

Relatório Anual de Gestão

Ano 2014

CONTRATO DE GESTÃO SES-DF Nº 01/2014

(Processo n.º 060.002.634/2010)

março a dezembro

ICIFE

Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada

Brasília, 28 de fevereiro de 2015

Sumário

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 7 |
| 2. O ICIPE | 9 |
| 3. O HCB | 10 |
| 3.1. Estrutura Organizacional..... | 10 |
| 3.2. Membros da Diretoria..... | 10 |
| 4. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES | 10 |
| 4.1. Auditoria Secretaria da Transparência..... | 10 |
| 4.2. Palestra sobre Anemia Falciforme..... | 11 |
| 4.3. Projeto de Agendamento e Atendimento por horário..... | 11 |
| 4.4. Convênio com o Hospital de Câncer de Barretos..... | 12 |
| 4.5. IV Encontro de Gestão do HCB..... | 12 |
| 4.6. Semana de Enfermagem | 13 |
| 4.7. Pesquisa de Satisfação do Usuário..... | 15 |
| 4.8. Contrato de Comodato para instalação de caixa automático (ATM) | 15 |
| 4.9. Convênio com o Hospital Geral Roberto Santos (BA) | 15 |
| 4.10. 1.000.000 de atendimentos | 16 |
| 4.11. Visita do MPDFT..... | 16 |
| 4.12. Aplicação da marca do GDF no período eleitoral | 17 |
| 4.13. Termo de Cooperação com o Sírio Libanês..... | 17 |
| 4.14. V Encontro de Gestão do HCB..... | 17 |
| 4.15. Mc Dia Feliz e o HCB..... | 18 |
| 4.16. Confirmação de atendimento, via SMS..... | 18 |
| 4.17. 3ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - 2014 | 19 |
| 4.18. Termo de Cooperação com o UniCeub..... | 20 |
| 4.19. Números do HCB | 20 |
| 4.20. 3º aniversário do HCB | 21 |
| 4.21. Campanha para Doação de Sangue..... | 22 |
| 4.22. XIV Congresso Brasileiro de Oncologia Pediátrica | 22 |
| 4.23. Mensagem de Natal e Ano Novo | 23 |
| 4.24. Prêmio Reconhece SES 2014 | 23 |
| 4.25. VI Encontro de Gestão | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 4.26. Serviços utilizados do Hospital de Apoio e Lacen..... | 25 |
| 4.27. Serviços produzidos pelo Laboratório de Triagem Neonatal do HAB..... | 26 |
| 4.28. Farmácia Ambulatorial..... | 27 |
| 4.29. Visitas domiciliares..... | 28 |
| 4.30. Informática..... | 28 |
| 4.30.1. Equipamentos e infraestrutura de rede lógica..... | 28 |
| 4.30.2. TrakCare | 28 |
| 4.30.3. BackOffice..... | 29 |
| 4.30.4. Outros sistemas..... | 29 |
| 4.30.5. Website | 30 |
| 4.31. Telefonia..... | 30 |
| 4.32. CFTV..... | 30 |
| 5. METAS QUANTITATIVAS | 30 |
| 6. METAS QUALITATIVAS..... | 37 |
| 6.1. Procedimentos pactuados com a Central de Regulação..... | 37 |
| 6.2. Satisfação do Paciente e seus Familiares | 39 |
| 6.3. Serviço de Atenção ao Cliente / Ouvidoria | 40 |
| 6.4. Taxa de Absenteísmo | 41 |
| 6.5. Controle de infecção Hospitalar | 41 |
| 6.5.1. Taxa de Infecção de sítio cirúrgico (ISC) | 42 |
| 6.5.2. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) | 42 |
| 6.5.3. Taxa de incidência de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC) | 43 |
| 6.6. Taxa de Ocupação | 44 |
| 6.7. Média de Permanência | 45 |
| 6.8. Taxa de Mortalidade Hospitalar Institucional..... | 45 |
| 6.9. Registro Hospitalar de Câncer - RHC..... | 48 |
| 7. FUNCIONAMENTO DE COMISSÕES HOSPITALARES..... | 48 |
| 8. EXECUÇÃO FINANCEIRA E EXECUÇÃO FISCAL..... | 48 |
| 9. CERTIDÕES NEGATIVAS | 50 |
| 10. CERTIDÃO DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE..... | 51 |
| 11. PARECER DO CONSELHO FISCAL DO ICIPE..... | 51 |
| 12. CONTRATOS FIRMADOS | 51 |
| 13. BENS PERMANENTES ADQUIRIDOS | 51 |
| 14. ATIVIDADES RELACIONADAS AO PLANEJAMENTO DO BLOCO II | 52 |

| | |
|--|-----------|
| 15. RECURSOS HUMANOS | 54 |
| 15.1.Quadro de Pessoas | 54 |
| 15.2.Cessão de servidores | 56 |
| 15.3.Relação dos funcionários do HCB com salários no período | 56 |
| 15.4.Tabela Salarial | 57 |
| 15.5.Reajuste Salarial | 57 |
| 15.6.Dados Funcionais – proporcionalidade por sexo | 57 |
| 15.7.Dados Funcionais - escolaridade | 58 |
| 15.8.Capacitação e Desenvolvimento | 58 |
| 15.9.Absenteísmo Funcional | 59 |
| 15.10.Medicina do Trabalho | 59 |
| 15.11.Sistema informatizado de Administração de Pessoal | 60 |
| 15.12.Ambientação de Funcionários..... | 60 |
| 15.13.Socialização | 60 |
| 15.14.Benefícios | 61 |
| 16. ENSINO E PESQUISA | 61 |
| 17. COMUNICAÇÃO E EVENTOS | 69 |
| 18. VOLUNTARIADO..... | 77 |

ANEXOS

1. Relatório Final do Contrato de Gestão 01/2011
2. Ofícios HCB DIREX 163 e 164, de 29.04.2014
3. Contrato de Gestão 01/2014
4. Publicação do Contrato de Gestão 01/2014 no DODF
5. Ofícios HCB de encaminhamento dos relatórios mensais
6. Ato Constitutivo do ICIPE
7. Ata da 25ª reunião do Conselho de Administração, de 22.05.2013, com eleição e posse da Diretoria para o período 2013-2017
8. Ata da 44ª reunião do Conselho de Administração, de 27.10.2014, que atualizou o Estatuto
9. Ofício 78/2013-SUMOG/SEPLAN, de 26.06.2013 – o Conselho de Gestão das Organizações Sociais-CGOS renovou o título de organização Social do ICIPE
10. Relatório Auditoria Independente sobre as demonstrações contábeis de 2013
11. Ata da 6ª, 7ª e 8ª reunião do Conselho Fiscal – 2014
12. Ata da 32ª à 46ª reunião do Conselho de Administração – 2014
13. Ata da 11ª à 14ª Assembléia Geral – 2014
14. Relação de Fundadores, Diretoria e Conselhos do ICIPE com respectivas datas de eleição e períodos de mandato
15. Organograma
16. Colegiado Gestor
17. Relação de Membros da Diretoria do HCB e declaração de não atuação no SUS
18. Atas das reuniões mensais da CCIH (meta qualitativa)
19. Fluxo de Caixa
20. Demonstração do Resultado do Exercício-DRE
21. Balancete Analítico
22. Balanço Patrimonial
23. Controle de custos não ASPS (Ações e Serviços Públicos de Saúde)
24. Certidões Negativas
25. Certidão do Conselho Regional de Contabilidade
26. Parecer do Conselho Fiscal do ICIPE
27. Relação de contratos celebrados
28. Relação de atas de registro de preço – ARP firmadas
29. Relação de autorizações de fornecimento/prestação de serviços prestadas
30. Relação de bens permanentes adquiridos com recursos do Contrato de Gestão
31. Consolidado de Investimento anual com pessoas – CLT e servidores cedidos
32. Relação de funcionários CLT, com remuneração e relação de dirigentes com vencimentos no período
33. Relação dos servidores SES-DF cedidos, com referencial de salário
34. Tabela salarial
35. Relação de cursos de capacitação realizados

ABREVIATURAS

| | | |
|-------------------|---|---|
| ABRACE | - | Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias |
| AJL | - | Assessoria Jurídico Legislativa da SES-DF |
| ASPS | - | Ações e Serviços Públicos de Saúde |
| BPA | - | Boletim de Produção Ambulatorial |
| CR | - | Central de Regulação da SES DF |
| CACG | - | Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão |
| CG | - | Contrato de Gestão |
| DF | - | Distrito Federal |
| FNS | - | Fundo Nacional de Saúde |
| GDF | - | Governo do Distrito Federal |
| HAB | - | Hospital de Apoio de Brasília |
| HBDF | - | Hospital de Base do Distrito Federal |
| HCB | - | Hospital da Criança de Brasília José Alencar |
| HMIB | - | Hospital Materno Infantil de Brasília |
| HEMOCENTRO | - | Fundação Hemocentro de Brasília |
| ICIPE | - | Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada |
| LACEN-DF | - | Laboratório Central de Saúde Pública do Distrito Federal |
| MS | - | Ministério da Saúde |
| OMF/WFO | - | Organização Mundial da Família/World Family Organization |
| OS | - | Organização Social |
| SES-DF | - | Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal |
| PGDF | - | Procuradoria Geral do Distrito Federal |
| PNH | - | Política Nacional de Humanização |
| SIPAT | - | Semana de Prevenção de Acidentes do Trabalho |
| SISREG | - | Sistema de Regulação da SES DF |
| TNN | - | Triagem Neonatal |
| UNAPMIF | - | União Nacional das Associações de Proteção à Maternidade, Infância e Família (Comitê Nacional Brasileiro da WFO/OMF) |
| WFO/OMF | - | World Family Organization/Organização Mundial da Família |

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de gestão refere-se às atividades desenvolvidas no **período compreendido entre março e dezembro de 2014** pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada - ICIPE para organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB.

Tendo em vista a celebração em 17.02.2014 do Contrato de Gestão 01/2014 apresenta-se, no **Anexo 1**, cópia do Relatório Final do Contrato de Gestão 01/2011 (processo nº 060.002.634/2010), relativo ao período 28.06.2011 a 28.02.2014.

No **Anexo 2** encontra-se as cópias dos ofícios DIREX 163 e 164, de 29.04.2014, relativos à entrega formal do documento à CACG – Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão e ao Secretário de Saúde. Informa-se que os anexos do relatório estão disponíveis na SES-DF, na SES-DF/CACG e neste HCB, para eventual consulta.

O Contrato de Gestão 01/2014, **Anexo 3**, tem objeto idêntico ao do CG 01/2011, mas, no entanto, visa agregar ao escopo da parceria já encartada entre a SES-DF e o ICIPE, as ações decorrentes da complementação da área hospitalar do HCB realizada por meio do convênio de 21 de junho de 2012 (SES-OMF/UNAMIF), que prevê a implantação de 22.000m², incluindo projeto, fabricação, montagem, planejamento técnico, operacional e financeiro. Os serviços assistenciais definidos contemplam 202 leitos, sendo 38 de UTI e 164 para internação (clínica, cirúrgica, oncológica, cuidados paliativos e pós-transplantados). Serão instaladas 5 salas cirúrgicas, sendo 3 de grande porte e 2 de médio porte, Centro de Diagnóstico Especializado e Centro de Ensino e Pesquisa. O convênio prevê, ainda, a aquisição de móveis hospitalares, móveis sob medida, equipamentos médico-hospitalares especializados, utensílios, instrumentais, acessórios e enxoval, além da implementação da programação técnica, operacional e financeira com seus respectivos treinamentos para o início do funcionamento do Bloco II do HCB destinado à assistência hospitalar pediátrica terciária.

O extrato do instrumento contratual foi publicado no DODF de 20 de fevereiro de 2014 (**Anexo 4**), com vigência a partir de 1º de março de 2014.

Apresenta-se as principais alterações trazidas pelo Contrato de Gestão nº 01/2014, ressaltando-se a continuidade da parceria, por se tratar das mesmas partes e mesmo objeto:

- ✓ Público de referência (incluídos):
 - Oncológicos: 23 anos 11 meses 29 dias;
 - Familiares de pacientes do HCB para serviço social, psicologia e musicoterapia;

- Potenciais doadores de órgãos e tecidos em condição pré-transplante;
- Neonatos no programa de triagem neonatal e respectivos genitores na investigação de doenças;
- Pacientes acima de 18 anos portadores de RCCP, distúrbios endócrinos, uso de somatropina, transplantados e portadores de hepatopatias crônicas, já em acompanhamento, até os 21 anos;
- ✓ Conceituação de assistência integral, de assistência complementar, de ensino e pesquisa e de parceria;
- ✓ Definição de que a CACG é a interlocutora da SES-DF para todos os assuntos referentes ao Contrato de Gestão;
- ✓ Estabelecido que o limite com despesas de salários e encargos passa a ser de 70% sobre o valor do custeio anual;
- ✓ Facultado ao HCB contratar serviço informatizado diferente da SES-DF, desde que garantida a transferência de informações;
- ✓ Facultado ao HCB contratar meios destinados à proteção (como cobertura securitária, dentre outros);
- ✓ Esclarecido que o repasse deve se dar até o quinto dia útil do mês em exercício;
- ✓ Permissão de maior acesso ao sistema de gestão hospitalar (Trak Care);
- ✓ A cessão dos servidores, relativa aos serviços transferidos, se dará de forma mais simples, sem necessidade de apresentação de justificativa;
- ✓ A SES-DF deverá disponibilizar:
 - vagas em cursos e eventos promovidos pela SES-DF;
 - bens imóveis por meio de permissão de uso;
 - bens móveis por meio de termo de guarda e responsabilidade;
 - recursos adicionais de investimentos para substituição de equipamentos fora da vida útil ou para aquisição de novos, mediante justificativa;
- ✓ A SES-DF deverá:
 - Dotar o HCB de CNPJ filial;
 - Patrimonializar os bens em 90 dias;
 - Reembolsar o HCB de compras de medicamentos de alto custo faltosos na Rede;
- ✓ Valor contratual: incluída a possibilidade de reajuste, revisão e repactuação;
 - Valor total custeio 5 anos: R\$ 760.832.133,00;
 - Valor total investimento: R\$ 20.000.000,00;
- ✓ Para a transferência, o HCB deverá apresentar as certidões exigidas até o terceiro dia útil de cada mês;
- ✓ É facultado ao HCB buscar outras fontes de recursos para custeio ou investimento;
- ✓ Alteração das metas quantitativas e qualitativas (as metas dos grupos I a VII e XI terão como referência a produção nos dias úteis);

- ✓ Na prestação de contas anual deverá ser apresentado o imposto de renda pessoa jurídica do ICIPE e pessoa física dos dirigentes do Instituto;
- ✓ Se o HCB não atingir as metas durante 6 meses ininterruptos, sem apresentar justificativa coerente, o Contrato de Gestão poderá ser rescindido;
- ✓ As despesas decorrentes de rescisão de contrato de trabalho, de fornecimento, de prestação de serviços ou quaisquer outros, inclusive processos judiciais e extra judiciais correrão às expensas do Contrato de Gestão;
- ✓ O HCB deverá editar no site, no prazo de 60 dias após celebração do Contrato de Gestão, regimentos próprios para:
 - contratação de recursos humanos (diretrizes sobre o processo seletivo);
 - gestão de recursos humanos (política de cargos, salários e carreiras, incluindo remuneração variável, quando houver);
 - aquisição e bens e contratação de serviços;
- ✓ O HCB poderá celebrar cooperação com as demais unidades de saúde do DF, por meio de termo aditivo, respeitado o objeto;
- ✓ A prestação de contas passa a ser mensal e anual.

No **Anexo 5** encontra-se as cópias dos ofícios HCB de entrega regular dos relatórios mensais, relativos ao período março a dezembro de 2014.

2. O ICIPE

O ICIPE – Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada, associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22.05.2009 pela Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias – ABRACE, com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais, com ênfase também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde. Apresenta-se em anexo, cópias de:

- ✓ Ato constitutivo do ICIPE (**Anexo 6**);
- ✓ Ata da 25ª reunião do Conselho de Administração, de 22.05.2013, com eleição e posse da Diretoria para o período 2013-2017 (**Anexo 7**);
- ✓ Ata da 44ª reunião do Conselho de Administração, de 27.10.2014, que atualizou o Estatuto (**Anexo 8**);
- ✓ Ofício 78/2013-SUMOG/SEPLAN, de 26.06.2013 – o Conselho de Gestão das Organizações Sociais-CGOS renovou o título de organização Social do ICIPE (**Anexo 9**);
- ✓ Relatório de Auditoria Independente sobre as demonstrações contábeis de 2013 (**Anexo 10**);
- ✓ Ata da 6ª, 7ª e 8ª reunião do Conselho Fiscal – 2014 (**Anexo 11**);

- ✓ Ata da 22ª à 31ª reunião do Conselho de Administração – 2014 (**Anexo 12**);
- ✓ Ata da 11ª à 14ª Assembléia Geral – 2014 (**Anexo 13**);
- ✓ Relação de Fundadores, Diretoria e Conselhos com respectivas datas de eleição e períodos de mandato (**Anexo 14**).

3. O HCB – Hospital da Criança de Brasília José Alencar

3.1. Estrutura Organizacional

Apresenta-se, no **Anexo 15**, o Organograma aprovado pelo Colegiado Gestor em 29.10.2014.

O Colegiado Gestor continua se reunindo semanalmente para deliberação de políticas, diretrizes e estratégias do HCB e sua composição encontra-se no **Anexo 16**.

3.2. Membros da Diretoria, períodos de atuação e declaração do não exercício de cargo no SUS

No **Anexo 17** encontra-se a relação dos membros da Diretoria do HCB, com data de posse no cargo e as respectivas declarações do não exercício de cargo de chefia ou função comissionada no SUS.

4. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES

4.1. Auditoria Secretaria da Transparência

O HCB recebeu, no dia 24 de março, auditor da Secretaria da Transparência, para realizar auditoria “*in locu*” (Ofício nº 95/2014-GAB/CONT/STC, de 24.03.2014, encaminhado à SES-DF).

A Secretaria da Transparência realizou, em 10 de junho de 2014, reunião na SES-DF, para a qual o HCB foi convidado a participar. O objetivo foi apresentar as constatações resultantes dos trabalhos de auditoria realizados no HCB, no período de 24.03.2014 a 13.05.2014, sobre as contas do exercício de 2013.

Ressalte-se que não houve nenhuma recomendação daquela Secretaria com relação aos procedimentos do HCB.

4.2. Palestra sobre Anemia Falciforme

O Ministério da Saúde recebeu demanda da Diretoria do Centro de Ensino Fundamental-CEF 01 do Gama (DF), solicitando aula sobre Anemia Falciforme. O Ministério indicou o HCB para executar a tarefa e, no mês de abril, uma médica e uma enfermeira da equipe de Onco-Hematologia fizeram uma explanação sobre a doença a um público formado por representantes do corpo docente e da comunidade escolar.



4.3. Projeto de Agendamento e Atendimento por horário

No mês de abril o HCB iniciou a implantação do projeto “Agendamento e Atendimento por horário”, visando melhoria na qualidade de atendimento aos usuários, que estavam habituados ao atendimento por ordem de chegada. Dentre as medidas estão o agendamento por horário, comunicação com o responsável para confirmação do procedimento, identificação do paciente com pulseirinhas coloridas, aplicação de banner, distribuição de folhetos explicativos e recepcionistas treinados para orientar sobre o assunto.



4.4. Convênio com o Hospital de Câncer de Barretos

Em 19 de maio foi celebrado, com o Hospital de Câncer de Barretos, termo de cooperação técnico-científica para desenvolvimento da oncologia. O documento formaliza colaboração já existente na área de pesquisa em câncer e abre novas oportunidades para o desenvolvimento científico e tecnológico do HCB.

4.5. IV Encontro de Gestão do HCB

No dia 23.05.14 foi realizado o “IV Encontro de Gestão do HCB”, estruturado para promover interação entre o corpo gestor, alinhar informes e atualizar as ações referentes aos projetos estratégicos trabalhados durante o ano de 2013. O evento contou com a participação de 62 gestores. Cabe destacar o lançamento dos programas: “Incentivo à Pós Graduação”, “Incentivo à Capacitação Externa e Participação em Eventos Técnico-Científicos” e “Iniciação Científica”.



IV ENCONTRO DE Gestão

Programação

23 maio (sexta-feira)

LOCAL: **CNTC 902 SUL**

8h – Boas vindas e agenda

Renilson Rehem

8h30 – Informes:

Copa do Mundo

Vanderli Frare (5')

Aniversário do HCB de 3 anos

Renilson Rehem (5')

Bloco II

Renilson Rehem (15')

Novo Contrato de Gestão

Marina Chicaro (20')

9h15 – Organograma e Apresentação dos Novos Funcionários

Vanderli Frare (15')

9h30 – Lançamentos:

Programa de Incentivo a Pós-graduação

Vanderli Frare (10')

Programa de Incentivo a Capacitação Externa e Participação em Eventos Técnico-Científicos

Vanderli Frare (10')

Programa de Iniciação Científica

Valdenize Tiziani (10')

10h - Intervalo (30')

10h30 – Apresentações dos Projetos Estratégicos

Gestão Assistencial

Isis Magalhães (20')

- Diretrizes Clínicas e Protocolos Assistenciais

Elisa Carvalho (20')

- Projeto Atendimento e Agendamento

Ericka Redondo (20')

Projeto Comunicação Interna

Ana Luiza Wenke (30')

Projeto Gestão da Informação

Gilson Andrade (30')

Projeto Gestão de Suprimentos

Horácio Fernandes (30')

13h – Almoço

14h – Continuação dos Projetos Estratégicos

Projeto Gestão de Pessoas

Vanderli Frare (30')

Projeto Relacionamento Interinstitucional

Renilson Rehem (30')

Projeto Ensino e Pesquisa

Valdenize Tiziani (30')

15h30 – Intervalo (30')

Projeto Humanização

Ericka Redondo (30')

Projeto Gestão da Infraestrutura

Hélio Silveira (30')

17h – Happy hour no restaurante Places

Observação: O *happy hour* é por adesão, com comandas individuais de consumo. O restaurante fica próximo ao CNTC (SHS Quadra 5 Bloco H) e é possível ir à pé. Os carros podem ficar até às 19h no estacionamento do CNTC. O restaurante Places tem manobrista (R\$ 10,00).

