responsável pelo atendimento de demandas que exigem soluções imediatas. Já a Ouvidoria, uma unidade de segunda instância, para tratar as demandas não resolvidas no primeiro nível, seja por falta de autonomia ou falha no processo de trabalho. Esta medida já reflete aumento da taxa de resolutividade de 88% para 90% (dados relatório CG - Metas Qualitativas) e da satisfação com o serviço de ouvidoria de 90% para 93% (dados OUV-DF).

### **Campanha de SEPSE**

Em setembro o HCB realizou a Campanha de SEPSE (infecção generalizada) com objetivo de implantar o protocolo definido, alinhando todos os profissionais envolvidos com o fluxo do paciente. Para tanto o treinamento contou com palestra, além de pequenas reuniões nas unidades assistenciais.

### **Fundação Hemocentro de Brasília**

No dia 21 de novembro a Fundação Hemocentro de Brasília promoveu o *"II Quality Day da Fundação Hemocentro de Brasília - 100 anos de qualidade"*, que reuniu diversas

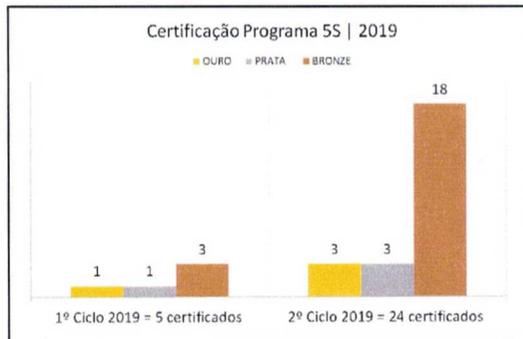
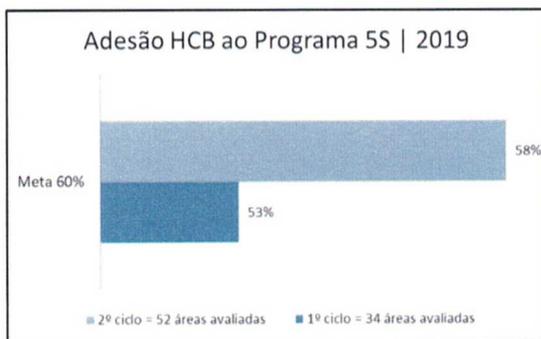
instituições parceiras, dentre elas o HCB, que apresentou o tema: *“Qualidade percebida: o que impacta a experiência dos usuários”*.

### Prêmio da Qualidade

O *“1º Prêmio da Qualidade HCB”*, celebrado em 29 de novembro, foi idealizado para estimular a adesão às boas práticas assistenciais e reconhecer os esforços dos profissionais na construção da cultura voltada para melhoria contínua e excelência técnico-administrativa. Treze categorias de premiação foram contempladas, cujos critérios de avaliação foram devidamente formalizados (no formato de regimento) e divulgados por meio de comunicado interno no mês de agosto de 2019.

### 2º Ciclo do Programa 5S HCB

No mês de novembro foi apresentado o resultado do *“2º Ciclo 5S HCB 2019”*, onde foram evidenciados diversos pontos de melhoria e maior adesão à metodologia, o que reflete o amadurecimento dessa cultura em toda a instituição.



### 4.34. Segurança do Paciente

A Segurança do Paciente é um dos seis atributos da qualidade do cuidado e tem adquirido, em todo o mundo, grande importância para os pacientes, famílias, gestores e profissionais de saúde comprometidos em oferecer uma assistência mais segura. Segundo a RDC nº 36/2013, o NSP-Núcleo de Segurança do Paciente é *“a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente”*, consistindo em um componente extremamente importante na busca pela qualidade das atividades desenvolvidas nos serviços de saúde. O HCB constituiu seu NSP no ano de 2013 e adota os seguintes princípios e diretrizes:

- ✓ A melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde;
- ✓ A disseminação sistemática da cultura de segurança;
- ✓ A articulação e a integração dos processos de gestão de risco;

- ✓ A garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

### **Prevenção de lesão por pressão**

Em janeiro de 2019 a ação educativa foi direcionada aos profissionais de enfermagem das unidades de internação, sobre prevenção e identificação de lesões por pressão. Além do treinamento, houve ampla divulgação de ações para prevenção e controle.

### **Campanha Medicação sem Dano**

A campanha de “*Medicação sem Dano*” está em sua terceira edição. Em fevereiro foram abordados os impactos gerados pela informatização do sistema da cadeia medicamentosa. Foram realizados treinamentos para as equipes assistenciais e visitas *in loco* para conscientização do cuidado seguro no uso, prescrição e administração de medicamentos.

### **Campanha de Higiene de mãos e não uso de adornos**

No mês de fevereiro o HCB realizou a Campanha de Higiene de mãos com foco na não utilização de adornos entre os profissionais que prestam assistência ao paciente: equipe de enfermagem, equipe médica, médicos residentes, odontologia, serviço social, psicologia, reabilitação, laboratório, agência transfusional e nutrição.

### **Reunião GRSS/DIVISA/SVS/SES 2019**

Em fevereiro o HCB participou da primeira reunião de 2019 promovida pela Gerência de Risco da Secretaria de Saúde. O objetivo do encontro foi promover a divulgação da política de segurança do paciente e monitorar o funcionamento dos serviços de saúde quanto ao cumprimento legal dos requisitos necessários para a segurança do paciente e o controle de infecção relacionada com a assistência à saúde. Foram apresentados os principais indicadores de segurança do paciente e controle de infecção dos serviços da SES e a entrega do relatório das notificações realizadas ao NOTIVISA do ano de 2018.

### **Roda de conversa**

Em fevereiro o HCB promoveu uma “Roda de Conversa”, projeto realizado pela equipe da Psicologia na Unidade de Oncohematologia com os acompanhantes, para orientações sobre temas relacionados à prevenção e controle de infecções hospitalares, como higiene de mãos e precauções. Foi realizada uma dinâmica para simulação da transmissão de germes multirresistentes utilizando purpurina.

### **Sinalização de Riscos para Segurança do Paciente**

A identificação das necessidades específicas e dos riscos de cada paciente na sua admissão e durante a internação podem influenciar no gerenciamento e intervenções das barreiras de segurança. No mês de março o HCB finalizou o projeto de sinalização dos riscos assistenciais à beira leito.

### **Auditoria Clínica**

Em março o Núcleo de Segurança do Paciente-NSP realizou mais um ciclo de auditoria clínica com foco no cumprimento das metas internacionais de segurança. A metodologia permite a identificação dos pontos de melhoria em cada processo e na apresentação dos resultados são elaboradas ações em conjunto com as equipes assistenciais.

### **Campanha Precauções**

Durante o mês de março a equipe do Serviço de Controle de Infecções-SCI realizou diversos treinamentos sobre precauções (padrão, contato, gotículas e aerossóis). Com o aumento gradativo da ocupação hospitalar, o SCI tem atuado junto às equipes assistências para garantir a adesão aos protocolos e rotinas de prevenção de infecções.

### **Time de Resposta Rápida - TRR**

Em março foi estruturado o Time de Resposta Rápida (TRR), incorporando o Bloco de Internação. Foram realizadas diversas ações com objetivo de garantir a assistência em tempo e condições adequadas nas situações de código amarelo e código azul, dentre as quais vale destacar a revisão do protocolo de acionamento do TRR, reestruturação de metodologia de acionamento, recomposição da equipe assistente, treinamento e simulação.

### **Abril pela Segurança do Paciente**

Em comemoração à portaria nº 529/2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente, em abril o HCB promoveu uma ação de conscientização e educação através do jogo “roda a roda NSP”. O jogo consistia em girar uma roleta e responder a diferentes perguntas sobre as seis metas internacionais de segurança do paciente. A ação envolveu todo o hospital.

### **Palestra no HMAB**

O HCB participou da “Semana de enfermagem do HMAB-Hospital Militar de Área de Brasília”, relatando a sua experiência sobre o processo de auditoria clínica como instrumento de gestão assistencial.

### **Campanha de Higienização de Mãos**

Em junho, com o tema “Higienize suas mãos antes de tocar em quem você cuida - suas mãos podem definir minha vida”, a campanha desenvolveu ações educativas

envolvendo pacientes, acompanhantes e profissionais. Para tanto, foram produzidos materiais gráficos com a participação dos pacientes, divulgados em forma de banners instalados nos acrílicos, tela inicial dos computadores e folders entregues aos profissionais sobre os 5 momentos de higienização das mãos. A equipe do voluntariado auxiliou na montagem das cartilhas educativas para colorir, que foram entregues aos pacientes sobre o tema proposto. Foram realizadas visitas *in loco* nas internações, UTI pediátrica e hall de entrada com música e abordagem lúdica para as crianças e acompanhantes.

Houve exposição de placas de Petri (amostras colhidas de locais no HCB) sobre bactérias e fungos – “Um mundo perigoso”, além de jogos interativos e brindes para os profissionais que participaram. E ainda, o “Cine Bactéria”, que contou com a apresentação do filme “Os 10 vírus e bactérias mortais” para os profissionais.

### **Cuidado seguro nas terapias nutricionais**

No mês de julho o HCB promoveu campanha com o objetivo de conscientizar quanto ao cuidado seguro nas terapias nutricionais e prevenção de incidentes associados. Foram realizados diversos treinamentos para as equipes assistenciais, englobando os funcionários da empresa prestadora de serviços nutricionais, a Sanoli.

### **Vigilância epidemiológica**

No dia 18 de julho o HCB participou de reunião com o Núcleo de Vigilância Epidemiológica e Imunização da SES para discutir sobre atualização dos formulários de doenças de notificação compulsória e alinhamento sobre o fluxo de notificações dentro do HCB.

### **Visita Gerência de Risco da Vigilância Sanitária (SES-DF)**

No dia 31 de julho o HCB recebeu a visita da Gerência de Risco da Vigilância Sanitária para fiscalização anual de rotina. O objetivo era avaliar os processos voltados para a segurança do paciente e o controle de infecção. A visita teve foco na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), que contava com 30 leitos em pleno funcionamento.

Ao final da visita o serviço foi parabenizado pela solidez de alguns processos de segurança e estabelecimento de fluxos de trabalho adequados, apesar do pouco tempo de funcionamento.

### **Campanha de Doação de Sangue**

Durante o mês de novembro, em parceria a Fundação Hemocentro de Brasília, o HCB realizou campanha para estimular a doação de sangue entre os funcionários, além de destacar os procedimentos necessários para garantir a segurança transfusional.

### VIII Encontro Distrital sobre higienização das mãos

Em novembro a Gerência de Riscos em Serviços de Saúde promoveu o VIII Encontro Distrital sobre higienização das mãos. O HCB compartilhou experiências de implantação de boas práticas relacionadas à segurança do paciente com o trabalho intitulado: “Higienização das mãos – uma nova forma de coletar dados”, premiado como primeiro lugar.

#### 4.35. Parceria com a sociedade civil

##### Voluntariado

O trabalho voluntário, considerado um dos pilares da Instituição, é realizado em parceria com a ABRACE. O HCB encerrou o ano de 2019 com **330** voluntários atuando nos seguintes grupos:

Grupos de Atuação	Nº de Voluntários
Alegria, Alegria	56
Amigos da Alegria – UTE	9
Amigos do Leito	61
Anjos em ação	10
Arte, Movimento e Expressão – AME	2
Contadores de estórias	44
Cuidando do Acompanhante	8
Cuidando do Cuidador	5
Doutores com Riso	23
Posso Ajudar?!	19
Sinfonia da Saúde	39
Terapias Integrativas – Reiki	54
<b>Total</b>	<b>330</b>

##### Mc Dia Feliz 2019

Em parceria com o Instituto Ronald Mc Donald a Abrace realizou o Mc Dia Feliz 2019, no dia 24 de agosto, com o objetivo de transformar os recursos captados em aquisição de equipamentos para complementar a sala de ressonância magnética do HCB (equipamento em processo de aquisição pela Abrace): aparelhos de anestesia, monitor de sinais vitais e bomba injetora de contraste.

##### Salas de aula para realização de processo seletivo

Por intermédio da parceria com o Colégio CIMAN, em 2019 o HCB utilizou 63 salas de aula para a realização de processos seletivos. Com isso, foram economizados cerca de R\$ 37.800,00 que seriam pagos para locação de espaço semelhante.

#### 4.36. GHCB

O GHCB-Grupo de Gestores do HCB, formado por diretores, assessores, coordenadores, gerentes e supervisores, se reúne mensalmente e tem por objetivo integrar, informar, alinhar e construir conhecimentos em conjunto com o corpo gestor do hospital.

No ano de 2019 foram realizados:

- ✓ **31 de janeiro** – resultado parcial das auditorias internas realizadas no último trimestre de 2018. Discutiu-se as entregas necessárias para adequação das novas áreas nos padrões ONA e as oportunidades de melhoria evidenciadas nas auditorias;
- ✓ **28 de fevereiro** – revisão do Planejamento Estratégico: oficinas de trabalho e avaliação dos cenários interno e externo, com proposição dos novos projetos estratégicos para 2019/2020;
- ✓ **15 de março** – reforço sobre as exigências do novo manual ONA;
- ✓ **27 de março** - divulgação dos resultados da Pesquisa de Clima Organizacional, realizada no segundo semestre de 2018;
- ✓ **10 de abril** – apresentação e análise de resultados institucionais;
- ✓ **30 de abril** – projeto de implantação do sistema de custos HCB;
- ✓ **11 de junho** – palestra sobre *Compliance*, ministrada pela presidente da Comissão de Bioética e Biodireito da OAB/DF, Taís Maia Munhoz;
- ✓ **29 de junho** - divulgação do Programa de Integridade do Icipe/HCB, em conformidade com a Lei 6.112/2018, em vigor a partir de 1º.06.2019. Foram apresentados o histórico de implantação do Programa no âmbito do Icipe/HCB, o Programa de Integridade, o Fluxo do Canal de Denúncias e o Plano de Integridade (que desdobra ações que contribuirão para melhorar o contexto de integridade);
- ✓ **31 de julho** - “*Experiência do Usuário*”. A reunião contou com a participação da Sra. Ilda Peliz, presidente do Conselho de Administração do ICIPE e ex-presidente da Abrace, que compartilhou um pouco de sua história e do sonho em poder proporcionar a outras famílias a melhor assistência possível em um ambiente acolhedor e humanizado, minimizando o sofrimento e ampliando a esperança de crianças e famílias. A apresentação buscou um resgate da história do HCB, provocando em todos os participantes uma profunda reflexão acerca do propósito, dos pilares, dos princípios e valores que devem nortear o trabalho de todos na Instituição;
- ✓ **27 de agosto** - “*Gestão da Informação*”, com o objetivo de apresentar um resumo das exigências no novo contrato de gestão e debater os requisitos de um sistema de informação consistente e confiável;

- ✓ **26 a 28 de setembro** – o GHCB foi incorporado ao 2º Ciclo do Programa de Desenvolvimento de Gestores;
- ✓ **3 de outubro** – palestra “A Era da experiência do paciente e como devemos nos preparar para ela”, ministrada pela CEO & Founder da Patient Centricity Consulting e especialista em experiência do paciente Kelly Cristina Rodrigues;
- ✓ **29 de outubro** - “Resultados das Políticas Institucionais. Foram apresentados e discutidos os resultados das 11 políticas implantadas no HCB;
- ✓ **8 de novembro** – “Gestão de custos”;
- ✓ **25, 27 e 28 de novembro** – análise de resultados e linhas do cuidado;
- ✓ **6 de dezembro** – entrega do parecer relativo à visita de manutenção da Acreditação ONA 1.

#### 4.37. Convênios e acordos de cooperação

Desde o início de seu funcionamento, o HCB vem celebrando convênios, acordos e termos de cooperação no sentido de compor parcerias para buscar melhor atendimento aos objetivos do contrato de gestão. No **Anexo 24** estão listados os documentos que foram celebrados no ano de 2019 e continuam vigentes, os que estavam vigentes em 1º de janeiro e foram encerrados no correr do ano e os que foram celebrados e encerrados no mesmo ano.

#### 4.38. Economia gerada após negociação do HCB

O HCB se empenha em realizar negociações constantes com fornecedores, buscando com isso uma economia cada vez maior e melhor aplicação dos recursos públicos. No ano de 2019 foi gerada economia de **R\$ 7.586.677,25**, fruto de negociações após o fechamento de chamamentos públicos e em renovações contratuais, conforme especificado abaixo:

- a) **Aquisição de bens e serviços** – no ano de 2019 foram concluídos **649** processos para aquisição de bens e serviços. Em **412** deles, o HCB negociou o preço constante na melhor proposta e, adicionalmente, obteve um desconto no valor de **R\$ 6.999.128** equivalente a **4,25%** do valor inicial;
- b) **Termos aditivos a contratos** - no ano foram prorrogados **92** contratos referentes a prestação de serviços. Em **61** deles, representando aproximadamente **60%** do total dos termos aditivos realizados no período, houve a negociação sem reajuste de valores. Essa negociação sem reajuste representou uma economia de **R\$ 587.549,70**. Os demais contratos

foram negociados com reajuste, considerando-se o Índice de Preço ao Consumidor – INPC, conforme cláusula prevista.

#### 4.39. Informações para atendimento à IN TCDF 02/2018

Em cumprimento à Instrução Normativa-IN 02/2018 do TCDF, o HCB encaminha mensalmente à SES-DF dados referentes às despesas realizadas no mês, relação de funcionários e contratos vigentes, para fins de publicação no Portal da Transparência.

### 5. ASSISTENCIAL

Tendo em vista que o CG 076/2019 manteve tanto as Metas Quantitativas quanto as Metas Qualitativas do CG 01/2014, apresenta-se abaixo os quadros com somatórios dos resultados aferidos mês a mês do ano de 2019.

#### 5.1. Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão divididas em 12 grupos, que representam os serviços prestados no Hospital e estão descritos na Cláusula 11.2 do CG 076/2019. Conforme previsto na Cláusula 11.4.III, *“As metas quantitativas de Assistência ambulatorial foram calculadas para 22 (vinte e dois) dias, como média de dias úteis de um mês, por essa razão deverão ser adequadas todos os meses, conforme a quantidade de dias úteis de cada um.”*

METAS QUANTITATIVAS 2019												
Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Dias úteis no mês	22	20	18,5	21	22	19	23	22	21	23	20	20
GRUPO I CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDADES	7.049	6.408	5.928	6.729	7.049	6.088	7.369	7.049	6.729	7.369	6.408	6.408
GRUPO II ASSISTÊNCIA COMPLEMENTAR ESSENCIAL (ACE)	5.203	4.730	4.375	4.967	5.203	4.494	5.440	5.203	4.967	5.440	4.730	4.730
GRUPO III PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS	1.542	1.402	1.297	1.472	1.542	1.332	1.612	1.542	1.472	1.612	1.402	1.402
GRUPO IV EXAMES POR MÉTODOS GRÁFICOS	841	765	707	803	841	726	879	841	803	879	765	765
GRUPO V EXAMES LABORATORIAIS	23.898	21.725	20.096	22.812	23.898	20.639	24.984	23.898	22.812	24.984	21.725	21.725
GRUPO VI EXAMES DE BIOIMAGEM	1.496	1.360	1.258	1.428	1.496	1.292	1.564	1.496	1.428	1.564	1.360	1.360
GRUPO VII CIRURGIAS EM REGIME DE HOSPITAL DIA	65	59	55	62	65	56	68	65	62	68	59	59
GRUPO VIII SAÍDAS HOSPITALARES	197	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347	347
GRUPO IX DIÁRIAS DE UTI	180	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570
GRUPO X DIÁRIAS DE CUIDADOS PALIATIVOS	90	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108
GRUPO XI CIRURGIAS	70	155	143	162	170	147	178	170	162	178	155	155
GRUPO XII TRANSPLANTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Demonstra-se abaixo o relatório consolidado, conforme previsto na Cláusula 12.2.I do CG 076/2019, com o quantitativo de produção apurada no ano de 2019, informando que foram consideradas as metas da Fase 2 no mês de janeiro e da Fase 3 a partir do mês de fevereiro.

