



Relatório Anual de Gestão

Ano 2013

CONTRATO DE GESTÃO SES-DF Nº 001/2011
(Processo n.º 060.002.634/2010)

ICIPE

Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada

Brasília, 28 de fevereiro de 2014

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES.....	7
2.1. Estrutura Organizacional	7
2.2. Membros da Diretoria, períodos de atuação e declaração do não exercício de cargo no SUS	7
2.3. Segundo Termo aditivo ao Contrato de Gestão 001/2011.....	7
2.4. Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão 001/2011.....	8
2.5. Contrato de Gestão 2011-2013	9
2.6. III Encontro de Avaliação do Contrato de Gestão.....	10
2.7. Parceria com a FEPECS.....	11
2.8. Projetos de Pesquisa.....	11
2.9. Auditoria Secretaria da Transparência	12
2.10. Credenciamento do Serviço de Nefrologia Pediátrica.....	13
2.11. Serviços utilizados do Hospital de Apoio, Hospital de Base e Lacen	13
2.12. Serviços produzidos pelo Laboratório de Triagem Neonatal do Hospital de Apoio.....	14
2.13. Farmácia Ambulatorial	15
2.14. Prêmio Reconhece SES	15
2.15. Visitas domiciliares.....	16
2.16. Procedimentos cirúrgicos realizados no HBDF e HMIB.....	16
2.17. DFTRANS	16
2.18. Informática.....	17
2.19. Telefonia e internet	19
3. METAS QUANTITATIVAS	19
4. METAS QUALITATIVAS	30
4.1. Procedimentos pactuados com a Central de Regulação.....	30
4.2. Satisfação do Cliente	31
4.2.1. Satisfação do Cliente Externo.....	31
4.2.2. Satisfação do Cliente Interno.....	32
4.3. Serviço de Atenção ao Usuário / Ouvidoria	33
4.4. Taxa de Absenteísmo	34

4.5.	Controle da Origem do Paciente	35
4.6.	Acompanhamento do Sistema de Custo	35
4.7.	Atendimento por Especialidade	36
4.8.	Tempo de Espera para 1ª Consulta	37
4.9.	Apresentação dos Dados de Produção Mensal	38
4.10.	Funcionamento de Comissões Hospitalares, de Óbitos e Prontuários	38
5.	EXECUÇÃO FINANCEIRA E EXECUÇÃO FISCAL	39
6.	CERTIDÕES NEGATIVAS	40
7.	CERTIDÃO DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE	40
8.	PARECER DO CONSELHO FISCAL DO ICIPE	40
9.	CONTRATOS FIRMADOS	41
10.	BENS PERMANENTES ADQUIRIDOS E PROVIDÊNCIAS TOMADAS PARA INCORPORAÇÃO AO PATRIMÔNIO DO GDF	41
11.	RECURSOS HUMANOS	41
11.1.	Quadro de Pessoas	41
11.2.	Cessão de servidores	43
11.3.	Relação dos funcionários do HCB com salários no período	43
11.4.	Tabela Salarial	44
11.5.	Reajuste Salarial	44
11.6.	Dados Funcionais – proporcionalidade por sexo	44
11.7.	Dados Funcionais - escolaridade	45
11.8.	Capacitação e Desenvolvimento	45
11.9.	Absenteísmo Funcional	46
11.10.	Medicina do Trabalho	47
11.11.	Sistema de Folha de Pagamento	47
11.12.	Ambientação de Funcionários	47
11.13.	Socialização	47
11.14.	Benefícios	47
12.	COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO	48
12.1.	Comunicação	48
12.2.	Eventos	54
12.3.	Mobilização e Voluntariado	69

ANEXOS

1. Ofícios HCB de encaminhamento dos relatórios mensais e trimestrais
2. Ato Constitutivo do ICIPE
3. Ata da 9ª reunião do Conselho de Administração
4. Ofício 78/2013-SUMOG/SEPLAN, de 26.06.2013
5. Relatório de Auditoria Independente sobre as demonstrações contábeis 2012
6. Atas do Conselho Fiscal - 2013
7. Atas do Conselho de Administração - 2013
8. Atas da Assembléia Geral - 2013
9. Certidão simplificada do Cartório de Registro de Títulos e Documentos
10. Relação de Fundadores, Diretoria e Conselhos do ICIPE
11. Contrato de Gestão SES-DF / ICIPE 001/2011
12. Primeiro termo aditivo ao Contrato de Gestão 001/2011
13. Segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão 001/2011
14. Organograma
15. Colegiado Gestor
16. Relação de Membros da Diretoria do HCB e declaração de não atuação no SUS
17. Portaria 300, de 31.10.2013
18. Planilhas de custo variável e de custo fixo
19. Atendimento por especialidade
20. Demonstrações Financeiras (Fluxo de Caixa, Demonstração do Resultado do Exercício-DRE, Balanço Patrimonial e Balancete Analítico)
21. Certidões Negativas
22. Certidão do Conselho Regional de Contabilidade
23. Parecer do Conselho Fiscal do ICIPE, aprovado pelo Conselho de Administração e homologado pela Assembléia Geral
24. Planilhas de controle de aquisições de bens e contratações de serviços
25. Relação de bens permanentes adquiridos com recursos do contrato de gestão
26. Consolidado de Investimento anual com pessoas – CLT e servidores cedidos
27. Relação de funcionários CLT, com remuneração e relação de dirigentes com vencimentos no período
28. Relação dos servidores SES-DF cedidos, com referencial de salário
29. Tabela salarial
30. Relação de cursos de capacitação realizados

ABREVIATURAS

ABRACE	-	Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias
AJL	-	Assessoria Jurídico Legislativa da SES-DF
CR	-	Central de Regulação da SES DF
CACG	-	Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão 001/2011
CG	-	Contrato de Gestão
DF	-	Distrito Federal
FNS	-	Fundo Nacional de Saúde
GDF	-	Governo do Distrito Federal
HAB	-	Hospital de Apoio de Brasília
HBDF	-	Hospital de Base do Distrito Federal
HCB	-	Hospital da Criança de Brasília José Alencar
HMIB	-	Hospital Regional da Asa Sul
ICIPE	-	Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada
MS	-	Ministério da Saúde
OMF/WFO	-	Organização Mundial da Família/World Family Organization
OS	-	Organização Social
SES-DF	-	Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal
PGDF	-	Procuradoria Geral do Distrito Federal
PNH	-	Política Nacional de Humanização
SIPAT	-	Semana de Prevenção de Acidentes do Trabalho
SISREG	-	Sistema de Regulação da SES DF
UNAPMIF	-	União Nacional das Associações de Proteção à Maternidade, Infância e Família (Comitê Nacional Brasileiro da WFO/OMF)
WFO/OMF	-	World Family Organization/Organização Mundial da Família

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de gestão refere-se às atividades desenvolvidas no ano de 2013 pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada - ICIPE para organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB.

No **Anexo 1** encontram-se as cópias dos ofícios HCB/DIREX de entrega regular dos relatórios mensais e trimestrais, relativos ao ano de 2013 e do anual de 2012.

O ICIPE – Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada, associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22.05.2009 pela Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias – ABRACE, com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais, com ênfase também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde. Apresenta-se, em anexo:

- ✓ Ato constitutivo do ICIPE (**Anexo 2**);
- ✓ Ata da 9ª reunião do Conselho de Administração, de 30.06.2011, que atualizou o Estatuto (**Anexo 3**);
- ✓ Ofício 78/2013-SUMOG/SEPLAN, de 26.06.2013 – o Conselho de Gestão das Organizações Sociais-CGOS renovou o título de organização Social do ICIPE (**Anexo 4**);
- ✓ Relatório de Auditoria Independente sobre as demonstrações contábeis de 2012 (**Anexo 5**);
- ✓ Ata da 4ª e 5ª reunião do Conselho Fiscal – 2013 (**Anexo 6**);
- ✓ Ata da 22ª à 31ª reunião do Conselho de Administração – 2013 (**Anexo 7**);
- ✓ Ata da 8ª, 9ª e 10ª Assembléia Geral – 2013 (**Anexo 8**);
- ✓ Certidão simplificada do Cartório de Registro de Títulos e Documentos, com registro da ata da 25ª reunião do CA e da 10ª ata da Assembléia Geral, com alteração da Diretoria e do Conselho de Administração do Instituto (**Anexo 9**);
- ✓ Relação de Fundadores, Diretoria e Conselhos com respectivas datas de eleição e períodos de mandato (**Anexo 10**).

Em 28.06.2011, a Secretaria de Saúde do Distrito Federal – SES-DF celebrou parceria com o ICIPE por meio do Contrato de Gestão SES nº 001/2011 – CG (**Anexo 11**), tendo como objetivo a organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no HCB, em conformidade com os padrões de eficiência e qualidade descritos no

projeto Básico, no Plano de Trabalho e nos anexos que o integram, todos contidos no processo SES DF 060.002.634/2010 (DODF 132, de 11.07.2011).

Em 26.09.2011 foi celebrado o primeiro termo aditivo ao contrato de gestão e publicado no DODF 204, de 20.10.2011 (**Anexo 12**).

Em 02.01.2013 foi celebrado o segundo termo aditivo ao contrato de gestão e publicado no DODF 8, de 10.01.2013 (**Anexo 13**).

2. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES

2.1. Estrutura Organizacional

Permanece válido o Organograma aprovado pelo Colegiado Gestor em 19.07.2012 (**Anexo 14**).

O Colegiado Gestor continua se reunindo semanalmente para deliberação de políticas, diretrizes e estratégias do HCB e sua composição encontra-se no **Anexo 15**.

2.2. Membros da Diretoria, períodos de atuação e declaração do não exercício de cargo no SUS

No **Anexo 16** encontra-se a relação dos membros da Diretoria do HCB e as respectivas declarações do não exercício de cargo de chefia ou função comissionada no SUS.

2.3. Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão SES/DF nº 001/2011

Em 10.01.2013 foi publicado no DODF nº 8, seção 3, páginas 46 a 48, o segundo termo aditivo ao contrato de gestão 001/2011, visando a adequação das cláusulas à realidade do hospital.

O documento foi desenvolvido após uma série de reuniões com a Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão - CACG e aprovado pela Procuradoria Geral do Distrito Federal - PGDF por meio do Parecer nº 1127/2012 - PROCAD/PGDF, de 09 de outubro de 2012.

Entre outras adequações trazidas pelo segundo aditivo, está a vinculação das metas de produção ao número de dias úteis de cada mês.