IMPORTANTE:
Confirme presença com a Pollyana na SUPEX Ramal: 8700

2014

Estacionamento gratuito
disponível das 7h30 às 19h no CNTC

4.6. Semana de Enfermagem

Em comemoração ao “Dia Nacional da Saúde” e “Dia do Enfermeiro” o HCB promoveu, nos dias 20 e 21 de maio, programação focada no tema “Enfermagem: cuidado que vem do coração”.



A programação foi direcionada à integração dos serviços de enfermagem na Rede, bem como à reflexão interna acerca do protagonismo da enfermagem na gestão do cuidado.

Enfermagem: cuidado que vem do coração.



PROGRAMAÇÃO

Dia 20 maio

| | |
|---|--|
| <p>16h Solenidade de Abertura Renilson Rehem - Superintendente Executivo do HCB Isis Magalhães - Diretora Técnica do HCB Ericka Redondo - Coordenadora de Integração Assistencial do HCB</p> <p>16h30 Palestra - O protagonismo da enfermagem no processo de cuidar Erika Bomer - Assessora de Estratégia e Inovação do HCB</p> | <p>17h Palestra - O brinquedo terapêutico: a ludoterapia como instrumento de intervenção de enfermagem Amanda Mesquita - Supervisora de Enfermagem do HCB Lorena Santos - Supervisora de Enfermagem do HCB</p> <p>17h30 Apresentação <i>Selfie</i> da Enfermagem do HCB Confraternização da equipe e <i>Pocket Show</i></p> |
|---|--|

Dia 21 maio

| | |
|--|--|
| <p>16h Palestra - A ciência no exercício da enfermagem Ivone Kamada- Docente de enfermagem da Universidade de Brasília (UnB) Coordenadora Valdenize Tiziani - Diretora do CISEP do HCB</p> | <p>17h Relato de experiência da assistência de enfermagem ao paciente pediátrico em um hospital terciário Rosênita Alves de Mesquita - Supervisora de enfermagem do 7º Andar (Pediatria) do Hospital de Base (HBDF)</p> |
|--|--|

4.7. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Por solicitação do seu Conselho de Administração, o ICIPE contratou o “Instituto de Pesquisa Soma Opinião e Mercado” com o objetivo de confrontar os indicadores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários realizadas pelo HCB.

Os entrevistadores passaram uma semana no HCB (de 19 a 23 de maio), interpelando os acompanhantes e informando que não se tratava de uma pesquisa do Hospital, mas de um trabalho externo. Foram entrevistadas 361 pessoas, na internação, no ambulatório e nas demais áreas. Margem de erro 5 pontos percentuais e intervalo de confiança 95%. Os principais pontos positivos foram: profissionais médicos, atendimento de maneira geral e limpeza. Os principais negativos: dificuldade com transporte, localização do hospital, demora no atendimento. Dentre os entrevistados, 78% são mães, 17% pais, 3% avós e os 2% são outros. 51% dos pacientes são do sexo feminino e 49% masculino. Dentre outros dados de perfil do paciente, foi anotada a faixa etária e há quanto tempo o paciente é atendido no HCB. Ao final da pesquisa, a avaliação geral de ótimo + bom ficou em 99,4% (74,2 + 25,2). O resultado confirma os índices obtidos pela pesquisa interna.



4.8. Contrato de Comodato para instalação de caixa automático (ATM)

Em 2 de junho foi publicado no DODF o extrato de comodato celebrado entre o BRB e o ICIPE para instalação de máquina de auto atendimento do BRB no HCB.

4.9. Convênio com o Hospital Geral Roberto Santos (BA)

Em 15 de junho foi firmado convênio com o Hospital Geral Roberto Santos-HGRS, do Governo do Estado da Bahia, para fins de intercâmbio de atividades visando o aprimoramento do ensino, pesquisa e extensão em ambas as instituições, no âmbito da residência médica. O Plano de Trabalho específico prevê, de imediato, o estágio de

uma médica, residente do HGRS, durante o mês de julho, no serviço de Hematologia/Oncologia do HCB.

4.10. 1.000.000 de atendimentos

Em julho de 2014 o HCB atingiu a marca de um milhão de atendimentos (1.039.621). Dentre eles, foram 669.747 exames diagnósticos, 170.727 consultas médicas, 27.858 diárias (10.988 internações e 16.870 hospital-dia), 19.244 sessões de quimioterapia e 7.545 transfusões.



4.11. Visita do MPDFT

A convite da ABRACE e do ICIPE, no dia 11 de julho a Dra. Rosana Viegas e Carvalho e o Dr. Márcio Wagner Vieira Albuquerque, respectivamente Promotora e Promotor Adjunto de Justiça de Tutela das Fundações e Entidades de Interesse Social do MPDFT, visitaram o HCB e elogiaram os bons resultados obtidos com a forma de gestão, que une o governo à iniciativa da comunidade. Segundo a Dra. Rosana, esse tipo de gestão “é uma forma viável, porque o serviço público, sozinho, não consegue – o Estado não

consegue cumprir todos os direitos sociais. É preciso, apenas, buscar uma forma transparente, respeitando-se a legalidade”.



4.12. Aplicação da marca do GDF no período eleitoral

O HCB suspendeu a aplicação da marca do Governo do Distrito Federal – GDF no período de 5 de julho a 26 de outubro 2014, com a finalidade de atender à Instrução Normativa nº 2, de 16 de maio de 2014 da Secretaria de Estado de Publicidade Institucional e demais legislações de âmbito eleitoral. A marca do SUS está sendo utilizada em substituição à do GDF.

4.13. Termo de Cooperação com o Sírio Libanês

No dia 20 de agosto foi celebrado termo de cooperação com o Hospital Sírio Libanês – Unidade Brasília, para realização de radioterapia, sem custo para o HCB. O acordo prevê discussão clínica entre as equipes.

4.14. V Encontro de Gestão do HCB

Foi realizado, em 22 de agosto, o V Encontro de Gestão do HCB, que reuniu 57 gestores e contou, na programação, com apresentação de informes das diretorias, revisita à estratégia e oficina de trabalho, palestra com o tema “Plano Nacional de enfrentamento das doenças crônicas”, apresentação do “Programa de Gestão Assistencial” e do “Modelo de Diretriz Multiprofissional de Atenção ao Paciente – Obesidade”.



V ENCONTRO DE **Gestão**

Programação **22 agosto** (sexta-feira) LOCAL: **CNTC 902 SUL**

| | |
|---|--|
| 8h30 – Boas vindas | |
| 9h – Execução do CG01/2014 e Convênio WFO/SES BII Renilson Rehem | 14h – Apresentação dos Grupos |
| 9h20 – Gestão de Ensino de Pesquisa no HCB Valdenize Tiziani | 15h – Palestra: Plano Nacional de Enfrentamento das Doenças Crônicas Jarbas Barbosa Secretário de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde |
| 9h40 – Gestão de Custos com Pessoal e Banco de Horas Vanderli Frare | 16h – Programa de Gestão Assistencial Isis Magalhães |
| 10h – Revisita à Estratégia Erika Bomer | 16h30 – Modelo de Diretriz Multiprofissional de Atenção ao Paciente do HCB - Obesidade Elisa Carvalho |
| 10h30 – Oficina de Trabalho Erika Bomer | 17h – Encerramento |
| 12h30 – Almoço | |

2014

IMPORTANTE:
Confirme presença com a Pollyana na SUPEX Ramal: 8700

Estacionamento gratuito
disponível das 7h30 às 19h no CNTC

HOSPITAL DA CRIANÇA DE BRASÍLIA JOSÉ ALENCAR SUS

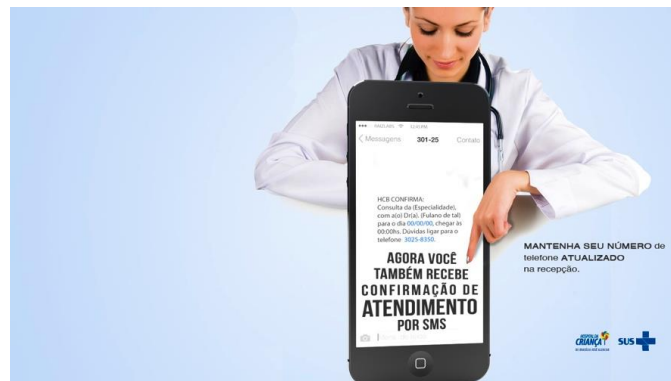
4.15. Mc Dia Feliz e o HCB

Funcionários do HCB atuaram como voluntários na campanha promovida pela ABRACE em parceria com o Instituto Ronald McDonald que tem como objetivo, este ano, captação de recursos para a construção, no espaço da ABRACE, de apartamentos para acomodar pacientes que serão submetidos a transplante no Hospital da Criança, quando o Bloco II estiver concluído.

4.16. Confirmação de atendimento, via SMS

Além do esforço desenvolvido na confirmação de atendimento, até então realizado apenas via telefone, o HCB vem testando, com sucesso, a modalidade SMS. Acredita-se

que este procedimento contribuirá para a diminuição do absenteísmo. Foram distribuídos cartazes pelo hospital, informando sobre a nova medida.



4.17. 3ª SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – 2014

O HCB realizou, de 23 a 27 de setembro, a 3ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, que contou com exposição interativa de Equipamentos de Proteção Individual – EPI e palestras sobre Segurança do Trabalho e Riscos relacionados aos acidentes com perfurocortantes, dentre outros.



| PROGRAMAÇÃO | |
|---|---|
| Dia 23 setembro | |
| 9h às 10h Abertura da 3ª SIPAT HCB AUDITÓRIO | 10h às 10h30... Exposição interativa de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) AUDITÓRIO |
| Dia 24 setembro | |
| 11h às 11h45 ... Palestra: Segurança do trabalho na prevenção de acidentes Sorteio de brindes AUDITÓRIO | 16h às 16h45... Palestra: Riscos relacionados aos acidentes com perfurocortantes Sorteio de brindes AUDITÓRIO |
| Dia 25 setembro | |
| 9h às 10h15 Aplicação de Reiki (SES/DF) SALA DE GRUPOS INFORMATIVOS Inscrições pelo ramal 8509 | 8h às 12h..... Testagem de Hepatite B e C Laboratório Lactin |
| 10h30 às 11h45 Vivência de automassagem e dança circular (SES/DF) SALA DE GRUPOS INFORMATIVOS | 14h às 15h..... Palestra: Segurança no trânsito (Detran/DF) AUDITÓRIO Sorteio de brindes |
| Dia 26 setembro | |
| 9h às 16h45..... Quick massagem (ABI Cursos) AUDITÓRIO Inscrições pelo ramal 8509 | |
| Dia 27 setembro | |
| 8h às 11h..... 3ª Caminhada HCB PARQUE DA CIDADE SARAH KUNTSCHIK, ESTACIONAMENTO 10 (CASTELINHA) | |

4.18. Termo de Cooperação com o UniCeub

No dia 14 de outubro o HCB e o Centro Universitário de Brasília - UniCeub firmaram convênio, com a finalidade de estabelecer condições para a realização de atividades técnico-científicas entre as partes, tais como estágio curricular obrigatório, pesquisas, desenvolvimento institucional, de recursos humanos, científicos e tecnológicos, dentre outros.

4.19. Números do HCB

Além do canal já utilizado na seção “Transparência” da Home Page <http://www.hcb.org.br/institucional/transparencia>, a partir do mês de outubro o HCB passou a divulgar os números atingidos no mês anterior, em cartazes expostos em diversos locais de livre acesso, para permitir fácil visualização por funcionários, visitantes e usuários.



4.20. 3º aniversário do HCB

Em 23 de novembro o HCB comemorou o seu 3º aniversário. Ressalte-se que esta é a data oficial de inauguração que, em 2011, contou com a presença do Ministro da Saúde, Governador do Distrito Federal e diversas autoridades. No entanto, por força do Contrato de Gestão assinado em 28 de junho daquele ano, o hospital deveria abrir as portas em 90 dias e, assim, as atividades foram iniciadas em 26 de setembro com as primeiras consultas no ambulatório de Onco-Hematologia, iniciando a transferência do serviço do Hospital de Apoio. E, na semana seguinte, em 3 de outubro, houve a transferência de todo o ambulatório de Pediatria que funcionava no Hospital de Base e do restante do serviço de Onco-Hematologia do Hospital de Apoio.

Para comemorar o terceiro aniversário, nos dias 20 e 21 de novembro houve extensa programação infantil. Os pacientes puderam interagir e assistir apresentações da Banda do Exército, do Grupo Teatral Sopalelê (teatro de fantoches) e do Grupo de Percussão Patubatê, que utiliza materiais recicláveis para a fabricação de instrumentos musicais. Além disso, as pacientes internadas fizeram um curso de maquiagem na Tarde de Beleza, oferecida com apoio de representantes dos produtos *Mary Kay*.



4.21. Campanha para Doação de Sangue – Três Anos de Sangue Bom

De 19 a 25 de novembro, como parte das comemorações do 3º aniversário do HCB, foi realizada, em parceria com o Hemocentro, campanha para que funcionários do HCB doassem sangue.



4.22. XIV Congresso Brasileiro de Oncologia Pediátrica

De 27 a 30 de novembro a Sociedade Brasileira de Oncologia Pediátrica-SOBOPE realizou, em Brasília, o XIV Congresso Brasileiro de Oncologia Pediátrica, que reuniu profissionais estrangeiros e nacionais de diversas especialidades da saúde para discutir o tratamento de crianças com câncer. Foi uma oportunidade para que profissionais da rede de saúde do DF recebessem treinamento para diagnóstico precoce do câncer infanto-juvenil e funcionários do HCB participassem das aulas e debates, além de apresentarem trabalhos científicos já realizados na instituição.

Participaram da mesa de abertura do congresso, além da Dra. Isis Magalhães, Presidente do Congresso e Dra. Carla Donato Macedo, Presidente da SOBOPE, representantes do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde do DF, da Sociedade Brasileira de Cancerologia e do Instituto Ronald Mc Donald.



4.23. Mensagem de Natal e Ano Novo

Em dezembro o HCB exibiu a mensagem institucional alusiva ao Natal e Ano Novo em cartazes, banner e tela dos computadores.



4.24. Prêmio Reconhece SES 2014

Na cerimônia de premiação do “Reconhece SES 2014”, ocorrida em 4 de dezembro, o HCB recebeu, pela segunda vez (2013 e 2014), o prêmio “Reconhecimento dos Usuários à Unidade de Referência Distrital, pelo excelente desempenho, dedicação à comunidade e compromisso institucional”.

Na 1ª edição, em 2012, o HCB foi premiado na categoria "Reconhecimento Institucional pelo excelente desempenho na promoção de acesso regulado à Atenção Especializada Ambulatorial".

4.25. VI Encontro de Gestão HCB

No dia 5 de dezembro foi realizado o VI Encontro de Gestão do HCB, com a participação dos gestores do Hospital, que discutiram o planejamento estratégico 2015-2017 e definiram os projetos prioritários para 2015.



VI ENCONTRO DE Gestão

Programação **05** dezembro (sexta-feira) LOCAL: **Hotel Nacional**

| | |
|--|--|
| <p>13h30 – Informes</p> <ul style="list-style-type: none">• Renilson (Boas vindas, repasses, Bloco II)• Elisa (Diretrizes clínicas)• Vanderli (Inscrições Pós/Periódicos) | <p>15h - Apresentação do compilado V Encontro</p> |
| <p>14h – Apresentação e Dinâmica 1 Mapa Estratégico</p> | <p>15h20 – Dinâmica 3 Projetos</p> |
| <p>14h30 – Dinâmica 2 Painel de Controle</p> | <p>17h30 – Encerramento</p> |

2014



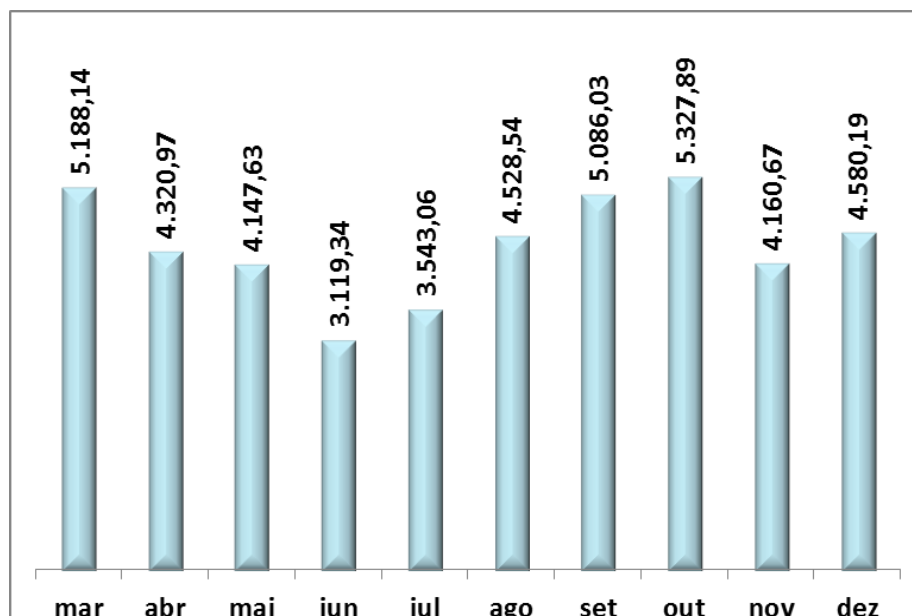


4.26. Serviços utilizados do Hospital de Apoio e Lacen

O Contrato de Gestão prevê que o HCB solicite a realização de serviços em outros hospitais da rede de saúde do DF, visando um melhor e mais completo atendimento aos pacientes.

Assim, em 2014 o HCB solicitou ao Hospital de Apoio - HAB e ao Laboratório Central de Saúde Pública do Distrito Federal – LACEN-DF a realização de exames de análises clínicas que não são realizados no HCB, ou por falta de equipamento apropriado, ou porque o quantitativo não justifica a aquisição de aparato para tal, que foram valorados em **R\$ 44.002,46**.

A relação contendo o quantitativo de exames realizados e o valor mensal foi enviado à SES-DF nos relatórios mensais, para o desconto devido, nas parcelas subsequentes.



4.27. Serviços produzidos pelo Laboratório de Triagem Neonatal do Hospital de Apoio de Brasília - HAB

Desde 14.11.2012, pela Deliberação nº 34 do Colegiado de Gestão da SES-DF (DODF 238, de 26.11.12, seção I), o HCB está cadastrado como Serviço de Referência em Triagem Neonatal-SRTN, para realização da Fase I, Fase II e Fase III do Programa Nacional de Triagem Neonatal-PNTN.

Em 18.11.2013 foi publicada no DOU a Portaria SAS-MS nº 1.261/2013, de 14.11.2013, que habilita o Distrito Federal na Fase IV do PNTN e credencia o STRN do HCB nesta fase. O parágrafo único do Artigo 2º estabelece que *“os procedimentos complementares não disponíveis no STRN devem ser assegurados através da rede assistencial complementar”*.

Ressalte-se que os exames de triagem neonatal e alguns atendimentos de acompanhamento de pacientes do SRTN são realizados pelo HAB que, com a habilitação do HCB para o serviço, ficou impossibilitado de informar no Sistema SIA/SUS a sua produção de serviços nesta área.

Para contornar essa limitação, foi publicada a Portaria 280/2013, da SES-DF, de 11.10.2013 (DODF 216, de 16.10.13), credenciando o HAB como rede complementar ao SRTN do HCB.

Posteriormente, o HCB recebeu o Memorando DICOAS/SUPRAC/SES/DF s/n, de 20.11.2013 e o Memorando 259/2013 da GCCH/DICOAS/SUPRAC/SES/DF, informando que, a partir da competência novembro de 2013, o HCB deverá informar no seu CNES a produção de serviços do HAB (CNES 2649527) relacionados e específicos do Programa Nacional de Triagem Neonatal.

Cabe ao HAB enviar ao HCB a discriminação e quantitativos de cada um dos serviços ou exames realizados para inclusão no Boletim de Produção Ambulatorial - BPA do HCB.

Os serviços ou exames realizados pelo HAB e informados no BPA do HCB não são computados nos quantitativos apresentados pelo HCB para aferição de cumprimento de metas quantitativas.

Na tabela abaixo estão especificados os exames e serviços realizados pelo HAB, nos meses de março a dezembro de 2014 e incluídos no BPA do HCB.

| Código | Procedimento | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
|----------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 02.02.11.004-4 | Dosagem de Fenilalanina (controle / diagnóstico tardio) | 35 | 27 | 33 | 32 | 27 | 24 | 27 | 27 | 32 | 32 |
| 02.02.11.006-0 | Dosagem de Fenilalanina TSH ou T4 e detecção da variante de Hemoglobina | 12.982 | 12.570 | 12.207 | 11.557 | 12.811 | 10.919 | 13.090 | 12.012 | 10.974 | 10.998 |
| 02.02.11.007-9 | Dosagem de Tripsina Imunorreativa | 4.358 | 4.225 | 4.116 | 3.901 | 4.469 | 3.777 | 4.536 | 4.185 | 3.807 | 3.798 |
| 02.02.11.009-5 | Dosagem de 17 Hidroxi Progesterona em papel de filtro | 4.382 | 4.233 | 4.132 | 3.897 | 4.405 | 3.711 | 4.465 | 4.079 | 3.732 | 3.739 |
| 02.02.11.010-9 | Dosagem da atividade da Biotinidase em amostras de sangue em papel de filtro | 4.100 | 3.976 | 3.870 | 3.647 | 4.189 | 3.595 | 4.292 | 3.920 | 3.583 | 3.597 |
| 02.02.11.011-7 | Dosagem quantitativa da atividade da Biotinidase em amostras de soro | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| TOTAL | | 25.858 | 25.032 | 24.362 | 23.036 | 25.905 | 22.030 | 26.412 | 24.226 | 22.132 | 22.166 |
| 03.01.12.001-3 | Atendimento para acompanhamento, pela Nutrição, de pacientes c/ Fenilcetonúria | 24 | 22 | 26 | 31 | 28 | 24 | 15 | 17 | 22 | 15 |
| TOTAL | | 24 | 22 | 26 | 31 | 28 | 24 | 15 | 17 | 22 | 15 |

Ressalte-se que os BPA dos procedimentos foram entregues pelo HAB e registrados dentro do mês de recebimento, mas podem ter ocorrido em datas anteriores.