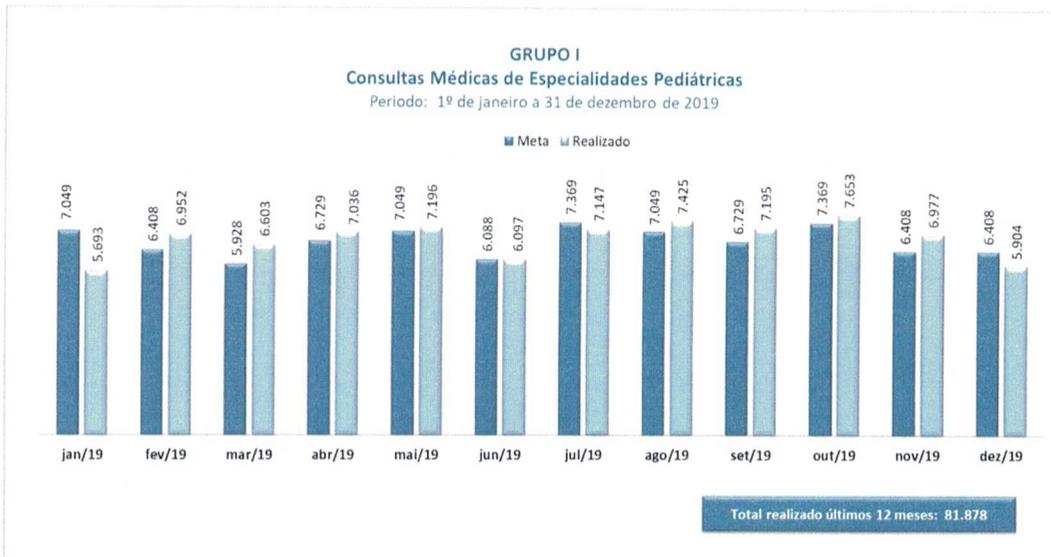
Grupos de Assistência	Meta	Realizado	% realizado
<b>Assistência Ambulatorial</b>			
<b>GRUPO I - Consultas Médicas de Especialidades</b>	80.583	81.878	101,6%
<b>GRUPO II – Consultas e Procedimentos de Assistência Complementar Essencial</b>	59.482	61.623	103,6%
<b>GRUPO III - Procedimentos Especializados</b>	17.629	19.084	108,3%
<b>GRUPO IV - Exames por Métodos Gráficos</b>	9.615	9.680	100,7%
<b>GRUPO V - Exames Laboratoriais</b>	273.196	300.619	110%
<b>GRUPO VI - Exames de Bioimagem</b>	17.102	17.932	104,9%
<b>GRUPO VII - Cirurgias em regime de Hospital Dia</b>	743	796	107,1%
<b>Assistência Hospitalar</b>			
<b>GRUPO VIII - Saídas Hospitalares</b>	4.014	4.776	119%
<b>GRUPO IX - Diárias de UTI</b>	6.450	7.761	120,3%
<b>GRUPO X - Diárias de Cuidados Paliativos</b>	1.278	614	48%
<b>GRUPO XI – Cirurgias</b>	1.845	2.466	133,7%
<b>GRUPO XII – Transplantes</b>	-	-	-
<b>TOTAL DE PONTOS</b>			

Apresenta-se, abaixo, gráficos com as metas quantitativas estabelecidas no contrato de gestão e seus aditivos e o volume de serviços produzidos, por mês e por Grupo de Assistência.

#### **Grupo I - Consultas Médicas de Especialidade Pediátricas:**

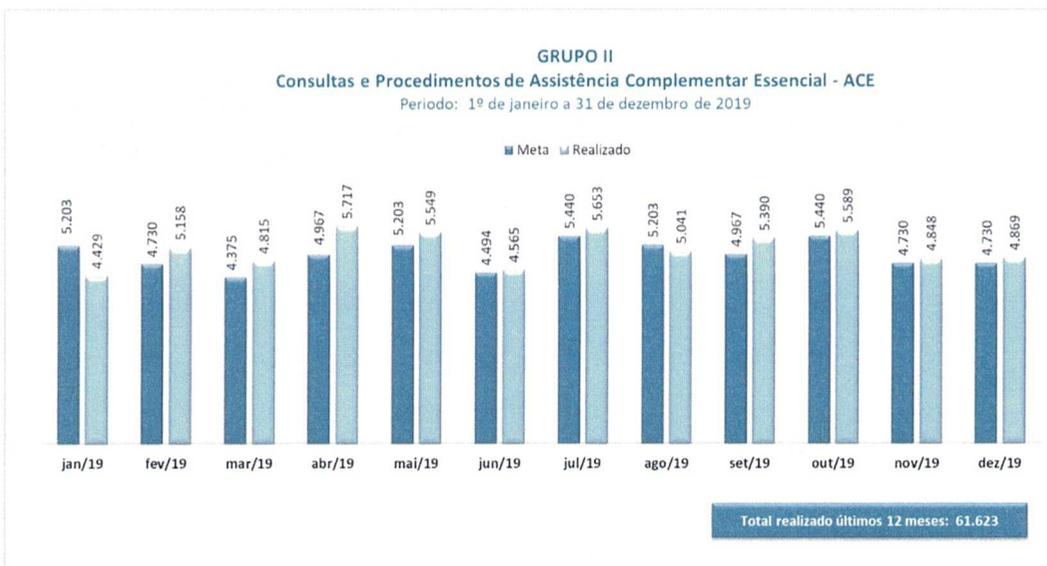
Foram realizadas, no período, **81.878** consultas de especialidades médicas pediátricas (acupuntura, alergia, anestesia, cancerologia cirúrgica, cardiologia, cirurgia pediátrica, cirurgia torácica, dermatologia, dor, endocrinologia, genética clínica, gastroenterologia/hepatologia/nutrologia, ginecologia infanto pubeal, homeopatia, imunologia, infectologia, nefrologia, neurocirurgia, neurologia, onco-hematologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, urologia).

A meta no período era de **80.583** consultas de especialidades pediátricas. Foi atingida média de **101,6%** de cumprimento da meta.



### Grupo II – Consultas e Procedimentos de Assistência Complementar Essencial - ACE:

Engloba as áreas de: enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, nutrição, odontologia, psicologia, psicopedagogia, serviço social e terapia ocupacional, foram realizados **61.623** consultas e procedimentos, atingindo média de **103,6%** do estabelecido, que era de **59.482** consultas e procedimentos.



### Grupo III – Procedimentos Especializados:

Contempla cirurgias ambulatoriais, endoscopias (alta e baixa), hemoterapias, imunologia, TRS (diálise peritoneal e hemodiálise), broncoscopia e quimioterapias.

Foram realizados **19.084** procedimentos, incluindo sedação, atingindo média de **108,3%** do estabelecido, que era de **17.629**.



**Grupo IV – Exames por Métodos Gráficos:**

Inclui: eletrocardiograma (ECG), eletroencefalograma (EEG), eletroneuromiografia (ENM), espirometria, holter, manometria, MAPA, pHmetria, potencial evocado, teste de esforço e tilt test. Foram realizados **9.680** exames, atingindo média de **100,7%** do estabelecido, que era de **9.615** exames.



### Grupo V – Exames Laboratoriais:

Exames de anatomia patológica (citologia, anatomopatologia, imunohistoquímica, etc), biologia molecular e citogenética, imunofenotipagem e patologia clínica (bioquímica, hematologia, uroanálise, etc), foram realizados **300.619** exames, atingindo média de **110%** do estabelecido, que era de **273.196**.



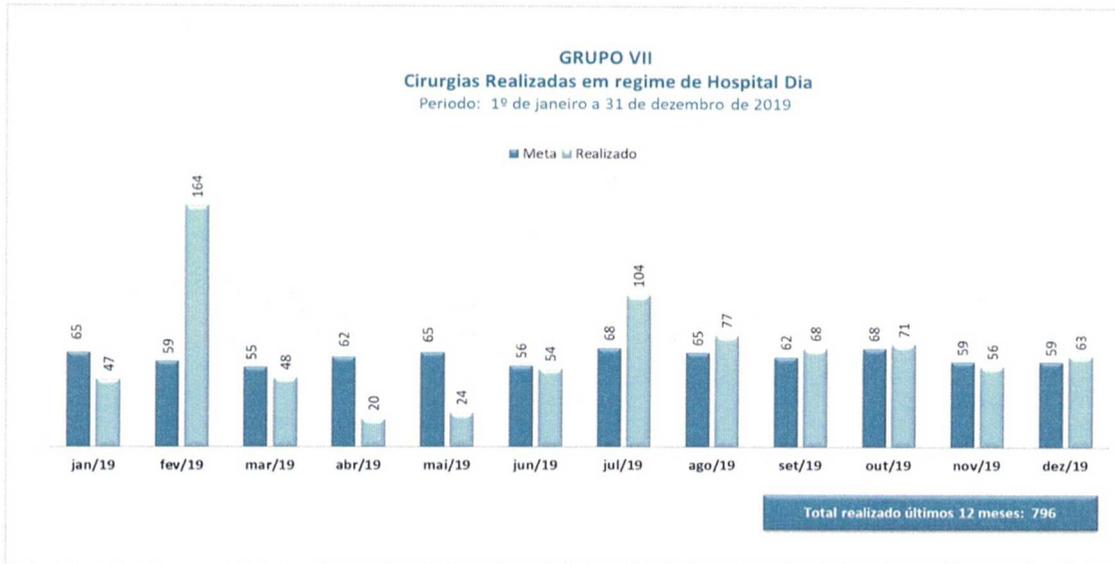
### Grupo VI – Exames de Bioimagem:

Contempla: raio X, raio x telecomandado, ecocardiograma, radiologia, tomografia computadorizada, ultrassonografia com e sem doppler e doppler transcraniano. Foram realizados **17.932** exames, atingindo média de **104,9%** do estabelecido, que era de **17.102**.



### Grupo VII – Cirurgias em regime de Hospital Dia:

Foram realizados **796** procedimentos no período, atingindo média de **107,1%** do estabelecido, que era de **743**.



### Grupo VIII – Saídas Hospitalares:

Foram contabilizadas **4.776** saídas hospitalares, atingindo média de **119%** do estabelecido, que era de **4.014**.

O expressivo aumento no número de “saídas hospitalares” no ano de 2019 reflete o início da ocupação do Bloco II e consequente ampliação do número de leitos hospitalares em operação.



### Grupo IX – Diárias de UTI:

Foram realizados **7.761** diárias de UTI, atingindo média de **120,3%** do estabelecido, que era de **6.450**.



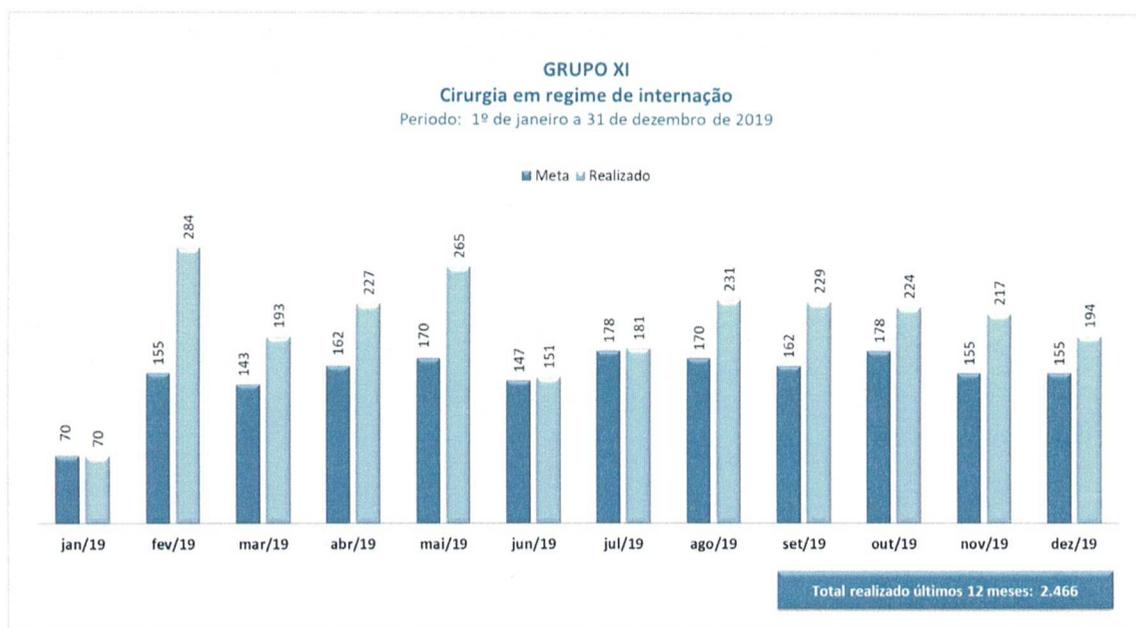
### Grupo X – Diárias de Cuidados Paliativos

Foram contabilizadas **614** diárias de cuidados paliativos, atingindo média de **48%** do estabelecido, que era de **1.278**.



## Grupo XI – Cirurgias

Foram contabilizadas **2.466** cirurgias, atingindo média de **133,7%** do estabelecido, que era de **1.845**.



## Grupo XII – Transplantes

O Grupo XII só inicia a pontuação como meta a partir da Fase 4, que será iniciada a partir de 1º de janeiro de 2020.

### 5.2. Exames realizados por contrato com terceiros

Visando ampliar a capacidade diagnóstica, o HCB estabelece contrato com outras unidades de saúde, para realização de exames não contabilizados nas metas quantitativas. No ano de 2019, foram realizados os seguintes exames:

Tipo de exame	Quantidade
Cintilografia	502
Ressonância Magnética	364
Polissonografia	101
<b>Total</b>	<b>967</b>

### 5.3. Serviços produzidos para o Programa de Triagem Neonatal

O HCB era a unidade habilitada pelo Ministério da Saúde como SRTN-Serviço de Referência em Triagem Neonatal até a publicação da Portaria SAS/MS nº 024, de 10 de janeiro de 2019 (DOU de 29.01.2019), que transferiu a habilitação para o Hospital de Apoio - HAB.

Dessa forma, a partir da competência fevereiro de 2019 os serviços produzidos, relacionados à habilitação em SRTN, passaram a ser informados por aquela unidade de saúde. Do laboratório de triagem do SRTN, os casos de hipotireoidismo congênito, fibrose cística, doença falciforme e outras hemoglobinopatias são encaminhados ao serviço social do HCB para busca ativa.

As crianças são, imediatamente, inseridas no programa de atenção integral para cada uma dessas doenças. O HCB executa os exames confirmatórios e faz o acompanhamento das crianças.

No caso de hipotireoidismo congênito os pacientes são agendados para primeira consulta e, no mesmo dia, coletam o exame de TSH. O resultado é disponibilizado ao médico, em poucos minutos, para iniciar tratamento imediato.

No ano de 2019 foram realizados primeiros atendimentos que estão computados nos números apresentados para aferição de cumprimento de metas quantitativas:

- ✓ Pacientes com Hipotireoidismo Congênito:
  - 692 consultas médicas de Endocrinologia
  - 12 atendimentos Serviço Social
- ✓ Pacientes com Fibrose Cística:
  - 469 consultas médicas de Pneumologia
  - 101 atendimentos de Psicologia
  - 163 atendimentos Serviço Social
- ✓ Pacientes com Doença Falciforme e outras Hemoglobinopatias
  - 2.579 consultas médicas de Hematologia
  - 109 atendimentos de Psicologia
  - 10 atendimentos Serviço Social

#### 5.4. Serviços de análises clínicas realizados no HAB e LACEN

No ano de 2019, o HCB utilizou serviços relativos a exames de análises clínicas de laboratório da rede de saúde do DF (HAB e LACEN), que foram valorados em:

- ✓ Até 19.09.2019 (CG 01/2014) - **R\$ 34.008,98**;
- ✓ De 20.09.2019 a 31.12.2019 (CG 076/2019) – **R\$ 16.314,91**.

O valor é informado mensalmente, no relatório de prestação de contas, para que a SES-DF promova o desconto do valor em parcela de repasse.

#### 5.5. Metas Qualitativas

Não houve alteração de metas qualitativas no decorrer de 2019 e a Cláusula 11.3 do CG 076/2019 prevê:

*“As metas qualitativas buscam mensurar o desempenho médico-assistencial, o alcance de objetivos de organização e a eficácia administrativa. Os indicadores apresentados representam os critérios estabelecidos e pactuados entre os representantes da SES-DF e do Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB, os quais podem ser modificados, de comum acordo.”*

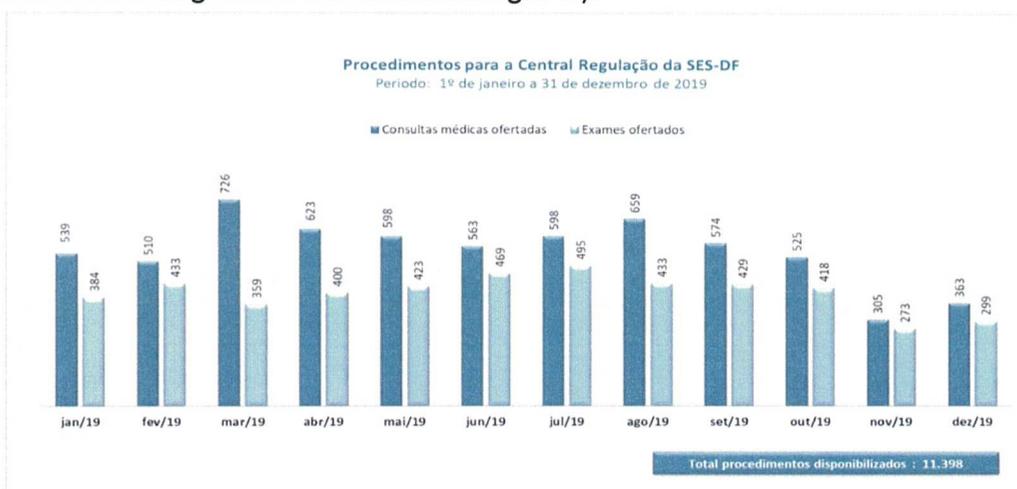
Indicador	Meta
Procedimentos para a Central de Regulação da SES-DF	Disponibilizar 100% dos procedimentos pactuados por intermédio da Central de Regulação da SES-DF
Satisfação dos Familiares de Pacientes do Hospital	Garantir a satisfação dos responsáveis e familiares $\geq$ 75% de bom + ótimo
Satisfação dos Pacientes	Garantir a satisfação das crianças e adolescentes pacientes do Hospital $\geq$ 75% de bom + ótimo
Ouvidoria	Dar encaminhamento adequado a 80% das manifestações apresentadas
Taxa de Infecção de sítio cirúrgico (ISC)	Manter a taxa de ISC cirurgias limpas (herniorrafias) dos últimos 12 meses inferior ou igual a 1,0%
Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)	Manter a densidade de IACV nos últimos 12 meses inferior ou igual a 20 %.
Taxa de Ocupação Hospitalar	Manter a média de ocupação hospitalar $\geq$ 75%
Taxa de Ocupação Ambulatorial	Manter a média de ocupação dos consultórios médicos $\geq$ 75%
Média de Permanência Hospitalar	Manter a média de permanência hospitalar dos últimos 12 meses $\leq$ 8 dias

### 5.5.1. Procedimentos para a Central de Regulação da SES-DF

Meta: “Disponibilizar 100% dos procedimentos pactuados, por intermédio da central de regulação/SES/DF.

No ano de 2019 foram ofertados à Central de Regulação da SES-DF **11.398** procedimentos, sendo:

- ✓ **6.583** consultas de especialidades pediátricas; e
- ✓ **4.815** exames diagnósticos (tilt test, tomografia, ecocardiografia, mapa, bera, holter, eletroencefalograma e eletroneuromiografia).



Além dos procedimentos pactuados, que são regulados pela Central de Regulação da SES/DF, mensalmente o HCB disponibiliza para outras unidades da Rede SES-DF os seguintes exames:

Exames ofertados	Número de vagas/mês	Número de vagas/ano 2019
Eletrocardiograma (para o HMIB)	20	240
Eletroencefalograma (EEG)	30 (*)	210
Eletroneuromiografia (ENM)	10 (*)	70
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)	25 (**)	300
Endoscopia Digestiva Baixa (Colonoscopia)	12	144
Espirometria	40	480
Manometria	4	48
Phmetria	10	120
Potencial Evocado Visual	10	120
Teste de Caminhada	8	96
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>1.828</b>

(\*) a oferta desses exames varia de acordo com a disponibilidade de agenda médica e do equipamento.