O segundo termo aditivo alterou as cláusulas 6.5 e 6.6, dispondo sobre a obrigação do ICIPE encaminhar à SES-DF as atualizações nas planilhas constantes dos Anexos II- Valores e Cronograma de Desembolso e V-Relação de Equipamentos e Mobiliário para o Cumprimento do Objeto, o que foi formalizado à SES-DF por intermédio dos ofícios DIREX 060 e 061, ambos datados de 15.02.2013.

2.4. Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão SES/DF nº 001/2011

No dia 31.01.2013 foi realizada reunião com a Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão – CACG. O principal assunto abordado foi o plano de trabalho para o período compreendido entre julho de 2013 a junho de 2016.

No dia 1º.02.2013 foi organizada reunião pela CACG com vistas aos encaminhamentos jurídicos pertinentes ao contrato de gestão celebrado entre a SES-DF e o ICIPE, objetivando a análise dos fatores necessários para incorporação ao instrumento da repercussão gerada pela implantação do bloco hospitalar no HCB. O principal ponto abordado tratava da análise quanto a necessidade de celebração de termo aditivo ao contrato de gestão 001/2011 ou um novo contrato de gestão. A reunião contou com os seguintes participantes: Dr. Airamir Padilha, da CACG/SES-DF; Dr. Paulo Guimarães Machado, Consultor Jurídico do GDF, Dr. Flávio da Mata, AJL/SES-DF e, como representantes do HCB o Dr. Renilson Rehem, a Assessora Jurídica Marina Chicaro e a Analista Jurídica Ana Carolina Matos. Na ocasião foi sugerida uma discussão mais ampla, com a PGDF.

No dia 05.02.2013 ocorreu, na PGDF, reunião em que participaram, além das pessoas citadas no parágrafo acima, o Procurador Geral da PGDF Dr. Marcelo Castello Branco e os procuradores da Procuradoria Administrativa-PROCAD, Dr. Fernando Zanetti e Dr. Wesley Bento. Nessa oportunidade, foi apresentado aos Procuradores o projeto da implantação do Bloco II do HCB e foram discutidos, de forma preliminar, os ajustes jurídicos pertinentes visando a sua operacionalização.

Dando continuidade às discussões, iniciadas em janeiro, sobre o plano de trabalho para o período compreendido entre julho de 2013 a junho de 2016, nos dias 21 e 28.02 a CACG se reuniu com a equipe do HCB e, no segundo dia, contou com a presença da Gerente de Câncer da SES-DF, Dra. Maria Cristina Scandiuzzi e da Dra. Luana, da SES/AJL.

No mês de março a CACG se reuniu com a equipe do HCB nos dias 7, 20 e 21.03, para dar seguimento às discussões sobre o plano de trabalho para o período compreendido entre julho de 2013 a junho de 2016.

Nos meses de abril, maio e junho foram realizadas diversas reuniões entre a CACG e a equipe do HCB. Na pauta sempre esteve presente a solicitação do HCB acerca dos descontos devidos ainda não efetuados.

Em 20.05.13, a SES-DF encaminhou ao ICIPE, por intermédio do Ofício CACG 01/2013, a *“Atualização do Projeto Básico para a organização, implantação e operacionalização do Hospital da Criança de Brasília José Alencar-HCB”* e pelo Ofício CACG 02/2013, mesma data, solicitou ao ICIPE o encaminhamento formal do Plano de Trabalho detalhado. Por meio do Ofício 005/2013, de 21.05.13, o ICIPE encaminhou a *“Revisão do Plano de Trabalho para a organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no Hospital da Criança de Brasília José Alencar – Bloco I e Bloco II, 2013-2018”*.

No dia 28.05.13 foi realizada reunião na PGDF, por solicitação da CACG, para tratar do segundo contrato de gestão, com a participação da AJL e representantes do HCB.

Nos meses de julho a dezembro foram realizadas diversas reuniões entre a CACG e a equipe do HCB. Na pauta sempre esteve presente a solicitação do HCB acerca das parcelas em atraso e dos descontos devidos ainda não efetuados.

Em 07.11.2013 foi publicada a Portaria 300, de 31.10.2013 (DODF 233), que altera a composição da CACG (**Anexo 17**).

2.5. Contrato de Gestão 2013-2018

Em 5 de novembro de 2013 foi celebrado o Contrato de Gestão n.º 001/2013, com objeto idêntico ao do CG 001/2011, mas que, no entanto, visa agregar ao escopo da parceria já encartada entre a SES-DF e o ICIPE, as ações decorrentes da complementação da área hospitalar do HCB realizada por meio do convênio de 21 de junho de 2012 (SES-OMF/UNAMIF).

A contratação teve como base legal o artigo 24, inciso XIV da Lei n.º 8.666/1993, e materializou a continuidade da gestão do HCB realizada pelo ICIPE, dando sequência ao planejamento outrora realizado de implementação da unidade de saúde em duas etapas (ambulatorial e hospitalar).

O extrato do instrumento contratual foi publicado no DODF de 13 de novembro de 2013, sendo retificado no dia 14 de novembro de 2013.

A cláusula vigésima sexta do CG nº 001/2013 previa que sua celebração rescindiria o CG nº 001/2011. Contudo, em revisão posterior, foi detectado pela SES-DF que a celebração se deu sem observância da fase de publicação da ratificação da dispensa de licitação, condição para eficácia dos atos, conforme preconizado o artigo 26, da Lei n.º 8.666/1993.

Estão sendo adotadas as providências para adequação da tramitação processual necessária a fim de dar eficácia ao novo instrumento de parceria, permanecendo o CG nº 001/2011, até o presente momento, em vigor.

Diante disso, foi retomada a solicitação feita em 23.07.13 à SES-DF para concessão de reajuste contratual. Em momento anterior a SES-DF apreciou o pedido e entendeu pelo cabimento do reajuste. No entanto, diante da ausência de dotação orçamentária, não efetivou a concessão.

Após reunião realizada no dia 12.12.13, a SES-DF organizou o orçamento para atender à previsão contratual e, desde então, o processo esteve em trâmite nas áreas técnicas para efetivação do ajuste.

Em 19.12.13 a SES-DF concedeu, por meio do “Termo de Apostilamento ao Contrato de Gestão 001/2011 – SES-DF”, reajuste do valor do contrato de gestão, visando à atualização em 6,3751%, com vigência a partir de 23.07.2013, referente ao período de agosto de 2012 a julho de 2013. A medida representa um grande avanço enquanto se aguarda a formalização e publicação do novo contrato de gestão.

2.6. III Encontro de Avaliação do Contrato de Gestão

De 24 a 26 de janeiro de 2013 foi realizado o III Encontro de Avaliação do Contrato de Gestão, cujo objetivo permaneceu na intenção de alinhar, integrar e construir um hospital de excelência. No último encontro deste cunho, realizado em outubro de 2012, avançou-se na discussão e elaboração da estratégia Institucional. Neste, pretendeu-se avançar no desdobramento das estratégias definidas, com a realização de um balanço do ano anterior e projeção de ações para a melhoria contínua.

O evento contou com a participação do corpo gestor do hospital: diretores, coordenadores e supervisores das áreas assistencial e administrativa.

A programação foi dividida em dois momentos:

- ⇒ o primeiro destinado ao balanço do ano de 2012, no qual cada diretoria apresentou uma síntese dos avanços conquistados em 2012 e os projetos/desafios a serem desdobrados no ano de 2013;

⇒ o segundo destinado ao alinhamento de conceitos relacionados ao tema de gestão integrada de processos, com a instrumentalização dos participantes nas ferramentas de mapeamento e desenho de fluxos. O objetivo foi o de revisar, identificar possibilidades de melhorias e redesenhar os processos e fluxos relacionados a:

- Agendamento e Atendimento
- Aquisição e Compras
- Comunicação Interna
- Manutenção Preventiva e Corretiva
- Contratação de Pessoas
- Ensino e Pesquisa

O evento permitiu, além da integração e capacitação do grupo gestor, a revisão e consequente melhoria dos processos de trabalho.

2.7. Parceria com a FEPECS

Em 20.03.2013 foi celebrado convênio entre o DF, por intermédio da SES-DF e interveniência da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde – FEPECS e o HCB, por intermédio do ICIPE, para concessão de campo de estágio e de treinamento em serviço no HCB para os residentes pertencentes aos Programas de Residências da Secretaria de Saúde do DF – SES-DF e para estudantes da Escola Superior de Ciências da Saúde (ESCS/FEPECS) no desenvolvimento de Estágio Curricular Obrigatório na modalidade de Internato.

2.8. Projetos de Pesquisa

Durante o ano de 2013 foram aprovados, pela área técnica, 17 projetos de pesquisa a serem realizados no HCB:

- ✓ “Avaliação dos pacientes portadores de diabetes mellitus tipo 1 em um ambulatório multidisciplinar em serviço terciário”;
- ✓ “Análise da expressão da proteína transmembrana humano homóloga à SID-1 em pacientes com evento leucêmico”;
- ✓ “Subjetividade e cuidados paliativos: uma proposta educativa sobre a morte.”;
- ✓ “O Cotidiano da Família com Crianças ou adolescentes portadores de Hemoglobinopatia”;
- ✓ “Intersexualidade e Assistência na Rede Pública de Saúde no Distrito Federal: limitações e desafios.”.

- ✓ “Avaliação da composição corporal, metabólica e socioeconômica dos pacientes acompanhados no ambulatório de obesidade do Hospital da Criança de Brasília.”;
- ✓ “Preparação psicológica para cirurgia: efeitos da informação sobre ansiedade antecipatória e colaboração comportamental”;
- ✓ “A percepção do adolescente em relação ao Diabetes Tipo I”.
- ✓ “Comunicação entre profissionais da saúde e pacientes oncológicos: A reação do paciente frente ao diagnóstico”;
- ✓ “Programa de Acesso Expandido de Tobramicina em Pó para Pacientes com Fibrose Cística”;
- ✓ “Perfil microbiológico de contaminação dos nebulizadores utilizados no tratamento da colonização pulmonar crônica por *P. aeruginosa* em paciente com fibrose cística (EMBRACE)”;
- ✓ “Análise de gerenciamento de resíduos sólidos em serviços de saúde”.
- ✓ “Incidência, Prevalência e fatores envolvidos na progressão da doença renal crônica em crianças”;
- ✓ “Retorno de Investimento em treinamento em uma instituição hospitalar gerida por OSS” – TCC de curso de gestão em saúde coletiva da UnB;
- ✓ “Avaliação multidimensional a saúde dos profissionais integrantes das equipes multidisciplinares do HCB”;
- ✓ “Eficácia e segurança de Ferriprox no tratamento da sobrecarga de ferro Transfusional com anemia falciforme ou outras anemias”; e
- ✓ “Busca de rearranjos cromossômicos submicroscópicos em pacientes com leucemia mielóide aguda”.