Com relação a procedimentos do código 03.01.12.001-3 - Atendimento para acompanhamento, pela Nutrição, de pacientes c/ Fenilcetonúria, os dados chegam ao HCB no mês subsequente. Assim, mensalmente informa-se o quantitativo do mês anterior ao do relatório.

4.28. Farmácia Ambulatorial

A farmácia ambulatorial tem por objetivo garantir o acesso dos pacientes do HCB ao medicamento de forma segura e racional, a partir de recebimento de orientações sobre os medicamentos que possibilitam melhora no processo de uso e adesão da farmacoterapia. Informações complementares sobre uso dos medicamentos dispensados são dadas no consultório farmacêutico, totalizando no período de março a dezembro de 2014:

| Farmácia Ambulatorial – março a dezembro de 2014 | |
|--|-------------------------|
| Número de pacientes atendidos | 21.095 |
| Número de receitas aviadas | 22.445 |
| Número de itens dispensados | 36.606 |
| Número de unidades dispensadas | 1.181.853 |
| Valor dos itens dispensados adquiridos pela SES-DF | R\$ 1.230.920,05 |
| Valor dos itens dispensados adquiridos pelo HCB | R\$ 407.253,81 |
| Valor total dos itens dispensados pela Farmácia Ambulatorial do HCB | R\$ 1.638.173,86 |

4.29. Visitas domiciliares

Equipe multidisciplinar composta por representantes da Nutrição, Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia do HCB e Assistente Social da ABRACE realizam visitas domiciliares a pacientes da Onco-Hematologia fora de possibilidade terapêutica.

Além dessas, são realizadas, pela equipe do HCB, visitas a pacientes da hemodiálise e da triagem neonatal.

De março a dezembro de 2014, foram realizadas 71 visitas domiciliares, sendo 66 a pacientes de cuidados paliativos, 4 a pacientes da hemodiálise e a paciente da triagem neonatal.

4.30. Informática

No decorrer de 2014, dando continuidade aos processos de informatização do hospital, em atendimento de novas demandas e, ainda, dando continuidade a atividades iniciadas em 2013, foram finalizados processos de aquisição de novos equipamentos e software, bem como a contratação de serviços relacionados com as atividades do setor.

4.30.1. Equipamentos e infraestrutura de rede lógica

Em relação aos servidores, computadores e periféricos foram realizadas as seguintes aquisições:

- 04 Switches, permitindo atender a demanda de ampliação de pontos de rede.
- Melhoria na tecnologia de interligação dos servidores e dos switches, mediante conexões em fibra óptica, aumentando assim a velocidade de transmissão de dados e de acesso aos aplicativos e banco de dados.
- Reconfiguração da rede wireless para melhorar os critérios de segurança com o objetivo de proteger de forma mais consistente o ambiente corporativo.

4.30.2. TrakCare

Durante o primeiro semestre foi continuado o processo de implantação do sistema TrakCare da Intersystems, mediante contratação de um serviço de implementação e desenvolvimento, com objetivo de implementar módulos e funcionalidades adicionais: Enfermagem, Laboratório de Provas Funcionais, Padronização da estrutura do PEP, Interface de novos equipamento do Laboratório de análise clínicas, Desenvolvimento da Integração com o sistema de BackOffice e desenvolvimento de alguns relatórios.

4.30.3. BackOffice

Foi dada continuidade à implementação do sistema de BackOffice, composto dos sistemas integrados Mega Empresarial e Soft Trend, colocando em produção o módulo de Gestão de compras, Gestão da manutenção, Gerador de Relatórios.

Um grande esforço foi realizado para atender demandas específicas da área da farmácia, em vista das alterações necessárias para ativar a integração com o sistema TrakCare. Em particular foi implementada uma versão melhorada do sistema de gestão da manipulação de Antineoplásicos, e foi realizado o desenvolvimento do módulo de integração com o TrakCare, incorporando as funcionalidades de checagem de enfermagem e devolução de medicamento para a farmácia.

Estas funcionalidades foram realizadas para evitar os problemas recorrentes de disponibilidade do sistema TrakCare, transferindo funcionalidades do TrakCare para o sistema de BackOffice, com isso o atendimento das prescrições médicas mediante o sistema será garantido em todas as etapas desde o preparo na farmácia até a administração aos pacientes.

Observe-se que a integração está agora em fase final de teste, com previsão de entrada em operação ainda em fevereiro de 2015.

Foram finalizadas as parametrizações dos módulos de Gestão de Contratos (entrada em produção em janeiro de 2015) e de Controle de Ponto (entrada em produção prevista para março de 2015 após execução de paralelos).

Foi negociado junto ao fornecedor da solução a extensão do escopo do projeto, sem custos adicionais, para a implementação integral do módulo RH Web para os funcionários gerir as marcações de ponto e consultar e imprimir relatórios relativos à folha de pagamento (contracheque, estratos, etc.). O módulo está sendo parametrizado e poderá ser utilizado assim que o controle de ponto entrar em produção.

4.30.4. Outros sistemas

Foram realizados desenvolvimentos internos para atender demandas do CISEP – Centro Integrado Sustentável de Ensino e Pesquisa (sistema de controle dos programas) e do SAME (integração entre o sistema de controle dos prontuários e de emissão das carteirinhas do paciente).

4.30.5. Website

Foi desenvolvido o novo sistema de inscrições às vagas de contratação de pessoas, mediante desenvolvimento de um formulário online que permitirá à Coordenação de Pessoas de analisar os currículos enviados de forma mais rápida e eficiente, por dispor agora de dados padronizados e estruturados.

4.31. Telefonia

Em função da baixa qualidade do sinal celular na região que limitava fortemente o uso de aparelhos celulares nas instalações do HCB, foi fechado um acordo com a operadora Claro que instalou, sem custos para o HCB, uma antena (ERB) móvel que garante a disponibilidade do sinal celular da operadora no HCB. A solução, compatível com os módulos de interface celular instalados no PABX (com chips da Claro) garante o aproveitamento pleno destes dispositivos, melhorando as ligações realizadas para telefones celulares.

Com isso houve uma redução do custo de ligações para celulares, oferecendo ao mesmo tempo uma melhor disponibilidade de linhas celulares para o serviço de confirmação do agendamento de procedimentos e consultas dos nossos pacientes.

4.32. CFTV

Foi implementado o sistema digital de CFTV (Circuito Fechado de Televisão), com a instalação de 83 câmeras de alta definição e controle centralizado numa sala de operação dotada de três monitores de grande formato e mesas de controle digital das imagens.

O sistema utiliza servidores e sistema de arquivamento dedicado e uma rede de dados exclusiva, garantindo a manutenção no sistema de armazenamento da gravação de aproximadamente 25 dias de imagens.

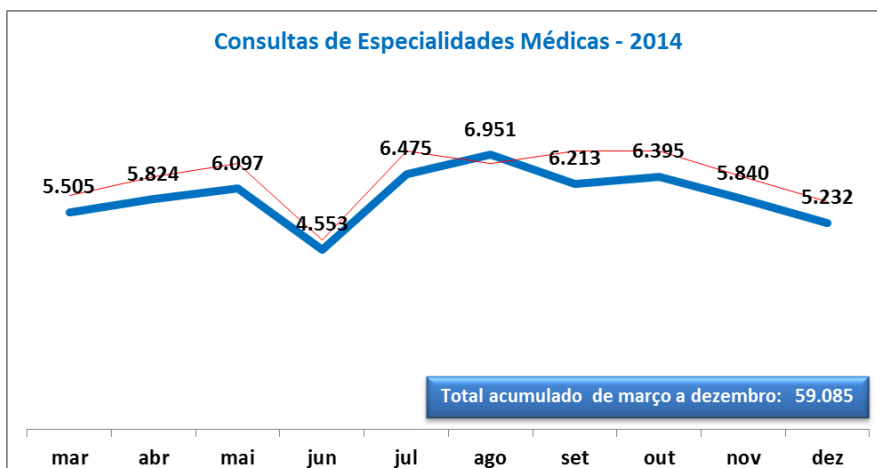
5. METAS QUANTITATIVAS

O Contrato de Gestão estabelece metas quantitativas e qualitativas mensais, baseando o quantitativo de produção proporcionalmente aos dias úteis no mês.

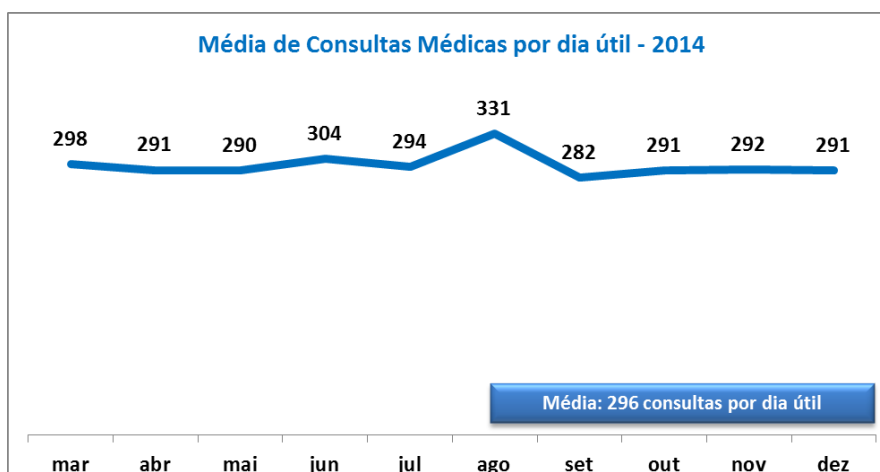
Ressalte-se que, em função da Copa do Mundo, realizada no Brasil, no mês de junho o número de dias úteis foi menor e, em consequência, verifica-se diminuição da produção em todos os grupos.

| METAS QUANTITATIVAS - 2014 | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Mês | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
| Dias úteis no mês | 18,5 | 20 | 21 | 15 | 22 | 21 | 22 | 22 | 20 | 18 |
| GRUPO I | | | | | | | | | | |
| CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS | 5.928 | 6.408 | 6.729 | 4.806 | 7.049 | 6.729 | 7.049 | 7.049 | 6.408 | 5.767 |
| GRUPO II | | | | | | | | | | |
| ASSISTÊNCIA COMPLEMENTAR ESSENCIAL | 3.534 | 3.821 | 4.012 | 2.866 | 4.203 | 4.012 | 4.203 | 4.203 | 3.821 | 3.439 |
| GRUPO III | | | | | | | | | | |
| PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS | 810 | 875 | 919 | 657 | 963 | 919 | 963 | 963 | 875 | 788 |
| GRUPO IV | | | | | | | | | | |
| EXAMES POR MÉTODOS GRÁFICOS | 446 | 482 | 506 | 361 | 530 | 506 | 530 | 530 | 482 | 434 |
| GRUPO V | | | | | | | | | | |
| EXAMES LABORATORIAIS | 15.807 | 17.088 | 17.943 | 12.816 | 18.797 | 17.943 | 18.797 | 18.797 | 17.088 | 15.379 |
| GRUPO VI | | | | | | | | | | |
| EXAMES DE BIOIMAGEM | 1.016 | 1.098 | 1.153 | 824 | 1.208 | 1.153 | 1.208 | 1.208 | 1.098 | 988 |
| GRUPO VII | | | | | | | | | | |
| CIRURGIAS EM REGIME DE HOSPITAL DIA | 34 | 36 | 38 | 27 | 40 | 38 | 40 | 40 | 36 | 33 |
| GRUPO VIII | | | | | | | | | | |
| SAÍDAS HOSPITALARES | 50 | 55 | 57 | 41 | 60 | 57 | 60 | 60 | 55 | 49 |

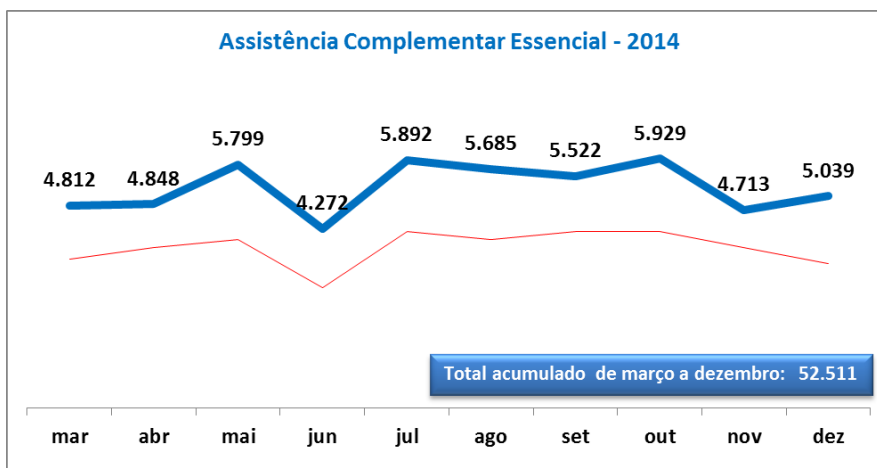
No **Grupo I - Consultas Médicas**, foram realizadas no período, 59.085 consultas, conforme previsto no Contrato de Gestão: primeiras consultas encaminhadas pela Central de Regulação, consultas de seguimento e primeira consulta interna (quando um especialista pede que o paciente seja avaliado por outro especialista). Foi atingida média anual de 92% de cumprimento da meta (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo).



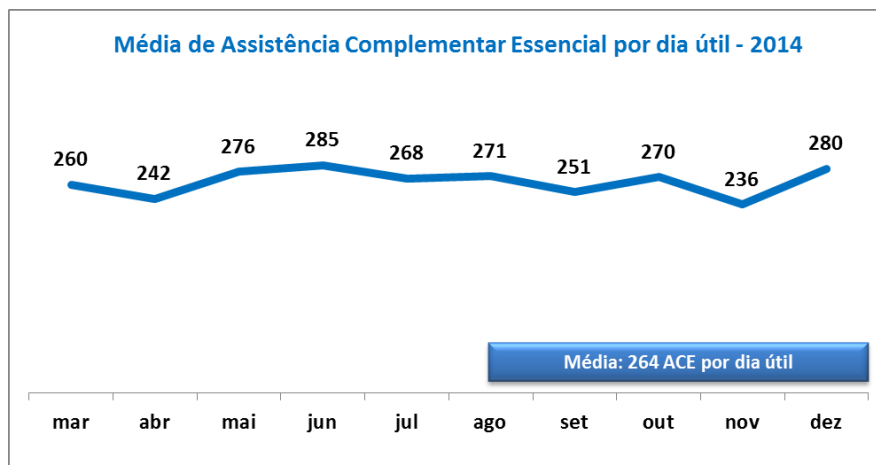
Observa-se, no quadro abaixo, um número relativamente estável de consultas por dia útil, não alterado nem no mês de dezembro, período de férias tanto escolares quanto dos profissionais médicos.



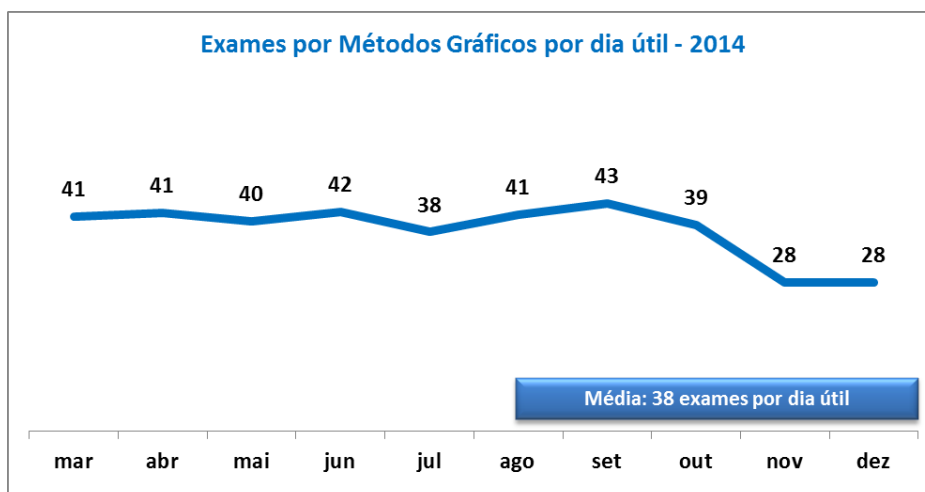
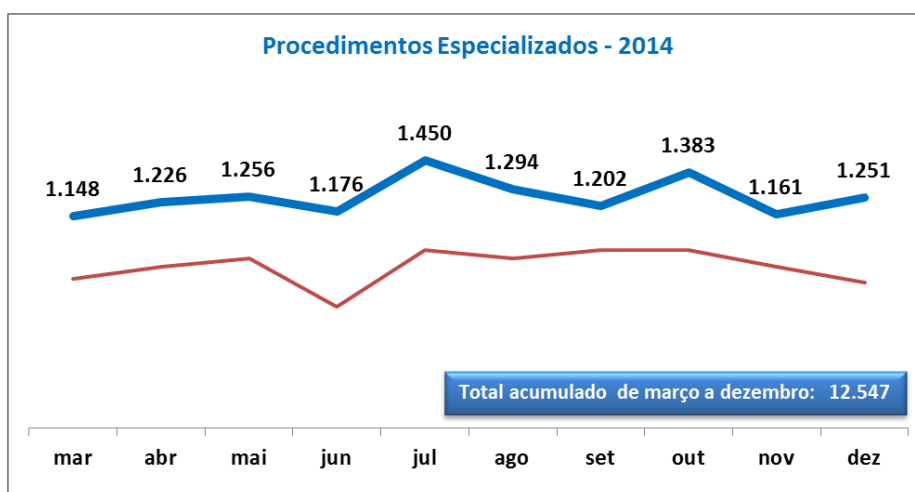
No **Grupo II - Assistência Complementar Essencial**, as metas foram superadas em todos os meses, atingindo média de 138% do estabelecido (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo).



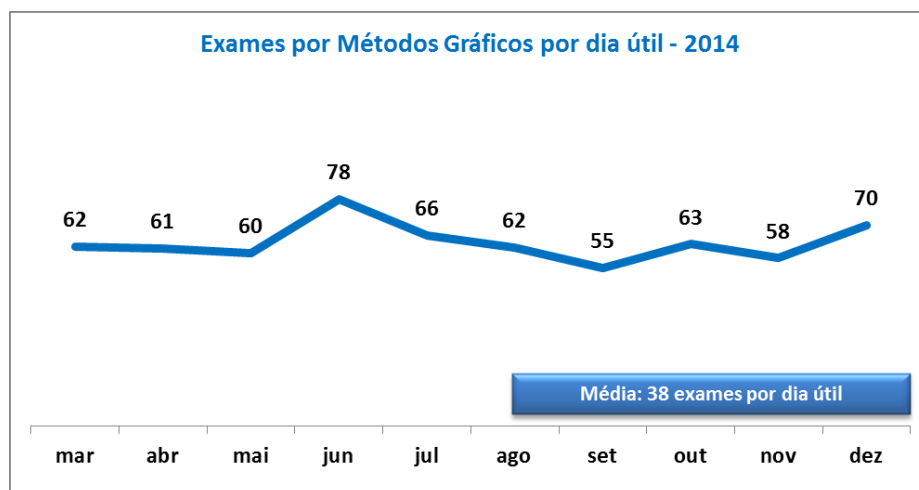
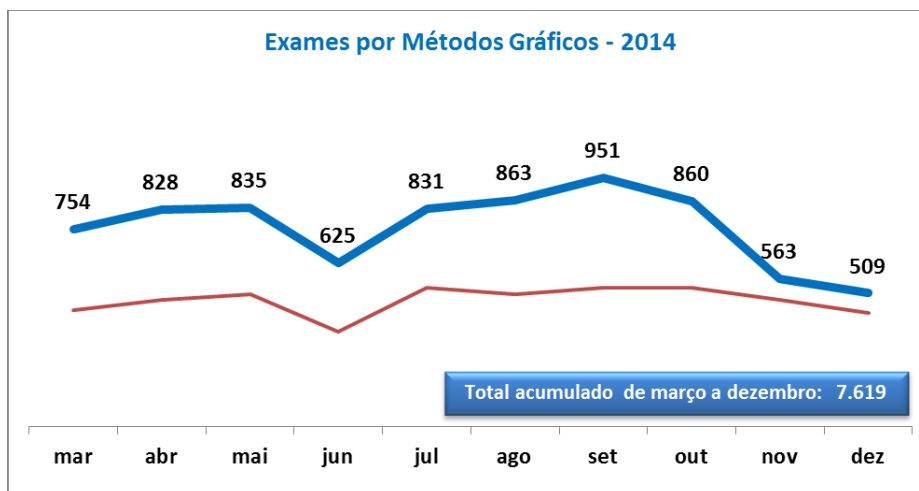
Observa-se, no quadro abaixo, o número de consultas e procedimentos de Assistência Complementar, por dia útil.