(\*\*) nos meses de agosto e setembro o equipamento ficou em manutenção e não foram ofertados exames, o que foi comunicado à SES por ofício.

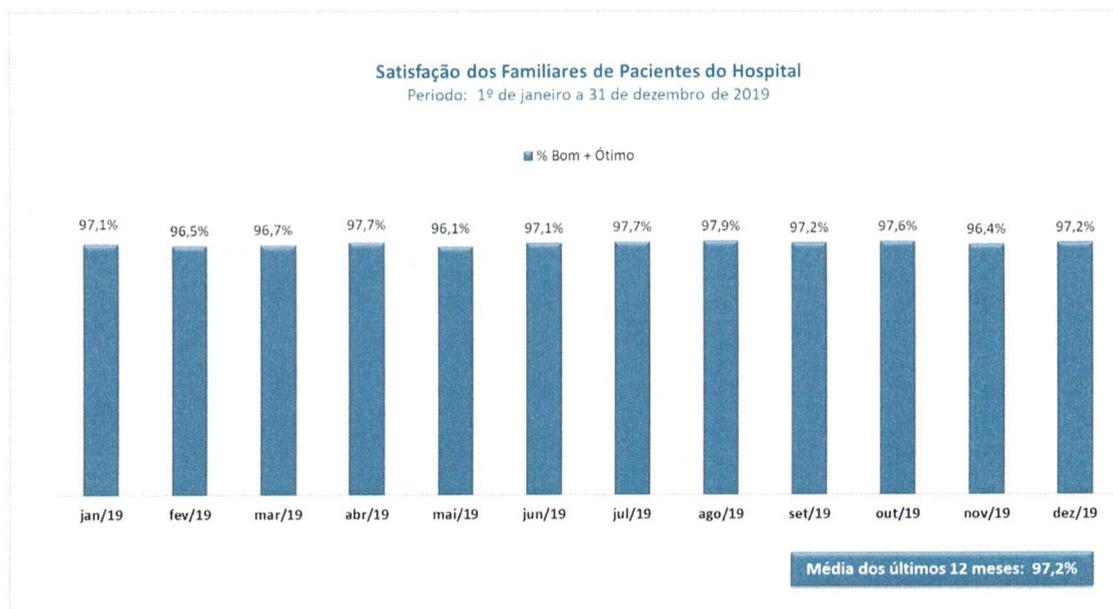
Mensalmente o HCB disponibiliza, também, exames laboratoriais às unidades da Rede SES-DF, que estão relacionados no **Anexo 25**, identificados pelo ofício HCB de comunicação à SES-DF, com quantidade ofertada. Ressalte-se que a oferta mensal de alguns exames específicos pode alterar, dependendo da disponibilidade de agenda médica.

### 5.5.2.Satisfação dos Familiares de Pacientes do Hospital

Meta: *“Garantir a satisfação dos responsáveis e familiares  $\geq$  75% de bom + ótimo.”*

O HCB realiza diariamente, por meio de ligações telefônicas, pesquisas de satisfação do usuário com o objetivo de avaliar a percepção do usuário em relação à qualidade dos serviços prestados, segundo as seguintes categorias: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não consigo avaliar.

No ano de 2019 realizou-se uma média de **587** pesquisas por mês e foi alcançado o índice de **97,2%** de satisfação dos responsáveis e familiares de pacientes com os serviços do HCB.

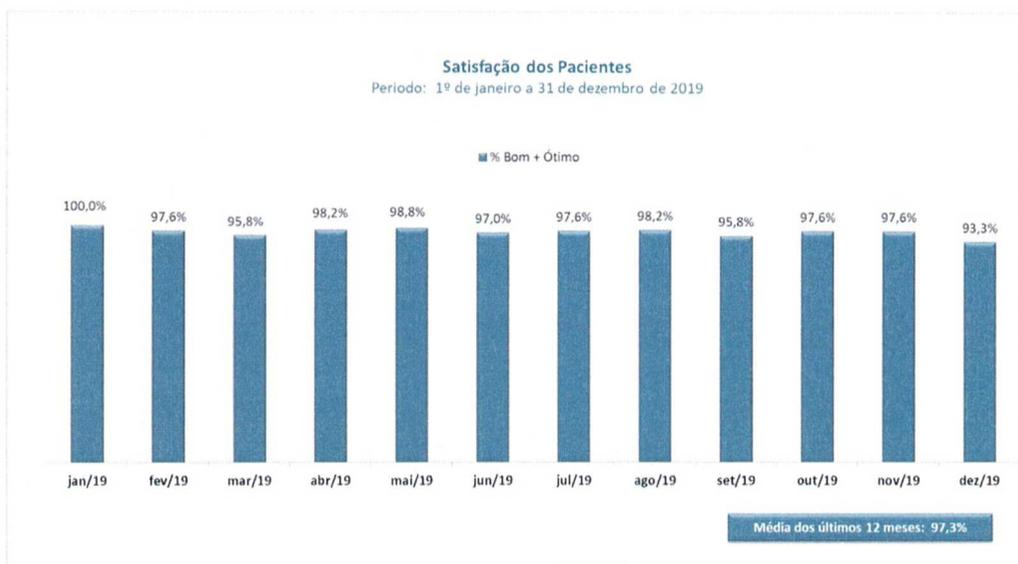


### 5.5.3.Satisfação dos pacientes

Meta: *“Garantir a satisfação das crianças e adolescentes pacientes do hospital  $\geq$  75% de bom + ótimo.”*

Da mesma forma como no indicador “*Satisfação dos Familiares de Pacientes do Hospital*”, para aferição desta meta o HCB realiza diariamente, por meio de ligações telefônicas, pesquisas de satisfação do usuário com o objetivo de avaliar a percepção do usuário em relação à qualidade dos serviços prestados, segundo as seguintes categorias: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não consigo avaliar.

No ano de 2019 realizou-se uma média de **166** pesquisas por mês e foi alcançado o índice de **97,3%** de satisfação das crianças e adolescentes pacientes com os serviços do HCB.



#### 5.5.4. Ouvidoria

Meta: “*Dar encaminhamento adequado a 80% das manifestações apresentadas.*”

No Regulamento do Serviço de Ouvidoria do HCB, aprovado desde outubro de 2011, restou estipulado como mecanismos de comunicação entre o usuário e a Ouvidoria:

- ✓ Atendimento presencial pelo Ouvidor: todos os dias úteis, das 9:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 17:00 horas;
- ✓ Atendimento de manifestação escrita, por meio de impresso próprio, disponibilizado em locais estratégicos do Hospital, ou informações relevantes feitas no campo observações da Pesquisa de Satisfação do Usuário, que constem solicitações, queixas ou elogios, estas são também consideradas manifestações;

- ✓ Atendimento pela Internet, sendo disponibilizado o e-mail: [ouvidoria@hcb.org.br](mailto:ouvidoria@hcb.org.br) pelo site do hospital (“fale conosco”) ou pelo site do GDF (sistema OUV/DF): <https://www.ouv.df.gov.br/#/>.

No ano de 2019 foi recebido um total de **1.292** manifestações, sendo 694 (elogios e reclamações) e 598 (solicitações, denúncias, informações e sugestões). Em média, **88,9%** foram encaminhadas adequadamente.



Cumpra esclarecer que a Ouvidoria também se ocupa da compilação e encaminhamento de outras questões que não reclamações, tais como elogios, sugestões e pedidos de esclarecimentos.

Durante o ano de 2019, o HCB registrou **157** elogios, classificados como:

- ✓ Direcionados a todo o hospital (instalações, atendimento humanizado);
- ✓ Direcionados a atendimentos de funcionários (cortesia, paciência, explicação);
- ✓ Direcionados a setores do hospital (atendimento da área).

A partir de julho de 2019 realizou-se adequações aos processos e fluxos da Ouvidoria, com o objetivo de ampliar o setor para atendimento integral das demandas e fornecer ao usuário final respostas coerentes e resolutivas, cumprindo os prazos pré-definidos em legislação e no contrato de gestão. A ação teve impacto positivo em relação à qualidade e ao tempo das respostas aos usuários:

- ✓ Redução do tempo das tratativas e respostas aos usuários de 10 dias para 6 dias;
- ✓ Aumento de 2% da meta contratual de resolubilidade;

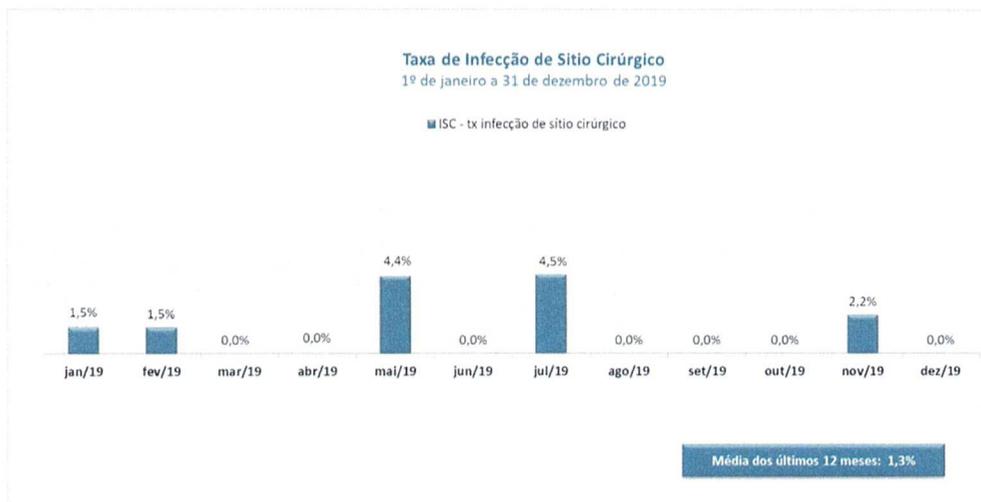
- ✓ Declínio de 99% dos bloqueios gerados (por não cumprimento do prazo de resposta as demandas) pelo sistema OUVDF.

### 5.5.5. Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Meta: “Manter a taxa de ISC cirurgias limpas (herniorrafias), dos últimos 12 meses inferior ou igual a 1,0%.”

Para apuração dos dados, é realizada busca por telefone, 30 dias após a cirurgia, abrangendo todos os pacientes submetidos a cirurgias limpas/herniorrafias. Nos casos identificados como prováveis ISC há a orientação para que o paciente seja reavaliado pelo cirurgião e pelo infectologista do HCB.

No ano de 2019, a média de Infecção de Sítio Cirúrgico foi de **1,3%**.

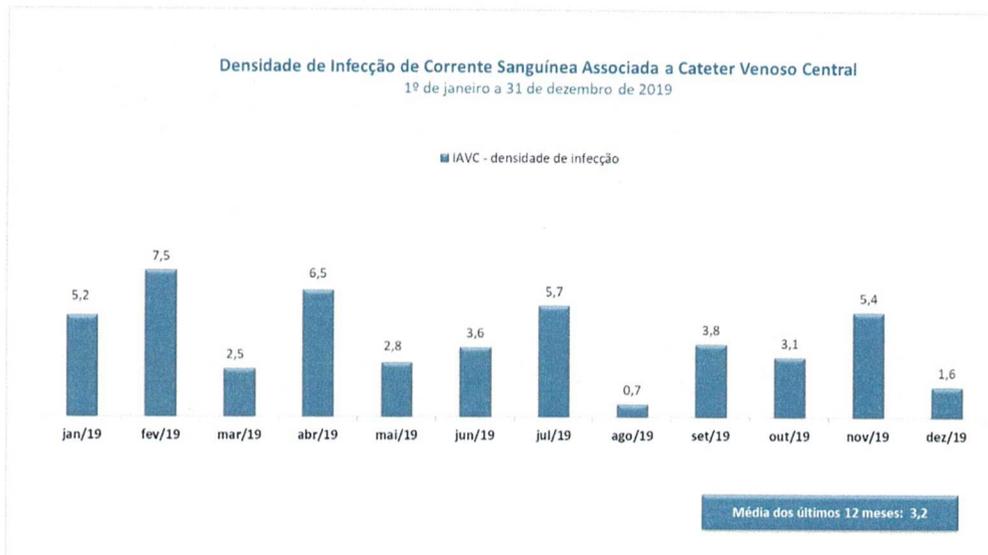


### 5.5.6. Densidade de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)

Meta: “Manter a densidade de IACV nos últimos 12 meses inferior ou igual 20/1000 paciente/dia.”

Este indicador é calculado pela ocorrência de casos de infecção de corrente sanguínea associada à utilização de cateter venoso central e alerta para a necessidade de adoção de medidas de prevenção de IPCS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea).

Em 2019 a densidade de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central foi de **3,2/1000**.



A infecção da corrente sanguínea associada à utilização de cateter venoso central é um indicador estratégico para o HCB, sendo monitorado sistematicamente. As ações para prevenção dessa infecção seguem os padrões e recomendações internacionais. Os hospitais americanos são os que mais frequentemente reportam suas taxas de infecção relacionada à assistência em publicações periódicas (NHSN – National Healthcare Safety Network) que incluía, em 2013, 1.545 hospitais que utilizam a mesma metodologia para a coleta de dados.

### 5.5.7. Taxa de Ocupação Hospitalar

Meta: “Manter a média de ocupação hospitalar  $\geq 75\%$ ”.

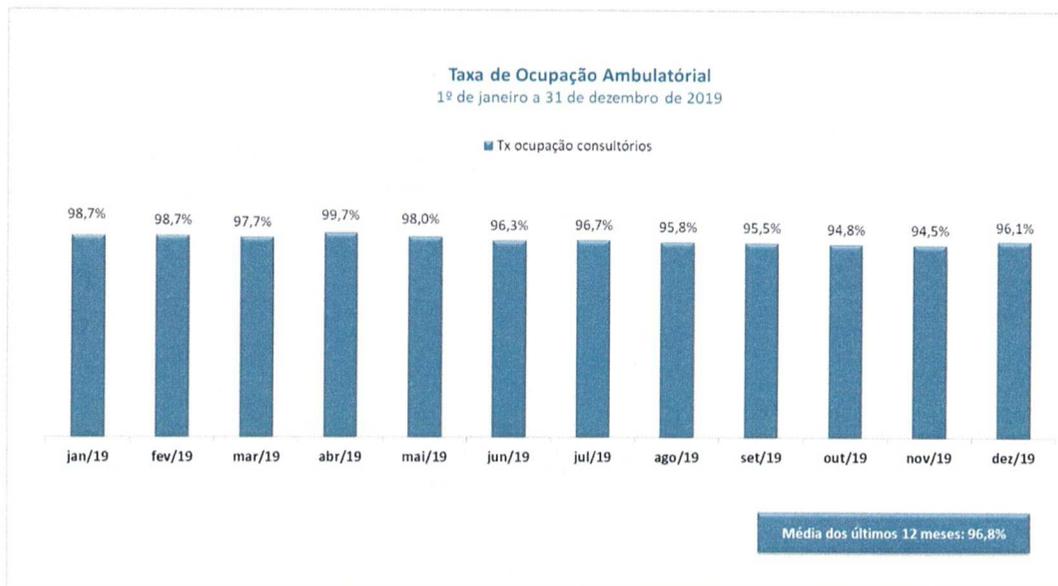
Em 2019 foi atingida a média de **72,4%** de ocupação hospitalar.



### 5.5.8. Taxa de Ocupação Ambulatorial

Meta: “Manter a média de ocupação dos consultórios médicos  $\geq 75\%$ .”

Em 2019 foi atingida a média de **96,8%** de ocupação dos consultórios médicos.



### 5.5.9. Média de Permanência Hospitalar

Meta: “Manter a média de permanência hospitalar dos últimos 12 meses  $\leq 8$  dias.”

Em 2019 a média de permanência hospitalar foi de **7,7** dias.



## 5.6. IN ANVISA 04 – dados de UTI

Em atendimento à Instrução Normativa ANVISA nº 4 de 24.02.2010, a partir de maio de 2019 passou-se a informar, nos relatórios mensais, os indicadores para avaliação da Unidade de Terapia Intensiva-UTI:

Indicador	Método de cálculo	Medida	Média de mai a dez 2019
Taxa de ocupação operacional	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ de leitos/dia no mês}}$	%	77,6
Taxa de mortalidade absoluta	$\frac{n^{\circ} \text{ óbitos no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ de saídas no mês}}$	%	5,5
Taxa de mortalidade estimada	PIM2	%	5,1
Tempo de permanência	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes/dia}}{n^{\circ} \text{ de saídas no mês}}$	dias	8,7
Taxa de reinternação em 24 horas	$\frac{n^{\circ} \text{ reinternação no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ de saídas no mês}}$	%	0,9
Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV)	$\frac{n^{\circ} \text{ de PAV no mês} \times 1000}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia em VM no mês}}$	‰	1,1
Taxa de utilização de ventilação mecânica (VM)	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes/dia em VM no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês}}$	%	41,0
Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea relacionada ao acesso vascular central (IPCS)	$\frac{n^{\circ} \text{ de casos novos de IPCS no mês} \times 1000}{n^{\circ} \text{ pacientes com cateter central/dia no mês}}$	‰	0,4
Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes com cateter central/dia no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês}}$	%	73,8
Densidade de incidência de infecções do trato urinário relacionados a cateter vesical (ITU)	$\frac{n^{\circ} \text{ de casos ITU no mês} \times 1000}{n^{\circ} \text{ pacientes com SVD/dia no mês}}$	‰	0,3
Taxa de utilização de sonda vesical de demora (SVD)	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes com SVD/dia no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês}}$	%	23,2

## 5.7. Visitas domiciliares

No ano de 2019 foram realizadas **80** visitas domiciliares, sendo 57 a pacientes em cuidados paliativos, 21 a pacientes de diálise peritoneal e 2 a pacientes de fibrose cística.

Visitas domiciliares	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Total 2019
Cuidados paliativos	3	9	4	5	12	9	9	4	13	4	3	5	80
Diálise peritoneal	2	5	4	4	8	5	6	4	11	4	1	3	57
Fibrose cística	1	4	0	0	4	4	2	0	2	0	2	2	21
Fibrose cística	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2

De acordo com o plano terapêutico do paciente, a equipe multidisciplinar pode ser composta por profissionais da enfermagem, fisioterapia, nutrição, odontologia, psicologia e serviço social. No caso de pacientes do Programa de Cuidados Paliativos da Oncologia, as visitas domiciliares são sempre acompanhadas pela assistente social da Abrace.

### 5.8. Registro Hospitalar de Câncer-RHC

No ano de 2019 foram registrados **245** casos novos de câncer, que alimentarão a base de dados nacional (INCA-Instituto Nacional de Câncer), conforme preconiza a legislação vigente.

## 6. DESEMPENHO E QUALIDADE

O Plano de Trabalho apresentado pelo ICIPÉ previu aferição de dados de desempenho e qualidade, que passaram a ser aferidos a partir de outubro de 2019 e apresenta-se, abaixo, a média de outubro a dezembro de 2019:

Indicador	Método de cálculo	Medida	Média out a dez
Taxa de Infecção de sítio cirúrgico Global	$n^{\circ}$ infecções de sítio cirúrgico / $n^{\circ}$ de cirurgias realizadas x 100	%	1,6
Taxa de adesão aos protocolos e diretrizes de segurança do paciente (auditoria clínica)	$n^{\circ}$ itens conformes / $n^{\circ}$ total de itens do checklist x 100	%	95 (*)
Taxa de eventos adversos por grau de dano	$n^{\circ}$ de eventos sem dano + dano leve / $n^{\circ}$ total de eventos notificados x 100	%	28,8
	$n^{\circ}$ de eventos de dano moderado / $n^{\circ}$ total de eventos notificados x 100	%	1,9
	$n^{\circ}$ de eventos de dano grave / $n^{\circ}$ total de eventos notificados x 100	%	0,3
	$n^{\circ}$ de eventos com óbito / $n^{\circ}$ total de eventos notificados x 100	%	0,0
Taxa de mortalidade hospitalar (48h)	$n^{\circ}$ de óbitos $\geq$ 48 horas / $n^{\circ}$ de saídas hospitalares (altas + óbitos + transferência) x 100	%	1,1
Taxa de Absenteísmo a consultas médicas	$n^{\circ}$ de pacientes faltosos / $n^{\circ}$ total de consultas agendadas x 100	%	17,1
% de primeira consulta externa (PCE)	$n^{\circ}$ PCE / $n^{\circ}$ total de consultas médicas realizadas x 100	%	4,9
Taxa de absenteísmo PCE-Primeira Consulta Externa	$n^{\circ}$ PCE agendadas / $n^{\circ}$ de PCE realizadas x 100	%	25,9

Tempo médio de espera para atendimento ambulatorial (***)	<i>somatório de tempo de espera (em minutos) para o atendimento dos pacientes admitidos para consulta / nº de pacientes admitidos para consulta</i>	minutos	126 minutos (**)
Tempo médio para internação (gerenciamento de leitos)	<i>somatório do tempo da solicitação da internação à ocupação do leito (em minutos) para internação do paciente / nº de pacientes internados (/60)</i>	minutos	58,4 (***)
Taxa de cumprimento às metas quantitativas previstas no contrato de gestão	<i>Soma do % de cumprimento de cada grupo / nº de grupos</i>	%	91,8

(\*) a auditoria clínica é realizada duas vezes ao ano. O dado apresentado é referente à ronda de julho de 2019. O processo está sendo trabalhado para apresentação mensal, a partir de janeiro de 2020.