2.9. Auditoria Secretaria da Transparência

O HCB recebeu, no dia 14 de junho, auditor da Secretaria da Transparência, para realizar auditoria “*in locu*” (Ofício s/nº/2013-GAB/CONT/STC, de 13.06.2013, encaminhado à SES-DF).

A Secretaria da Transparência realizou, em 28 de agosto de 2013, reunião na SES-DF, para a qual o HCB foi convidado a participar. O objetivo era apresentar e esclarecer os itens apontados no Relatório de Auditoria realizada no HCB, de 13.06.2013 a 13.08.2013, sobre as contas de 2012.

A Secretaria da Transparência enfatizou a necessidade da SES-DF regularizar as transferências das parcelas. Considerando que a SES-DF argumentou como justificativa a dificuldade operacional em função do pagamento necessitar do processo (físico) de celebração do contrato de gestão, foi recomendado pela Secretaria da Transparência o

desmembramento do processo com a abertura de processo específico para o pagamento.

2.10. Credenciamento do Serviço de Nefrologia Pediátrica

O Serviço de Terapia Renal Substitutiva (Hemodiálise, DPA, DPAC e DPI) encontra-se em funcionamento desde junho de 2012 (quando iniciou a DPI-Diálise Peritoneal Intermittente), porém a produção desse serviço ainda não aparece nos relatórios do Sistema SIA/SUS, uma vez que não está regularizado o credenciamento junto ao Ministério da Saúde, cujo processo foi iniciado em agosto de 2012.

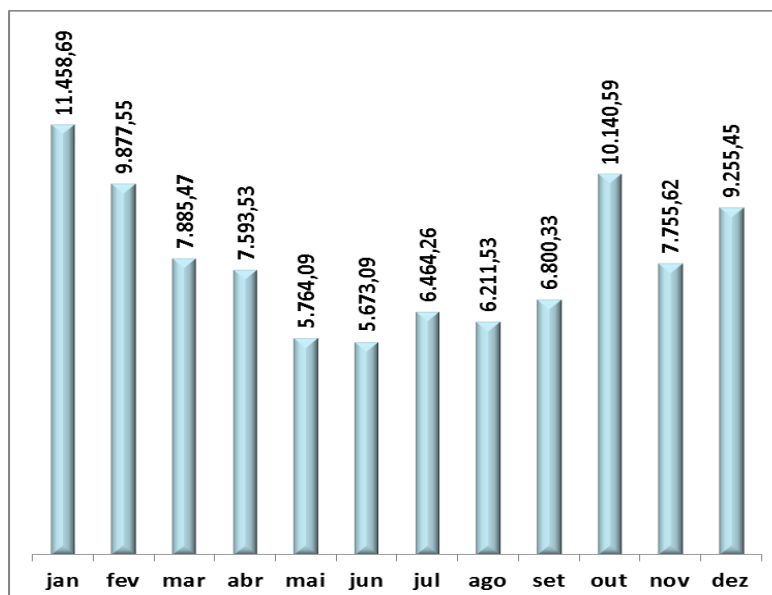
Em 29.08.2013 foi publicada no DODF a Deliberação nº 29, de 26.08.2013, que aprovou “ad referendum” do Colegiado de Gestão da SES-DF o credenciamento do Serviço de Nefrologia Pediátrica do HCB.

Em 25.09.2013 foi publicada no DODF a Deliberação nº 31, de 23.09.2013, do Colegiado de Gestão da SES-DF, que resolveu (Art. 1º): “Referendar por consenso a Deliberação nº 29 “ad referendum” do Colegiado de Gestão, de 26 de agosto de 2013, publicada no DODF nº 180, de 29 de agosto de 2013, página 20, que aprova o credenciamento do Serviço de Nefrologia Pediátrica do Hospital da Criança de Brasília José Alencar, CNES 6876617.”

2.11. Serviços utilizados do Hospital de Apoio, Hospital de Base e Lacen

O segundo termo aditivo ao contrato de gestão 001/2011 possibilitou a realização de serviços em outros hospitais da rede de saúde do DF e, visando um melhor e mais completo atendimento aos pacientes, o HCB solicitou que, a partir de abril de 2012, também o Hospital de Base e o Lacen passassem a realizar exames de análises clínicas que não eram realizados no HCB, ou por falta de equipamento apropriado, ou porque o quantitativo não justifica a aquisição de aparato para tal.

Assim, em 2013, o HCB utilizou serviços relativos a exames de análises clínicas realizados por laboratórios da rede de saúde do DF (HAB, HBDF e LACEN) que foram valorados em **R\$ 94.880,20**. A relação contendo o quantitativo de exames realizados e o valor mensal foi enviado à SES-DF nos relatórios mensais, para o desconto devido, nas parcelas subsequentes.



2.12. Serviços produzidos pelo Laboratório de Triagem Neonatal do Hospital de Apoio de Brasília (HAB)

Desde 14.11.2012, pela Deliberação nº 34 do Colegiado de Gestão da SES-DF (DODF 238, de 26.11.12, seção I), o HCB está cadastrado como Serviço de Referência em Triagem Neonatal-SRTN, para realização da Fase I, Fase II e Fase III do Programa Nacional de Triagem Neonatal-PNTN.

Em 18.11.2013 foi publicada no DOU a Portaria SAS-MS nº 1.261/2013, de 14.11.2013, que habilita o Distrito Federal na Fase IV do PNTN e credencia o STRN do HCB nesta fase. O parágrafo único do Artigo 2º estabelece que *“os procedimentos complementares não disponíveis no STRN devem ser assegurados através da rede assistencial complementar”*.

Ressalte-se que os exames de triagem neonatal e alguns atendimentos de acompanhamento de pacientes do SRTN são realizados pelo Hospital de Apoio – HAB que, com a habilitação do HCB para o serviço, ficou impossibilitado de informar no Sistema SIA/SUS a sua produção de serviços nesta área.

Para contornar essa limitação, foi publicada a Portaria 280/2013, da SES-DF, de 11.10.2013 (DODF 216, de 16.10.13), credenciando o HAB como rede complementar ao SRTN do HCB.

Posteriormente, o HCB recebeu o Memorando DICOAS/SUPRAC/SES/DF s/n, de 20.11.2013 e o Memorando 259/2013 da GCCH/DICOAS/SUPRAC/SES/DF, informando que, a partir da competência novembro de 2013, o HCB deverá informar no seu CNES a

produção de serviços do HAB (CNES 2649527) relacionados e específicos do Programa Nacional de Triagem Neonatal.

Cabe ao HAB enviar ao HCB a discriminação e quantitativos de cada um dos serviços ou exames realizados para inclusão no BPA do HCB.

Os serviços ou exames realizados pelo HAB e informados no BPA do HCB não são computados nos quantitativos apresentados pelo HCB para aferição de cumprimento de metas quantitativas.

Na tabela abaixo estão especificados os exames e serviços realizados pelo HAB, nos meses de novembro e dezembro de 2013 e incluídos no BPA do HCB.

Código	Procedimento	nov/13	dez/13
02.02.11.004-4	Dosagem de Fenilalanina (controle / diagnóstico tardio)	23	23
02.02.11.006-0	Dosagem de Fenilalanina TSH ou T4 e detecção da variante de Hemoglobina	10.611	10.142
02.02.11.007-9	Dosagem de Tripsina Imunorreativa	3.540	3.390
02.02.11.009-5	Dosagem de 17 Hidroxi Progesterona em papel de filtro	3.579	3.396
02.02.11.010-9	Dosagem da atividade da Biotinidase em amostras de sangue em papel de filtro	3.534	3.377
02.02.11.011-7	Dosagem quantitativa da atividade da Biotinidade em amostras de soro	0	2
03.01.12.001-3	Acompanhamento de paciente com Fenilcetonúria	16	16
TOTAL		21.303	20.346

2.13. Farmácia Ambulatorial

A farmácia ambulatorial tem por objetivo garantir o acesso dos pacientes do HCB ao medicamento de forma segura e racional, a partir de recebimento de orientações sobre os medicamentos que possibilitam melhora no processo de uso e adesão da farmacoterapia. Informações complementares sobre uso dos medicamentos dispensados são dadas no consultório farmacêutico, totalizando no ano:

- ✓ 23.296 atendimentos
- ✓ 26.556 receitas aviadas
- ✓ 37.859 itens e 1.266.825 unidades dispensadas.

2.14. Prêmio Reconhece SES 2013

Na cerimônia de premiação do “Reconhece SES 2013”, ocorrida em 05.12.13, o HCB recebeu o prêmio "Reconhecimento dos Usuários à Unidade de Referência Distrital, pelo excelente desempenho, dedicação à comunidade e compromisso institucional”.

Na 1ª edição, em 2012, o HCB foi premiado na categoria "Reconhecimento Institucional pelo excelente desempenho na promoção de acesso regulado à Atenção Especializada Ambulatorial".

2.15. Visitas domiciliares

Equipe multidisciplinar composta por representantes da Nutrição, Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia do HCB e Assistente Social da ABRACE tem realizado visitas domiciliares a pacientes da Onco-Hematologia fora de possibilidade terapêutica.

Além dessas, são realizadas, pela equipe do HCB, visitas a pacientes da hemodiálise e da triagem neonatal.

Tais visitas não são computadas como produção do Grupo II – Assistência Complementar Essencial, pois no contrato de gestão são previstas apenas visitas realizadas pelo Serviço Social. Embora as profissionais dessa área não participem dessas visitas, devido ao grande número de consultas agendadas no HCB, elas acompanham o desenvolvimento dos trabalhos/atendimentos. Em 2013 foram realizadas 50 visitas domiciliares, sendo 10 em agosto, 8 em setembro, 9 em outubro, 7 em novembro e 16 em dezembro.

2.16. Procedimentos cirúrgicos realizados no HBDF e HMIB

Nos casos em que há necessidade de realizar cirurgia em pacientes do HCB no HBDF ou no HMIB, seja por criticidade no estado do paciente, seja por iminente necessidade de internação na UTI após o procedimento, as instituições têm atuado em parceria. Em 2013 foram realizados 16 procedimentos nessa sistemática, sendo 3 em junho, 3 em julho, 1 em agosto, 3 em setembro e 6 em novembro.

2.17. DFTRANS

Tendo em vista o grande número de reclamações com relação ao transporte de acesso ao hospital, a diretoria do HCB, em conjunto com a diretoria do Hospital de Apoio realizaram, no dia 03.10.2013, reunião com o Diretor Técnico do DFTRANS, Sr. Lúcio Lima. Conseguiu-se a promessa de acompanhamento mais direto pelo diretor do DFTRANS no sentido de identificar como resolver a questão, fazendo realocação de ônibus para os horários de maior movimento nos dois hospitais e treinamento aos motoristas para prestarem assistência aos passageiros que sofrem de dificuldade de locomoção.