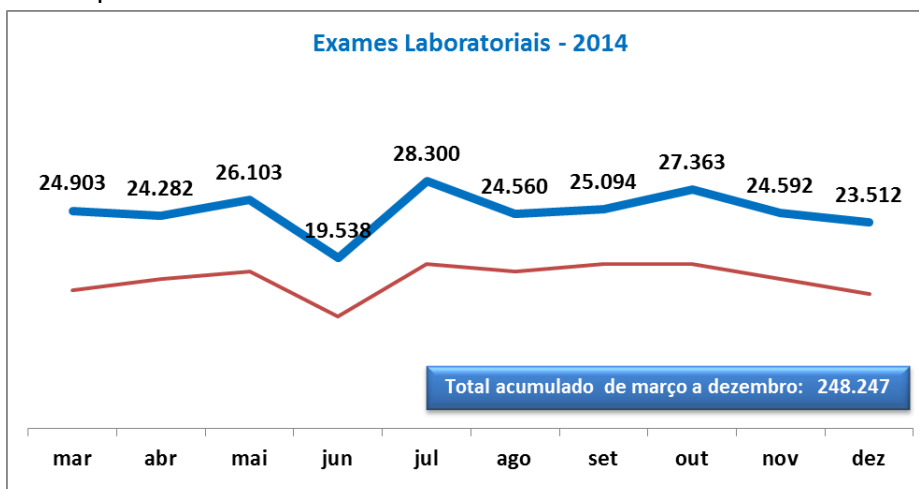
No **Grupo III – Procedimentos Especializados**, houve superação das metas em todos os meses, atingindo média de 145% do estabelecido (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo) e verifica-se que houve estabilidade no número de procedimentos especializados por dia útil.

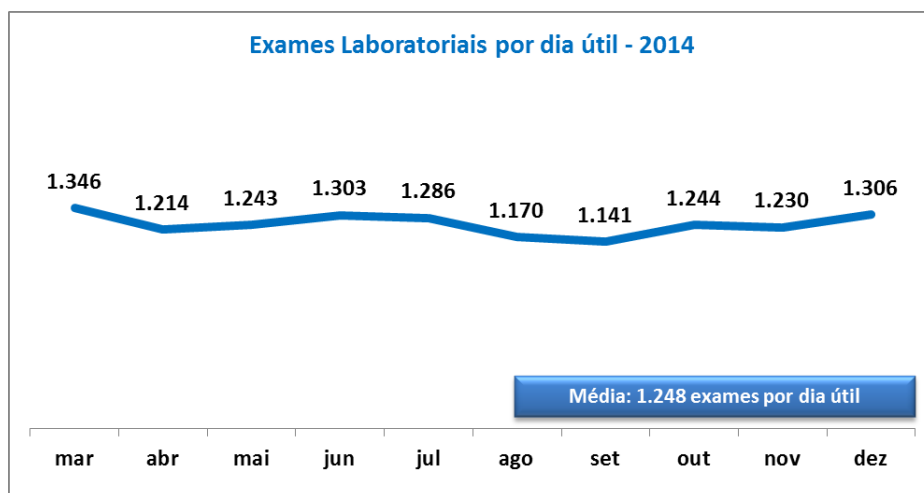


Relativamente ao **Grupo IV – Exames por Métodos Gráficos**, verifica-se que as metas foram superadas em todos os meses, com média de 38 exames por dia útil e atingimento de 157% da meta estabelecida (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo).

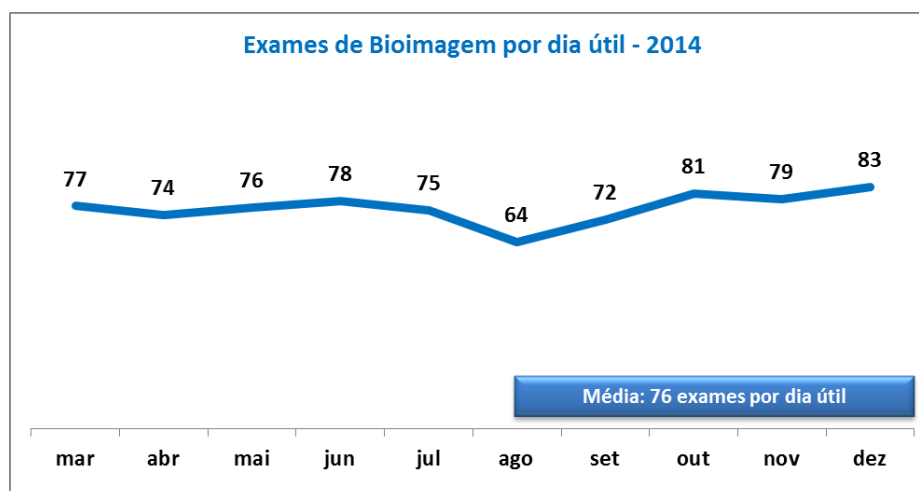
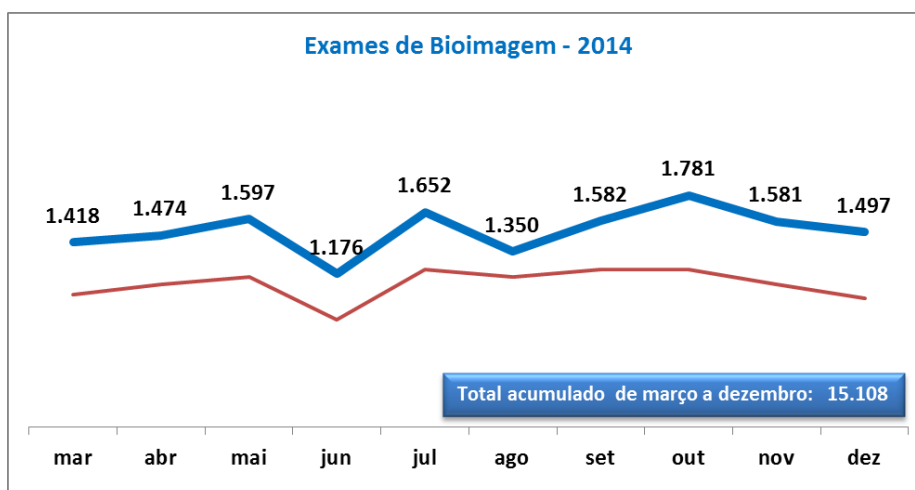


No **Grupo V – Exames Laboratoriais**, houve superação das metas em todos os meses, atingindo média de 146% do estabelecido (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo) e verifica-se que houve estabilidade no número de procedimentos especializados por dia útil.

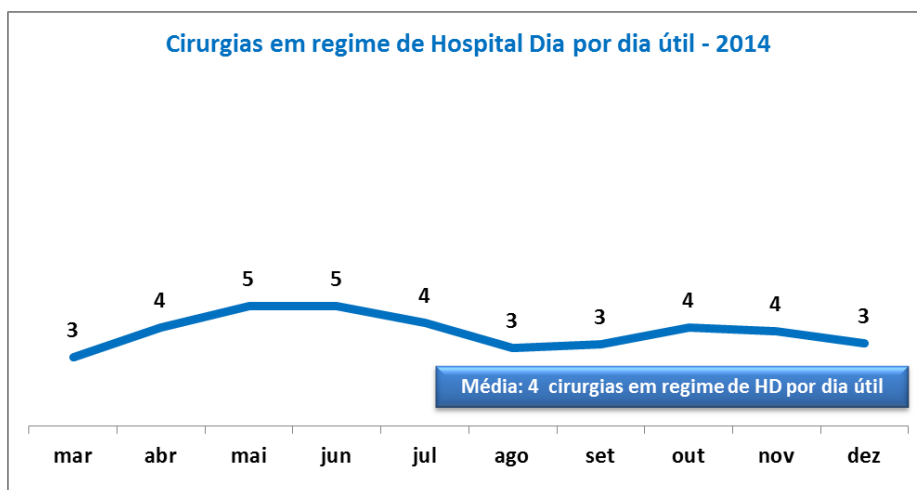
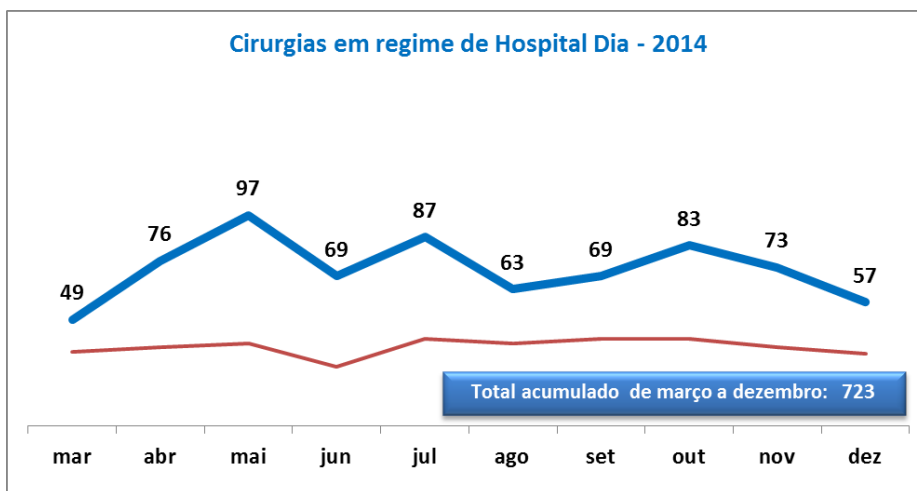




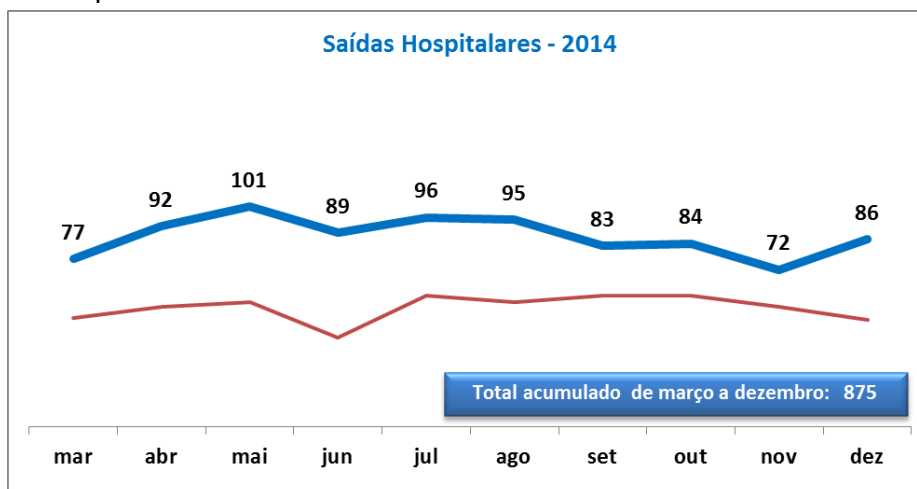
No **Grupo VI – Exames de Bioimagem**, houve superação das metas em todos os meses, atingindo média de 138% do estabelecido (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo) e verifica-se que houve estabilidade no número de procedimentos especializados por dia útil.

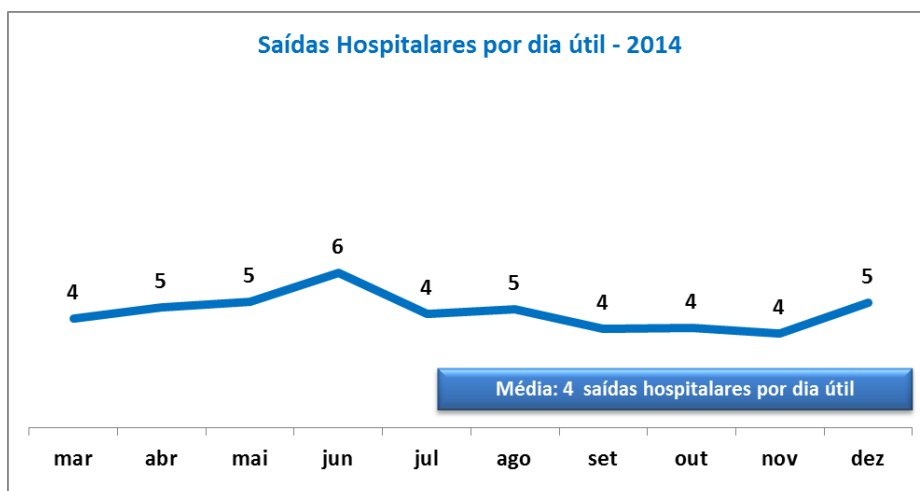


No **Grupo VII – Cirurgias em regime de Hospital Dia**, houve superação das metas em todos os meses, atingindo média de 200% do estabelecido (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo) e verifica-se que houve estabilidade no número de procedimentos especializados por dia útil.



No **Grupo VIII – Saídas Hospitalares**, houve superação das metas em todos os meses, atingindo média de 162% do estabelecido (indicação da meta assinalada em vermelho no gráfico abaixo) e verifica-se que houve estabilidade no número de procedimentos especializados por dia útil.





6. METAS QUALITATIVAS

As metas qualitativas buscam mensurar o desempenho médico-assistencial, o alcance de objetivos de organização e a eficácia administrativa. Os indicadores apresentados representam os critérios estabelecidos e pactuados entre os representantes da SES-DF e do Hospital da Criança de Brasília José Alencar - HCB, os quais podem ser modificados, de comum acordo.

6.1. Procedimentos para a Central de Regulação da SES-DF

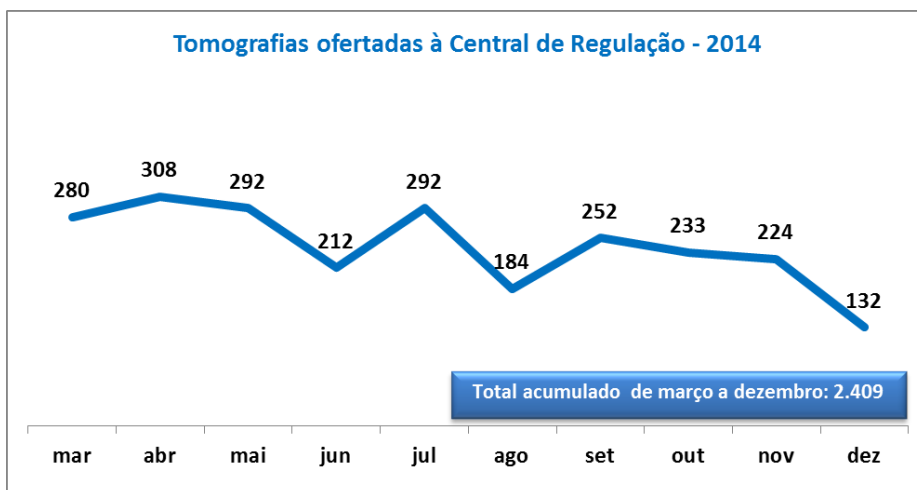
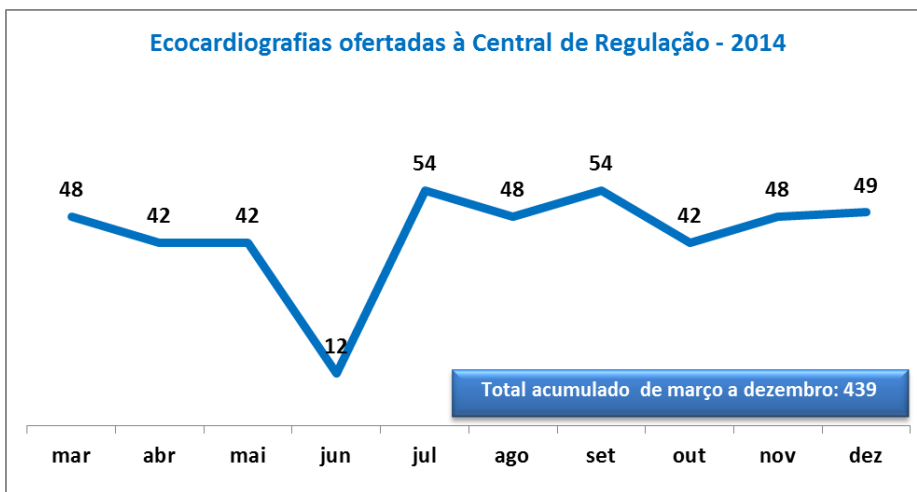
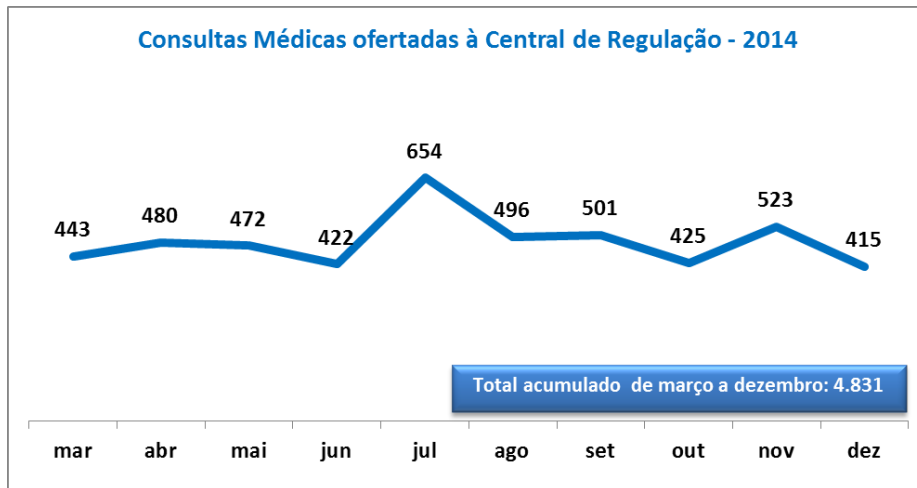
“Disponibilizar à Central de Regulação procedimentos, nos quantitativos e prazos pactuados por intermédio da Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão.

Meta: Disponibilizar 100% dos procedimentos pactuados”

Conforme pactuado com a CACG, foi cumprido o cronograma estabelecido de envio mensal da oferta de serviços prestados pelo HCB a serem disponibilizados à rede através daquela Central de Regulação.

Em 2014 foram ofertados à Central de Regulação 7.679 procedimentos, sendo:

- ✓ 4.831 consultas de especialidades pediátricas; e
- ✓ 2.848 exames diagnósticos, sendo 439 ecocardiografias e 2.409 tomografias.



Meta: disponibilizar 100% dos procedimentos pactuados

6.2. Satisfação do Paciente e seus Familiares

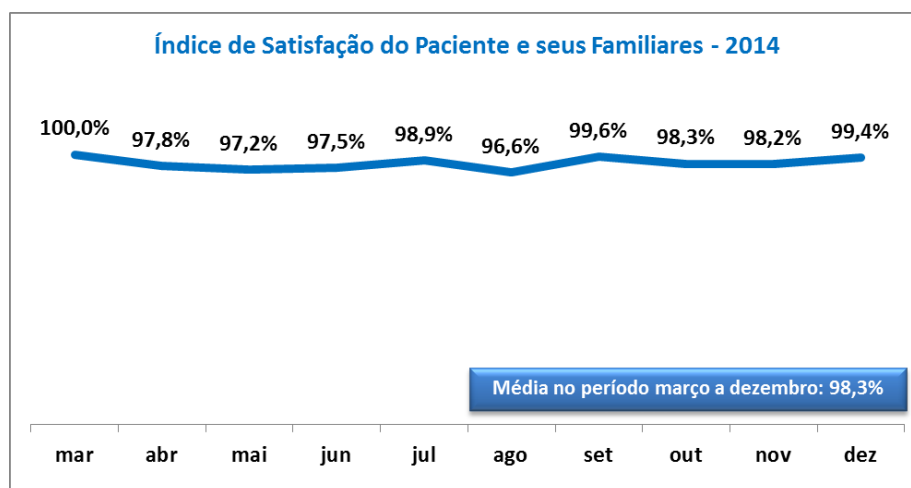
“Mensuração, por meio de pesquisa direta, da satisfação do cliente externo. Para cumprimento deste item, deverá ser atingido um índice de satisfação igual ou superior a 75% de avaliações qualificadas como Boa ou Ótima.

Meta: Satisfação do cliente externo = ou > que 75%.”

Tendo em vista que o número de respostas aos questionários de pesquisa, mesmo com as constantes intervenções, viu-se a necessidade de alterar a metodologia e, a partir de março iniciou-se a pesquisa ativa pela equipe da telefonia, que foi treinada para esse serviço. As ligações são efetuadas na parte da tarde, para os pacientes que foram atendidos naquele dia, com escolha bem diluída em pacientes de todas as especialidades. O usuário é questionado se houve confirmação pelo HCB, por SMS, de dia e horário e se foi atendido conforme agendado, dentre outras perguntas.