(\*\*) estão sendo realizadas ações para melhor aferição do dado a partir do sistema MV. O tempo de espera é contado desde que o paciente chega na recepção do HCB até o atendimento pelo médico. Diversos passos ocorrem a partir da chegada na recepção: conferência do agendamento, conferência de dados de cadastro, acolhimento pela enfermagem (aferição de dados vitais e dados antropométricos), coleta de sangue e realização de exames pré consulta, quando for o caso (maioria dos oncológicos, diabéticos e cardiológicos).

(\*\*\*) para fins de cálculo foram excluídas as solicitações externas, tendo em vista que o HCB não tem governabilidade sobre a liberação para transporte de pacientes das unidades solicitantes

## 7. ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA AMBULATORIAL

O HCB disponibiliza aos seus pacientes, usuários do SUS, assistência farmacêutica plena garantindo a dispensação de medicamentos a nível ambulatorial por intermédio da Farmácia Ambulatorial. Inaugurada em 1º de fevereiro de 2012, tem como objetivo garantir o acesso ambulatorial ao medicamento de forma segura e racional, a partir do recebimento de orientações que possibilitem a melhora no processo de uso e adesão à farmacoterapia prescrita.

Disponibiliza medicamentos fornecidos pela SES-DF, Ministério da Saúde e aquisições pelo próprio HCB com recursos do Contrato de Gestão.

O perfil de dispensação inclui medicamentos da atenção básica, do componente especializado e de média complexidade.

Apresenta-se a movimentação da Farmácia Ambulatorial no ano de 2019:

<b>Farmácia Ambulatorial</b>	
Número de pacientes atendidos	35.646
Número de receitas aviadas	40.531
Número de itens dispensados	99.234
Número de unidades dispensadas (SES + HCB)	2.470.255
Número de unidades dispensadas adquiridas com recursos do Contrato de Gestão	833.577
Valor dos itens dispensados adquiridos pela SES-DF	R\$ 1.838.364
Valor dos itens dispensados adquiridos pelo HCB	R\$ 1.065.117
Valor total dos itens dispensados pela Farmácia Ambulatorial do HCB	R\$ 2.903.480
Valor dos itens disponibilizados pela SES	R\$ 6.038.920
Valor de medicamentos adquiridos no mês, com recursos do Contrato de Gestão, para abastecimento da Farmácia Ambulatorial, para fins de ressarcimento pela SES-DF	R\$ 642.367

O HCB apresentou, nos relatórios mensais:

- ✓ relação dos medicamentos e materiais dispensados pela Farmácia Ambulatorial, adquiridos com recursos do CG. A relação traz a informação do nome do medicamento/material, apresentação e o número de unidades dispensadas; e
- ✓ relação dos “Itens adquiridos no mês para dispensação pela Farmácia Ambulatorial” a pacientes do HCB.

## 8. COMISSÕES

As Comissões Permanentes do HCB executaram regularmente suas atividades e foram realizadas reuniões, cujas datas foram informadas nos relatórios mensais.

- ✓ Comissão de Ética Médica
- ✓ Comissão de Ética em Enfermagem
- ✓ CDME - Comissão de Documentação Médica e Estatística
- ✓ CEP – Comitê de Ética em Pesquisa
- ✓ CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- ✓ CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- ✓ CRO – Comissão de Revisão de Óbitos
- ✓ CRPP – Comissão de Revisão do Prontuário do Paciente
- ✓ EMTN – Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional
- ✓ CFTPS – Comissão de Farmácia Terapêutica e Produtos para a Saúde

- ✓ CPR – Comitê de Proteção Radiológica
- ✓ CIHDOTT - Comissão Intrahospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes
- ✓ CT – Comitê Transfusional
- ✓ CORESA – Comissão de Residências em Saúde
- ✓ CB – Comissão de Biossegurança
- ✓ Comitê de Gestão de Risco
- ✓ Comitê de Compliance
- ✓ CGRS – Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- ✓ CAFO – Comissão de Avaliação de Fornecedores
- ✓ CPPMO – Comissão de Processamento de Produtos Médicos e Odontológicos

Ressalta-se que algumas Comissões passaram a ser obrigatórias apenas a partir da vigência do CG 076/2019 e que algumas estão em fase de implantação.

## **9. EXECUÇÃO FINANCEIRA**

O Contrato de Gestão 01/2014 foi substituído em 20.09.2019 pelo Contrato de Gestão 076/2019, que previa que as despesas assumidas até 19.09.2019 poderiam ser pagas em até 90 dias. O primeiro repasse do novo contrato de gestão ocorreu em 22.10.2019. Abaixo esclarece-se essas questões.

### **9.1. Relação dos valores financeiros repassados**

Os repasses creditados pela SES-DF na conta BRB 060.038.346-6, oriundos do Contrato de Gestão 01/2014 foram separados, gerencialmente, em recursos para custeio e investimento. Os repasses creditados na conta BRB 060.049.869-7 do Contrato de Gestão 076/2019, vigente a partir de 20.09.2019 referem-se a valores somente para custeio, pois o atual contrato de gestão não contempla recursos para investimento. Com a finalidade de garantir o controle dos saldos, os valores recebidos são aplicados em CDB em registros distintos e é efetivado o resgate de acordo com a necessidade de pagamento dos compromissos assumidos, possibilitando a conciliação dos valores de acordo com o seu destino.

Em 2019 ocorreram os seguintes repasses para custeio pela SES-DF, totalizando **R\$ 131.267.409,02** referente ao Contrato de Gestão 01/2014:

Data	Valor creditado	Valor total	Referente a	Dias de atraso
11/01/2019	1.961.140,37	7.800.120,88	dezembro 2018	38
11/01/2019	2.612.365,01			
14/01/2019	3.226.615,50			
21/02/2019	6.000.000,00	6.500.000,00	janeiro 2019	44
21/02/2019	500.000,00			
14/03/2019	9.747.170,04	13.131.686,60	fevereiro 2019	35
14/03/2019	3.384.516,56			
10/05/2019	3.067.124,62	14.126.230,60	março 2019	60
10/05/2019	3.385.910,55			
10/05/2019	3.555.682,18			
10/05/2019	4.117.513,50			
15/05/2019	311.613,39	16.609.975,08	abril 2019	47
16/05/2019	4.438.104,47			
16/05/2019	1.360.257,22			
16/05/2019	10.500.000,00			
07/06/2019	1.742.669,13	17.942.435,63	maio 2019	34
19/06/2019	11.007.319,53			
19/06/2019	195.706,14			
19/06/2019	279.318,18			
19/06/2019	4.717.422,65			
27/06/2019	11.007.319,53	15.724.742,18	junho 2019	12
27/06/2019	4.717.422,65			
12/08/2019	9.702.506,72	14.425.372,80	julho 2019	38
12/08/2019	4.722.866,08			
02/09/2019	7.116.273,82	13.140.167,86	agosto 2019	23
03/09/2019	6.023.894,04			
24/09/2019	451.779,94	11.866.677,14	setembro	18
24/09/2019	3.655.349,02			
24/09/2019	7.759.548,18			

Com relação ao CG 076/2019 (item 17.5.1.I), em 2019 ocorreram os seguintes repasses para custeio pela SES-DF, totalizando **R\$ 54.092.157,13**.

Data	Valor creditado	Valor total	Referente a	Dias de atraso
22/10/2019	1.643.760,49	20.369.168,07	setembro e outubro 2019 (parcial)	15
22/10/2019	5.481.281,64			
22/10/2019	12.789.657,15			
22/10/2019	454.468,79			
06/12/2019	249.999,99	17.824.893,98	novembro 2019 (parcial)	28
06/12/2019	374.999,98			
06/12/2019	4.785.236,84			
06/12/2019	12.414.657,17			

18/12/2019	2.134.115,25	15.898.095,08	dezembro 2019 (parcial)	13
19/12/2019	5.274.682,17			
19/12/2019	6.767.686,06			
19/12/2019	249.999,99			
19/12/2019	278.277,88			
19/12/2019	446.044,81			
20/12/2019	747.288,92			

Por fim, têm-se os seguintes valores gerais da execução financeira do ano de 2019, considerando todos os descontos e ressarcimentos previstos no Contrato de Gestão 01/2014:

2019 CG 001/2014		
R\$	132.985.233,81	valor bruto a receber
R\$	131.267.409,02	valor recebido em conta
<b>R\$</b>	<b>1.717.824,79</b>	<b>saldo do valor bruto a receber</b>
R\$	11.325.993,05	descontos(-)
R\$	497.142,74	reembolso medicamentos
<b>-R\$</b>	<b>9.111.025,52</b>	<b>valor líquido a receber</b>

O saldo final superavitário obtido na execução financeira até 12/12/2019, data do último pagamento com recursos do CG 01/2014, foi de R\$ 11.142.806,56. Porém, conforme pode ser verificado na conta Outros Gastos Gerais nos fluxos de caixa apresentados, foram transferidos para custear o CG 076/2019, a título de empréstimo, R\$ 7.104.289,32 e R\$ 1.103.045,80 em novembro e dezembro, totalizando R\$ 8.207.335,12, que precisam ser efetivamente devolvidos para composição final do saldo total do CG 01/2014 a ser devolvido, que é de **R\$ 19.350.141,68**.

## 9.2. Custeio

O ano de 2019 iniciou com disponibilidade financeira de custeio de **R\$ 36.749.617,46** na conta bancária 060.038.346-6 (CG 01/2014) mantida junto ao BRB – Banco de Brasília, banco oficial do Distrito Federal.

No ano houve repasses pela SES-DF, para custeio (CG 01/2014), no montante de **R\$ 131.267.409,02**. A IN STN nº1 de 15 de janeiro de 1997 dispõe sobre a necessidade de aplicação financeira dos recursos e em 2019 obteve-se o rendimento líquido de aplicações financeiras de **R\$ 745.083,62**. Houve, também, ingressos de recursos referentes ao aluguel da cafeteria no valor de **R\$ 5.555,00**, reembolso do ICIPÉ referente a salários no valor de **R\$ 79.650,51**, o ingresso de **R\$ 5.940.011,83** referente à devolução de recursos de supridos, reembolso do plano de saúde por funcionário e outros. O total de outros ingressos em 2019 foi de **R\$ 6.770.300,96**.

O valor total do desembolso de custeio foi de **R\$ 164.092.835,25**. Desta forma o saldo da disponibilidade financeira para custeio, no final do ano de 2019, foi de **R\$ 10.694.492,19**.

O CG 076/2019, celebrado em 20.09.2019, iniciou sua execução sem disponibilidade financeira. No dia 22.10.2019 ocorreu o primeiro repasse, com crédito no montante de **R\$ 20.369.168,07**. No dia 06.12.2019 foi efetivado crédito no montante de **R\$ 17.824.893,98**, referente parcela de novembro de 2019. Nos dias 18, 19 e 20.12.2019 foram efetivados créditos no montante de **R\$ 15.898.095,08**, referentes a repasse parcial da parcela de dezembro de 2019, totalizando no ano de 2019 o total de **R\$ 54.092.157,13**. No fluxo de caixa abaixo detalha-se a movimentação financeira ocorrida no período de 20.09.2019 até 31.12.2019.

### 9.3. Reserva Técnica

A cláusula 10.1, item III do contrato de gestão 076/2019 prevê que “ A OSS manterá uma reserva técnica de recursos, até o limite de 15% do valor anual do contrato, caracterizada como saldo em caixa para fazer face às despesas imprevistas não calculadas para definição do valor do Contrato, decorrentes da implantação dos serviços previstos para cada fase do contrato .”

Durante ao ano, foi mantida reserva técnica. Porém, no dia **31.12.2019**, na vigência do novo CG 076/2019, o saldo da Reserva Técnica foi de **R\$ 0,00**, conforme demonstrado a seguir:

RESERVA TÉCNICA DE CUSTEIO	
Data	Saldo
31/12/2018	22.918.522,90
31/01/2019	23.037.404,82
28/02/2019	23.146.014,49
29/03/2019	19.632.320,07
30/04/2019	7.003.068,44
31/05/2019	5.063.883,00
30/06/2019	5.086.672,02
31/07/2019	5.114.395,76
30/08/2019	5.139.119,08
30/09/2019	5.162.090,02
31/10/2019	5.185.932,21
29/11/2019	5.204.868,31
31/12/2019	-

No dia **12.12.2019** foram efetuados resgates totais referentes às aplicações remanescentes nr. 60 e 61 que compunham a reserva técnica (CG 01/2014), sendo os valores creditados na conta corrente 060.038346-6, com finalidade de encerramento da movimentação financeira no banco BRB, referente ao Contrato de Gestão 01/2014.

#### **9.4. Investimento**

O ano de 2019 iniciou com disponibilidade financeira para investimentos no valor de **R\$ 11.131.812,41** na conta bancária 060.038.346-6 mantida junto ao BRB – Banco de Brasília, banco oficial do Distrito Federal.

No ano não houve repasse pela SES-DF para investimentos. A IN STN nº1 de 15 de janeiro de 1997 dispõe sobre a necessidade de aplicação financeira dos recursos e em 2019 obteve-se o rendimento líquido de aplicações financeiras de **R\$ 82.930,90**.

O valor total do desembolso com investimentos foi de **R\$ 10.766.445,04**. Desta forma o saldo da disponibilidade financeira para Investimentos, no final do ano de 2019, foi de **R\$ 448.298,26**, que não puderam mais ser utilizados, tendo em vista o encerramento do CG 01/2014.

#### **9.5. Fluxo de Caixa, DRE, Balancete Mensal e Balanço Patrimonial**

O relatório completo de execução financeira e execução fiscal, bem como o extrato da conta bancária específica, o extrato de aplicações financeiras e o extrato de tarifas bancárias encontra-se no **Anexo 26**, contemplando a movimentação mês a mês.

Apresenta-se, também:

- ✓ **Anexo 27** - Demonstração do Resultado do Exercício-DRE;
- ✓ **Anexo 28** - Balancetes Mensais;
- ✓ **Anexo 29** - Balanço Patrimonial (ano encerrado e anterior).

Apresenta-se abaixo o relatório sintético de execução financeira no ano de 2019, pelo critério de fluxo de caixa, ou seja, valores efetivamente recebidos e valores efetivamente pagos.

**CG 001/2014:**

CUSTEIO		INVESTIMENTO	
DESCRIÇÃO	VALOR	DESCRIÇÃO	VALOR
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>36.749.617,46</b>	<b>SALDO INICIAL</b>	<b>11.131.812,41</b>
<b>INGRESSOS</b>		<b>INGRESSOS</b>	
REPASSE SES - BRUTO	131.267.409,02	REPASSE SES - BRUTO	-
OUTROS INGRESSOS/REND. APLIC. FINANC.	6.770.300,96	RENDIMENTO APLICAÇÕES FINANCEIRAS	82.930,90
DESCONTO CONTRATUAL - METAS	-	DESCONTO CONTRATUAL - METAS	-
REPASSE SES - LÍQUIDO	131.267.409,02	REPASSE SES - LÍQUIDO	-
<b>TOTAL DE INGRESSOS</b>	<b>138.037.709,98</b>	<b>TOTAL DE INGRESSOS</b>	<b>82.930,90</b>
<b>DESEMBOLSOS</b>		<b>DESEMBOLSOS</b>	
<b>INSUMOS HOSPITALARES</b>	<b>18.150.461,11</b>	<b>EQUIPAMENTOS E DIREITOS DE USO</b>	<b>8.986.831,42</b>
Material Médico Hospitalar	5.302.460,08	MÓVEIS E UTENSÍLIOS	1.414.058,02
Drogas e Medicamentos	8.756.740,45	OBRAS	365.555,60
Insumos Laboratório	3.827.318,36	<b>TOTAL DE DESEMBOLSOS INVESTIMENTOS</b>	<b>10.766.445,04</b>
Gases Medicinais	263.942,22		
<b>PESSOAL</b>	<b>89.639.047,41</b>	<b>SALDO INVESTIMENTOS</b>	<b>448.298,27</b>
Pessoal CLT	48.529.928,40		
13º Salário	4.009.647,07	<b>SALDO FINAL (CUSTEIO + INVESTIMENTOS)</b>	<b>11.142.790,46</b>
Pessoal Cedido SES	-		
Encargos	37.099.471,94		
<b>OUTROS CUSTOS COM PESSOAL</b>	<b>8.559.062,73</b>	<b>SALDOS:</b>	
Cursos e Treinamentos	402.990,10	EXTRATO BANCÁRIO CONTA CORRENTE	11.142.790,11
Plano de Saúde dos Funcionários	7.642.725,83	EXTRATO BANCÁRIO APLICAÇÕES	-
Vale Transporte	513.346,80	<b>SALDO FINAL</b>	<b>11.142.790,11</b>
<b>MATERIAIS</b>	<b>9.199.624,35</b>		
Material de Informática	293.864,77		
Material de Uso e Consumo	2.482.368,76		
Material de Manutenção	6.171.403,03		
Supridos	54.000,00		
Outros Materiais	197.987,79		
<b>GASTOS GERAIS</b>	<b>38.544.639,65</b>		
Serviços de Terceiros	27.376.041,35		
Serviço de Vigilância	3.354.768,49		
Serviço de Higienização e Limpeza	6.026.300,51		
Serviço de Alimentação	7.419.389,98		
Serviço de Lavanderia	491.129,67		
Serviços de Informática	2.370.037,00		
Serviços Exames Laboratórios	1.166.579,30		
Serviço de Esterelização	458.250,28		
Serviço de Viagem e Estadia	166.352,15		
Tributárias s/ NF	3.476.049,62		
Outros Serviços	2.447.184,35		
Água	849.278,43		
Energia Elétrica	1.990.040,88		
Telefone/Internet	25.238,88		
Bancárias	71.465,12		
Outros Gastos Gerais	8.232.574,99		
<b>TOTAL DE DESEMBOLSOS CUSTEIO</b>	<b>164.092.835,25</b>		
<b>SALDO (CUSTEIO)</b>	<b>10.694.492,19</b>		

Note-se que no item Pessoal – Pessoal Cedido SES o valor está zerado, por não se tratar de desembolso. O valor para desconto na parcela subsequente está informado em outro item neste relatório.

O valor total de custeio do HCB, para o CG 01/2014 em 2019 foi de **R\$ 164.092.835,25**, acrescido de **R\$ 11.291.984,07**, referente aos profissionais cedidos pela SES-DF e **R\$ 34.008,98** referente ao acordo de cooperação com as unidades da Rede SES-DF, totalizando **R\$ 175.418.828,30**. Deste montante, deve-se deduzir o valor dos medicamentos adquiridos com recursos do contrato de gestão para abastecimento da farmácia ambulatorial no valor de **R\$ 497.142,74**.

No que se refere aos desembolsos com custeio, observa-se que os gastos com Insumos Hospitalares totalizaram **R\$ 18.150.461,11**. O maior desembolso foi com o grupo Pessoal, no valor de **R\$ 89.639.047,41** (referente a salários e encargos dos funcionários celetistas). No grupo Outros Custos com Pessoal, o desembolso total foi de **R\$ 8.559.062,73**. No grupo Materiais o desembolso foi de **R\$ 9.199.624,35** e, por fim, no grupo de Gastos Gerais, com desembolso total de **R\$ 38.544.639,65**. Destaca-se o desembolso com Serviços de Terceiros no valor de **R\$ 27.376.041,35**.