2.18. Informática

No decorrer de 2013, dando continuidade aos processos de informatização do hospital, foram finalizados processos de aquisição de novos equipamentos e software necessários para atender novas demandas de soluções informatizadas.

2.18.1. Aquisição de equipamentos

Em relação aos servidores, computadores e periféricos foram realizadas as seguintes aquisições:

- ✓ 3 Servidores de médio porte, destinados a prover vários serviços corporativos, tais como a hospedagem do software de BackOffice e do Active Directory que controla e gerencia o acesso à rede corporativa;
- ✓ Foi ampliada a capacidade de armazenamento de dados no dispositivo de “storage” para atender os requisitos do sistema de BackOffice;
- ✓ 40 microcomputadores;
- ✓ 6 impressoras de tipo laser multifuncional;
- ✓ 10 impressoras e 25 leitores de código de barras para a informatização da farmácia e da dispensação de medicamentos;
- ✓ Impressora de cartões.

2.18.2. TrakCare

Relativamente ao software corporativo, foi dada continuidade ao processo de implantação do sistema TrakCare da Intersystems para gestão das atividades hospitalares, tendo sido implantados os módulos de Gestão da Internação, Centro Cirúrgico e Prescrição Médica.

O processo de implantação do TrakCare tem transcorrido com reiteradas necessidades de ajustes nos módulos já implementados, além de atrasos em relação ao cronograma de execução e dificuldades no suporte remoto.

Apesar disso e tendo em vista que o TrackCare da Intersystems é aplicativo utilizado para gestão das atividades hospitalares em toda a rede integrada de saúde do Distrito Federal, o HCB tem reunido esforços para que o sistema opere da forma adequada.

Para tanto, durante o ano de 2013, foi diagnosticada a necessidade de contratação de novos serviços junto à Magna Sistemas visando a complementação do aplicativo em operação no Hospital, o que está em andamento.

Além disso, para melhorar a capacidade interna de resposta à demanda de suporte dos usuários do sistema TrakCare, foi contratado um técnico de informática com experiência de implementação do sistema TrakCare.

2.18.3. PACS

No ano de 2013 foi concluída a integração entre o sistema PACS para o gerenciamento das imagens diagnósticas e o sistema de gestão hospitalar TrakCare. Com isso as imagens dos exames realizados no HCB estão disponíveis para consulta nas estações de trabalho do hospital mediante acesso ao prontuário eletrônico dos pacientes.

2.18.4. BackOffice

Foi iniciado, também, o processo de implementação do sistema de BackOffice, composto dos sistemas integrados Mega Empresarial e Soft Trend, sendo que até o final de 2013 foi possível finalizar a implementação dos módulos Contábil/Financeiro, Patrimônio, Estoque (Almoxarifado e Farmácia) e Folha de Pagamento, que se encontram em produção.

Os demais módulos (Compras, Contratos, Manutenção, Controle de Ponto e Gerador de Relatórios) estão em fase avançada de implementação, tendo sido concluída a parametrização e o desenvolvimento de alguns ajustes funcionais, faltando apenas o treinamento dos usuários para colocá-los em produção.

2.18.5. Gerenciamento de fila

Para organização do fluxo de pacientes nas recepções, foi adquirido e instalado o sistema de gerenciamento mediante uso de senha eletrônica, tendo-se iniciado a instalação nas recepções da Farmácia Ambulatorial, do Laboratório de Análises Clínicas, da Bioimagem e da Reabilitação.

2.18.6. Identificação de Pacientes

Além disso, foi adquirido e instalado sistema para a emissão dos cartões de identificação dos pacientes, permitindo o registro com foto, nome, data de nascimento, filiação, número do CNS e número de identificação do prontuário SES (inclusive com código de barra), dando mais segurança ao processo de reconhecimento das crianças e adolescentes atendidas no HCB.

2.18.7. Website

Foi desenvolvido o novo Website institucional (<http://www.hcb.org.br>), provendo instrumentos interativos de cadastramento e acompanhamento dos processos de compras e contratação de serviços e do processo para contratação de recursos humanos.

2.18.8. Intranet

Por fim, em 2013 também foi criada a Intranet, mediante o desenvolvimento de um Website com acesso restrito aos funcionários do HCB, para prover um meio dinâmico de informações e acesso facilitado a documentos e soluções informáticas de uso corporativo.

2.19. Telefonia e Internet

Em função do aumento de demanda de serviços na Intranet, foi ampliada a velocidade de acesso, passando de uma banda de 8 Mbps para 32 Mbps. Foram instalados:

- ✓ sistema de atendimento automático para as ligações em entrada, tendo sido adquiridos equipamentos telefônicos digitais para atender a demanda oriunda da expansão do setor de telefonia;
- ✓ sistema de direcionamento automático de ligações para celulares, o que resultou numa redução do custo das ligações para celulares da ordem de 70%. Vale ressaltar que esta funcionalidade não está funcionando conforme esperado em função da baixa qualidade do sinal celular nos locais do HCB, fato esse que levou a iniciar um processo de aquisição de um sistema de amplificação do sinal celular, que se encontra em andamento.

3. METAS QUANTITATIVAS

O contrato de gestão estabelece metas quantitativas e qualitativas mensais, baseando o quantitativo de produção proporcionalmente aos dias úteis no mês.

METAS QUANTITATIVAS - 2013												
Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Dias úteis no mês	22	18,5	20	22	20	19	23	22	21	22	20	20
GRUPO I	7.049	5.928	6.408	7.049	6.408	6.088	7.369	7.049	6.729	7.049	6.408	6.408
CONSULTAS MÉDICAS - ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS												
GRUPO II	3.814	3.207	3.467	3.814	3.467	3.294	3.987	3.814	3.641	3.814	3.467	3.467
ASSISTÊNCIA COMPLEMENTAR ESSENCIAL												
GRUPO III	1.363	1.146	1.239	1.363	1.239	1.177	1.425	1.363	1.301	1.363	1.239	1.239
PROC. ASSISTENCIAIS DE ALTA COMPLEXIDADE												
GRUPO IV	374	315	340	374	340	323	391	374	357	374	340	340
HOSPITAL DIA												
GRUPO V	21.305	17.916	19.368	21.305	19.368	18.400	22.273	21.305	20.337	21.305	19.368	19.368
SADT												

Ressalte-se que, conforme informado em relatórios anteriores, as metas foram estimadas quando a SES-DF ainda não dispunha de uma série histórica dos quantitativos de atendimentos realizados pela Pediatria Terciária do DF. Com o correr do tempo, verificou-se que algumas metas foram superestimadas e outras subestimadas. O tema sempre foi alvo de discussão com a CACG.

No Grupo III, onde estão inseridos os procedimentos de quimioterapia, é importante informar que, à época do estabelecimento das metas, o entendimento era sobre o número de medicamentos utilizados e, posteriormente, após análise, verificou-se que as regras do SUS estabelecem a contagem por sessão de quimioterapia, onde pode ser utilizado de um a quatro medicamentos. Isso contribuiu para o não alcance da meta no item, tendo em vista que não existe demanda reprimida para pacientes de Onco-Hematologia na rede de saúde do DF.

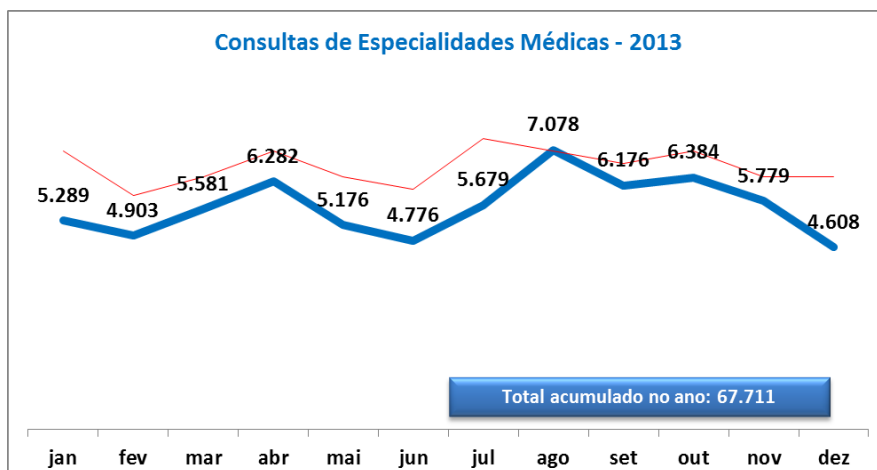
Mês a mês realizou-se o contraste dos dados registrados no HCB com os números estimados no Contrato de Gestão, permitindo uma discussão minuciosa acerca do comportamento das metas.

O acompanhamento do Contrato de Gestão pela CACG e a revisão de forma conjunta da escala de metas significou um marco na parceria SES-DF – ICIPE, onde, por meio da análise de dados e ampla discussão, pode-se alcançar um dimensionamento baseado em um diagnóstico real da Pediatria Terciária no Distrito Federal.

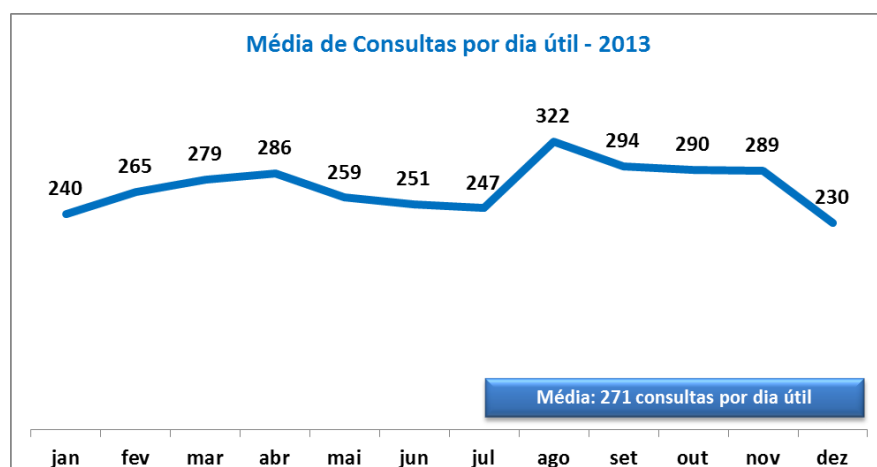
Esse exercício trouxe ao conhecimento dos gestores tanto do Hospital quanto da SES-DF, o fato de que parte das metas constantes no Anexo III do Contrato de Gestão

encontra-se ou superestimada ou subestimada frente à demanda real por serviços de Pediatria Terciária no DF.