No período de março a dezembro de 2014 foi realizada uma média de 310 ligações por mês e alcançado o índice médio de 98,3% de satisfação dos pacientes e seus familiares com os serviços do HCB.

| Avaliações | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | TOTAL |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ótimo | 68 | 207 | 149 | 186 | 282 | 268 | 363 | 300 | 287 | 259 | 2.369 |
| Bom | 22 | 59 | 98 | 48 | 63 | 152 | 88 | 55 | 47 | 49 | 681 |
| Regular | 0 | 5 | 6 | 4 | 3 | 10 | 1 | 6 | 4 | 1 | 40 |
| Ruim | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 |
| Péssimo | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Não consigo avaliar | 0 | 1 | 0 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| Total | 90 | 272 | 254 | 240 | 349 | 435 | 453 | 361 | 340 | 310 | 3.104 |
| Total Bom + Ótimo | 100,0% | 97,8% | 97,2% | 97,5% | 98,9% | 96,6% | 99,6% | 98,3% | 98,2% | 99,4% | 98,3% |
| Meta | atingir 75% de Bom + Ótimo | | | | | | | | | | |



Meta: Satisfação do cliente externo = ou > que 75%

6.3. Serviço de Atendimento ao Cliente / Ouvidoria

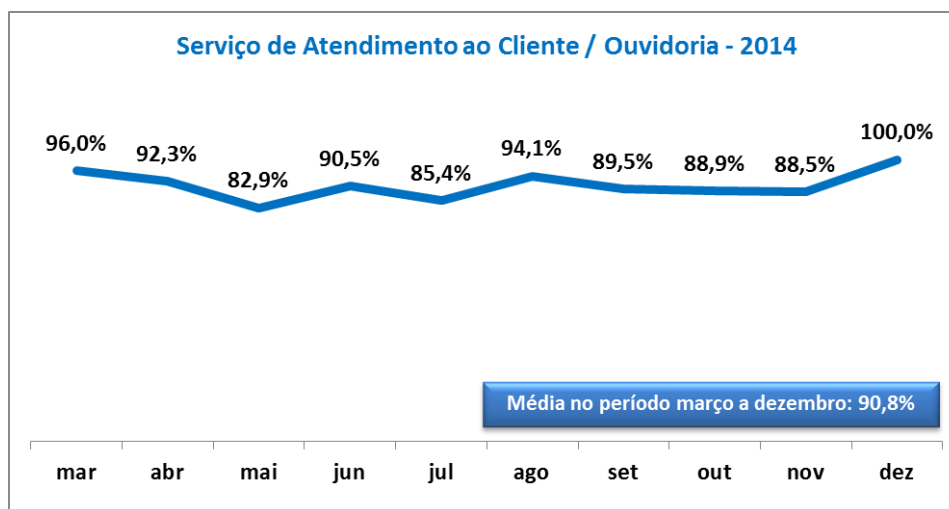
“Dispor de Serviço de Atendimento ao Cliente / Ouvidoria, para registro e encaminhamento de manifestações dos usuários da Unidade. O cumprimento da Meta vincula-se ao adequado tratamento de 80% das queixas recebidas. Entende-se por queixas o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada a seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Meta: Dar encaminhamento adequado a 80% das queixas apresentadas.”

No Regulamento do Serviço de Ouvidoria do HCB, aprovado pelo Colegiado Gestor, restou estipulado como mecanismos de comunicação entre os usuários e a Ouvidoria:

- ✓ Atendimento presencial pelo Ouvidor: todos os dias úteis, das 9:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 17:00 horas;
- ✓ Atendimento por meio de manifestação escrita, em impresso próprio, disponibilizado em locais estratégicos do Hospital;
- ✓ Pesquisa de Satisfação do Usuário, por meio de ligações telefônicas, realizada pelo serviço de telefonia do HCB, utilizando roteiro padronizado, com o objetivo de avaliar a percepção do usuário em relação à qualidade dos serviços prestados;
- ✓ Atendimento pela Internet, sendo disponibilizado o e-mail: ouvidoria@hcb.org.br ou pelo site da própria Secretaria de Saúde endereço: <http://www.ouvidoria.df.gov.br/saude/taghub.dll/EXEC> (Sistema TAG).

No período de março a dezembro de 2014 foram recebidas 317 reclamações, sendo resolvidas dentro de cada mês uma média de 90,8%. Dessa forma, nesse item também foi superada a meta estabelecida que é 80 % de resolução das reclamações.



Meta: Resolver 80% das reclamações recebidas

6.4. Taxa de Absenteísmo

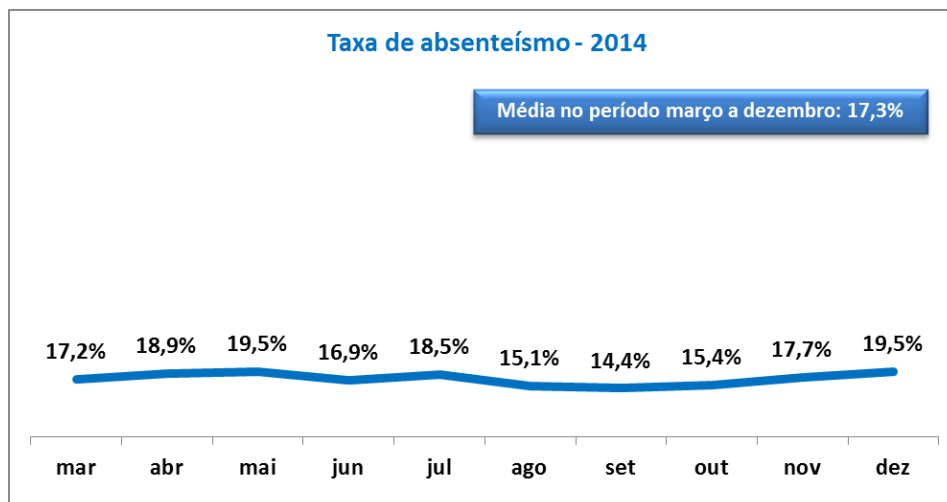
“Apresentar o percentual de pacientes faltosos a consultas e procedimentos agendados.

Meta: Apresentar mensalmente a mensuração.”

Para esta apuração, os números de PCE - Primeira Consulta Externa foram computados a partir dos registros de BPA – Boletim de Produção Ambulatorial.

Ressalta-se que os dados podem diferenciar dos registrados no SISREG, tendo em vista que muitas consultas, por diversos motivos (tais como: alteração de agenda do médico, ausência por abono, férias, congresso, etc.), deixaram de ser realizadas nas datas inicialmente previstas, agendadas pela Central de Regulação, e foram remarçadas pelo HCB para o mês de referência deste relatório.

O gráfico abaixo demonstra o índice de absenteísmo de pacientes a consultas agendadas previamente, o que representou uma média anual de 17,3% entre as consultas agendadas e as realizadas.



Meta: Apresentar mensalmente a mensuração

6.5. Controle de Infecção Hospitalar

“Demonstração de funcionamento da CCIH e apresentação analítica de dados relativos à área.

Meta: Apresentar mensalmente ata de reunião e dados.”

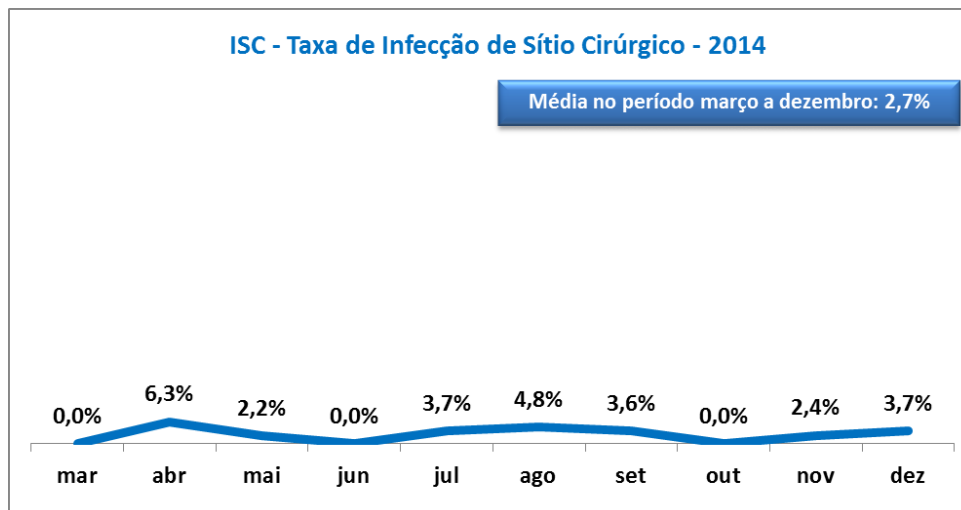
O HCB realiza regularmente atividades para a melhoria da assistência e avaliação das medidas utilizadas para controle e prevenção das infecções relacionadas à assistência (IRAS).

Para apresentação da meta, foram elencados inicialmente 3 indicadores:

6.5.1. Taxa de Infecção de sítio cirúrgico (ISC):

$$\frac{\text{n}^\circ \text{ de ISC em cirurgias limpas} \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de cirurgias limpas}}$$

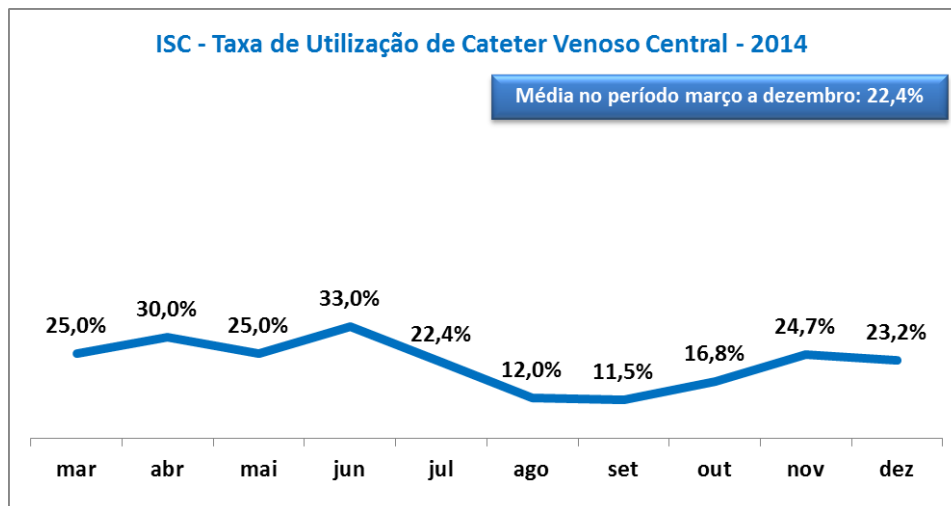
Para apuração dos dados, é realizada busca por telefone, 30 dias após a cirurgia, abrangendo todos os pacientes submetidos a cirurgias limpas/herniorrafias. Nos casos identificados como prováveis ISC há a orientação para que o paciente seja reavaliado pelo Cirurgião e pelo Infectologista do HCB.



6.5.2. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC):

$$\frac{\text{n}^\circ \text{ de pacientes com cateter central-dia no mês}}{\text{n}^\circ \text{ de pacientes-dia no mês}}$$

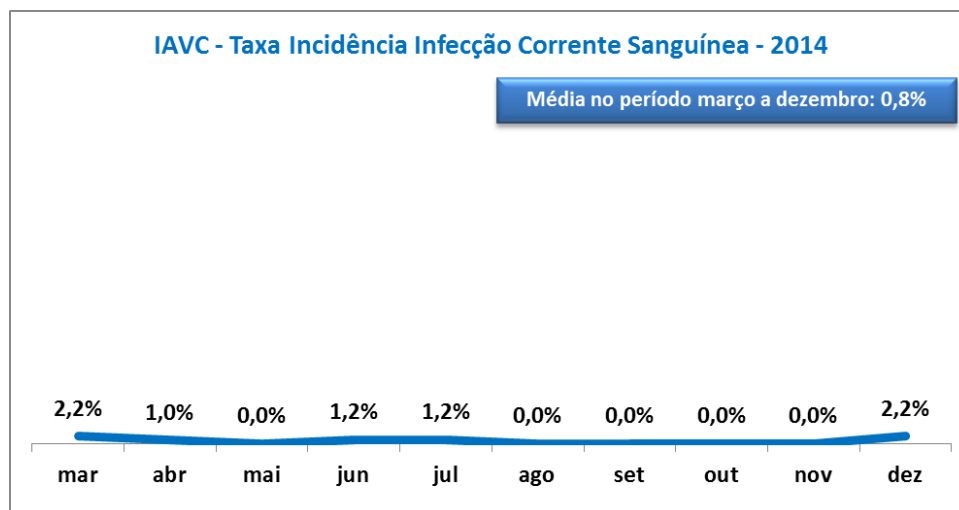
Este indicador demonstra o percentual da amostra analisada que está exposta a risco aumentado de infecção.



6.5.3. Taxa de incidência de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC):

$$\frac{\text{n}^\circ \text{ de casos novos de IAVC no mês} \times 1000}{\text{n}^\circ \text{ de pacientes com cateter central-dia no mês}}$$

Este indicador é calculado pela ocorrência de casos de ICS (Infecção de Corrente Sanguínea) associada à utilização de cateter venoso central e alerta para a necessidade de adoção de medidas de prevenção de ICS.



Meta: Apresentar mensalmente ata de reunião e dados

A infecção da corrente sanguínea associada à utilização de cateter venoso central é um indicador estratégico para o HCB, sendo monitorado sistematicamente. As ações para prevenção dessa infecção seguem os padrões e recomendações internacionais. Os hospitais americanos são os que mais frequentemente reportam suas taxas de infecção relacionada à assistência em publicações periódicas (NHSN – National

Healthcare Safety Network) que inclui, atualmente (2013) 1.545 hospitais que utilizam a mesma metodologia para a coleta de dados.

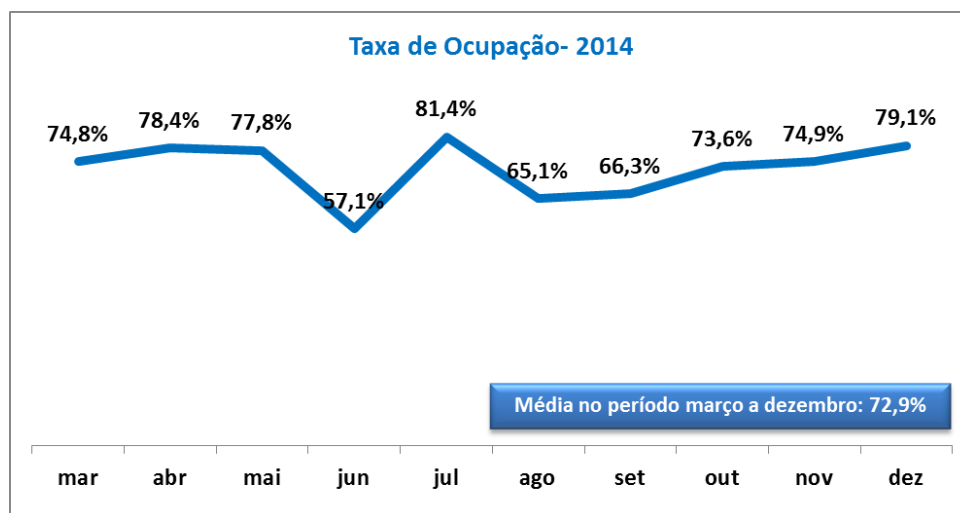
Ressalta-se que o índice observado no HCB é inferior ao obtido pelo NHSN, que é de 1% (dados de 2011).

Complementarmente aos dados apresenta-se, no **Anexo 18**, as atas de reunião mensal realizadas pela CCIH no período de março a dezembro de 2014, que foram anexadas aos relatórios mensais, para cumprimento da meta.

6.6. Taxa de Ocupação

“Apresentar o percentual de ocupação operacional do hospital, entendida como a razão entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia.

Meta: Apresentar mensalmente os dados.”

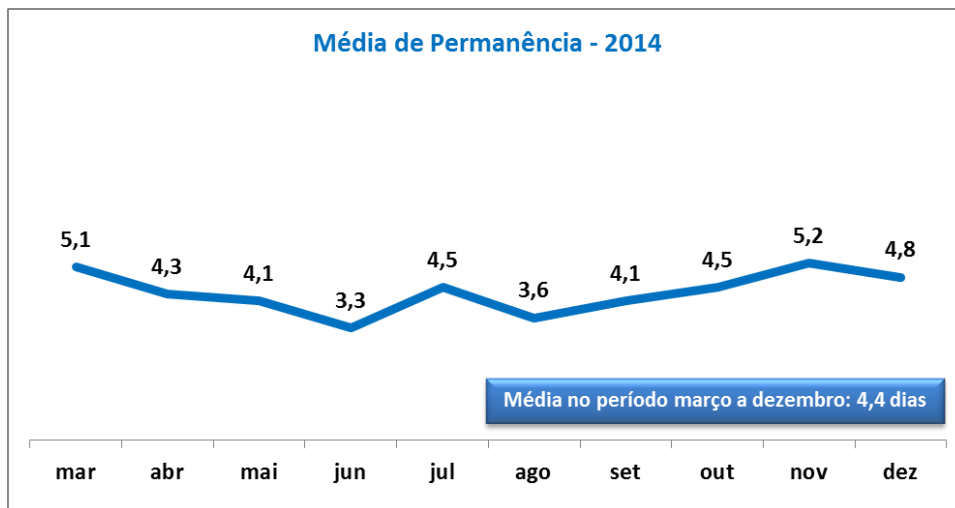


Meta: Apresentar mensalmente os dados

6.7. Média de Permanência

“Apresentar a média de permanência hospitalar, obtida pela razão entre o número de pacientes/dia e o número de saídas hospitalares.

Meta: Apresentar mensalmente os dados.”



Meta: Apresentar mensalmente os dados

6.8. Taxa de Mortalidade Hospitalar Institucional

“Apresentar a Taxa de Mortalidade Hospitalar Institucional, entendida como o percentual obtido pela razão entre o número de óbitos ocorridos com mais de 48 horas de internação e o número de saídas hospitalares.

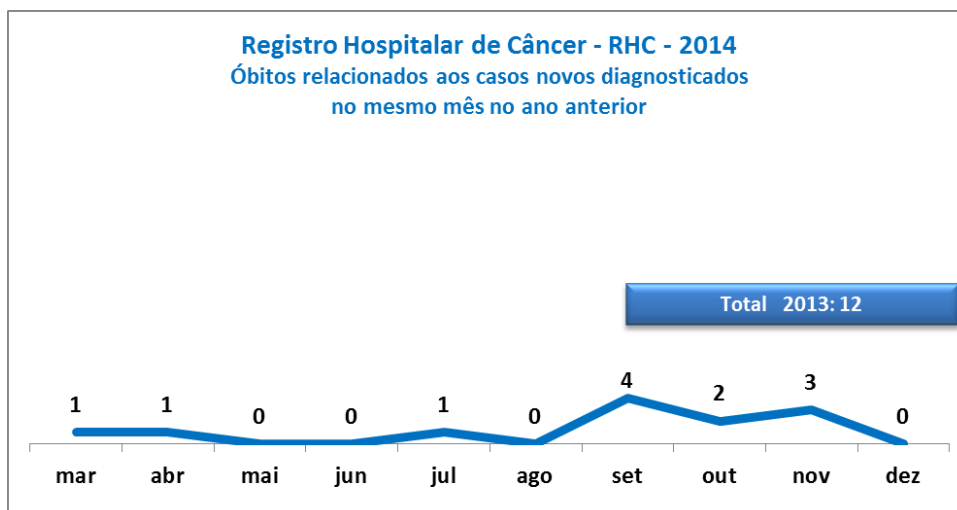
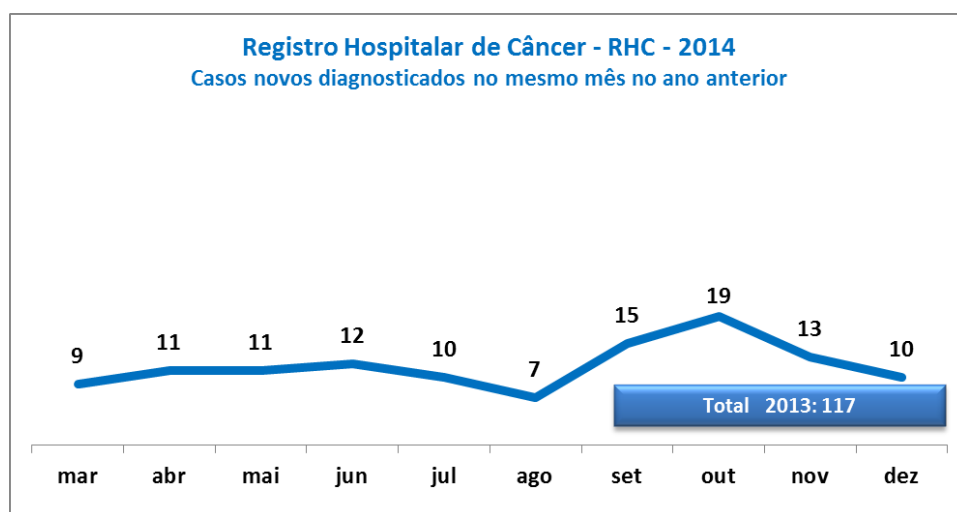
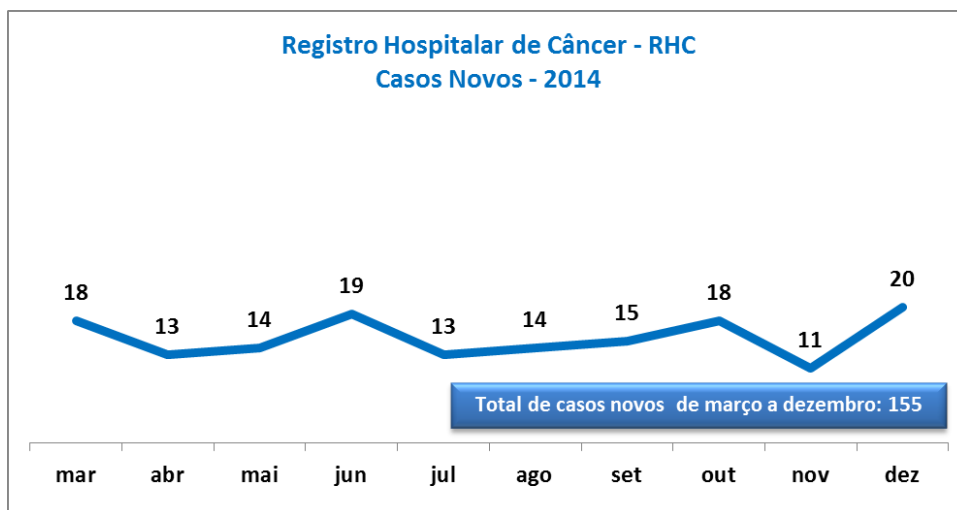
Meta: Apresentar mensalmente os dados.”