No que se refere aos desembolsos com investimentos, destaca-se o valor de **R\$ 10.766.445,04** referente a equipamentos, direitos de uso e obras.

**CG 076/2019:**

CUSTEIO		INVESTIMENTO	
DESCRIÇÃO	VALOR	DESCRIÇÃO	VALOR
<b>SALDO INICIAL</b>	-	<b>SALDO INICIAL</b>	-
<b>INGRESSOS</b>		<b>INGRESSOS</b>	
REPASSE SES - BRUTO	54.092.157,13	REPASSE SES - BRUTO	-
OUTROS INGRESSOS/REND. APLIC. FINANC.	2.932.410,15	RENDIMENTO APLICAÇÕES FINANCEIRAS	-
DESCONTO CONTRATUAL - METAS	-	DESCONTO CONTRATUAL - METAS	-
REPASSE SES - LÍQUIDO	54.092.157,13	REPASSE SES - LÍQUIDO	-
<b>TOTAL DE INGRESSOS</b>	<b>57.024.567,28</b>	<b>TOTAL DE INGRESSOS</b>	<b>-</b>
<b>DESEMBOLSOS</b>		<b>DESEMBOLSOS</b>	
<b>INSUMOS HOSPITALARES</b>	<b>4.443.769,43</b>	<b>EQUIPAMENTOS E DIREITOS DE USO</b>	<b>-</b>
Material Médico Hospitalar	1.121.830,86	<b>MÓVEIS E UTENSÍLIOS</b>	<b>-</b>
Drogas e Medicamentos	2.783.486,23	<b>OBRAS</b>	<b>-</b>
Insumos Laboratório	483.465,77	<b>TOTAL DE DESEMBOLSOS INVESTIMENTOS</b>	<b>-</b>
Gases Medicinais	54.986,57		
<b>PESSOAL</b>	<b>28.194.547,82</b>	<b>SALDO INVESTIMENTOS</b>	<b>0,00</b>
Pessoal CLT	16.900.828,17		
13º Salário	1.204.982,75	<b>SALDO FINAL (CUSTEIO + INVESTIMENTOS)</b>	<b>16.188.512,89</b>
Pessoal Cedido SES	-		
Encargos	10.088.736,90		
<b>OUTROS CUSTOS COM PESSOAL</b>	<b>1.893.210,49</b>	<b>SALDOS:</b>	
Cursos e Treinamentos	60.636,08	EXTRATO BANCÁRIO CONTA CORRENTE	842.024,02
Plano de Saúde dos Funcionários	1.706.128,11	EXTRATO BANCÁRIO APLICAÇÕES	15.346.488,87
Vale Transporte	126.446,30	<b>SALDO FINAL</b>	<b>16.188.512,89</b>
<b>MATERIAIS</b>	<b>1.128.032,91</b>		
Material de Informática	23.898,00		
Material de Uso e Consumo	493.764,72		
Material de Manutenção	601.927,12		
Supridos	6.000,00		
Outros Materiais	2.443,07		
<b>GASTOS GERAIS</b>	<b>5.176.493,74</b>		
Serviços de Terceiros	3.893.062,99		
Serviço de Vigilância	702.212,69		
Serviço de Higienização e Limpeza	36.097,56		
Serviço de Alimentação	1.339.285,67		
Serviço de Lavanderia	139.846,98		
Serviços de Informática	258.281,55		
Serviços Exames Laboratórios	113.906,33		
Serviço de Esterelização	58.172,04		
Serviço de Viagem e Estadia	22.794,39		
Tributárias s/ NF	674.224,37		
Outros Serviços	548.241,41		
Água	272.962,76		
Energia Elétrica	504.441,15		
Telefone/Internet	13.359,07		
Bancárias	18.448,54		
Outros Gastos Gerais	474.219,23		
<b>TOTAL DE DESEMBOLSOS CUSTEIO</b>	<b>40.836.054,39</b>		
<b>SALDO (CUSTEIO)</b>	<b>16.188.512,89</b>		

Note-se que no item Pessoal – Pessoal Cedido SES o valor está zerado, por não se tratar de desembolso. O valor para desconto na parcela subsequente está informado em outro item neste relatório.

O valor total de custeio do HCB, para o CG 076/2019 em 2019 foi de **R\$ 40.836.054,39**, acrescido de **R\$ 16.314,91** referente ao acordo de cooperação com as unidades da Rede SES-DF , totalizando **R\$ 40.852.369,30**. Deste montante, deve-se deduzir o valor dos medicamentos adquiridos com recursos do contrato de gestão para abastecimento da farmácia ambulatorial no valor de **R\$ 145.224,51**. Conforme previsto no CG 076/2019, o custo dos profissionais cedidos pela SES-DF deverá ser informado pela contratante mensalmente à contratada.

No que se refere aos desembolsos com custeio, observa-se que os gastos com Insumos Hospitalares totalizaram **R\$ 4.443.769,43**. O maior desembolso foi com o grupo Pessoal, no valor de **R\$ 28.194.547,82** (referente a salários e encargos dos funcionários celetistas). No grupo Outros Custos com Pessoal, o desembolso total foi de **R\$ 1.893.210,49**. No grupo Materiais o desembolso foi de **R\$ 1.128.032,91** e, por fim, no grupo de Gastos Gerais, com desembolso total de **R\$ 5.176.493,74**. Destaca-se o desembolso com Serviços de Terceiros no valor de **R\$ 3.893.062,99**.

#### **9.6. Notas Fiscais**

Conforme cláusula 19.1.1.1 item “f” do Contrato de Gestão 01/2014 e a cláusula 17.5.1.III do CG 076/2019 juntou-se, mensalmente, no relatório de prestação de contas, cópias digitalizadas dos documentos fiscais que comprovam as despesas efetuadas no mês. As Notas Fiscais estão sempre acompanhadas da cópia do recibo de pagamento bancário e organizadas em ordem cronológica, compatível com o extrato bancário.

#### **9.7. Despesas não ASPS-Ações e Serviços Públicos de Saúde**

Apresenta-se planilha de controle dos gastos das atividades não ASPS (Ações e Serviços Públicos de Saúde) pagas mês a mês, conforme explicitado acima no item **Fluxo de Caixa**.

<b>Prestador</b>	<b>Data pgto.</b>	<b>Valor pago</b>
AMIL ASSISTENCIA	02/01/2019	463.003,20
AMIL ASSISTENCIA	02/01/2019	15.754,61
AMIL ASSISTENCIA	30/01/2019	486.026,66
AMIL ASSISTENCIA	30/01/2019	16.210,26
AMIL ASSISTENCIA	28/02/2019	533.927,27
AMIL ASSISTENCIA	28/02/2019	17.602,36
AMIL ASSISTENCIA	29/03/2019	562.971,01
AMIL ASSISTENCIA	29/03/2019	19.343,03
AMIL ASSISTENCIA	30/04/2019	605.918,01
AMIL ASSISTENCIA	30/04/2019	20.430,43
AMIL ASSISTENCIA	30/05/2019	652.290,55
AMIL ASSISTENCIA	30/05/2019	21.628,79
AMIL ASSISTENCIA	28/06/2019	797.110,16
AMIL ASSISTENCIA	28/06/2019	24.145,84
AMIL ASSISTENCIA	30/07/2019	809.422,51
AMIL ASSISTENCIA	30/07/2019	24.460,70
AMIL ASSISTENCIA	30/08/2019	832.673,20
AMIL ASSISTENCIA	30/08/2019	25.049,07
AMIL ASSISTENCIA	30/09/2019	828.916,65
AMIL ASSISTENCIA	30/09/2019	25.360,52
AMIL ASSISTENCIA	30/10/2019	796.417,87
AMIL ASSISTENCIA	30/10/2019	25.312,83
AMIL ASSISTENCIA	11/11/2019	38.750,30
AMIL ASSISTENCIA	29/11/2019	791.890,64
AMIL ASSISTENCIA	29/11/2019	25.165,49
AMIL ASSISTENCIA	09/12/2019	39.464,28
AMIL ASSISTENCIA	30/12/2019	25.025,35
AMIL ASSISTENCIA	30/12/2019	824.582,35
<b>Total</b>		<b>9.348.853,94</b>

### 9.8. Suprimento de Fundos

O Suprimento de Fundos é um valor creditado em conta específica de um número limitado de funcionários do HCB mediante ordem bancária, tendo prazo certo para aplicação e para comprovação, com a finalidade de pagamento de despesas inerentes ao contrato de gestão, referentes à aquisição de bens ou serviços de pequeno valor quando as circunstâncias não permitirem o processamento normal.

Para realização de despesa são observados os princípios que regem qualquer tipo de gestão, ou seja, a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a

eficiência, bem como a aquisição mais vantajosa para o HCB. O tipo de itens que podem ser adquiridos, valores e demais detalhes estão normatizados na Resolução HCB 159, de 1º.10.2019.

Para concessão de auxílio financeiro exclusivamente para locomoção de paciente do HCB e de seu acompanhante até o hospital e deste à sua residência, dentro do território do Distrito Federal e Região do Entorno o HCB tomou por base o Decreto 24.673/2004, que dispõe sobre o Suprimento de Fundos nas unidades de Saúde do Distrito Federal e a Portaria SES 490, de 12.12.2008. No HCB os critérios específicos estão normatizados na Resolução HCB 160, de 1º.10.2019.

Visando o custeio excepcional de refeições para paciente ambulatorial e acompanhante, o HCB segue a Resolução 161, de 1º.10.2019, para concessão de auxílio pelo Serviço Social, em casos em que o paciente esteja em situação de vulnerabilidade social e preencha os requisitos previstos na Resolução.

No ano de 2019 foram disponibilizados suprimentos no valor total de **R\$ 54.000,00** com recursos do CG 01/2014 e **R\$ 6.000,00** com recursos do CG 076/2019.

Vale esclarecer que as cópias dos pareceres das prestações de contas de cada suprido seguem anexadas aos comprovantes de adiantamento de suprimento de fundos.

### 9.9. Associação dos Funcionários do HCB

A Associação dos Funcionários do HCB (AHCB), fundada em 17 de setembro de 2012, recebe contribuição que é descontada dos funcionários celetistas na folha de pagamento, considerando a autorização de cada associado no ato de sua adesão à AHCB e o valor é repassado à conta bancária da Associação.

Em 2019, o valor total descontado dos funcionários associados da AHCB foi de **R\$ 194.189,94** e os valores foram repassados à AHCB, conforme tabela abaixo e como pode ser constatado no extrato bancário.

<b>Data</b>	<b>Valor (R\$)</b>
31.01.2019	16.088,52
28.02.2019	17.040,80
29.03.2019	17.341,52
30.04.2019	16.965,62
31.05.2019	16.188,76

28.06.2019	15.737,68
31.07.2019	15.712,62
30.08.2019	15.787,80
30.09.2019	15.862,98
31.10.2019	15.762,74
29.11.2019	15.988,28
27.12.2019	15.712,62
<b>Total</b>	<b>194.189,94</b>

## 10. CERTIDÕES NEGATIVAS

No **Anexo 30** estão as certidões negativas de:

Documento	Órgão emissor	Válida até
Certificado de Regularidade do FGTS – CRF	Caixa Econômica Federal	15.03.2020
Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas	Poder Judiciário Justiça do Trabalho	28.04.2020
Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União	Receita Federal PGFN	20.04.2020
Certidão Negativa de Débitos	Distrito Federal Secretaria de Estado da Fazenda Subsecretaria da Receita	30.03.2020

## 11. BENS PERMANENTES ADQUIRIDOS

Em cumprimento à cláusula 17.5.XV do CG 076/2019, bem como ao item 19.1.1.1.e do CG 01/2014 e, para que a SES-DF adote as providências necessárias à transferência dos bens permanentes adquiridos ao patrimônio da SES-DF, relaciona-se, no **Anexo 31**, os bens recebidos no ano de 2019, que totalizaram **R\$ 10.615.194,18**, bem como as notas fiscais foram enviadas mensalmente no relatório de prestação de contas.

## 12. CONTRATOS, ATAS DE REGISTRO DE PREÇO E AUTORIZAÇÕES DE FORNECIMENTO

Apresenta-se, em anexo, as planilhas de controle de todas as contratações realizadas pelo HCB no período de janeiro a dezembro de 2019, utilizando-se de recursos do

contrato de gestão. As planilhas estão divididas em contratos celebrados (**Anexo 32**), atas de registro de preço celebradas – ARP (**Anexo 33**) e autorizações de fornecimento celebradas (**Anexo 34**) e trazem as seguintes informações: número do instrumento, ano, nº termo aditivo (quando houver), nº processo, nº CP ou DC, tipo (aquisição ou serviço), objeto, contratado/fornecedor, nº CNPJ, valor total, início de vigência e término de vigência.

### **13. CERTIDÃO DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE**

O Conselho Regional de Contabilidade do Distrito Federal emitiu, em 18.02.2020, Certidão de Regularidade Profissional em nome do Sr. Aluisio Luna Damasceno, registrado naquele Conselho sob o número DF-019717/O-0, responsável pela contabilidade do HCB (**Anexo 35**).

### **14. PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Em reunião realizada em 11.02.2020, o Conselho Fiscal do ICipe examinou os demonstrativos financeiros do Instituto relativos aos recursos financeiros oriundos do Contrato de Gestão 01/2014, substituído pelo Contrato de Gestão 076/2019, do período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2019, concluiu pela correção e veracidade das informações prestadas e emitiu o Parecer, que foi aprovado pelo Conselho de Administração, na 120ª reunião e homologado pela 25ª Assembléia Geral, ambas realizadas em 14.02.2020 (**Anexo 36**).

### **15. GESTÃO DE PESSOAS**

Com relação à gestão de recursos humanos, o HCB obedece ao Decreto 30.136, de 5 de março de 2009 (DODF 06.03.2009), que estabelece orientações para a gestão de pessoas em Organizações Sociais no DF, o parecer 1.203/2011 PROPES/PGDF às fls. 710/717, as previsões do CG 01/2014, encerrado em 19.09.2019 e do CG 076/2019 celebrado em 20.09.2019 que, em sua cláusula 7.1.II, estabelece que a instituição deve dispor e gerir recursos humanos suficientes e qualificados para o atingimento de seus objetivos, seja por contratação de empregados celetistas em quadro permanente do hospital, ou, conforme cláusula 7.2, profissionais disponibilizados pela SES-DF, a título de cessão.

### 15.1. Quadro de pessoal ativo: CLT + cedidos SES-DF

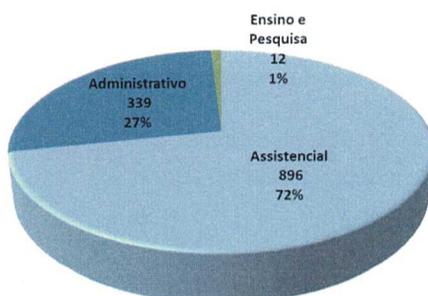
Em 2019, para manutenção e funcionamento dos serviços prestados pelo HCB e considerando a ativação dos serviços do Bloco II, foram admitidos 445 profissionais, sendo 443 com vínculo CLT e 2 cedidos pela SES-DF. Dessas admissões, 196 foram por motivo de substituição e 254 por aumento de quadro.

Ressalta-se que todas as contratações foram feitas a fim de permitir a adequada gestão das ações de assistência à saúde e em observância das disposições contratuais.

O HCB chegou ao final do ano de 2019 com um total de 1.247 funcionários ativos, sendo 1.185 contratados CLT (94,5%) e 62 servidores SES-DF (5,5%) cedidos.



Desses, 896 dedicados à área Assistencial, 339 à área Administrativa e 12 à área de Ensino e Pesquisa

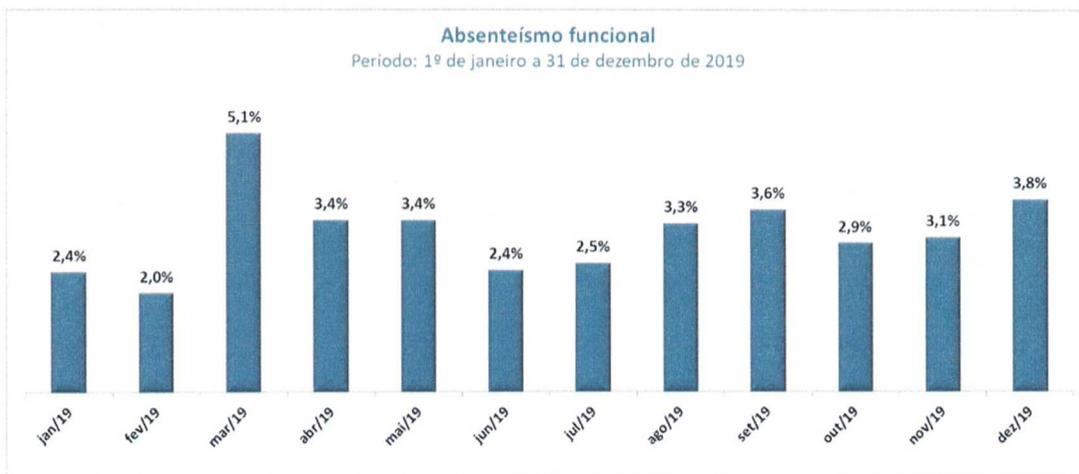


O HCB encerrou 2019 com um quadro de 63 estagiários cumprindo estágio extracurricular nos cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biblioteconomia,

Enfermagem, Farmácia, Jornalismo, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda e Saúde Coletiva e Serviço Social.

### 15.2. Absenteísmo funcional

O absenteísmo funcional é um indicador que não é possível apurar até o fechamento do relatório mensal de prestação de contas. Por esse motivo, o HCB encaminhou, nos relatórios mensais, o dado referente ao do mês anterior ao mês do relatório. Em 2019, de janeiro a dezembro, a média do índice de absenteísmo foi **3,1%**.



### 15.3. Desligamentos

Em 2019 foram registrados **203** desligamentos, sendo **112** pedidos de demissão, **91** demitidos por iniciativa da instituição, **10** por término de contratos de jovens aprendizes e **9** de retorno à SES-DF e servidores cedidos.

### 15.4. Consolidado de Investimento Anual com pessoas – CLT e cedidos SES-DF

No **Anexo 37** apresenta-se planilha do Consolidado de Investimento Anual com Pessoas, contendo informações sobre:

- ✓ Folha de Pagamento contratados CLT (janeiro a dezembro 2019), na qual está incluída uma linha com a demonstração dos valores das indenizações rescisórias ocorridas no período, pois de acordo com o artigo 19 § 1º inciso I da LRF, as despesas com indenizações por demissões de servidores ou empregados não são computáveis na DTP – Despesa Total com Pessoal, razão pela qual foram deduzidas e apresentadas no relatório;

- ✓ Folha (referencial) de pagamento servidores SES-DF cedidos (janeiro a setembro 2019). Ressalta-se que os valores do período de outubro a dezembro/2019 estão zerados pois até o momento o HCB não recebeu a informação, conforme previsto no item 7.2.6 do CG 076/2019 "*O valor da remuneração do pessoal cedido ao HCB, a ser abatido do repasse do Contrato de Gestão, deverá ser informado mensalmente à Comissão de Acompanhamento de Contratos de Gestão e Resultados – CACGR e à Contratada, pela SUGEP, até o 1º dia útil do mês subsequente ao mês de competência do pagamento*";
- ✓ Total de investimento com pessoas – contratados CLT e servidores SES-DF cedidos.

### 15.5. Servidores cedidos pela SES-DF

Conforme mencionado em relatórios anteriores, o HCB foi construído para integrar a rede de saúde pública distrital e, com isto, restou prevista a transferência gradual de serviços e servidores da pediatria do Hospital de Apoio de Brasília-HAB, do Hospital de Base do Distrito Federal-HBDF e do Hospital Materno Infantil-HMIB, dentre outros.

Diante disto, a Cláusula 6.1.15 do Contrato de Gestão 01/2014 autorizou o ICIPE a solicitar, formal e justificadamente à SES-DF, a cessão de profissionais de saúde especializados com ônus para a origem e a Cláusula 8.1.11 previa a disponibilização pela SES-DF, a título de cessão, de referidos profissionais para atendimento do objeto do Contrato de Gestão.

A cessão de cada profissional ensejava a respectiva dedução, no repasse feito pela SES ao ICIPE para custeio ao hospital, conforme estabelecido no Contrato de Gestão 01/2014, 19.1.1.1 item "d", em que estava estabelecido que o valor da dedução "*corresponderá ao valor que o CONTRATADO dispenderia para arcar com o salário e encargos do cargo ocupado pelo mesmo no HCB, em caso de uma contratação em regime celetista*";.