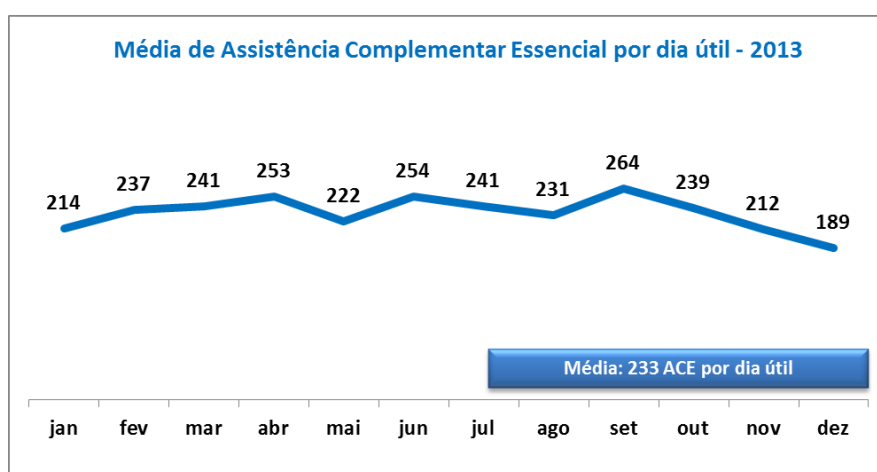
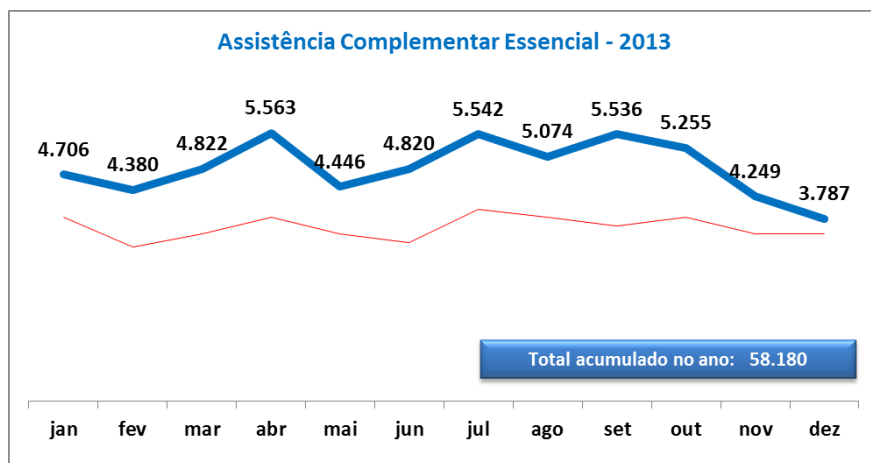
Com relação às consultas médicas, foram realizadas conforme previsto no contrato de gestão: primeiras consultas encaminhadas pela Central de Regulação, consultas de seguimento e primeira consulta interna (quando um especialista pede que o paciente seja avaliado por outro especialista) e, embora tenha sido atingido média anual de 85% de cumprimento da meta, sendo que o menor percentual foi de 72%, apenas no mês de agosto a meta foi ultrapassada nos 100%.



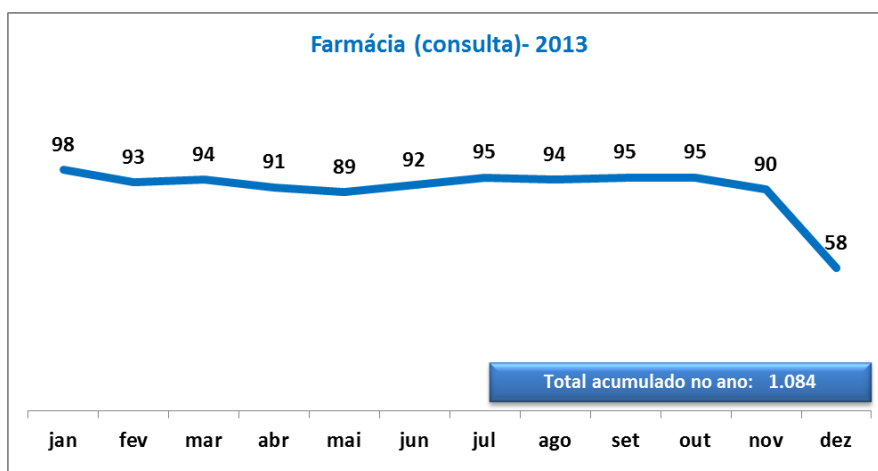
Observa-se, no quadro abaixo, um número relativamente estável de consultas por dia útil, alterado apenas pelo mês de dezembro, período de férias tanto escolares quanto dos profissionais médicos.

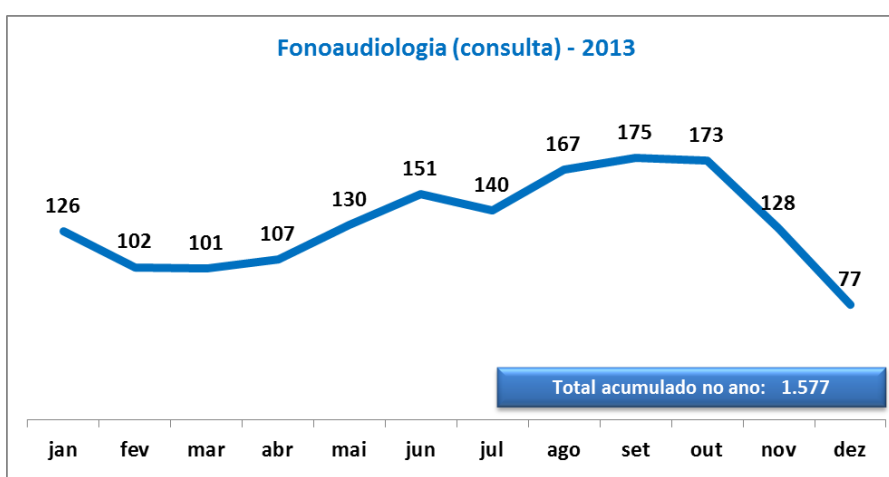
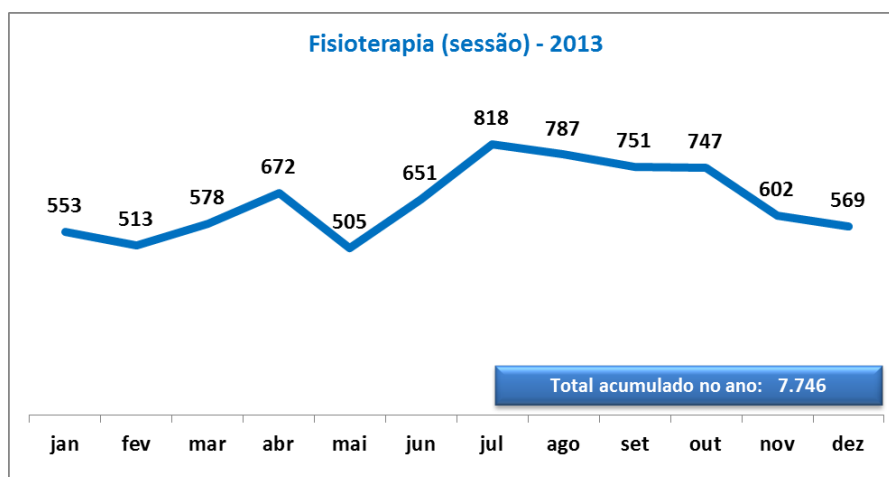
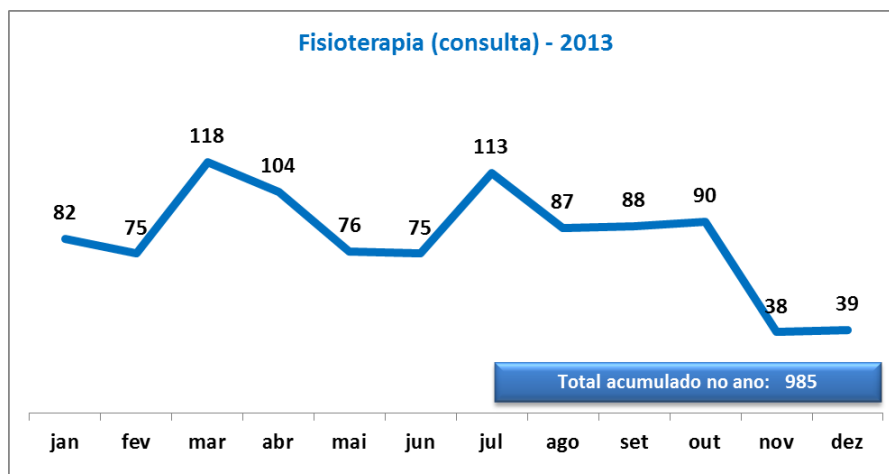