A taxa de mortalidade hospitalar institucional foi zero, ou seja, não houve nenhuma ocorrência de óbito no período março a dezembro de 2014.

6.9. Registro Hospitalar de Câncer - RHC

“Apresentar mensalmente relatório referente ao registro de casos novos do mês e seguimento de pacientes oncológicos registrados no mesmo mês do ano anterior. No relatório referente ao mês de setembro, apresentar, adicionalmente, comprovante de envio da base de dados do ano anterior ao INCA (Instituto Nacional do Câncer).

Meta: Apresentar mensalmente relatório referente ao registro de casos novos e seguimento de pacientes oncológicos registrados no ano anterior. No relatório referente ao mês de setembro apresentar, adicionalmente, comprovante de envio da base de dados do ano anterior ao INCA.”



Para cumprimento desta meta (RHC – Registro Hospitalar de Câncer) o Contrato de Gestão 01/2014 prevê que seja informado mensalmente relatório referente ao registro de casos novos e seguimento de pacientes oncológicos registrados no ano anterior e

que no relatório referente ao mês de setembro deve ser apresentado, adicionalmente, comprovante de envio da base de dados do ano anterior ao INCA.

O HCB tem enviado à SES-DF, no relatório mensal, os dados solicitados, porém não foi possível cumprir a segunda parte da meta, pelo que passa-se a justificar.

Cabe ressaltar que o INCA ainda não solicitou o envio das bases de dados no ano de 2014. Segundo informações fornecidas pelo próprio INCA, no ano de 2014 seria solicitada a Base de Dados de 2011, muito embora o HCB já tenha preparado as bases de 2012 e 2013.

Até a inauguração do HCB, os dados relacionados ao câncer infantil no Distrito Federal vinham sendo reunidas pelo Hospital de Base do Distrito Federal e pelo Hospital de Apoio de Brasília. Desde a implantação do HCB, todos os dados de câncer infantil vêm sendo coletados e armazenados em planilhas. Inúmeras ações de ajustes às orientações do INCA também foram feitas, para assegurar a qualidade dos dados.

Durante esse período, o HCB contou com dois oncologistas pediátricos e uma enfermeira cedida pela SES-DF treinados no INCA como registradores hospitalares de câncer. No entanto, em maio de 2014 a enfermeira deixou o HCB. Imediatamente o HCB buscou outra funcionária, que foi treinada para lidar com estes registros e, no mês de setembro, ela frequentou o curso de Registrador Hospitalar de Câncer no INCA, no Rio de Janeiro, para dar os devidos encaminhamentos a esta demanda.

As bases de dados dos anos de 2011 e 2012 nunca foram recebidas pelo INCA, já que o próprio Ministério da Saúde ainda não efetivou a transferência da habilitação como unidade de tratamento de oncologia para o CNPJ do HCB.

No presente, aplicativos digitais de transferência de dados estão sendo atualizados e as informações dos cadastros dos anos de 2011 a 2013 estão sendo revisadas, na sua completude, para que a informação a ser enviada seja precisa.

Além do treinamento da funcionária e das providências relacionadas à tecnologia, no mês de novembro foi criada a Comissão de Registro de Câncer do HCB, bem como a construção do conjunto de instrumentos incluindo: livro de ocorrências, elaboração do manual de rotinas e procedimentos, entre outros.

Um segundo funcionário deverá participar dos próximos treinamentos oferecidos pelo INCA, visando haver a plena cobertura deste serviço no HCB, sem riscos de interrupção do trabalho.

Na primeira semana de outubro, foi realizada no HCB reunião com o Controle de Câncer da SES – DF, para alinhamento das ações e solicitar que sejam realizadas visitas periódicas de acompanhamento.

7. FUNCIONAMENTO DE COMISSÕES HOSPITALARES, DE ÓBITOS E PRONTUÁRIOS (Portaria SES-DF n.º 172/2011)

Ao final de 2014 estavam em pleno funcionamento as comissões:

- ✓ CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ CFTPS - Comissão de Farmácia Terapêutica e Produtos para Saúde;
- ✓ CGRS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- ✓ CRPO - Comissão de Revisão do Prontuário do Pacientes e Óbitos;
- ✓ CT - Comitê Transfusional; e
- ✓ CIPA – Comissão de Prevenção de Acidentes do Trabalho.

8. EXECUÇÃO FINANCEIRA E EXECUÇÃO FISCAL

No período de 1º de março a 31 de dezembro de 2014 o valor total das despesas de custeio foi de **R\$ 42.631.517,33** e de investimento **R\$ 442.110,43**.

Apresenta-se, em anexo, as demonstrações financeiras e econômicas dos meses de março a dezembro de 2014: Fluxo de Caixa e extratos bancários (**Anexo 19**), Demonstração do Resultado do Exercício-DRE (**Anexo 20**), Balancete Analítico (**Anexo 21**) e Balanço Patrimonial (**Anexo 22**).

Custeio

No dia 24.03.2014, com atraso de 12 dias, foi creditado na conta do ICIPE/HCB o montante de R\$ 6.676.137,00, relativo à primeira parcela de custeio do Contrato de Gestão 01/2014, referente a março de 2014.

Um segundo repasse, no montante de R\$ 1.586.363,00, também para despesas de custeio, ocorreu em 28.04.2014, com 21 dias de atraso, contemplando valor parcial da parcela de abril de 2014.

No dia 08.05.2014, com atraso de 31 dias, foi efetivado crédito no montante de R\$ 3.287.500,00, ainda referente a repasse parcial da parcela de abril de 2014.

Nos dias 3 e 14.07.2014, com um atraso médio de 77 dias, foram efetivados créditos nos valores de R\$ 3.000.000,00 e R\$ 8.479.274,00, referentes a repasse final da parcela de abril de 2014, da parcela de maio de 2014 e contemplando parcialmente o valor referente a junho de 2014.

No dia 26.08.2014, com atraso de 81 dias, foi efetivado crédito no montante de R\$ 3.676.137,00, referente ao complemento final da parcela de junho de 2014.

No dia 15.09.2014, com atraso 70 dias, foi efetivado crédito no montante de R\$ 3.100.000,00, referente a repasse parcial da parcela de julho de 2014.

Nos dias 15 e 30.10.2014, com um atraso médio de 107 dias, foram efetivados créditos nos valores de R\$ 3.077.000,00 e R\$ 499.137,00, referentes a repasse final da parcela de julho de 2014.

No dia 31.10.2014, com 85 dias de atraso, foi efetuado crédito no valor de R\$ 1.368.780,42, referente ao repasse parcial do valor da parcela de agosto de 2014.

No dia 21.11.2014, com atraso de 106 dias, foi efetivado crédito no montante de R\$ 5.000.000,00, com um atraso médio de 106 dias, referente ao repasse final da parcela de agosto de 2014.

Nos dias 18, 30 e 31.12.2014 foram efetivados créditos nos valores de R\$ 3.000.000,00, R\$ 1.891.500,00 e R\$ 3.108.500,00, com um atraso médio de 112 dias, referente a repasse final da parcela de setembro de 2014 e repasse parcial da parcela de outubro de 2014.

No ano de 2014 o valor repassado pela SES-DF foi de R\$ 47.750.328,42, sem a dedução dos descontos previstos no Contrato de Gestão 01/2014, referentes à realização de exames laboratoriais em hospitais da Rede e ressarcimento de despesas com cedidos. Os valores que não foram deduzidos foram:

- ✓ de R\$ 45.995,87 referente ao Acordo de Cooperação para o período março a dezembro de 2014;
- ✓ de R\$ 5.672.011,53 referente a Folha de Cedidos para o período de março a dezembro de 2014.

Em conformidade com o Contrato de Gestão 01/2014, os valores a receber totalizariam R\$ 66.761.370,00. Deduzidos os valores acima, referentes ao Acordo de

Cooperação e apropriação da Folha de Cedidos, resulta num saldo de R\$ 61.043.362,60. Deste valor a SES-DF repassou ao ICIPE o valor de R\$ 47.750.328,42.

Portanto, o ICIPE/HCB tem a receber, de acordo com o Contrato de Gestão 01/2014, para as despesas de custeio do período compreendido entre 1º de março e 31 de dezembro de 2014, o valor líquido de R\$ 13.293.034,18.

Resta, ainda, registrar que se soma a este valor o saldo referente ao reembolso de despesas com medicamentos de componentes especializados para atendimento ao público pela Farmácia Ambulatorial, previsto na cláusula 8.1.19, que totalizou em 2014 o montante de R\$ 407.253,81 (dezembro incluso).

Investimento

O Contrato de Gestão 01/2014 estipulou que, *“para o exercício de 2014, os recursos de investimento a serem transferidos alcançam o valor total de R\$ 15.000.000,00, que deverão ser creditados junto à primeira parcela de Custeio do ano de 2014.”*

No dia 17.07.2014, com atraso de 137 dias, foi creditado na conta do ICIPE/HCB o montante de R\$ 500.000,00 e no dia 15.09.2014 foi realizado um segundo repasse, no valor de R\$ 500.000,00, restando, portanto, o saldo de R\$ 14.000.000,00 a receber para despesas de investimento.

No **Anexo 23** apresenta-se a planilha de controle de custos das atividades não ASPS (Ações e Serviços Públicos de Saúde), conforme solicitado pela CACG no Ofício 004/2014, de 06.06.2014.

9. CERTIDÕES NEGATIVAS

No **Anexo 24** estão anexados:

- ✓ Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (conjunta) – abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas “a” a “d” do parágrafo único ao art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991;
- ✓ Certificado de Regularidade do FGTS;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos da Secretaria de Estado de Fazenda do Distrito Federal; e
- ✓ Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas.

10. CERTIDÃO DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE

O Conselho Regional de Contabilidade do Distrito Federal emitiu, em 03.02.2015, Certidão de Regularidade Profissional em nome do Sr. Aluisio Luna Damasceno, registrado naquele Conselho sob o número DF-019717/O-0, responsável pela contabilidade do HCB (**Anexo 25**).

11. PARECER DO CONSELHO FISCAL DO ICIPE

Em reunião realizada em 09.02.2015, o Conselho Fiscal do ICIPE examinou os demonstrativos financeiros do Instituto relativos aos recursos financeiros oriundos do Contrato de Gestão 01/2014 do período compreendido entre 1º de março e 31 de dezembro de 2014, concluiu pela correção e veracidade das informações prestadas e emitiu o Parecer, que foi aprovado pelo Conselho de Administração, na 48ª reunião realizada em 23.02.2015 e homologado pela 15ª Assembléia Geral, de 23.02.2015 (**Anexo 26**).

12. CONTRATOS FIRMADOS

Apresenta-se, em anexo, as planilhas de controle de todas as aquisições de bens e contratações de serviços realizadas pelo HCB no período de março a dezembro de 2014, utilizando-se de recursos do Contrato de Gestão. As planilhas estão divididas em contratos celebrados (**Anexo 27**), atas de registro de preço – ARP firmadas (**Anexo 28**) e autorizações de fornecimento/prestação de serviços firmadas (**Anexo 29**) e trazem as seguintes informações: número do instrumento, modalidade, número do processo, tipo/classe, objeto, nome do fornecedor, valor total, vigência, data de assinatura, início da vigência, término da vigência e condições de pagamento.

13. BENS PERMANENTES ADQUIRIDOS E PROVIDÊNCIAS TOMADAS PARA INCORPORAÇÃO DO PATRIMONIO AO GDF

Os bens adquiridos no período março a dezembro de 2014 com recursos do Contrato de Gestão 01/2014, totalizando **R\$ 522.490,33**, encontram-se relacionados no **Anexo 30**. Em cumprimento à cláusula 19.1.1.1, item “e” do Contrato de Gestão 01/2014, o HCB informa mensalmente à SES-DF os bens recebidos no mês, para as devidas providências.

14. ATIVIDADES RELACIONADAS AO PLANEJAMENTO DO BLOCO II DO HCB

A partir do mês de março de 2014, com a vigência do novo Contrato de Gestão, o HCB assumiu a responsabilidade de detalhar o planejamento das ações de organização, implantação e gestão da assistência hospitalar relativas à implantação do Bloco II.

Este trabalho visa alinhar as atividades assistenciais e administrativas realizadas na Unidade Ambulatorial já ativa (Bloco I) com as atividades a serem implantadas ou ampliadas no Bloco II, em conjunto com a equipe da WFO-OMF (Organização Mundial da Família).

Conforme consta do Plano de Trabalho, anexo ao Contrato de Gestão, os serviços referentes ao Bloco II serão implantados de forma progressiva e gradual, prevendo a estruturação e capacitação prévias de profissionais e processos de trabalho – como estratégia para garantir a segurança e a qualidade no atendimento.

Neste sentido, destaca-se a Fase de Organização e Planejamento – considerada essencial para o adequado funcionamento do complexo, pois contempla a definição e estruturação de processos base para a operacionalização dos serviços assistenciais, tais como:

- Recrutamento, seleção e treinamento;
- Aquisições e contratações de serviços;
- Definição e negociação de fluxos e rotinas dos processos de apoio;
- Estruturação e divulgação de fluxos e processos assistenciais;
- Parametrizações do sistema informatizado.

Neste contexto, destaca-se as atividades desenvolvidas no período:

- Estruturação do novo organograma e readequação das atribuições e funções do novo modelo organizacional – demandando:
 - reuniões de alinhamento e divulgação internas,
 - revisão de processos de trabalho, cargos e funções e,
 - ajustes operacionais relacionados a Departamento Pessoal, Centros de Custo e Tecnologia de Informação.
- Contratações de pessoal – realizado planejamento inicial considerando demandas x impacto orçamentário-financeiro e iniciado processo de recrutamento e seleção para as áreas prioritizadas.

- Discussão e elaboração dos novos manuais de compras e recrutamento e seleção – os manuais foram revisados de forma a contemplar os novos processos de trabalho e adequações necessárias aos processos atuais.
- Projeto Audiovisual relacionado à Tecnologia de Informação – elaborado documento base para implantação dos sistemas de áudio e vídeo no Bloco II.
- Aspectos estruturais do Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) – discutido a necessidade de ampliação no espaço para arquivo atual, com avaliação da perspectiva futura projetada no Bloco 2, demandando a elaboração de projeto complementar.
- Reuniões com especialistas em Transplante de Medula Óssea (TMO) e Anatomia Patológica para detalhamento dos processos relacionados – discutido aspectos da planta física, processos de trabalho e necessidades de capacitação funcional.
- Em conjunto com WFO, foram realizadas reuniões e desenvolvidos materiais relacionados a(aos):
 - Pareceres da vigilância sanitária;
 - Revisão de fluxos e processos de trabalho que geraram alterações na estrutura física/layout das unidades de: farmácia, central de material e esterilização (CME) e vestiários;
 - Mobiliário e equipamentos a serem disponibilizados nas unidades de internação;
 - Projeto de pavimentação e urbanização da área,
 - Prestação de contas junto à Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão-CACG.
- Realização de projetos e obras internas com o objetivo de ajustar fluxos que impactarão no funcionamento do Bloco II;
- Elaboração das normas para “Elaboração de trabalhos acadêmicos” e para “Incentivo à iniciação científica” no HCB;
- Início dos treinamentos relacionados ao sistema de gestão informatizado.

Em conjunto com a CACG e com a ABRACE, foram desenvolvidas ações para solucionar a necessidade de espaço externo para armazenamento de contêineres do último carregamento de materiais.

Em conjunto com a WFO, foram realizados diversos contatos relacionados ao acompanhamento do processo de estaqueamento do terreno para início da obra, foram realizadas reuniões e desenvolvidos materiais relacionados a:

- Revisão dos mobiliários sob medida das áreas: CME, lavanderia e Unidades de Internação;
- Projeto de sinalização interna do Bloco 2;
- Revisão do memorial descritivo das áreas críticas e semi críticas, para subsidiar resposta ao parecer da Vigilância Sanitária;
- Revisão do projeto mobiliário sob medida das áreas: Farmácia e Nutrição;
- Planejamento de vestimentas de trabalho e uniformes.

Tendo em vista o atraso no processo de estaqueamento do terreno para início da obra, devido a constantes quebras de equipamento de perfuração e levando em conta que não havia documento formal da Novacap informando a previsão de prazo para entrega do terreno, de junho a setembro não houve mobilização da equipe do HCB no sentido de dar andamento a atividades específicas relacionadas ao planejamento do Bloco II.

No mês de outubro o processo de estaqueamento do terreno para início da obra foi finalizado e a SES-DF passou a buscar o licenciamento para início efetivo da obra (alvará de construção).

Assim, de outubro a dezembro, continuou não havendo mobilização da equipe do HCB no sentido de dar andamento a atividades específicas relacionadas ao planejamento do Bloco II.

No entanto, durante todo o período, todas as ações de planejamento e organização das áreas assistenciais e administrativas foram articuladas considerando a implantação do Bloco II.

15. RECURSOS HUMANOS

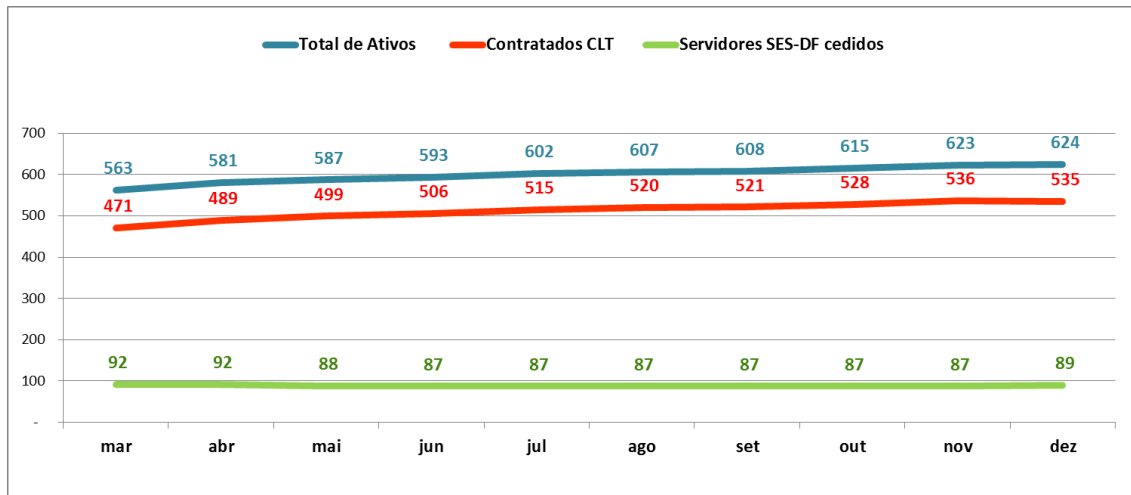
O HCB segue as normas gerais sobre a organização e gestão dos Recursos Humanos em acordo às disposições contidas no Decreto 30.136, de 05 de março de 2009.

15.1. Quadro de Pessoas

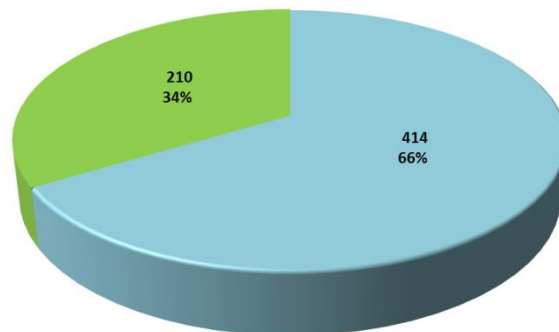
Em 2014, para manutenção e funcionamento dos serviços, foram admitidos no HCB 189 profissionais, sendo 186 com vínculo CLT e 3 cedidos pela SES-DF.

Ressalta-se que todas as contratações foram feitas com o fim de permitir a adequada gestão das ações de assistência à saúde e em plena observância das disposições contratuais que dispõe que o limite de gastos com salários e encargos seja limitado a até 70% do total (cláusula 6.1.13 do Contrato de Gestão 01/2014).

O HCB chegou ao final do ano de 2014 com um total de 624 funcionários ativos, sendo 535 contratados CLT e 89 servidores SES-DF cedidos.



Desses, 414 dedicados à área Assistencial e 210 à área Administrativa.



Foram registrados 104 desligamentos de funcionários no período março a dezembro de 2014, sendo 75 por iniciativa do funcionário e 29 por iniciativa do Hospital.

Os principais motivos apresentados nos desligamentos por iniciativa do funcionário foram emprego público e motivos pessoais enquanto que, por iniciativa do Hospital, a principal razão foi o perfil comportamental.

Cabe informar também que o HCB encerrou 2014 com um quadro de 20 estagiários cumprindo o estágio extracurricular dos cursos de Administração, Arquitetura, Comunicação Social, Engenharia da Computação, Farmácia, Pedagogia, Psicologia e Saúde Coletiva.

15.2. Cessão de servidores

Conforme mencionado em relatórios anteriores, o Hospital foi construído para integrar a rede de saúde pública distrital e, com isto, restou prevista a transferência gradual de serviços e servidores da pediatria do Hospital de Apoio de Brasília, do Hospital de Base do Distrito Federal e do Hospital Regional da Asa Sul, dentre outros.

Diante disto, a Cláusula 6.1.15 do Contrato de Gestão n.º 01/2014, autorizou o ICIPE a solicitar, formal e justificadamente à SES-DF, a cessão de profissionais de saúde especializados com ônus para a origem e a Cláusula 8.1.11 prevê a disponibilização pela SES-DF, a título de cessão, de referidos profissionais para atendimento do objeto do Contrato de Gestão.

A cessão de cada profissional enseja a respectiva dedução, no repasse feito pela SES ao ICIPE para custeio ao hospital, do valor que seria dispendido para arcar com os custos do cargo ocupado pelo mesmo na Instituição, em caso de uma contratação em regime celetista.

Para tanto, mensalmente o HCB encaminha à SES-DF os valores referentes às horas trabalhadas pelos servidores, a fim de permitir o desconto na parcela subsequente.