Para tanto, mensalmente, até 19.09.2019, o HCB encaminhou à SES-DF os valores referentes às horas trabalhadas pelos servidores, a fim de permitir o desconto na parcela de repasse subsequente, com cópia das folhas de ponto dos servidores cedidos.

O novo CG 076/2019, celebrado em 20.09.2019, no item 4 da Cláusula 7.2 do CG 076/2019 estabelece que "*a cessão para a organização social deve estar condicionada ao abatimento do valor da remuneração do servidor cedido, quando do repasse do valor do Contrato de Gestão pelo Distrito Federal, descontando-se do valor contratual destinado ao pagamento de pessoal*". Dessa forma, o valor descontado da parcela

mensal do CG não pode ser considerado como despesa, pois exclui-se do valor efetivamente executado o montante referente à remuneração do servidor cedido.

Cabe ressaltar que, de acordo com o item 6 da Cláusula 7.2 do CG 076/2019, “o valor da remuneração do pessoal cedido ao HCB, a ser abatido do repasse do Contrato de Gestão, deverá ser informado mensalmente à Comissão de Acompanhamento de Contratos de Gestão e Resultados – CACGR e à Contratada, pela SUGEP, até o 1º dia útil do mês subsequente ao mês de competência do pagamento”.

Até 31 de dezembro de 2019 o HCB não recebeu nenhuma informação da SES-DF relativa ao valor da remuneração do pessoal cedido ao HCB, para o devido ressarcimento.

Mensalmente o HCB encaminha o registro de ponto dos servidores cedidos, tanto por cópias anexadas ao relatório de prestação de contas, quanto por ofício ao Núcleo de Pessoas da lotação de origem de cada servidor.

Todos os meses informou-se que não é possível encerrar as folhas de ponto até o fechamento do relatório mensal de prestação de contas. Por esse motivo encaminhou-se sempre as folhas de ponto do mês anterior ao mês do relatório.

Apresenta-se, no **Anexo 38** relação (item XIV da cláusula 17.5 do CG 076/2019) contendo nome do servidor cedido, matrícula, horas semanais cedidas pela SES-DF e a Unidade Administrativa/lotação de origem.

## **15.6. Contratados CLT**

### **15.6.1. Quantidade de empregados contratados CLT, por CBO**

O **Anexo 39** apresenta a quantidade de empregados contratados pelo regime CLT, mês a mês, detalhados conforme a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), mantidos com recursos do contrato de gestão.

### **15.6.2. Relação de funcionários CLT**

No **Anexo 40**, apresenta-se, mês a mês, relação de contratados CLT com matrícula, nome, cargo/função, data de admissão, remuneração e data de demissão (quando é o caso). Ao final, destaca-se a relação dos diretores da Instituição com os salários percebidos no período.

### 15.6.3. Ações trabalhistas

Ao final de 2019 o ICIPE/HCB tinha **10** ações trabalhistas em tramitação no TRT 10ª Região e **3** ações no MPT.

### 15.6.4. Plano de Cargos, Salários e Carreiras

Conforme consta no Manual de Cargos, Salários e Carreira do HCB, publicado no sítio do HCB [www.hcb.org.br](http://www.hcb.org.br), na pasta transparência, os cargos estão estruturados em três eixos organizacionais: Administrativo, Assistencial e Ensino e Pesquisa.

### 15.6.5. Recomposição Salarial

Em 2019 houve antecipação da recomposição salarial referente ao período 2018/2019 no percentual de 2%.

## 15.7. Capacitação e desenvolvimento

Conforme determinação do Decreto 30.136/2009, do Contrato de Gestão 01/2014 (até 19.09.2019) e a cláusula 17.1.17 do CG 076/2019 (a partir de 20.09.2019), cabe ao HCB: *“Promover ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento dos profissionais contratados e cedidos para execução do presente Contrato de Gestão;”*. O HCB vem investindo no Desenvolvimento e Capacitação do seu quadro de funcionários por meio da participação em Congressos, Seminários, Cursos e Workshops.

A capacitação dos funcionários é uma ação estratégica para alcançar a missão e a visão de futuro do Hospital, contribuindo diretamente para o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados.

Em 2019 foram realizadas 413 ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento para os profissionais contratados, servidores cedidos e terceirizados, que estão descritas no **Anexo 41**.

Mensalmente, no relatório de prestação de contas, o HCB encaminhou as listas de presença e os certificados, conforme solicitado pela SES/CACG.

Vale esclarecer que são realizados treinamentos internos e externos e visitas técnicas. Os treinamentos internos são acompanhados de lista de presença, os externos de certificado de participação e as visitas técnicas de relatório. No caso de treinamentos externos, em algumas situações os certificados são disponibilizados após o término do

treinamento e por essa razão os certificados são disponibilizados no relatório de prestação de contas do mês subsequente.

### Principais treinamentos e curso de desenvolvimento realizados no ano de 2019

- ✓ **23 e 24 de janeiro** – *“Ventilador Mecânico e Manejo do Paciente em cuidados paliativos”*;
- ✓ **14,15, 21, 25 e 26 de fevereiro** – *“II Curso de Eletrocardiograma, Cuidados de Enfermagem ao paciente portador de nefropatias e Habilitação em PICC Guiado por Ultrassom”*;
- ✓ **11 e 12 de março** – *“Aspiração de vias aéreas e cuidados com traqueostomia”*;
- ✓ **27 de março e 13 e 14 de novembro** – *“Brigada Voluntária”* (treinamento prático);
- ✓ **8 e 9 de abril** – Roda de conversa com os profissionais das áreas de apoio, incluindo terceiros, sobre o ambiente de internação da oncologia e cuidados paliativos, com o objetivo de capacitar as equipes não assistenciais na execução do trabalho de apoio dentro das unidades de internação para desmitificar a visão do cuidado paliativo e reforçar sobre o papel de cada profissional no cuidado ao paciente e atenção à família;
- ✓ **9 e 10 de maio** – *“Treinamento da Norma Regulamentadora Nº 17”* (ergonomia no trabalho);
- ✓ **21, 22, 27 e 28 de maio e 06, 07, 17 e 18 de junho** – *“Treinamento de Aperfeiçoamento das práticas de Enfermagem em Pediatria”*, com os temas: sinais de deterioração clínica na criança e utilização da escala de PEWS, reanimação cardiopulmonar e preparo/administração de medicamentos em pediatria, para a equipe assistencial da enfermagem, com o objetivo de manter os profissionais da assistência sempre atualizados quanto ao manejo da criança em crise convulsiva, emergências respiratórias e cuidados com drenos e intervenções no choque;
- ✓ **3 de julho** – *“Bate papo sobre o HCB”* a Diretoria de Recursos Humanos do HCB realizou um encontro que contou com a presença do Superintendente Executivo, Dr. Renilson Rehem, da Diretora de RH, Vanderli Frare e teve como objetivo reforçar os valores, a missão e a visão do HCB, além de apresentar aos funcionários o resultado da Pesquisa do Clima Organizacional de 2018;
- ✓ **27 de junho e 29 de julho** – *“Capacitação FormSUS – Fluxo da Declaração de Óbito”*, parte teórica do curso de capacitação sobre vigilância do óbito, ministrado pelo Dr. Delmason Soares, diretor da SVS e pela enfermeira Ana Claudia, responsável pela Supervisão e investigação de óbitos do DF. O curso teve participação de funcionários do HCB e HAB;
- ✓ **11 e 12 de julho** – *“Novo Módulo de Ponto Eletrônico Sênior”* (a Diretoria de Recursos Humanos do HCB está implantando um Sistema Integrado de Gestão

- de RH, que trará maior integridade e velocidade na gestão dos processos, além da integração das informações);
- ✓ **26, 27, 29 e 30 de julho** – “*Segurança das Terapias Nutricionais*”;
  - ✓ **8 e 9 de agosto** – “*Desconexão Emergencial de Diálise Peritoneal*”;
  - ✓ **12 de setembro** – “*Visita Técnica no Centro de Simulação Realística na Faculdade de Medicina da UNICEPLAC*”;
  - ✓ **23, 24 e 25 de setembro** – “*Habilidades práticas com manequins de simulação*”;
  - ✓ **28 e 29 de setembro, 02 e 03 de novembro e 07 e 08 de dezembro** – “*PALS - Suporte Avançado de Vida em Pediatria*”;
  - ✓ **1º e 2 de outubro** – Treinamento no Sistema SoulMV “*Gestão de Documentos, Projetos e Ocorrências*”;
  - ✓ **30 de outubro e 1º de novembro** – “*Campanha Cirurgias Seguras Salvam Vidas*”;
  - ✓ **7 e 8 de novembro** – “*Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde – PRGSS*”;
  - ✓ **9 e 26 de dezembro** – “*Resgate de Pessoas Retidas em Elevador*”;
  - ✓ **12 e 13 de dezembro** – “*Feedback da Avaliação Anual de Desempenho*” (para os gestores do HCB);
  - ✓ **Diversas turmas do Curso** de “*Competências Essenciais e Individuais*”, com o objetivo de alinhamento dos novos funcionários com a política de gestão de pessoas do HCB.

### **Programa de Desenvoltimentos dos Gestores HCB**

Em 2018, no período de 27 de outubro a 12 de dezembro, o HCB promoveu o 1º Ciclo do *Programa de Desenvolvimento de Gestores do HCB*, com o objetivo de desenvolver os gestores nas competências essenciais e gerenciais para a identificação de oportunidades de inovação e melhoria, engajar a equipe na visão e futuro da organização, fortalecer as relações internas com todos os setores do HCB e entregar os melhores resultados.

Para a realização do programa, o público alvo foi dividido em 4 grupos:

- ✓ Diretores
- ✓ Coordenadores e Assessores
- ✓ Coordenadores Médicos
- ✓ Supervisores

Ao final foi realizada atividade conjunta, envolvendo todos os participantes.

Em 2019, nos dias 26, 27 e 28 de setembro, foi realizado o 2º Ciclo do *Programa de Desenvolvimento de Gestores do HCB*, com foco nos valores da confiança e humildade.

O evento contou com a presença do Sr. Newton Alarcão e da Sra. Ilda Peliz, respectivamente presidente e presidente do Conselho de Administração do ICIBE.

### 15.8. Programa Qualidade de Vida

O programa de qualidade de vida no trabalho, HCB+, lançado no dia 11 de junho de 2015, tem como objetivo promover um conjunto de ações sistematizadas e continuadas de cuidados com a saúde, bem-estar, cultura, cidadania e lazer dos funcionários e terceiros do HCB. Abaixo, as principais ações realizadas pelo programa em 2019:



- ✓ **21 de janeiro a 8 de fevereiro** – lançada a campanha de “Arrecadação Solidária” de material escolar 2019, com o objetivo de doar os materiais arrecadados para a Abrace, visando apoiar crianças carentes em idade escolar;
- ✓ **8 a 23 de março** – em comemoração ao mês da mulher o HCB realizou programação especial para todas as colaboradoras;
- ✓ **13 de março** – inaugurado um refeitório exclusivo para os terceirizados;
- ✓ **20 de maio** – o HCB aderiu à campanha do DETRAN-DF “*Maio Amarelo – O sentido é a Vida*” e promoveu palestra sobre Direção Defensiva, em parceria com o DETRAN-DF, com o intuito de envolver e conscientizar os funcionários em relação às estatísticas de violência no trânsito;
- ✓ **23 de maio** – “*Roda de conversa - Mãe a culpa não é sua*”, em comemoração ao dia das mães. O encontro contou com participação de médicas e enfermeiras como facilitadoras e as demais funcionárias mães do HCB como convidadas;
- ✓ **6 de junho** – inaugurado espaço destinado à alimentação dos funcionários que necessitam de alimentação diferenciada e, por esta razão, trazem refeição de casa;
- ✓ **26 de junho** – realizada a primeira festa junina colaborativa, com as comidas típicas fornecidas pelos próprios funcionários, com a participação dos voluntários “Doutores com Riso”;
- ✓ **22 de agosto** – promovido em parceria com a Supervisão de Voluntariado, sessões individuais de Reiki (Técnica japonesa que utiliza a troca de energia para revitalizar e harmonizar o corpo, usando as mãos como fonte desta energia para promover bem-estar, felicidade e serenidade);

- ✓ **24 de agosto** – realizada a campanha do *McDia Feliz*, e a arrecadação foi destinada para complementar a Sala de Ressonância Nuclear Magnética do HCB, nos tornando assim uma referência em exames de imagem. Serão adquiridos três equipamentos que permitirão ao médico ter praticidade, rapidez e precisão nos diagnósticos;
- ✓ **18 de setembro** – palestra informativa, “*Vida parte de você*”, visto que setembro é o mês de sensibilização sobre doação de órgãos, o Setembro Verde, ministrada pela enfermeira Joseane Vasconcellos, Diretora da Central Estadual de Transplantes/DF;
- ✓ **17 de outubro** - realizada uma roda de conversa com os membros do grupo “Vencedoras Unidas”, para um bate papo sobre câncer de mama;
- ✓ **28 de outubro** - após o diagnóstico de catapora em um dos pacientes, o HCB realizou a triagem dos funcionários e terceiros que tiveram contato com o paciente e fez uma ação imediata de imunização, com vacinação de todos os envolvidos;
- ✓ **29 de outubro** - palestra “*A Arte de Viver*” segundo Epíteto, com a filósofa Lúcia Helena Galvão Maya;
- ✓ **12 de novembro** – ministrada a palestra “*A importância da Doação de Sangue*” pela Sra. Kelly Borges, da Fundação Hemocentro de Brasília. A iniciativa visou estimular os funcionários à doação de sangue e destacar os procedimentos necessários para garantir a segurança transfusional;
- ✓ **21 de novembro** – e-mail com informações importantes sobre a prevenção à saúde dos funcionários homens (Novembro Azul);
- ✓ **9 de dezembro** – realizada a Pesquisa do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho do HCB, com o objetivo de ouvir os funcionários e considerar suas opiniões e sugestões para a construção do Plano de Ações para ano de 2020;
- ✓ **27 de dezembro** - inaugurado o Espaço do Funcionário HCB, em parceria com a Associação dos Funcionários do HCB.

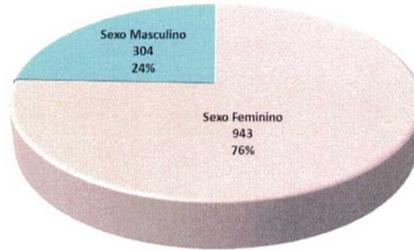
### 15.9. CIPA

Em 14 de março de 2019 foi realizada a cerimônia de posse dos funcionários da CIPA– Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - gestão 2019/2020, que conta com 15 integrantes eleitos e 15 indicados.

Na semana de 21 a 25 de outubro de 2019 foi realizada a 8ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT do HCB, com o tema “*Você é a principal ferramenta para a segurança no trabalho*”.

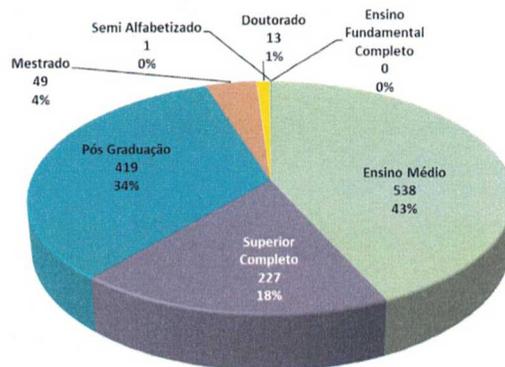
### 15.10. Dados Funcionais – Proporcionalidade por Sexo

O HCB encerrou 2019 com um percentual de 76% de profissionais do sexo feminino e de 24% do sexo masculino.



### 15.11. Dados Funcionais – Escolaridade

O grau de escolaridade dos funcionários é uma informação importante que indica o alto nível de qualificação técnica e de gestão que se encontra o HCB. De acordo com a demonstração gráfica abaixo, em 2019 o percentual com graduação, pós graduação, mestrado e doutorado somou 57% do total de funcionários.



O maior grupo, representado por 43% dos funcionários possui ensino médio completo.

A Visão de Futuro “O HCB dispõe de infraestrutura adequada, apropriada tecnologia em saúde e constante capacitação do corpo técnico, visando atender adequadamente a demanda quantitativa e qualitativa.”, confirma a necessidade de se investir/estimular o crescimento nas qualificações *strictu sensu* e desse investimento dependerá a alavancagem em ensino e pesquisa do Hospital.

### 15.12. Segurança e Medicina do Trabalho

Durante o ano de 2019, a Medicina do Trabalho do HCB homologou 2.304 atestados e, desse total, 74 geraram afastamento pelo INSS. Nesse mesmo período, foram registrados 17 acidentes de trabalho, sendo 7 típicos e sem risco biológico, 4 de trajeto, 5 com material biológico e 1 por doença ocupacional.

O monitoramento da saúde do trabalhador é uma preocupação do HCB, que atua com a equipe para diminuir sistematicamente os índices registrados, bem como prevenir as principais causas de afastamento e atestados médicos.

Em 2019 foi realizada campanha de vacinação contra influenza. Os funcionários foram levados em veículos fornecidos pelo HCB ao Centro de Saúde 14, localizado no Cruzeiro Velho. A campanha foi extensiva a todos os funcionários (CLT, cedidos, estagiários e terceirizados).

### 15.13. Ambulatório “cuidando do cuidador”

Em janeiro de 2019 o HCB contratou um Psicólogo Clínico do Trabalho para dar início ao ambulatório “Cuidando do Cuidador”, que está inserido no pilar Saúde do Programa de Qualidade de Vida HCB+ e surgiu após um “Café com a Diretoria”, que suscitou a importância do acolhimento em saúde mental dos funcionários, no contexto do trabalho.

Além dos atendimentos individuais, foram realizados grupos de escuta qualificada dos profissionais trabalhando e ressignificando temas como sofrimento e dor no contexto do trabalho.

Foram realizadas palestras com os temas:

- ✓ A Conexão entre as emoções positivas e a autorresponsabilização no trabalho;
- ✓ O Luto no contexto do trabalho no HCB; e
- ✓ Subjetividade nas relações de trabalho.

### 15.14. Avaliação de desempenho

O Programa Anual de Avaliação de Desempenho teve seu 1º Ciclo realizado no período janeiro/fevereiro 2019. Os funcionários foram avaliados nas competências essenciais, individuais, funcionais, técnicas e gerenciais (para os gestores).

### 15.15. Ambientação de funcionários

Todos os funcionários admitidos pelo HCB são convidados a participar de uma ambientação, visando integrar e engajar o novo funcionário na Instituição. Esta ambientação está estruturada em módulos, buscando melhor apreensão do conteúdo e aborda os seguintes assuntos: História do HCB, Missão, Visão e Valores, modelo de atendimento (especialidades e procedimentos), organograma, orientações gerais sobre o contrato de gestão, o modelo do SUS, informações sobre os processos de recursos humanos, direitos e deveres do funcionário, código de vestimenta, saúde e segurança do trabalhador, orientações a respeito do serviço de controle de infecção e, por fim, orientações sobre o relacionamento com a imprensa e uso de mídias sociais.

### 15.16. Benefícios

Além dos benefícios legais, o Hospital oferece aos seus funcionários contratados pelo regime CLT os seguintes benefícios:

- ✓ Restaurante no local, onde são ofertados café da manhã, almoço e jantar de acordo com o horário e escala de trabalho. Para os funcionários que cumprem jornada diária igual ou superior a 8 horas, é oferecida a modalidade flexível de refeição, que permite o recebimento do ticket refeição com créditos, referente 10 refeições, condizente com os dias efetivos de trabalho, previstos na escala do mês. No restante dos dias, o funcionário tem acesso livre no refeitório do HCB. Este benefício também é extensivo aos servidores cedidos SES-DF;
- ✓ Prorrogação da Licença maternidade em mais 60 dias;
- ✓ Prorrogação de Licença paternidade em mais 15 dias;
- ✓ Abono, de até 3 dias, para acompanhamento de filho de até 14 anos hospitalizado, com internação de emergência;
- ✓ Licença Casamento Especial de 3 dias úteis;
- ✓ Plano de Saúde;
- ✓ Plano Odontológico;
- ✓ Reembolso de até R\$ 150,00 mensais para despesas com creche para os filhos entre 6 meses e 2 anos;
- ✓ Seguro de vida em grupo;
- ✓ Convênios celebrados com o SESC.