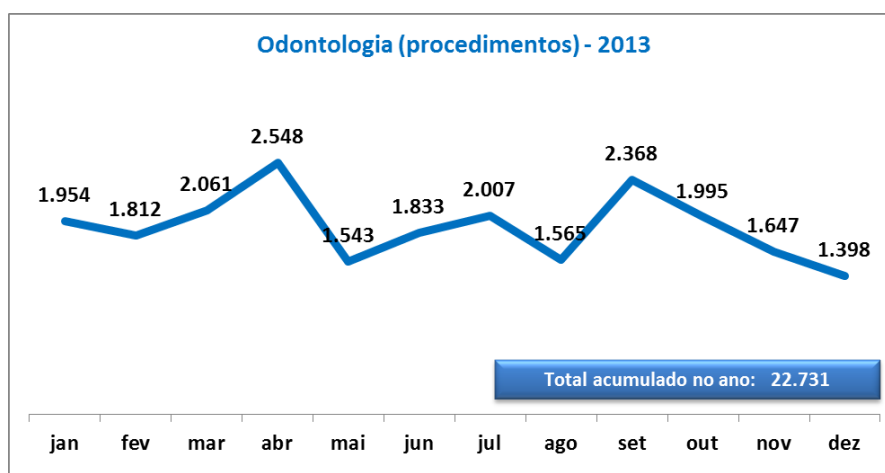
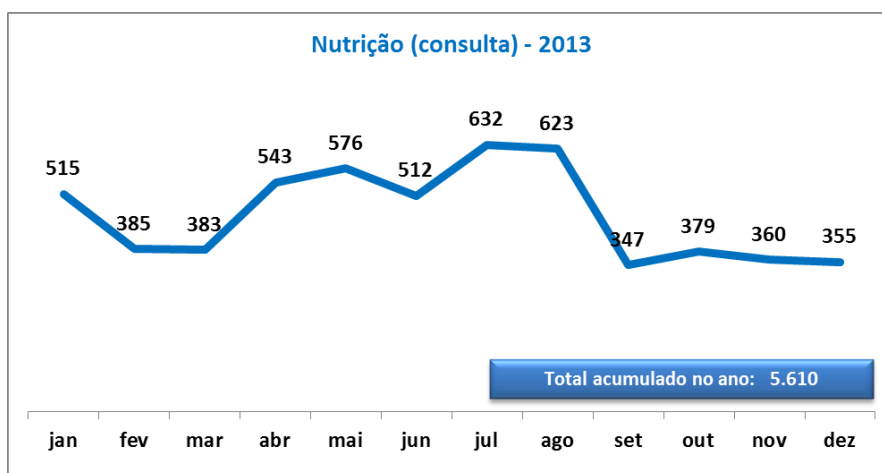
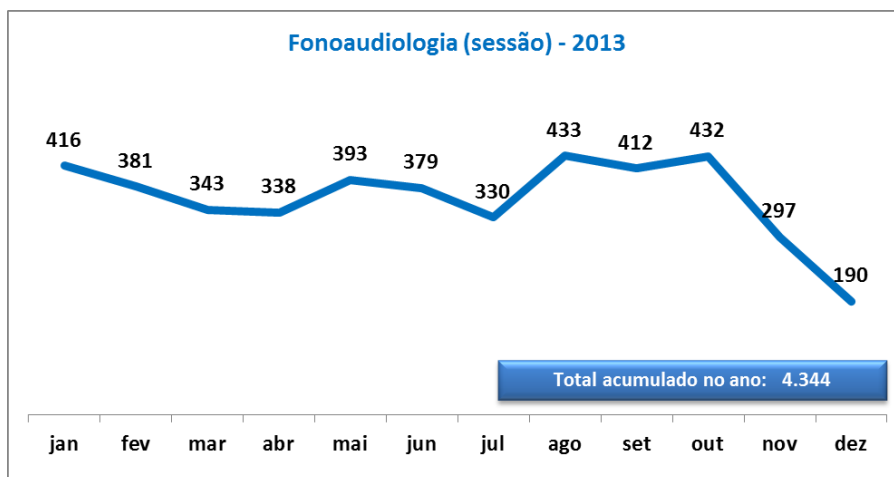
No Grupo II - Assistência Complementar Essencial, as metas foram superadas em todos os meses.

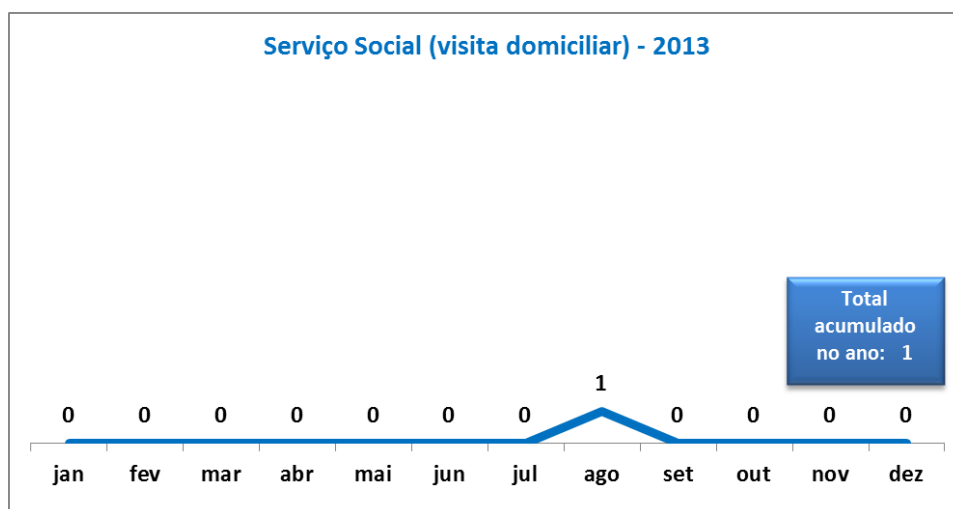
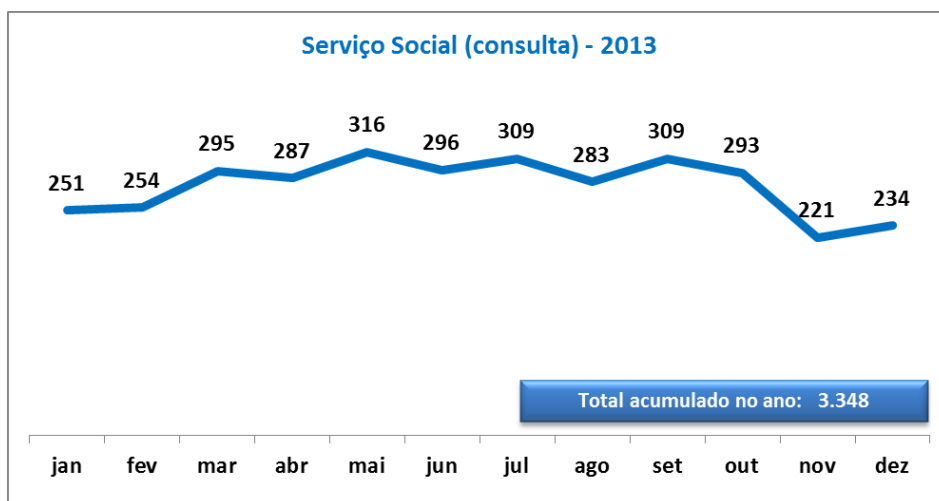
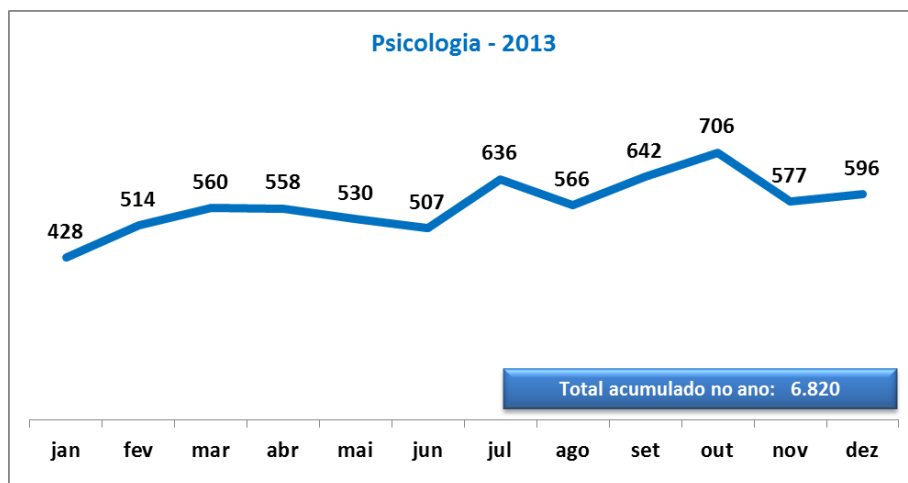


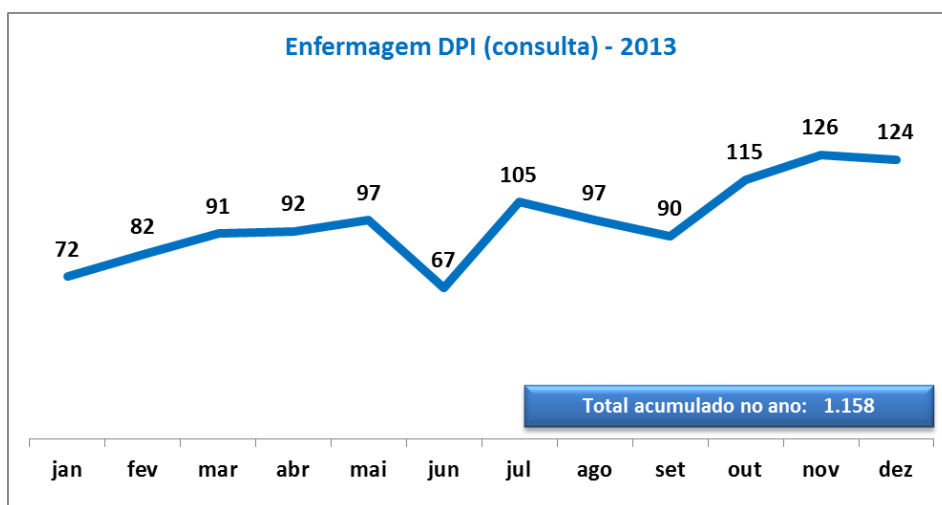
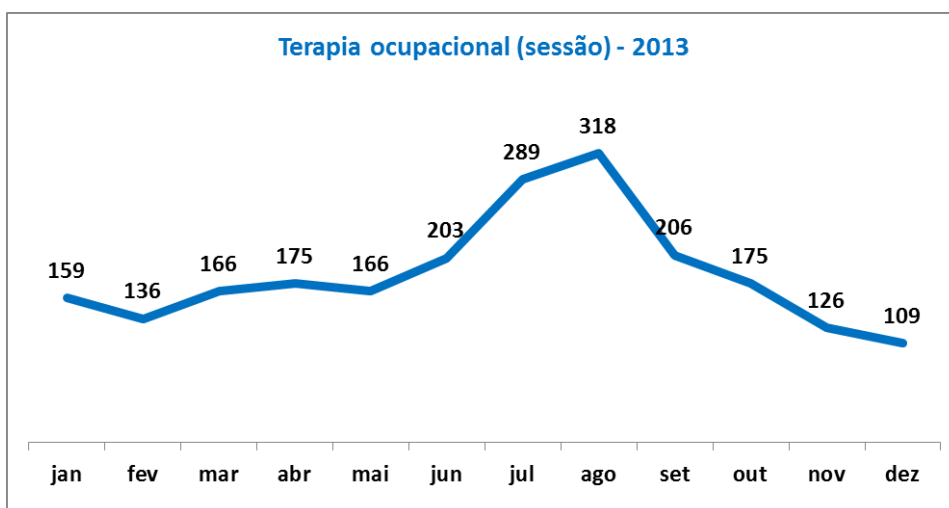
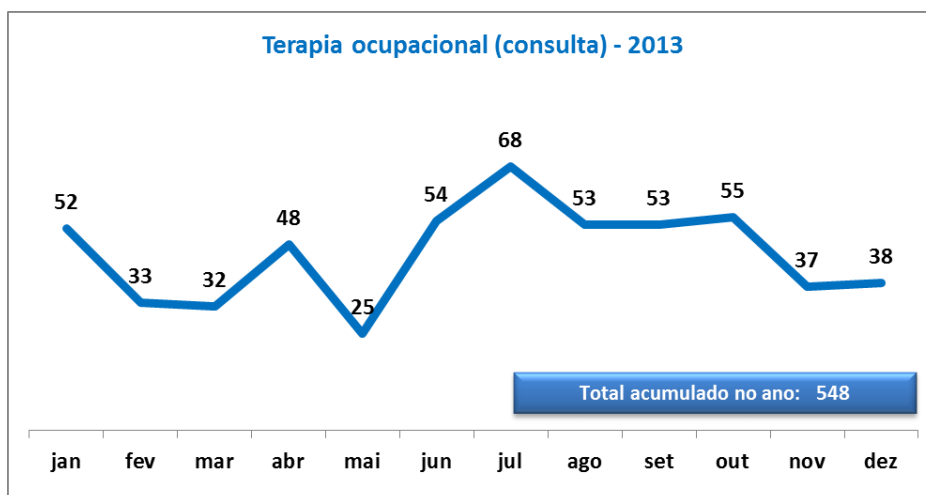
A seguir, gráficos de todos os serviços de Assistência Complementar Essencial.