15.3. Relação dos funcionários do HCB com salários no período

No **Anexo 31** apresenta-se o Consolidado de Investimento com Pessoas.

O **Anexo 32** apresenta a relação de funcionários contratados pelo regime CLT, com remuneração, mês a mês, com as respectivas datas de admissão, nomenclatura dos cargos, incluindo os pagamentos de horas extras, quando autorizadas, bem como o pagamento do 13º salário, destacando-se, ao final, a relação dos gestores da Instituição com os salários percebidos no período.

Apresenta-se, no **Anexo 33**, a relação dos servidores cedidos pela SES-DF ao HCB, com as respectivas datas de cessão, nomenclatura dos cargos e salários que lhes corresponderiam caso fossem contratados como celetistas pela Instituição. A metodologia de cálculo para desconto no Contrato de Gestão considera a tabela

salarial do HCB, encargos (INSS, PIS, FGTS), provisionamentos de férias e 13º salário, calculados mensalmente.

15.4. Tabela Salarial

Conforme demonstrado na Tabela Salarial (**Anexo 34**), os cargos foram estruturados em quatro planos: Administrativo, Assistencial, Estratégico e Médico. Foram previstos três níveis na carreira dos cargos de nível superior e dois níveis para os cargos de nível técnico/operacional.

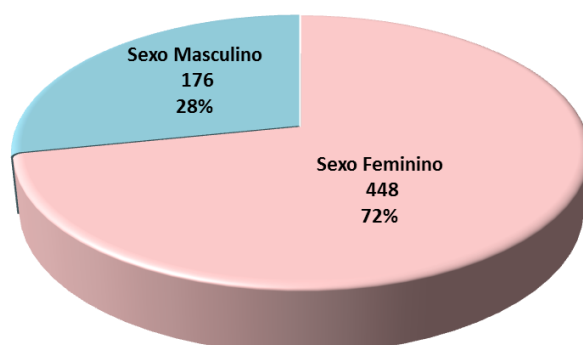
15.5. Reajuste Salarial

A data base da categoria dos profissionais da saúde no Distrito Federal é 1º de setembro. Contudo, até aquele mês o SindSaúde ainda não havia firmado o Acordo Coletivo definidor do percentual.

Diante disto, o Conselho de Administração do ICIPE definiu pela concessão de correção salarial, a partir de 1º de setembro, do percentual de 6,35%, com base no INPC do período compreendido entre setembro de 2013 e agosto de 2014.

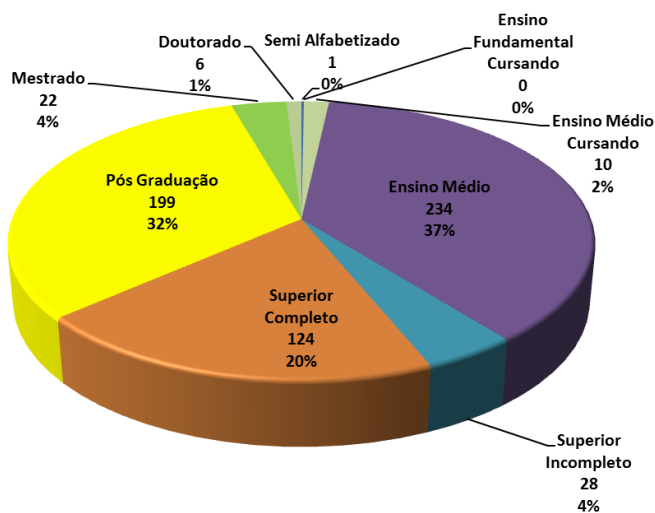
15.6. Dados Funcionais – Proporcionalidade por Sexo

O HCB conta com um percentual maior de profissionais do sexo feminino em relação ao masculino, seja na área administrativa, assistencial ou estratégica.



15.7. Dados Funcionais – Escolaridade

O grau de escolaridade dos funcionários é uma informação importante que indica o alto nível de qualificação técnica e de gestão que se encontra o Hospital da Criança. De acordo com a demonstração gráfica abaixo, em 2014 o percentual de graduados e pós graduados somou 57% do total de funcionários.



O maior grupo, representado por 37% dos funcionários, compreendendo as áreas técnica, assistencial e administrativa, possui ensino médio completo e 4% dos funcionários estão cursando o nível superior.

A Visão de Futuro “O HCB dispõe de infraestrutura adequada, apropriada tecnologia em saúde e **constante capacitação do corpo técnico**, visando atender adequadamente a demanda quantitativa e qualitativa.”, confirma a necessidade de se investir/estimular o crescimento nas qualificações *strictu sensu* e desse investimento dependerá a alavancagem em ensino e pesquisa do Hospital.

15.8. Capacitação e Desenvolvimento

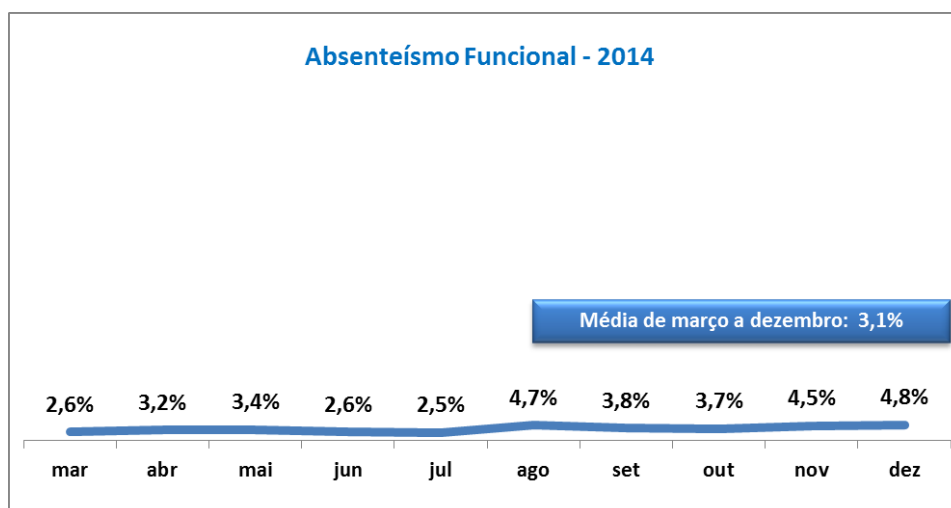
Conforme determinação do Contrato de Gestão 01/2014 e do Decreto 30.136/2009 o HCB vem investindo no Desenvolvimento e Capacitação do seu quadro de funcionários por meio da participação em Congressos, Seminários, Cursos e Workshops.

A capacitação e o desenvolvimento dos funcionários é ação estratégica para alcançar a missão e a visão de futuro do Hospital, contribuindo diretamente para o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados.

Em 2014, de março a dezembro, foi registrada a participação de funcionários em 110 eventos de capacitação internos e externos (**Anexo 35**), que contribuíram para o aprimoramento e desenvolvimento dos profissionais do Hospital.

15.9. Absenteísmo funcional

O absenteísmo funcional médio registrado no período março a dezembro de 2014 foi de 3,1%.



15.10. Medicina do Trabalho

Durante o ano de 2014, a Medicina do Trabalho do HCB homologou 1.023 atestados e, desse total, 26 atestados se caracterizaram como afastamento INSS. No período foram registrados 5 acidentes de trabalho, sendo 4 por queda ou torções e 1 por perfurocortantes.

O monitoramento da saúde do trabalhador é uma preocupação do Hospital, que vem atuando com a equipe para diminuir sistematicamente os índices registrados, bem como prevenir as principais causas de afastamento/atestados médicos.

Para atingir esses objetivos a área realizou as seguintes ações no período:

- ✓ Campanha interna de vacinação contra a Influenza (Gripe) com cobertura aproximada de 70% dos funcionários;
- ✓ Realização da SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho em parceria com a CIPA;

- ✓ Participação nos módulos do Curso de Formação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes);
- ✓ Campanha do Outubro Rosa- Campanha de Prevenção do Câncer de Mama.

15.11. Sistema informatizado de Administração de Pessoal

Em 2014 foram realizados diversos ajustes no sistema da Folha de Pagamento, com o objetivo de se alcançar uma melhor customização com os processos de Administração de Pessoal do HCB.

O Sistema de Ponto encontra-se em fase de testes e parametrizações para implantação em 2015, conjuntamente com o PortalRH.

15.12. Ambientação de Funcionários

Todos os funcionários admitidos pelo HCB são convidados a participar de uma ambientação, visando integrar e engajar o novo funcionário na Instituição. Esta ambientação está estruturada em módulos, buscando melhor apreensão do conteúdo e aborda os seguintes assuntos: História do HCB, Missão, Visão e Valores, modelo de atendimento (especialidades e procedimentos), organograma, orientações gerais sobre o contrato de gestão, o modelo do SUS, informações sobre os processos de Recursos Humanos, direitos e deveres do funcionário, código de vestimenta, saúde e segurança do trabalhador, orientações a respeito do serviço de controle de infecção hospitalar e por fim, orientações sobre o relacionamento com a imprensa e uso de mídias sociais.

15.13. Socialização

Com o objetivo de integrar, reconhecer e estimular o comprometimento dos funcionários, são realizadas algumas ações::

- ✓ Aniversariantes do mês – comemorado toda última sexta-feira do mês;
- ✓ Momento de Gratidão – cerimônia de agradecimento a todos os funcionários pela dedicação aos pacientes.

Ainda, por intermédio da Associação dos funcionários HCB:

- ✓ Festa Junina;
- ✓ Churrasco de comemoração pelo dia do trabalhador;
- ✓ Entrega de kit natalino.

15.14. Benefícios

Além dos benefícios legais, o Hospital oferece aos seus funcionários contratados pelo regime CLT os seguintes benefícios:

- ✓ Restaurante no local, onde são ofertados café da manhã, almoço e jantar de acordo com o horário e escala de trabalho;
- ✓ Licença maternidade de 180 dias;
- ✓ Licença Casamento Especial de 3 dias úteis;
- ✓ Plano de Saúde e Plano Odontológico;
- ✓ Estacionamento;
- ✓ Transporte de funcionários em caso de greve dos rodoviários;
- ✓ Seguro de vida em grupo.

16. ENSINO E PESQUISA

A área de Ensino e Pesquisa do HCB vinha funcionando, desde a abertura do Hospital em 2011, como uma coordenação ligada diretamente à Diretoria Técnica, que construiu os fundamentos e iniciou as primeiras atividades, dentre elas aquelas transferidas do Hospital de Apoio e do Hospital de Base.

Com a assinatura do novo Contrato de Gestão, foi aprovado novo organograma e a área passou ao status de diretoria e em 10 de março de 2014 foi contratada profissional que assumiu o cargo de Diretora do CISEP, visando ampliar a atuação da área, com incorporação de novas funções, convênios e projetos.

Capacitação da equipe

No período houve capacitação da equipe:

- ✓ Em eventos técnico-científicos que trataram de temas afetos à criação do Repositório Institucional do HCB, aderindo à Política de Acesso Livre à Informação Científica;
- ✓ Em curso técnico de nível médio para Registrador de Câncer no INCA-RJ, considerando a necessidade de se estabelecer formalmente o Registro Hospitalar de Câncer;
- ✓ No II Congresso de Hospitais de Ensino da SES-DF, com vistas a obter o credenciamento do Hospital da Criança de Brasília como hospital de ensino, junto ao MEC; e

- ✓ No XIV Congresso Brasileiro de Ensino e Pesquisa em Pediatria, realizado na UNICAMP.

Regulamentação

Com o objetivo de normatizar os serviços prestados, em 2014 foram aprovados:

- ✓ Regulamento do Programa de Iniciação Científica no HCB;
- ✓ Regulamento que trata do desenvolvimento de trabalho acadêmico no HCB;
- ✓ Regulamento que trata da realização de visitas técnicas no HCB;
- ✓ Regimento Interno da Biblioteca do HCB;
- ✓ Regulamento para realização de eventos técnico-científicos no HCB; e
- ✓ Regulamento que trata do desenvolvimento de pesquisa científica no HCB.

Foram instituídos:

- ✓ Comitê do Programa de Iniciação Científica no HCB; e
- ✓ Comitê de Assessoramento do Registro Hospitalar de Câncer no HCB.

Grupos e Linhas de Pesquisa

Como um importante avanço na institucionalização dos esforços de pesquisa feitos no HCB, foram cadastrados os primeiros grupos de pesquisa no Diretório Geral do CNPq:

Grupo: Hematologia e Oncologia Pediátrica

Líder: Ísis Magalhães

Linhas de Pesquisa:

- Hemoglobinopatias
- Leucemias na Síndrome de Down
- Leucemias Pediátricas
- Psico-oncologia e cuidados paliativos

Grupo: Psicologia Pediátrica

Líder: Silvia Coutinho

Linhas de Pesquisa:

- Avaliação de Risco Psicossocial em famílias de pacientes pediátricos com doenças crônicas
- Avaliação e intervenção em Psicologia Pediátrica
- Comunicação médico-paciente em pediatria
- Cuidados paliativos oncológicos pediátricos

Grupo: Gastroenterologia Pediátrica

Líder: Elisa Carvalho

Linhas de Pesquisa: Colestase neonatal e obesidade

Grupo: Doenças Ósseas Genéticas

Líder: Valdenize Tiziani

Linha de Pesquisa: Displasias Ósseas

Grupo: Reumatologia Pediátrica

Líder: Cristina Medeiros Ribeiro de Magalhães

Linhas de Pesquisa: Vasculites Imunológicas

Grupo: Doenças Respiratórias da Infância e da Adolescência

Líder: Carmen Livia Faria da Silva Martins

Linhas de Pesquisa:

Estudo do Vírus da Bronquiolite Viral Aguda

Fibrose Cística

Rede de Pesquisa: Grupo Brasileiro de Fibrose Cística

Projetos de Pesquisa

Dos 38 projetos de pesquisa solicitados em 2014, 29 foram aprovados pela área técnica.

Programa de Iniciação Científica

Foi instituído o Programa de Iniciação Científica, visando atrair estudantes de graduação dos cursos de saúde para a pesquisa científica na área de pediatria. Para gerenciar o programa foi criado um Comitê que se reúne periodicamente para estabelecer estratégias e desenvolver ações relacionadas ao Programa.

Gestão de Convênios com Instituições de Ensino Superior

Em 2014 foram realizadas reuniões e visitas técnicas e foram estabelecidos fluxos de informações, com o objetivo de planejar e controlar as atividades de estágios e residência médica efetivados no HCB. Para facilitar a comunicação com estagiários e residentes, foi elaborado o Manual do Estagiário e Residente do HCB.

Em março foi assinado termo aditivo do Convênio com a Fundação Universidade de Brasília – Curso de Psicologia.

Em abril, o HCB promoveu reunião com os supervisores de estágios e residências das Instituições HMIB, HRS, HRT, HRC, HRAN, HUB, HBDF.

No dia 19 de maio foi celebrado termo de cooperação técnico-científica na área de oncologia, com o Hospital de Câncer de Barretos, que formalizou colaboração já existente na área de pesquisa em câncer e abriu novas oportunidades para o desenvolvimento científico e tecnológico do HCB.

Em junho foi assinado convênio com o Hospital Geral Roberto Santos, do Governo do Estado da Bahia, para fins de intercâmbio de atividades, visando o aprimoramento do ensino, pesquisa e extensão em ambas as instituições, no âmbito da residência médica.

Foi realizada reunião no HCB, no dia 18 de junho, com a Gestora do Convênio FEPECS/ESCS firmado com o HCB, para estágio de internos e residentes, e a chefe do núcleo de residência da SES/DF. O objetivo foi estabelecer o melhor controle do acesso de estagiários ao HCB, bem como a qualidade dos programas oferecidos.

Em outubro foi assinado o Termo de Cooperação Técnico-Científica com o UNICEUB.

O Hospital da Criança encerrou o ano de 2014 com sete convênios de cooperação técnico-científica, focados na oferta de oportunidades de estágio de graduação e de residência médica e multiprofissional:

- ✓ Universidade de Brasília – Departamento de Psicologia;
- ✓ FEPECS – Escola Superior de Ciências da Saúde;
- ✓ Universidade de Brasília – Campus Ceilândia;
- ✓ Universidade Católica de Brasília;
- ✓ Hospital Universitário de Brasília, UnB;
- ✓ UniCEUB; e
- ✓ Hospital Geral Roberto Santos, Secretaria de Saúde da Bahia.

Estágios curriculares obrigatórios e campo de treinamento em serviço para programas de residência médica

Em 2014, de março a dezembro, foram recebidos 203 residentes, 47 estagiários e 49 internos, totalizando 299 novas pessoas em processo de formação na área da saúde. É relevante considerar que é variável o tempo de estágio de cada interessado, e que grande parte dos residentes permanece no HCB por períodos prolongados, podendo ser de semanas até o período de dois anos, no caso dos residentes de especialidades pediátricas. Desta forma, a média mensal de residentes, estagiários e internos

estagiando no HCB, considerando entrada e saída (balanço) dos mesmos nos meses anteriores, foi de 93 pessoas/mês.

Apoio a Protocolos, Estudos Cooperativos e Dados de Registro Hospitalar de Câncer

Foram revisitados os instrumentos disponíveis (planilhas, softwares, fichas de coleta, etc) e realizados os registros dos casos novos dos anos de 2013 e 2011 no formulário de registro de tumor para serem digitados no programa SISRHC e, posteriormente, enviados ao INCA. Foi iniciada, em agosto, a revisão de todos os prontuários arquivados no HCB, através do sistema Trakcare, para complementar a base de dados já existente. Em setembro foi encaminhada à SOBOPE a ficha cadastral para o grupo Cooperativo Brasileiro para Tratamento de Tumor de Wilms. Ainda no mesmo mês foi enviada ao Grupo Cooperativo Brasileiro de Retinoblastoma a atualização do banco de dados existente.

O esforço de registrar todos os casos novos de tumor acontece diariamente e os casos antigos devem ser revisitados para acompanhamento da evolução, remissão, cura ou óbito. Desta forma, as pessoas que atuam no Registro Hospitalar de Câncer estão preparadas e treinadas para ler os prontuários e os laudos de exames, tornando-se aptas também para alimentar os protocolos clínicos cooperativos multicêntricos. Assim, estes serviços se mostram complementares, já que ao fazer as anotações essenciais para o registro de câncer, são evidenciados os casos que precisam alimentar os diferentes protocolos cooperativos. Aperfeiçoa-se o tempo de busca de informação bem como a chance de ter informados tanto no RHC como nos protocolos multicêntricos, todos os casos de tumor, já que se tira proveito de uma metodologia semelhante.

Difusão do Conhecimento

Visando estimular a produção científica, a troca de experiências e a difusão do conhecimento, o HCB promoveu, em 2014:

- ✓ 28 de abril - Workshop - Colaboração Técnico-Científica em Psicologia do Hospital da Criança de Brasília José Alencar & Alfred I. du Pont Hospital for Children – Nemours Health System, – Philadelphia – USA;
- ✓ 30 de abril - Simpósio de Psicologia da Saúde e Prevenção de Estresse Pós Traumático em Pediatria sob a Coordenação da Psicóloga Silvia Maria Gonçalves Coutinho, Ph.D;
- ✓ 29 de agosto - palestra “Pesquisa em Bases de Dados Especializadas em Saúde”, ministrada pelo Dr. Osvaldo Sampaio, Diretor da Faculdade de Medicina da Universidade Católica de Brasília;

- ✓ 29 e 30 de setembro - curso de capacitação “Cuidados com a criança com câncer” para 33 profissionais da Casa de Saúde do Índio - CASAI, por solicitação de médica daquela instituição;
- ✓ 1º a 3 de outubro - Semana de Saúde Bucal 2014. No dia 3 aconteceu o I Encontro de Odontologia Hospitalar do HCB, com o objetivo de discussão de avanços científicos da área, e atualização da equipe de odontologia e multidisciplinar do HCB, além da integração com a rede de saúde SES-DF. O HCB teve a parceria da Colgate e do SESC-DF, que realizou a mostra “Ciência e arte do sorriso”, no hall central do hospital;
- ✓ 26 de novembro - I Jornada de Cateteres Intravenosos para Oncologia. Com o objetivo de integrar as equipes do HCB e da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, a Jornada visou a melhoria da assistência às crianças e adolescentes que fazem tratamento de câncer, dentro da linha de cuidado do acesso vascular;
- ✓ 27 a 30 de novembro – o HCB participou ativamente da organização local do XIV Congresso Brasileiro de Oncologia Pediátrica, que reuniu convidados nacionais e internacionais na abordagem de temas relevantes da oncologia e hematologia pediátrica. O HCB preparou a programação do Curso Pré-Congresso de Diagnóstico Precoce de Câncer Pediátrico, que teve a participação de aproximadamente 180 pediatras da rede de saúde pública do Distrito Federal.

Biblioteca

Este equipamento é essencial para os propósitos do HCB de vir a ser reconhecido como Hospital de Ensino.

Considerando a limitação de espaço físico, em 2014 os serviços da biblioteca foram disponibilizados em caráter provisório, realizando serviços de busca bibliográfica, empréstimos e cópias. No entanto, perdura a falta de espaço para estudos e para consulta a obras de referência.

Em julho foram iniciados os contatos e estudos para desenvolvimento do Projeto de Memória Digital do HCB utilizando o DSpace como ferramenta para criação do Repositório Digital.

Em setembro foi iniciada a atividade de Alerta de Periódicos de Gestão, enviado através de e-mail aos gestores do HCB com intuito de divulgar artigos selecionados conforme relevância temática.