### 15.17. Ações de engajamento

- ✓ Reconhecimento por tempo de HCB – a cada 3 anos trabalhados o funcionário recebe um cordão ou *roller* para crachá que marca, pela cor, o tempo de casa:
  - No ato da contratação – branco
  - Ao completar 1 ano – azul
  - Ao completar 3 anos – verde
  - Ao completar 6 anos - amarelo
  - Ao completar 9 anos - vermelho;
  
- ✓ Café com a Diretoria – programa instituído em 2016, com o objetivo de aproximar a direção dos funcionários, estabelecendo um canal aberto para informação, debate e ideias. Uma metodologia simples, a fim de construir o engajamento e um ambiente motivador, de confiança e respeito, onde os funcionários têm a oportunidade de expor suas sugestões, críticas, dificuldades e esclarecer dúvidas, tudo com o propósito de tornar o ambiente de trabalho e a qualidade do serviço ainda melhor. Em 2019 foram realizados quatro encontros nos dias 21 de março, 13 de junho, 19 de setembro e 22 de novembro.

### 15.18. Limite de gastos com pessoal

Conforme disposto na cláusula 6.1.13 do CG 01/2014, o HCB deve "*Observar na contratação e gestão de recursos humanos, os requisitos e parâmetros na legislação pertinente, sendo permitido, dada a especificidade dos serviços realizados, o limite das despesas com salários e encargos em até 70% do valor anual acumulado de custeio*".

Da mesma forma, o Contrato de Gestão 076/2019 estabelece no item 17.1.14 que o HCB deve "*Observar, na contratação e gestão de recursos humanos, os requisitos e parâmetros previstos na legislação pertinente, sendo permitido, dada a especificidade dos serviços realizados, o limite das despesas com salários e encargos em até 70% do valor de custeio anual;*".

Após estudos que tomaram por base as referências legislativas correlatas, concluiu-se que a expressão recebe melhor interpretação se lida "*O limite de despesas com salários e encargos é de 70% do valor da parcela para custeio somado no período de um ano*".

O quadro abaixo apresenta o detalhamento do percentual de **69,7%** de despesas com salários e encargos no acumulado do ano de 2019.

DESCRIÇÃO	ACUM. 2019
Salários CLT	75.270.917
Encargos CLT - Bruto	50.352.737
( - ) Indenizações Rescisórias	1.807.797
Encargos CLT - Líquido	48.544.940
Pessoal Cedido SES/DF	7.215.979
Encargos Pessoal Cedido SES/DF	4.516.354
<b>TOTAL CUSTO COM PESSOAL</b>	<b>135.548.189</b>
<b>VALOR DA PARCELA</b>	<b>194.497.394</b>
<b>% CUSTO COM PESSOAL</b>	<b>69,7%</b>

Cabe ressaltar que o cálculo das despesas de salários e encargos do ano de 2019 considera o Contrato de Gestão 01/2014 (período de 1º de janeiro de 2019 até 19 de setembro de 2019) e o Contrato de Gestão 076/2019 (período de 20 de setembro de 2019 até 31 de dezembro de 2019).

## 16. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Contrato de Gestão 001/2014, que tem como objeto a organização, implantação e gestão das ações à saúde no Hospital da Criança, prevê no item 6.1.25 que o HCB deve *“Disponer de Serviço de Informática com sistema adequado para a gestão hospitalar...”*

No período de 1º de janeiro de 2019 a 19.09.2019 o HCB deu continuidade aos processos de informatização do HCB e operacionalização do Bloco II, em atendimento de novas demandas e, ainda, dando seguimento a atividades iniciadas nos exercícios anteriores, foram finalizados processos de aquisição de novos equipamentos e software, bem como a contratação de serviços relacionados com as atividades do setor, visando zelar pela permanente atualização do parque tecnológico e garantir a manutenção preventiva e corretiva desses equipamentos. (Item 6.1.23 e 6.1.22 do Contrato de Gestão).

### 16.1. Equipamentos e infraestrutura de rede lógica

Em relação aos equipamentos como servidores, computadores e periféricos, bem como infraestrutura e rede estruturada foram realizadas as seguintes aquisições/contratações em 2019:

- ✓ Aquisição de estação de trabalho (desktops) e periféricos, com garantia técnica on-site pelo período de 36 (trinta e seis) meses;
- ✓ Aquisição de leitores de código de barras bidimensional (2D);
- ✓ Aquisição de conversores digitais e cabos;
- ✓ Contratação de empresa especializada para fornecimento de software Qualidade;
- ✓ Contratação de empresa especializada para serviço de configuração de interfaceamento de equipamentos laboratoriais;
- ✓ CATV - contratação de empresa para prestação de serviço de instalação e manutenção da infraestrutura;
- ✓ Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada de monitoramento e segurança em redes com software de controle antivírus;
- ✓ Aquisição, instalação e implantação de aplicativos mobile compatíveis com o sistema SOUL MV;
- ✓ Contratação de soluções de armazenamento em nuvem, serviços de suporte e a aquisição de soluções integradas para proteção dos dados e informações do ambiente produtivo do HCB;
- ✓ Aquisição de coletores de dados;
- ✓ Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de telefonia fixa comutada dedicada na modalidade DDG (Discagem Direta Gratuita);
- ✓ Aquisição de servidores e componentes;
- ✓ Aquisição de notebooks;
- ✓ Aquisição de GBIC 1GbE base T - RJ45 para Switch Core;
- ✓ Aquisição de material para manutenção corretiva e preventiva;
- ✓ Aquisição de servidor serial 2 portas (Port Server) para interfaceamento dos equipamentos do laboratório;
- ✓ Aquisição de licenças para inclusão de equipamentos de diagnóstico por imagens no PACS Aurora, serviços de implantação e configuração das licenças e horas adicionais sob demanda;
- ✓ Contratação de serviços de desenvolvimento e serviços, licenciamentos de equipamentos compatíveis com o Sistema PACS;
- ✓ Aquisição de solução para Call Center;
- ✓ Contratação de empresa para fornecimento de licenciamento de produtos Adobe e atualização de versão do *software* Corel Draw;
- ✓ Contratação de empresa para fornecimento de licença de *software* de Canal de Denúncia;

## 16.2. Sistema TrakCare

Desde o ano de 2018 foi mantido uso do sistema MV Soul como Sistema de Informação Hospitalar de produção e a partir da virada do novo sistema, o Trakcare ficou apenas como consulta a base de dados, permanecendo assim até o presente momento.

## 16.3. Nova solução HIS – Sistema de Informação Hospitalar - MVSoul

Agosto de 2018 foi marcado pelo início de operação do Sistema de Gestão MVSoul. A virada ocorreu no primeiro dia do mês, coroando o trabalho de meses em processos de implantação e parametrização do novo sistema, que unificou em uma única plataforma informações tanto da área assistencial, como da área administrativa.

A partir desse projeto o HCB teve a oportunidade de revisar processos e interações entre áreas, bem como realizar ajustes importantes com o objetivo de maximizar eficiência e eficácia. O processo possibilitou a gestão de resultados de forma mais rápida, informatizada e segura, o que qualifica as informações para apoio gerencial a tomada de decisão tanto em nível estratégico como tático.

Após o período de operação assistida, iniciou-se o ano de 2019 implantando o suporte à Central de Serviços, como ponto único de contato, passando para o período de estabilização do ambiente, trabalhando nas adequações, demandas e implementações solicitadas pelos usuários.

Dentre essas implementações estavam as funcionalidades para operacionalização do Bloco II, aberturas de mais leitos, Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva – UTI, Núcleo de Regulação Interna, e a constante evolução dos processos e procedimentos acompanhando a expansão dos serviços da Instituição.

Como todo projeto de implantação de sistemas sempre existe ajustes, melhorias a serem feitas e evoluções. No ano de 2019 foram abertos 352 chamados com a MV, onde 322 foram resolvidos e outros 30 seguem sem resolução, alguns destes tendo que ir para fábrica de *software* como melhoria do sistema, sendo aplicado a todos os hospitais que usam o sistema MV.

Neste período foram implementadas as integrações com os diversos equipamentos de laboratório, dando agilidade ao processo, confiabilidade e segurança. Iniciado processo de aquisição de mais integrações para os novos equipamentos que serão adquiridos e outros que serão renovados pelo contrato de comodato.

Dando sequência ao processo de implantação do projeto, foi realizada a instalação na 3ª e última fase do projeto, o Business Intelligence ou BI, que significa Inteligência de Negócios, módulo que vai auxiliar nas decisões estratégicas e relatórios de gestão.

Devido à grande competitividade e à exigência do mercado em empresas mais preparadas para disputarem entre si, o BI é uma forma inteligente de otimizar falhas e manter o negócio em destaque.

Basicamente, o BI é um conjunto de teorias, metodologias, processos, tecnologias e estruturas que transformam grandes quantidades de dados que, sozinhos, não significam muito, em informações essenciais para uma boa gestão. Ou seja, é um conjunto de técnicas e de ferramentas que visam oferecer suporte à tomada de decisão e ao monitoramento de resultados dos investimentos da empresa.

O objetivo central dele é auxiliar na interpretação e análise de dados e informações, para identificar oportunidades ou riscos.

Nessa busca de melhoria constante, pensando inclusive na otimização de processos foi adquirido e iniciou-se em 2019 a implantação do MV Mobile, módulo que abrange os Aplicativos Mobile: PEP - Beira Leito, Centro Cirúrgico, Coleta de Amostras, Ficha Anestésica, Nutrição, Recém Nascido, Patrimônio, Gerenciador de Tarefas, Higienização, Farmácia Mobile e Portaria Beira leito. Ainda nessa linha o HCB segue especificando as soluções de Certificação Digital e Digitalização dos prontuários, visando acabar com o papel e manter a instituição 100% digital.

#### **16.4. Implementação do Sistema Sênior – Gestão de Pessoas**

Em 2018 iniciou-se a implantação do sistema de gestão integrado de recursos humanos do hospital que atendesse de forma abrangente as necessidades operacionais e gerenciais da Instituição, gerando a oportunidade de revisar processos e interações dessas áreas, bem como realizar ajustes importantes com o objetivo de maximizar eficiência e eficácia, seja no que diz respeito aos serviços prestados atualmente ou para as atividades futuras previstas com a ampliação do hospital, que abranja as áreas de Administração de Pessoal, Folha de Pagamento, Administração de Benefícios, Planejamento e Dimensionamento de Pessoal, Cargos, Salários e Carreira, Recrutamento e Seleção, Treinamento e Desenvolvimento, Avaliação de Desempenho por Resultado e Competência, Pesquisas, controle e gerenciamento de ponto eletrônico, Segurança e Medicina do Trabalho, Portal de RH e Relatórios Gerenciais.

Em 2019 foi implantado o módulo de Administração de Pessoal, Folha de Pagamento, Administração de Benefícios, rodando folha de pagamento, encargos, entre outros

tópicos, inclusive com o e-Social em produção e trabalhou-se na implantação dos módulos de Planejamento e Dimensionamento de Pessoal, Cargos, Salários e Carreira, Recrutamento e Seleção, Treinamento e Desenvolvimento, Avaliação de Desempenho por Resultado e Competência, Pesquisas, controle e gerenciamento de ponto eletrônico, Segurança e Medicina do Trabalho, Portal de RH e Relatórios Gerenciais. Alguns desses já apresentaram entregas parciais, mas buscando a conclusão em tempo hábil e dentro do cronograma.

### **16.5. Outros sistemas**

Em 2019 realizou-se novos investimentos na ampliação do PACs: sistema de comunicação, armazenamento e diagnóstico e de imagem, com fluxo de atendimento e laudo, gestão e monitoramento, com a inclusão de novos equipamentos e migração da base de dados para o banco de dados Oracle.

Buscando mais transparência nas suas ações e atendendo a lei de integridade o HCB adquiriu e iniciou a implantação de um sistema específico para essas tratativas.

### **16.6. Website**

Em 2019, instituída a nova identidade visual do HCB, manteve-se esforços na evolução da comunicação e transparência dos dados, iniciando o processo de integração deste ambiente aos novos sistemas adquiridos: Sênior (Recrutamento e Seleção) ainda em fase de testes e o sistema de transparência que já se encontra em fase final de migração.

### **16.7. CFTV**

No ano de 2014 foi implementado o sistema digital de CFTV (Circuito Fechado de Televisão) para atendimento do Bloco I - Ambulatorial, com a instalação de 83 câmeras de alta definição e controle centralizado numa sala de operação dotada de três monitores de grande formato e mesas de controle digital das imagens.

No ano de 2018 foi implementado o sistema digital de CFTV (Circuito Fechado de Televisão) para atendimento do Bloco II – Internação, Administrativo e área externa, com a instalação de 260 câmeras de alta definição e controle, centralizando na mesma sala de operação dotada agora de mais quatro monitores de grande formato e mesas de controle digital das imagens.

Em 2019 manteve-se o sistema já existente.

## 16.8. Serviços especializados

Em 2017, foi contratada a empresa Stefanini para realização de serviços especializados de suporte continuado ao ambiente TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), como a implantação da Central de Serviços como ponto único de contato dos usuários, dando assim início na implantação da governança de TI no HCB.

Em 2019, com a ativação do Bloco II, se fez necessário uma nova contratação devido ao aumento do escopo, serviço e equipe. Como resultado ao Chamamento Público, foi vencedora, mais uma vez, a empresa Stefanini. Em 31 de dezembro o novo contrato estava prestes a ser assinado, nos primeiros dias de 2020.

## 17. ENSINO E PESQUISA

### 17.1. Ensino

No ano de 2019 foram recebidos 325 residentes e 194 internos de medicina, 319 estagiários.

### 17.2. Pesquisa e eventos

Tipo	Número de encontros 2019
Seminários de pesquisa e grupos de estudo	180
Sessões científicas temáticas	255
Sessões de telemedicina	85
Eventos técnico científicos	27

### 17.3. Eventos técnico-científicos

No ano de 2019 foram realizados 27 eventos técnico-científicos:

- ✓ 20 de fevereiro - Seminário: Eficiência do Gasto Público em Saúde
- ✓ 16 de março – Ciclo de Palestras sobre Tanatologia – Perdas e Luto
- ✓ 6 de abril – Ciclo de Palestras sobre Tanatologia – Perdas e Luto

- ✓ 23 de abril – Alergia Alimentar: Importância do diagnóstico molecular
- ✓ 30 de abril – Uso da Imunoglobulina Subcutânea no tratamento dos erros inatos da imunidade
- ✓ 24 de maio – Mesa-redonda “Assistência Voltada ao Bebê como sujeito”
- ✓ 28 de maio – 1º Encontro do Brincar no Hospital da Criança de Brasília
- ✓ 31 de maio – Lançamento do Livro “Joint Imaging in Childhood and Adolescence”
- ✓ 14 de junho – 6º Encontro do Grupo Cooperativo Brasileiro Multi-institucional para Tratamento de Extrofia de Bexiga pela Técnica de Kelley
- ✓ 28 de junho – Oficina: Técnicas de pesquisa qualitativa para diagnóstico, denominada grupo focal
- ✓ 3 de agosto – Encontro de Transplante de Células Tronco Hematopoéticas em doenças pediátricas não oncológicas
- ✓ 8 de agosto – II Jornada de Reumatologia Pediátrica do HCB
- ✓ 13 a 15 de agosto – Curso Gestão Enxuta da Saúde White Belt e Yellow Belt
- ✓ 15 de agosto – Seminário em Cirurgia Oncológica Pediátrica
- ✓ 17 de agosto – Ciclo de palestras Análises Clínicas
- ✓ 23 de agosto – V Encontro de Iniciação Científica do HCB
- ✓ 3 de setembro – Aula de Nefrologia: Microangiopatia trombótica na pediatria
- ✓ 5 de setembro – Dia Nacional da Conscientização e Divulgação da Fibrose Cística
- ✓ 3 e 4 de outubro - IV Encontro de Odontologia Hospitalar
- ✓ 5 de outubro - II Workshop de diagnóstico e imunoterapia das alergias
- ✓ 10 de outubro - II Ciclo de palestras Análises Clínicas
- ✓ 11 de outubro - III Jornada de Nutrição do HCB
- ✓ 19 de outubro - I Simpósio de Neuroimunologia
- ✓ 30 e 31 de outubro - IV Encontro de Comunicação e Saúde
- ✓ 20 e 21 de novembro - I Jornada de Psicologia do HCB
- ✓ 23 de novembro - Farmacovigilância: Desafios e Perspectivas
- ✓ 29 de novembro - Lis e Mel: Duas crianças, uma trajetória

#### 17.4. Projetos de Pesquisa

No ano de 2019 foram aprovados, para realização no HCB, 177 projetos de pesquisa, que estão relacionados no **Anexo 42**.

### 17.5. Visitas técnicas

No ano de 2019 foram recebidas 489 pessoas em visitas técnicas para conhecer o funcionamento do hospital.

### 17.6. Seminários de pesquisa e grupos de estudo

Seminários de pesquisa e grupos de estudo	Número de encontros 2019
Hemoglobinopatias	42
Neoplasias Hematológicas	50
Neuro-oncologia	50
Transtornos do Neurodesenvolvimento	37

### 17.7. Sessões científicas temáticas

Foram realizadas no ano de 2019 as seguintes sessões científicas:

Sessões científicas Temáticas	Número de encontros
Alergia	50
Endocrinologia	41
Cuidados Paliativos	7
Onco-Hematologia	52
Pneumologia	50

### 17.8. Telemedicina

Foram realizadas no ano de 2019 sessões de teleconferência de Oncologia Pediátrica, com discussão de casos clínicos:

Telemedicina	Número de encontros
Projeto Amar-te "Casos Oncológicos Pediátricos"	49
Casos Oncológicos Complexos	11
Protocolo de tratamento do Linfoma Hodgkin em Crianças e Adolescentes (LHBRA2015)	25

## 17.9. Laboratório de Pesquisa Translacional

O Laboratório de Pesquisa Translacional (LPT) iniciou as suas atividades no HCB em setembro de 2014 e tem como missão o desenvolvimento de pesquisa com aplicabilidade na solução de problemas assistenciais pediátricos, com foco na oncologia, hematologia e imunologia, no paradigma da pesquisa translacional - da “bancada para o leito”, ou seja, da ciência básica até a sua aplicação clínica. Neste contexto, o LPT, em 2019, coordenou e colaborou para o desenvolvimento de nove diferentes projetos de pesquisa (com mais de 600 admissões de sujeitos para as pesquisas), consolidou a biologia molecular e a citometria de fluxo nas áreas de pesquisa e diagnóstico e inaugurou o laboratório de citogenética. Além disso, recebeu estagiários da Universidade de Brasília como requisito obrigatório para conclusão do curso, recebeu profissionais para treinamento em serviço, um aluno de doutorado e alunos do programa de iniciação científica do HCB. Quatro trabalhos científicos foram apresentados e publicados em anais de congresso.

Com o foco em diagnóstico, em 2019, foram realizadas análises imunofenotípicas e citomorfológicas em mais de 1000 amostras. Abaixo estão listados os projetos de pesquisa desenvolvidos em 2019 no laboratório, bem como cursos e treinamentos.

### Projetos de Pesquisa em andamento

- ✓ Incorporação da tecnologia de MLPA (multiplex ligation dependent probe amplification) para detecção de alterações genético-moleculares Philadelphia-like e amplificação intracromossômica do 21 em crianças com Leucemia Linfóide Aguda para intervenção precoce no tratamento;
- ✓ Investigação de metodologia HRM para detecção de mutação no gene *GATA1* como marcador molecular no diagnóstico da leucemia mieloide da Síndrome de Down;
- ✓ Desenvolvimento de tecnologia para confirmação precoce de doença falciforme e outras hemoglobinopatias em contexto de triagem neonatal: subsídio para intervenções clínicas, medidas preventivas e estudo epidemiológico;
- ✓ Avaliação de metodologia diagnóstica para discriminação de portadores de traço de hemoglobina S (Hb S) de portadores de Hb S associada à beta-talassemia;
- ✓ Identificação de alterações genético - moleculares com consequente atividade fosforilativa em pacientes pediátricos portadores de leucemia linfóide aguda de linhagem B - subsídio para decisões terapêuticas de incremento dos índices de sobrevivência;

- ✓ Estudo multi-institucional das Leucemias Infantis: contribuição dos marcadores imunomoleculares na distinção de seus subtipos e fatores de risco etiopatogênicos;
- ✓ Protocolo de Tratamento de Leucemia Linfoblástica Aguda da criança e do adolescente – Foco da Doença Residual Mínima;
- ✓ Pesquisa de rearranjos gênicos por RT-PCR (Reação em cadeia da polimerase após transcrição reversa). Análise molecular empregando técnica de RT-PCR qualitativa para pesquisa de translocações em pacientes com leucemias pediátricas, para complementação diagnóstica;
- ✓ Diagnóstico e prevalência de Síndrome Linfoproliferativa Autoimune (ALPS) em crianças com doença linfoproliferativa crônica benigna atendidos em hospital pediátrico terciário.