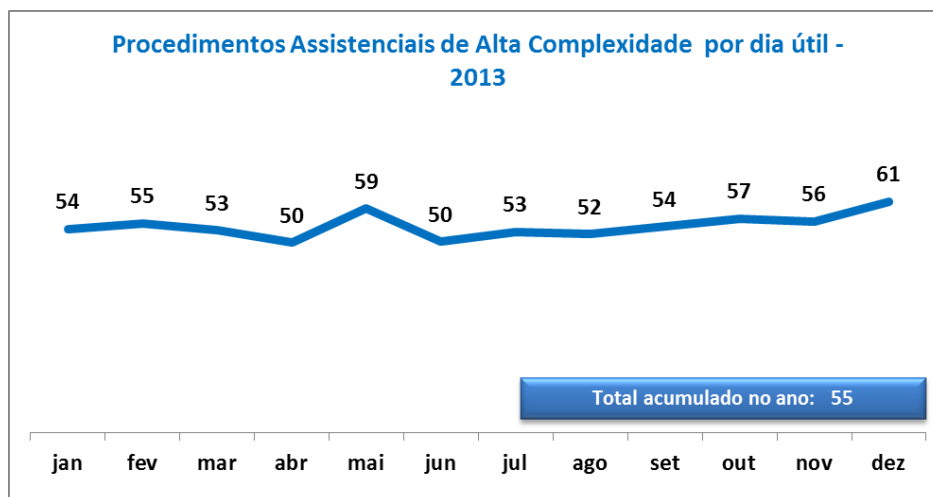
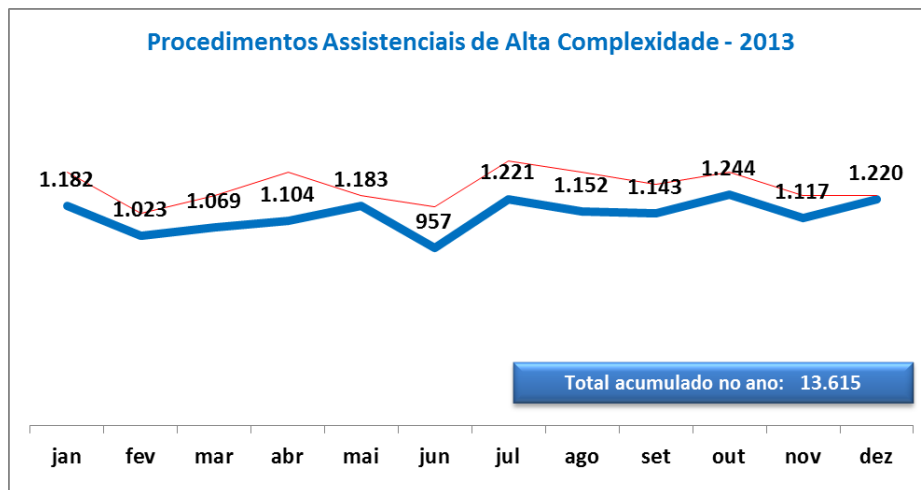




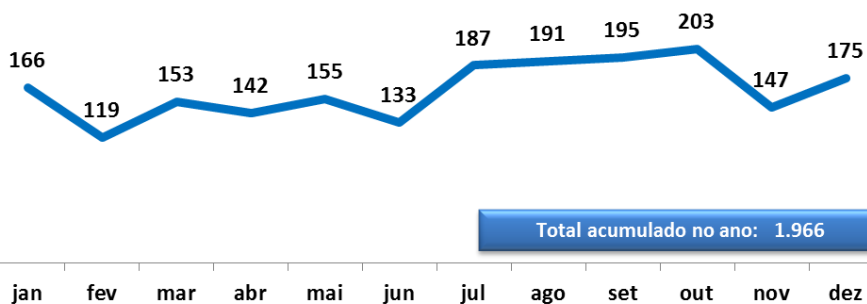




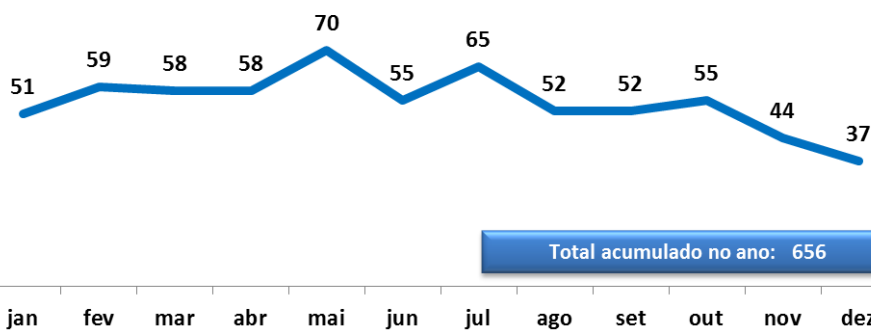
No Grupo III – Procedimentos de Alta complexidade, constata-se dificuldade para cumprimento das metas, tendo em vista que os números ali constantes, conforme já explicado em diversas oportunidades, foram superestimados, especialmente no que se refere às sessões de quimioterapia, que foram previstas inicialmente pela SES-DF como aplicação do medicamento e são contadas como sessões, seguindo procedimento adotado pelo Ministério da Saúde (em uma sessão pode haver aplicação de mais de um medicamento). Ressalte-se que não há demanda reprimida na onco-hematologia pediátrica.



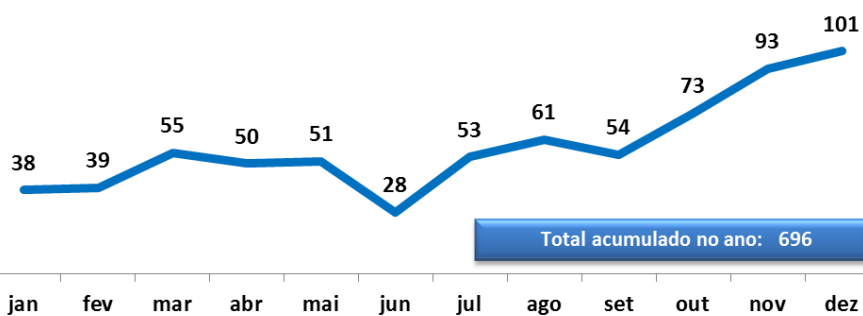
Cirurgia ambulatorial - 2013

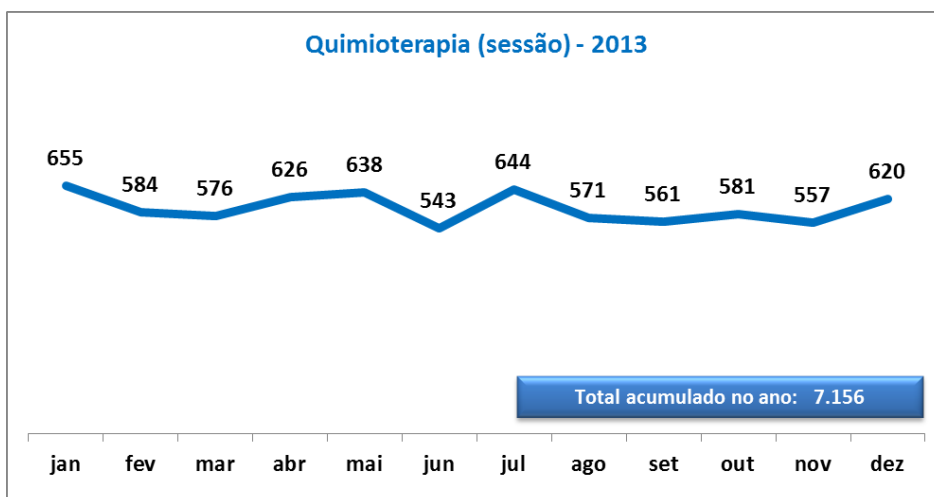
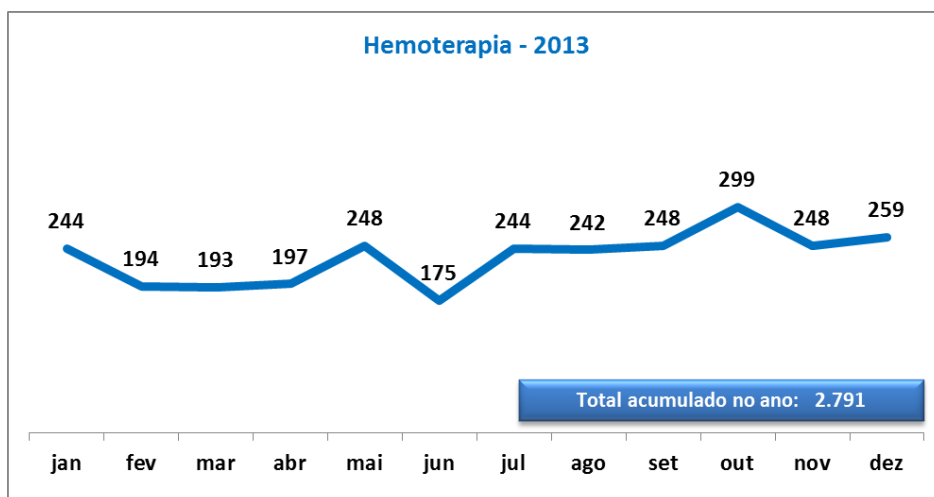