Visitas Técnicas Monitoradas

Foram realizadas diversas visitas técnicas no HCB:

- ✓ 15 de março - visita dos representantes da Johns Hopkins University – Baltimore, EUA: Stephen J. Cange – vice-reitor da Faculdade de Saúde Pública e David Celentano, Diretor-Chefe de Assuntos Acadêmicos. Discutiu-se uma possibilidade de aproximação acadêmica – científica entre a Universidade Johns Hopkins e o Hospital da Criança de Brasília;
- ✓ 2 de abril - Dr. Alexandre Gouveia, presidente da FAP- Fundação de Apoio à Pesquisa visitou o HCB, a convite do HCB e foi discutida a possibilidade de apoio financeiro da FAP-DF para laboratórios de pesquisa do HCB – projeto a ser encaminhado;
- ✓ 30 de abril - Sra. Rayone Moreira – Ministério da Saúde e Dr. José Veloso (ex-Ministério da Saúde);
- ✓ 13 de maio - o HCB recebeu 19 estudantes de Farmácia, cujo objetivo foi conhecer o Serviço de Assistência Farmacêutica e Farmácia Hospitalar, incluindo o espaço e as atividades desenvolvidas pelos farmacêuticos permitindo aos alunos observarem, na prática, como funciona uma farmácia hospitalar;
- ✓ 9 e 16 de setembro - visita de 51 alunos do 2º semestre de graduação de medicina da Faciplac;
- ✓ 18 de setembro - visita de representantes da Universidade do Estado do Arizona, encaminhados pela Assessoria Internacional do GDF, Sra. Júlia Rosen e Sr. Jeffrey Goss, que representam as áreas de extensão da universidade. Foram discutidas oportunidades de colaboração técnico-científica entre o HCB e a referida universidade, incluindo uma interface com a Mayo Clinic;
- ✓ 23 de outubro - visita técnica de duas alunas da FACIPLAC, do curso de enfermagem, na Endocrinologia;
- ✓ 30 de outubro - 11 profissionais de saúde da Subsecretaria de Saúde do Estado de Tocantins, com o objetivo de conhecer o ambulatório de atendimento a portadores de Fibrose Cística, a fim de implantarem este mesmo serviço, em caráter de urgência, no Estado de Tocantins;
- ✓ 7 de novembro - 12 alunos da Faculdade Anhanguera, do curso de Gestão Hospitalar;
- ✓ 13 e 20 de novembro - 8 estudantes de medicina do CEUB para conhecerem o serviço de Neurologia Pediátrica;
- ✓ 2 de dezembro - 16 alunos do curso de Farmácia da UnB - campus Ceilândia. O objetivo foi conhecer o espaço e as atividades desenvolvidas pelos farmacêuticos na Gerência de Assistência Farmacêutica e na Farmácia Hospitalar;

- ✓ 13 de dezembro - 54 alunos do curso de Especialização Master em Arquitetura e Iluminação, para conhecerem as instalações prediais e assistenciais de uma unidade hospitalar;
- ✓ 19 de dezembro - 6 alunos da Faculdade JK, do curso de Técnico em Radiologia;
- ✓ 19 de dezembro - 4 alunos de medicina da ESCS.

Biologia Molecular

No mês de maio foram retomadas as tratativas para imediata ativação do Laboratório de Biologia Molecular que estava dependendo apenas da instalação das bancadas. Foram preparados Termos de Referência para aquisição de equipamentos e reagentes do Laboratório de Biologia Molecular, incluindo a preparação para o Bloco II.

A bióloga da equipe participou de treinamento prático no Núcleo de Onco-hematologia Pediátrica do Hospital de Apoio de Brasília, durante quatro períodos, para aprender os protocolos experimentais relacionados às análises de translocações cromossômicas em leucemias, que passarão a ser realizadas no Laboratório, em vias de ser implantado, no HCB e redigiu os referidos protocolos para uso no HCB.

No final de agosto foram instalados os equipamentos no laboratório. Em setembro foram iniciadas as análises de translocação das leucemias. O sequenciador foi recebido pelo hospital em novembro, porém, ao final do exercício ainda não havia sido instalado, aguardando adequações na estrutura física. O processo de comodato de citômetro de fluxo foi concluído, porém a ordem de serviço não foi emitida em função das restrições financeiras vivenciadas no final do exercício. Outros equipamentos seguem em processo de aquisição como, por exemplo, o espectrofotômetro e o PCR em tempo real.

Foram padronizadas as condições da PCR (Reação em Cadeia da Polimerase) para pesquisa de translocações cromossômicas recorrentes em leucemias, gel de agarose, isolamento de linfócitos, extração de ácidos nucleicos e RT-PCR. E foram também testadas e padronizadas as condições de protocolos e reagentes.

O laboratório passou a funcionar regularmente a partir de setembro de 2014, recebendo as amostras de aspirado de medula óssea, coletadas no centro cirúrgico do próprio hospital, de pacientes com suspeita diagnóstica de leucemia, amostras de seguimento e suspeita de recaída. Em 2014, no período de 15 de setembro a 20 de dezembro foram recebidas 112 amostras, que foram processadas e analisadas.

17. COMUNICAÇÃO E EVENTOS

Imprensa

De março a dezembro de 2014 o HCB foi destaque positivo nos meios de comunicação. Os assuntos que mais geraram matérias positivas foram os relacionados à gestão e à satisfação dos usuários.

O Hospital foi mencionado em pelo menos 41 matérias divulgadas pela imprensa na TV, em jornais impressos e na internet. No ano do terceiro aniversário do HCB, muitas matérias destacaram a importância da instituição no tratamento de crianças.

Em maio, o destaque foi a reportagem da revista “Evoke”, intitulada “Serviço Público que funciona. Existe”, em que o HCB é apontado junto com o “Na Hora” como ilhas de excelência do serviço público. Segundo a revista, esses dois serviços estão à frente de muitos outros quando o assunto é qualidade no atendimento.

Em agosto, o destaque foi a matéria da Agência Brasília sobre a marca de um milhão de atendimentos e a comemoração do Dia do Pediatra, em que profissionais da saúde foram homenageados. No mês seguinte, a musicoterapia do HCB virou notícia por usar um programa de computador que transforma as batidas do coração em música para o tratamento de pacientes – a novidade foi tema de matéria na TV Bandeirantes. Além disso, a revista Encontro, dos Diários Associados, publicou matéria sobre o modelo de gestão público-privada do HCB, com índice de satisfação do usuário em 99,4%.

Em setembro, a revista mensal Encontro publicou uma matéria de três páginas intitulada: “Um exemplo a seguir”. A revista tem uma tiragem de 57 mil exemplares e é distribuída no Distrito Federal pelos Diários Associados. <http://goo.gl/NwNBLG>



Em novembro, o HCB lançou campanha de doação de sangue para comemorar os seus três anos de funcionamento. Com o nome “Três anos de sangue bom”, a campanha foi tema de uma matéria no site da Secretaria de Saúde do Distrito Federal.

No mesmo mês, o jornal Correio Braziliense publicou uma reportagem especial, em uma edição de domingo (23.11.2014), duas páginas completas sobre o aniversário da instituição.



A Semana de Natal do HCB rendeu matérias nos principais veículos de comunicação do DF: Correio Braziliense, Rede Globo e Jornal de Brasília noticiaram a programação cultural do evento, que contou com apresentações teatrais e musicais, como o quinteto de metais Brasília Brass.

Site

Desde a sua inauguração e até 31 de dezembro de 2014, o site do HCB www.hcb.org.br recebeu 340.328 “visitas”, donde se destacam:

- ✓ Páginas mais acessadas: 97,8 mil ao “Trabalhe Conosco”, 5.890 às “Notícias” e 3.490 a “Localização”;
- ✓ Países de origem das visitas: 336 mil do Brasil, 1.630 dos Estados Unidos, 424 da Espanha e 356 da Índia; e

- ✓ Estados: 283 mil do DF, 15.500 de SP, 13.600 de GO, 8.080 do RJ e 3.700 de MG.

Redes Sociais

O HCB participa nas redes sociais:



Até dezembro de 2014, a página do HCB na rede social Facebook obteve, ao todo, 7.088 'curtidore's' (seguidores). As publicações alcançaram mais de 819.262 mil pessoas.

Houve um aumento de 84% no número seguidores (3.842 em março e 7.088 em dezembro).

Jornais eletrônicos

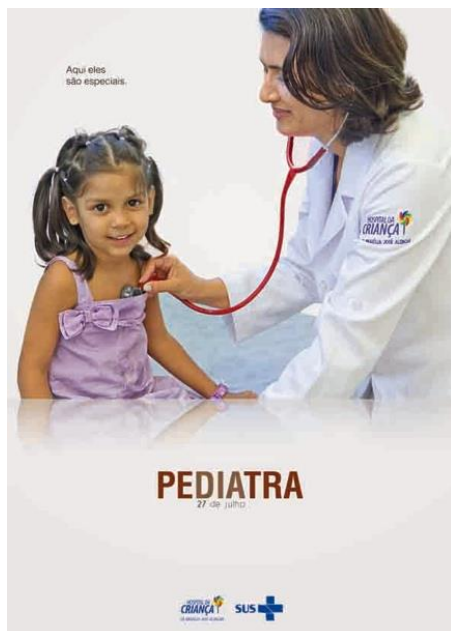
De março a dezembro de 2014 foram publicados 10 jornais eletrônicos, sendo 6 para o público externo (HCB Notícias) e 4 para o público interno (HCB Informa).

Folders e panfletos informativos

Diversos folders e panfletos, que haviam sido elaborados em 2013, foram produzidos em 2014 para distribuição aos frequentadores do hospital e versam sobre: alimentação em áreas comuns, orientações sobre fotografias e autorização de imagem, detalhes sobre as atividades dos grupos de voluntariado, cuidados para o uso e armazenamento de medicamentos em ambiente doméstico, esclarecimentos institucionais (folder comemorativo dos dois anos do Hospital), orientações sobre transporte e redes sociais. Também foram produzidos folders sobre saúde bucal e de orientação a pacientes e acompanhantes em tratamento de Dermatite Atópica, dentre outros.



Foram produzidos cartazes alusivos a datas comemorativas como Dia do Pediatra e Dia do Médico.



Eventos

Eventos para pacientes e família

- ✓ 15 e 16 de abril – Programação de Páscoa: atrações infantis e pintura de máscaras;
- ✓ 6 a 12 de outubro – Semana da Criança: atividades infantis: Grupo Sopalelê – Música e Teatro de Bonecos; Doutoras Música e Riso – Teatro e Música; Projeto Remédio Musical – Show de Música; Show de Calouros e Distribuição de Brindes; Asas para Dançar – Grupo de Dança Inclusiva (Cadeirantes); A Revolta dos Livros – Espetáculo teatral; e Oficina de Musicoterapia e Artesanato;
- ✓ 1º a 3 de outubro – Mostra de Saúde bucal em parceria com Sesc/DF: durante três dias, usuários do HCB aprenderam a importância de cuidar dos dentes e receberam kits com material para higiene bucal, como escova e pasta de dentes;
- ✓ 13 de novembro – Festa dos Diabéticos: realizado no Clube da Saúde, das 13h às 18h, o evento levou informação e diversão para crianças e seus familiares do Grupo de Diabetes do HCB;
- ✓ 20 de novembro – Apresentação da Banda do Exército: integrantes da banda do Exército visitaram o hospital, se apresentaram para as crianças e realizaram brincadeiras, ensinando os pacientes a marchar;
- ✓ 20 de novembro – Tarde da Beleza Mary Kay: representantes da Mary Kay visitaram o HCB e maquiaram mães e pacientes na Internação;
- ✓ 15 a 24 de dezembro – Semana do Natal: programação infantil, com apresentações culturais e momentos lúdicos;
- ✓ 17 de dezembro – Visita do Papai Noel: o Papai Noel distribuiu alegria e presentes;
- ✓ 24 de dezembro – Visita do Papai Noel (Internação).

Eventos Culturais

- ✓ 29 de janeiro – Ensemble Kaleidoskop: apresentação do quinteto Ensemble kaleidoskop, grupo popular de música de concerto da Áustria;
- ✓ 5 a 7 de fevereiro – Planetário Tatanka: cúpula inflável que simula a abóbada celeste com o uso de micro projetores;
- ✓ 26 de março – Trio Bem-te-vi de flautistas;
- ✓ 21 de novembro – Grupo Teatral Sopalelê e Grupo de Percussão Patubatê: o grupo Sopalelê apresentou teatro de fantoches o grupo candango “Patubatê” utiliza materiais recicláveis para a criação dos instrumentos musicais;
- ✓ 10 e 12 de dezembro – Coral BSB Musical: composto por crianças, jovens e adultos, a apresentação contou com figurino e repertório natalino;
- ✓ 16 de dezembro – Coro Betel: o coro apresentou a Cantata de Natal “Emanuel”;
- ✓ 16 de dezembro – Coral Madrigal de Brasília: formado por músicos da Escola de Música de Brasília;

- ✓ 16 de dezembro – Espetáculo “Deixa eu pintar o meu nariz”: formado por alunos da rede pública de ensino de Planaltina-DF, a companhia Língua de Trapo apresentou palhaços, música e arte contemporânea;
- ✓ 17 de dezembro – Coral IBLN: formado por voluntários, o grupo cantou a Cantata “Vozes de Natal”;
- ✓ 17 de dezembro – Coral Vozes de Natal: o grupo cantou canções clássicas de Natal, como noite feliz e sino de Belém;
- ✓ 18 de dezembro – Apresentação de Dança – Stúdio Wellness Fit
- ✓ 18 de dezembro – Coral Sopalelê: formado por servidores e professores do Centro de Ensino Especial 1 de Ceilândia, o coral trouxe em seu repertório músicas religiosas e clássicos natalinos;
- ✓ 19 de dezembro – Coral Infantil Natalino da Igreja de Cristo;
- ✓ 21 de dezembro – Serenata de Natal.

Eventos Formais (Institucionais)

- ✓ 19 de maio – Assinatura do termo de Cooperação HCB e Barretos: foi firmado acordo de cooperação para o desenvolvimento da oncologia pediátrica;
- ✓ 23 de maio – 4º Encontro de Gestores do HCB;
- ✓ 19 de agosto – Lançamento da Pedra Fundamental do Espaço da Família: o local que será destinado à permanência de quem passa o dia inteiro no HCB, em virtude da necessidade de procedimentos e exames;
- ✓ 20 de agosto – Assinatura do Convênio HCB com Sírio-Libanês: o tratamento oncológico de crianças e adolescentes do HCB será complementado, quando necessário, por radioterapia oferecida pela unidade de oncologia de Brasília do Hospital Sírio-Libanês;
- ✓ 22 de agosto – 5º Encontro de Gestores do HCB;
- ✓ 23 a 27 de setembro – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat): durante cinco dias os funcionários de todos os setores do Hospital participaram de palestras relativas à segurança no ambiente profissional, abordando temas como: riscos químicos, físicos e biológicos, formas de prevenção e cuidados a serem tomados para evitar acidentes;
- ✓ 14 de outubro – Convênio HCB e Uniceub: foi firmado convênio para a realização conjunta de atividades técnico-científicas;
- ✓ 19 a 25 de novembro – Três Anos de Sangue Bom: em parceria com o Hemocentro, aconteceu uma mobilização entre os funcionários da instituição para doar sangue apadrinhando pacientes do Hospital;
- ✓ 5 de dezembro – 6º Encontro de Gestores;
- ✓ 18 de dezembro – Momento de Gratidão: para celebrar a união de todos os funcionários do HCB, aconteceu o “Momento de Gratidão”, evento de cunho religioso. Logo após, houve uma apresentação do Coral do HCB.

Eventos Científicos

- ✓ 27 de fevereiro a 1º de março – Workshop Via WEB sobre Cirurgia Pediátrica Urológica: preparado para os profissionais de saúde do centro cirúrgico, contou com apresentações, em tempo real, de profissionais de hospital localizado fora do País;
- ✓ 14 de abril – Palestra sobre Cuidados Paliativos: ciclo de palestras com o objetivo de sensibilizar os servidores sobre a filosofia dos cuidados paliativos;
- ✓ 20 e 21 de maio – II Semana de Enfermagem do HCB: o Dia do Enfermeiro (12 de maio) foi comemorado com uma agenda de palestras: “O Brinquedo Terapêutico: A Ludoterapia como um instrumento de intervenção da enfermagem”, “O Protagonismo da enfermagem no Processo de Cuidar”, “A Ciência no Exercício da Enfermagem” e relatos da experiência na assistência de enfermagem ao paciente pediátrico em um hospital terciário;
- ✓ 30 de maio – Simpósio de Psicologia da Saúde HCB: o especialista norte-americano Stephen Di Donato conversou sobre os desafios de amenizar o estresse pós-traumático de crianças e responsáveis em curto e longo prazos;
- ✓ 6 de junho – Dia Nacional de Triagem Neonatal: em parceria com a SES/DF, foi realizado evento para comemorar o Dia Nacional de Triagem Neonatal;
- ✓ 5 de setembro – Fibrose Cística: em comemoração ao Dia Nacional de Conscientização e de Divulgação da Fibrose Cística, foram promovidas palestras, bate-papo e depoimentos sobre a doença;
- ✓ 29 e 30 de setembro – Programa de Capacitação em Assistência Oncológica Pediátrica ao Paciente Indígena: com objetivo de oferecer conhecimentos introdutórios sobre as principais questões médicas e assistenciais relacionadas à atenção em saúde do paciente indígena pediátrico com quadro oncológico, foi realizado evento no CASAI – Casa de Saúde do Índio;
- ✓ 30 de outubro – III Workshop de Doenças Falciforme (1º Aniversário da Portaria 292/2013/SES-DF): promovido para esclarecimentos sobre a Portaria 292/2013, que trata da Política da Atenção Integrada às Pessoas com Hemoglobinopatias Hereditárias no Distrito Federal e teve ainda um debate sobre anemia falciforme e talassemia no Brasil;
- ✓ 26 de novembro – I Jornada de Cateteres Intravenosos em Oncologia do Hospital da Criança de Brasília: objetivou integrar as equipes HCB e Rede SES dentro da Linha de Cuidado do Acesso Vascular, com a troca de experiências e saberes, visando a melhor assistência às crianças e adolescentes que fazem tratamento de câncer;

Eventos de Conscientização

- ✓ 5 de maio – Dia Mundial de Higienização das Mãos: contou com atividades musicais nas brinquedotecas e dinâmica tinta na mão, além de palestra sobre os novos mecanismos de resistência envolvidos nas principais síndromes infecciosas;

- ✓ 3 de outubro – Semana de Saúde Bucal: reuniu cirurgiões dentistas e estudantes de Odontologia e marcou o final da Semana de Saúde Bucal do HCB.

Eventos Comemorativos

- ✓ 10 de março – Dia Internacional da Mulher: com oficina de maquiagem e atividades de valorização da mulher;
- ✓ 15 de maio – Dia da Família: lembranças feitas por voluntários foram distribuídos para pacientes e familiares;
- ✓ 24 de junho – Apresentação da Quadrilha;
- ✓ 27 de julho – Dia do Pediatra: dois médicos foram homenageados pelo trabalho no DF (o cirurgião pediátrico Célio Rodrigues Pereira e a anestesiolegista pediátrica Míriam Nóbrega Pereira) e dois hospitais pelo compromisso de prestar um atendimento de qualidade às crianças e adolescentes na rede pública de saúde (HMIB e Hospital de Base).
- ✓ 6 de agosto – Dia do aleitamento Materno - Evento SES/DF: apoio ao evento;
- ✓ 13 de agosto – 2º Aniversário do Ambulatório do Hemocentro: apoio ao evento;
- ✓ 18 de outubro – Dia do Médico: campanha institucional;
- ✓ 23 de novembro – 3 Anos do HCB.

Visitas Diplomáticas

- ✓ 29 de maio – Visita do Embaixador da China Li Jinzhang: com o objetivo de conhecer o HCB para que pudesse ser incluído no roteiro da Primeira Dama da China durante visita ao Brasil;
- ✓ 3 de setembro – Visita dos representantes da embaixada dos Emirados Árabes: iniciativa da Federação das Associações Muçulmanas do Brasil (Fambrás) em parceria com a organização Crescente Vermelho e com a embaixada dos Emirados Árabes;
- ✓ 4 de setembro – Visita do Ministro da Dinamarca: O Ministro da Saúde, Nick Haekerup, visitou o HCB acompanhado dos embaixadores dinamarqueses Svedk Roed Nielsen e Kim Hojlund Chriesten e conheceu o tratamento oferecido às crianças diabéticas;
- ✓ 4 de dezembro - ministros da Saúde dos Brics (Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul) e representantes do Ministério da Saúde.

Visita Social

- ✓ 3 de junho – Visita da Presidente do Rotary Lago Norte: com o objetivo de conhecer e apoiar as ações do HCB, a presidente do Rotary do Lago Norte, Sra. Ellen, conheceu o HCB e doou materiais escolares para uso nas brinquedotecas;
- ✓ 22 de setembro – Visita do Grupo Brasília sem Fronteiras: participantes do programa "Brasília Sem Fronteiras" visitam o Hospital da Criança de Brasília antes de viagem para a Áustria.
- ✓ 18 de junho – Visita do time do Brasília Vôlei: as jogadoras e comissão técnica

do Brasília Vôlei visitaram o HCB, distribuíram bolas e camisetas a pacientes e funcionários.

18. VOLUNTARIADO

O Voluntariado, um dos pilares da Instituição, em parceria com a ABRACE, fechou o ano de 2014 contando com 160 voluntários atuando em diferentes grupos:

- ✓ Alegria, Alegria
- ✓ Anjos em Ação
- ✓ Amigo do Leito
- ✓ Cine Clube UTE
- ✓ Contadores de histórias
- ✓ Cuidando do Acompanhante
- ✓ Fique Ligado!
- ✓ Lojinha Abrace
- ✓ Posso ajudar?!
- ✓ Sinfonia da Saúde
- ✓ Terapias Integrativas – BodyTalk
- ✓ Terapias Integrativas – Reiki

-x-x-x-x-x-0-x-x-x-x-x-

Brasília (DF), 27 de fevereiro de 2015