### **Visitas Técnicas e Treinamento em Serviço**

- ✓ Visita técnica ao Laboratório de Hemoglobinopatias do departamento de Patologia Clínica do Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas, coordenado pela Dra. Maria de Fátima Sonati, com objetivo de conhecer o serviço de hematologia do Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp);
- ✓ Treinamento em Serviço no Laboratório Sabin, com o objetivo de capacitação na operação do equipamento FACSCanto II e sua aplicabilidade em hematologia;
- ✓ Treinamento operacional do citômetro FACS Canto II, realizado em São Paulo – SP, com objetivo de conhecer os componentes do citômetro e aprender a utilizar as ferramentas do software FACS Diva, necessário para a aquisição e análise das células sanguíneas para realizar o exame de imunofenotipagem;
- ✓ Visita técnica ao Laboratório de Genética do Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAACC), em São Paulo;
- ✓ Treinamento em Transporte de Material Biológico por Via Aérea, conforme normas da IATA, ANAC e ANVISA;
- ✓ Treinamento em Serviço no Instituto de Oncologia Portuguesa, Porto/Portugal, com objetivo de conhecer os procedimentos e rotinas adotados no laboratório de citogenética convencional e citogenética molecular.

### **Participação em Eventos Científicos**

- ✓ Palestra no I Encontro Nacional de Pesquisa em Oncologia, realizado na Universidade de Brasília. A palestra intitulada “Oncologia Pediatria: União entre Assistência e Pesquisa” tinha por objetivo apresentar os resultados das pesquisas desenvolvidas no Laboratório de Pesquisa do HCB e seus impactos na clínica;

- ✓ Capacitação para os servidores do LACEN-DF conforme ofício N°04/2019 - NBAC/GBM/LACEN/DF 2019, cuja temática abordada foi “Aperfeiçoamento em Sequenciamento genético pelo método de Sanger: análise de dados, execução de técnicas e manutenção do sequenciador”;
- ✓ Apresentação de trabalho “AUTOIMMUNE LYMPHOPROLIFERATIVE SYNDROME (ALPS): A CASE REPORT AND FAMILY HISTORY” no congresso da Sociedade Europeia de Imunodeficiências;
- ✓ Apresentação de três trabalhos no Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular, 2019.

### 17.10. Produção científica

No **Anexo 43** apresenta-se a produção científica/publicações realizadas pela equipe HCB.

## 18. COMUNICAÇÃO, MOBILIZAÇÃO E EVENTOS

### Imprensa

Em 2019 o HCB teve larga cobertura nos meios de comunicação do Distrito Federal e foi mencionado em pelo menos 569 matérias, divulgadas nos veículos impressos, TV, rádio e Internet.

### Site

Inaugurado em maio de 2013, o *site* do HCB [www.hcb.org.br](http://www.hcb.org.br) recebeu no ano de 2019 800.117 “visitas”. As páginas mais visitadas foram “Trabalhe conosco”, “Página inicial” e “Compras”.

### Redes Sociais

Em 2019 houve um aumento de 20% no número seguidores da página do HCB no Facebook (17.637 no final de dezembro de 2018 e 21.301 em dezembro de 2019).

A publicação com maior alcance foi o post de um vídeo da paciente Duci Maria Pereira durante apresentação da Banda de Música do Corpo de Bombeiros Militar do DF (CBMDF). No vídeo, a criança dança sua música preferida acompanhada de um sargento

dos bombeiros. A publicação teve um desempenho extraordinário e alcançou mais de nove milhões de pessoas (9.254.295) e recebeu mais de 100 mil reações, comentários e compartilhamentos (100.857).

## Eventos

O HCB recebeu, em 2019, personalidades da música e atrações gentilmente oferecidas à comunidade hospitalar. Essa procura demonstra o reconhecimento da sociedade pela importância que o HCB dá à humanização no atendimento e cada atração contribui para a construção de um hospital diferenciado, que busca ser referência.

- ✓ 23 a 31 de janeiro – Orquestra Sinfônica do Teatro Nacional Cláudio Santoro
- ✓ 30 de janeiro – Remédio Musical Especial
- ✓ 1º de fevereiro - SOS SAÚDE
- ✓ 5 de fevereiro – 1º Regimento da Cavalaria de Guarda "Dragões da Independência"
- ✓ 6 de fevereiro - Palavra Musical
- ✓ 7 e 12 de fevereiro – Teatro Lobo Guará
- ✓ 20 de fevereiro – Seminário de Eficiência do Gasto Público em Saúde
- ✓ 14 e 21 de fevereiro – Grupo Pé com Pé
- ✓ 27 de fevereiro – Remédio Musical Especial
- ✓ 10 de março – Happy Dream Festas
- ✓ 13 de março – Remédio Musical Especial
- ✓ 15 de março – Corpo de Baile do Colégio Militar de Brasília
- ✓ 19 de março – Banda de Música do Batalhão de Polícia do Exército de Brasília
- ✓ 5 de abril – Hospital do Ursinho de Brasília
- ✓ 6 de abril – “Ciclo de Palestras sobre Tanatologia – Perdas e Luto”
- ✓ 10 de abril – Astronomia sobre rodas
- ✓ 14 de abril – Galinha Pintadinha
- ✓ 16 de abril – Toucas da Alegria
- ✓ 23 de abril – Semana Mundial de Alergia
- ✓ 23 e 30 de abril – Semana Mundial da Alergia
- ✓ 24 de abril – Remédio Musical Especial
- ✓ 25 de abril – Personagens e palhaços
- ✓ 29 de abril – Contação de Histórias
- ✓ 29 de abril – Coletiva de Imprensa
- ✓ 30 de abril – Semana Mundial de Imunodeficiência Primária
- ✓ 3 de maio – Hospital do Ursinho de Brasília
- ✓ 7 de maio – Maio Amarelo
- ✓ 10 de maio – Bailarinas Por Que Não
- ✓ 13 de maio – Living Legends

- ✓ 22 de maio – Banda do Exército
- ✓ 23 de maio – Sesc Festclown
- ✓ 24 de maio – Mesa redonda “Assistência voltada ao bebê como sujeito”
- ✓ 27 de maio – Oficinas Fashionteen
- ✓ 29 de maio – Remédio Musical Especial
- ✓ 3 de junho – Coletiva de Imprensa
- ✓ 1º de junho – Aniversário das gêmeas Lis e Mel
- ✓ 4 de junho - Palavra Musical
- ✓ 7 de junho – Hospital do Ursinho de Brasília
- ✓ 13 de junho – Grupo Tholl
- ✓ 14 de junho – “6º Encontro do Grupo Cooperativo Brasileiro Multi-institucional para tratamento de Extrofia de Bexiga pela Técnica de Kelley”
- ✓ 26 de junho – Remédio Musical
- ✓ 27 de junho – Banda do Exército
- ✓ 28 de junho – “Técnicas de pesquisa qualitativa para diagnóstico, denominado grupo focal”
- ✓ 3 de julho – Academia de Artes Marciais ATA
- ✓ 9 de julho – Trupe Miolo Mole
- ✓ 9 de julho – Lançamento do Programa Nacional de Incentivo ao Voluntário
- ✓ 16 de julho – Happy Dream Festas
- ✓ 23 de julho – Banda do Exército
- ✓ 31 de julho – Remédio Musical Especial
- ✓ 1º de agosto - Palavra Musical
- ✓ 3 de agosto - Encontro Transplante de Células Tronco Hematopoéticas em doenças pediátricas não oncológicas
- ✓ 8 de agosto - II Jornada de Reumatologia Pediátrica
- ✓ 13 de agosto - Curso Lean Healthcare – Gestão enxuta em saúde
- ✓ 16 de agosto – Homenagem aos responsáveis pela cirurgia de Mel e Lis
- ✓ 17 de agosto - Ciclo de palestras – análises clínicas: Gestão de Custos e Qualidade – desafios e inovações
- ✓ 19 de agosto – Entrega de cadeiras de rodas para a rede de Cuidado a Pessoa com Deficiência
- ✓ 21 de agosto – Circo Rebote
- ✓ 23 de agosto - V Encontro de Iniciação Científica do HCB
- ✓ 24 de agosto - McDia Feliz
- ✓ 28 de agosto – Remédio Musical Especial
- ✓ 29 de agosto – Banda do Exército
- ✓ 5 de setembro – Manhã de Diversão
- ✓ 6 de setembro – Hospital do Ursinho de Brasília
- ✓ 18 de setembro – Banda do Exército
- ✓ 19 de setembro – Mamulengo Alegria

- ✓ 20 de setembro – Projeto Arte Vida itinerante
- ✓ 25 de setembro – Remédio Musical
- ✓ 26 e 28 de setembro – 2º ciclo do programa de desenvolvimentos de gestores do HCB
- ✓ 3 de outubro - Remédio Musical Especial
- ✓ 7 a 11 de outubro - Semana da Criança
- ✓ 7 de outubro – Mamulengo Lengo Tengo
- ✓ 7 de outubro – Manhã de Diversão: Kata Festas
- ✓ 7 de outubro - Manhã de Diversão: Happy Dream Festas
- ✓ 7 de outubro - Manhã de Diversão: Stonia Ice Creamland
- ✓ 8 de outubro – Contação de histórias com Nyedja Gennari
- ✓ 8 de outubro – Aumento da frota de carros elétricos e ações educativas do Detran: ações educativas com o Departamento de Trânsito do Distrito Federal e teatro;
- ✓ 8 de outubro - Coral e balé do Colégio Militar de Brasília
- ✓ 9 de outubro - Curumim Cultural
- ✓ 10 de outubro - Sinfonia da Saúde
- ✓ 10 de outubro - Laços da Alegria e Liga do Bem
- ✓ 11 de outubro - Grupo cultural Pé de Cerrado
- ✓ 11 de outubro - “Na pontinha do pé” escola de ballet Norma Lillia Biavaty
- ✓ 18 de outubro - Posse do Conselho Consultivo do Icipe
- ✓ 20 de outubro – TV Brasília Run Kids
- ✓ 21 de outubro – Assinatura do Termo de Cooperação com o Hospital Sírio-Libânes
- ✓ 25 de outubro – Hospital do Ursinho de Brasília
- ✓ 29 de outubro – Street Jam Cia de Dança
- ✓ 30 de outubro – Centro Cultural de Capoeira
- ✓ 30 e 31 de outubro – IV Encontro de Comunicação e Saúde
- ✓ 1º de novembro – Workshop Saúde e Mágica
- ✓ 1º de novembro – Hospital do Ursinho de Brasília
- ✓ 8 de novembro – Sessão solene CLDF em homenagem ao aniversário do HCB
- ✓ 12 de novembro – Trupe do Penico palhaço Penico
- ✓ 18 de novembro – Coral BSB Musical
- ✓ 20 de novembro – Ação do Corpo de Bombeiros do DF
- ✓ 21 de novembro – Remédio Musical
- ✓ 22 de novembro – Cerimônia de aniversário de 8 anos do HCB
- ✓ 27 de novembro – Contação de histórias do IFB
- ✓ 2 de dezembro - Projeto Arte Vida Itinerante
- ✓ 3 de dezembro – Gotas de Alegria
- ✓ 4 de dezembro – Banda de Música do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal
- ✓ 4 de dezembro – Coral do Sabin
- ✓ 7 de dezembro – Coral Cantus Firmus

- ✓ 9 de dezembro – Peça “Os Saltimbancos” Colégio Seriös
- ✓ 10 de dezembro - Ação da Polícia Rodoviária Federal 11 de dezembro – Coral Louvores do Coração
- ✓ 11 de dezembro – Caravana de Natal da Coca-Cola
- ✓ 11 de dezembro – Coral Louvores do Coração
- ✓ 13 de dezembro – Anjos do Sigma
- ✓ 16 a 20 de dezembro - Semana de Natal do HCB
- ✓ 20 de dezembro – Inauguração da decoração de Natal
- ✓ 20 de dezembro - Missa de Natal do HCB
- ✓ 20 de dezembro – Momento de Gratidão
- ✓ 21 de dezembro – Heróis da Saúde
- ✓ 23 de dezembro – Visita do Papai Noel
- ✓ 30 de dezembro – Doação de tablets

## Visitas

- ✓ 25 de fevereiro - 2 alunas de arquitetura da UDF
- ✓ 12 de abril - Hospital Infantil Nelson Mandela
- ✓ 23 de abril – Diretora da Opas/OMS – Washington/EUA
- ✓ 22 de abril – Alunos de Arquitetura e Urbanismo do IESB
- ✓ 13 de maio – Agaciel Maia
- ✓ 2 de maio – Lúcia Willadino Braga
- ✓ 24 de maio – Alunos de Psicologia do UniCeub
- ✓ 27 de maio – Hospital do Câncer de Goiás
- ✓ 29 de maio – Alunos de Terapia Ocupacional da UnB/FCE
- ✓ 30 de maio – 1º Regimento da Cavalaria de Guarda "Dragões da Independência"
- ✓ 3 de junho – Damares Alvez
- ✓ 5 de junho - 37 alunos de Nutrição do Centro Universitário Estácio de Brasília;
- ✓ 7 de junho - James Bakerink
- ✓ 11 de junho - 11 alunos de Medicina da Universidade de Brasília – UnB;
- ✓ 12 de junho - 6 alunos de Terapia Ocupacional da Universidade de Brasília – UnB;
- ✓ 14 de junho - 8 alunos do curso técnico em Farmácia da Escola Técnica Residência;
- ✓ 27 de junho - 13 alunos do curso de Especialização em Arquitetura Hospitalar da Universidade Católica de Brasília – UCB
- ✓ 28 de junho – Marianne Feldmann
- ✓ 5 e 19 de julho - 10 alunos de Medicina do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC
- ✓ 19 de julho – Advocacia Geral da União
- ✓ 26 de julho - 1 residente em Endocrinologia Pediátrica do Hospital das Clínicas – UFPE

- ✓ 9 de agosto – Deputado Eduardo Pedrosa: o deputado distrital visitou o HCB
- ✓ 16 de agosto - Embaixatriz da Espanha
- ✓ 28 de agosto – Deputado Leandro Grass
- ✓ 28 de agosto – Daniel Santos
- ✓ 30 de agosto - 1 professora e 1 aluno de Arquitetura e Urbanismo do Centro Universitário Unieuro
- ✓ 12 e 17 de setembro - 42 alunos de Medicina do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – UNICEPLAC
- ✓ 23 de setembro – Hospital Brasília
- ✓ 24 de setembro – Ouvidor geral do estado do Pará
- ✓ 25 de setembro – alunos da Universidade de Brasília
- ✓ 2 e 3 de outubro: 1 aluno de Música da Universidade de Brasília (UNB)
- ✓ 3 de outubro: 1 aluno de Arquitetura e Urbanismo da Universidade Católica Dom Bosco/MS
- ✓ 7, 9, 16 e 21 de outubro: 94 alunos de Medicina do Centro universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos (UNICEPLAC)
- ✓ 30 de outubro: 10 alunos de Nutrição do Centro Universitário Euro Americano (UNIEURO)
- ✓ 1º de novembro: 10 alunos de Psicologia do Centro Universitário de Brasília (UnICEUB)
- ✓ 1º, 8, 15, 22 e 29 de novembro: 1 aluno de Medicina do Centro Universitário de Brasília (UnICEUB)
- ✓ 11 de novembro: 38 alunos de Farmácia da Faculdade Anhanguera
- ✓ 12, 19 e 26 de novembro: 1 aluno de Medicina do Centro Universitário de Brasília (UnICEUB)
- ✓ 13 de novembro: 52 alunos de Medicina da Universidade de Brasília (UnB)
- ✓ 14 de novembro: 1 aluno de Fisioterapia do Centro Universitário Estácio
- ✓ 14 de novembro: 85 alunos de Odontologia da Universidade do Distrito Federal (UDF)
- ✓ 28 de novembro: Deputada Júlia Lucy
- ✓ 4 de dezembro – Senadora Zenaide Maia e o deputado distrital Agaciel Maia
- ✓ 12 de dezembro - Conselho Nacional do Ministério Público
- ✓ 12 de dezembro - 11 alunos de Medicina da ESCS

## Projetos Especiais

### ✓ Remédio musical

A proposta do projeto Remédio Musical é utilizar a música como ferramenta para promover a saúde. Consiste em apresentações de música ao vivo, principalmente

utilizando voz e violão, com repertório variado, trazendo canções alegres e mensagens positivas. Apresentado gratuitamente no HCB desde 2009, leva música e alegria não só a hospitais, mas também creches, CAPs e casa de idosos, por todo o Brasil. O projeto foi criado pelo cantor e compositor Alan Cruz, entusiasta do trabalho voluntário, que reuniu amigos e músicos profissionais interessados em doar seu talento a uma ação beneficente.

As apresentações ocorrem duas vezes por semana, com um convidado especial na última semana do mês.

✓ **Banda de Música do Batalhão de Polícia do Exército de Brasília**

A Banda de Música do Batalhão de Polícia do Exército de Brasília (BPEB), de forma especial, profissional e descontraída, realiza apresentações musicais no HCB, com interação entre os integrantes e o público presente, contribuindo para o processo de tratamento e recuperação dos pacientes. Composta por 78 músicos, realiza apresentações com um número reduzido de integrantes.

As apresentações ocorrem mensalmente, de acordo com a agenda da banda.

✓ **Palavra Musical Arte e Saúde**

O projeto Palavra Musical tem como proposta apresentações de repentistas. A dupla Chico de Assis e João Santana se apresentam na instituição em datas e ocasiões especiais. É um Projeto da Associação dos Cantadores Repentistas e Escritores Populares do DF e Entorno (Acrespo) que tem como objetivo disseminar e fortalecer a cultura nordestina no ambiente hospitalar. O projeto é custeado pelo Fundo de Apoio à Cultura (FAC), do GDF.

As apresentações ocorrem trimestralmente, de acordo com a disponibilidade de agenda.

✓ **Projeto Dodói**

O Projeto Dodói nasceu da ideia de agregar recursos lúdicos, de natureza psicopedagógica, ao esforço empreendido por todos os profissionais que se empenham na luta contra o câncer da criança e do adolescente, tanto buscando a cura da doença, quanto propiciando qualidade de vida para todos os pacientes em tratamento.

Com os esforços e as experiências da Abrale – Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia –, somados à aceitação dos personagens da Turma da Mônica, disponibilizados pelo Instituto Maurício de Sousa, foi desenvolvido o Projeto Dodói.

O principal objetivo do projeto é facilitar os processos de expressão de sentimentos e de comunicação e integração entre a criança, vítima de patologia oncológica, e a equipe de cuidados, contribuindo, assim, para seu restabelecimento mais rápido e confortável.

#### **19. PRESTAÇÃO DE CONTAS – Cláusula 17.5.1.XVII do CG 076/2019**

A Cláusula 17.5.1.XVII do CG 076/2019 prevê a apresentação, até o dia 28 de fevereiro, de *“Lista atualizada do patrimônio do CONTRATADO e seus dirigentes por meio da apresentação de cópia do recebido do Imposto de Renda pessoa jurídica e física do exercício fiscal anterior.”* Assim, junta-se, no **Anexo 44** os comprovantes solicitados, referentes ao presidente e ao vice-presidente do Icipe, esclarecendo que o Icipe, pessoa jurídica, por se tratar de instituição sem fins lucrativos, está isenta de declaração de Imposto de Renda e que o balanço patrimonial da instituição, contido no anexo 29 deste relatório, comprova a inexistência de patrimônio próprio.

**Brasília (DF), 21 de fevereiro de 2020**



**Renilson Rehem de Souza**  
**Superintendente Executivo**