Diálise Peritoneal - 2013

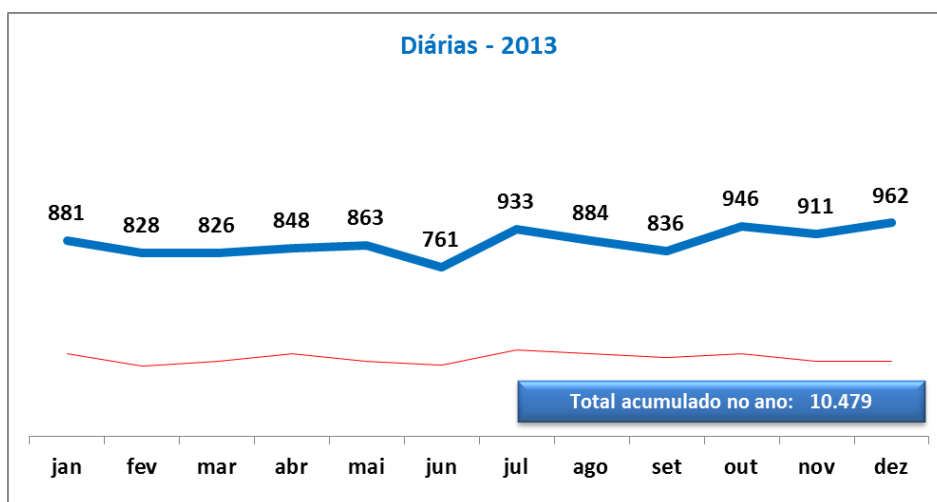


Hemodiálise - 2013

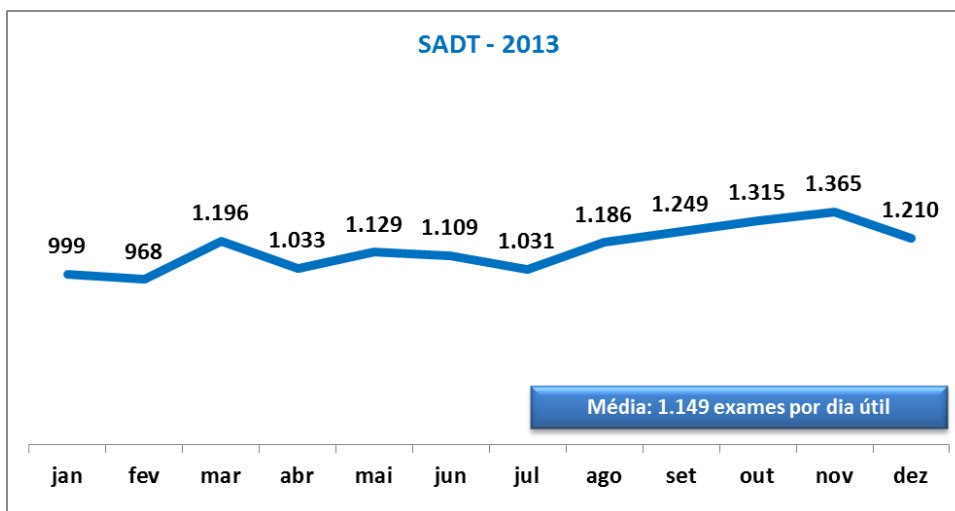
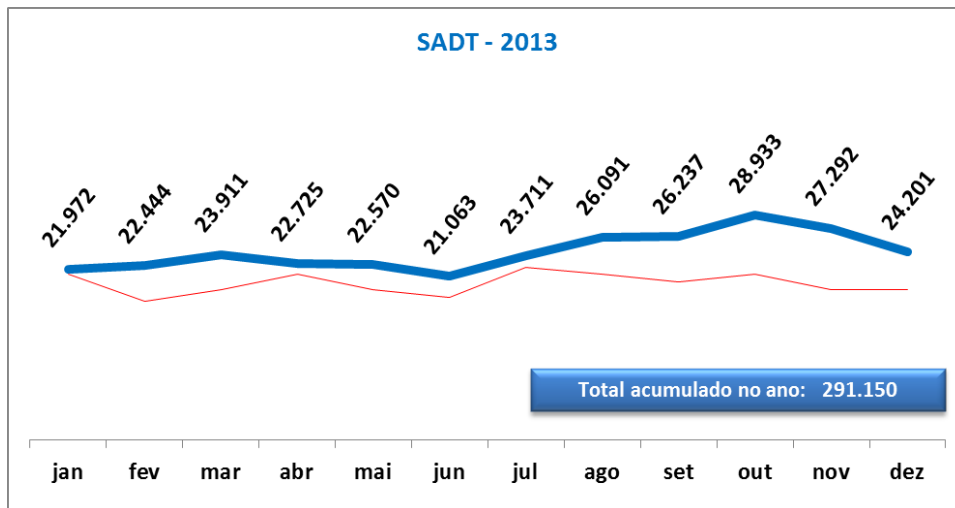




Relativamente ao Grupo IV – Diárias, verifica-se que as metas foram superadas em todos os meses do ano.



No Grupo V – SADT – Serviço Auxiliar de Terapia e Diagnose, onde estão inseridos todos os exames diagnósticos, desde análises clínicas até tomografia, nota-se que houve um crescimento mês a mês, ultrapassando-se a meta prevista em todos meses. Os exames de análises clínicas representam o maior contingente.

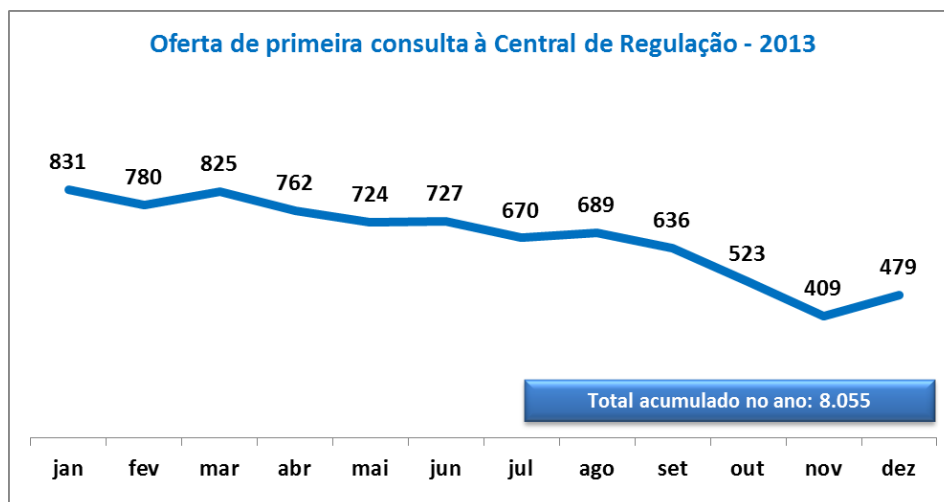


4. METAS QUALITATIVAS

4.1. Procedimentos Pactuados: Central de Regulação da SES-DF (primeira consulta, procedimentos e exames)

Conforme pactuado com a Central de Regulação da SES-DF, foi cumprido o cronograma estabelecido de envio mensal da oferta de serviços prestados pelo HCB a serem disponibilizados à rede através daquela Central de Regulação.

Em 2013 foram ofertadas ao SISREG 8.055 consultas de especialidades pediátricas.



O número de primeiras consultas ofertadas sofreu pequeno decréscimo em relação ao ano de 2012, tendo em vista que os pacientes, depois de admitidos no HCB, são acompanhados em consultas de seguimento, por se tratar, na sua maioria, de patologias crônicas que requerem acompanhamento de longo prazo.

No ano também foram disponibilizados 3.596 exames de Tomografia computadorizada e 357 exames de Ecocardiografia.

4.2. Satisfação do Cliente

4.2.1. Satisfação do Cliente Externo

No decorrer de cada mês do ano de 2013 foi aplicado questionário no sentido de avaliar o grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados.

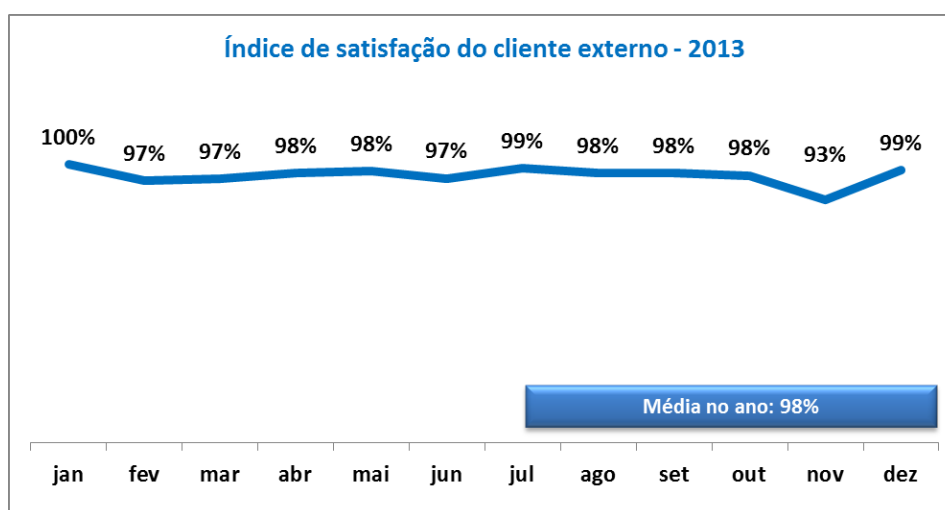
Metodologicamente, foi solicitado a uma amostra aleatória de pacientes ou seus acompanhantes, que classificasse o serviço recebido, segundo as seguintes categorias: Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Péssimo.

Para fins de avaliação interna foram incluídas outras categorias de análise, nos mesmos moldes da Avaliação Geral, para as seguintes áreas: Serviços Médicos,

Serviços de Enfermagem, Serviços de Recepção, Avaliação das Acomodações e o serviço dos Voluntários.

Os pacientes ou acompanhantes que responderam à Pesquisa de Satisfação do Usuário avaliaram serviços do HCB, conforme expresso no quadro abaixo. Com base nesses dados, verifica-se que, no ano, foi alcançado um percentual de avaliação “Ótimo + Bom” da ordem de 98%, superando, por conseguinte, a meta estabelecida, que é de 75%. Cabe ressaltar que os itens que os usuários optaram por não responder não foram computados.

Segmento	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Ótimo	215	121	215	172	193	202	227	185	132	141	32	56	1.891
Bom	64	23	47	35	47	35	47	27	23	19	9	17	393
Regular	0	4	6	3	4	7	3	3	3	4	3	1	41
Ruim	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Péssimo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Não opinou	25	20	57	25	39	26	31	36	18	22	7	10	316
Percentual Bom+Ótimo	100%	97%	97%	98%	98%	97%	99%	98%	98%	98%	93%	99%	98%
Total de entrevistados	305	169	327	236	283	270	308	252	176	186	51	84	2.647



4.2.2. Satisfação do Cliente Interno

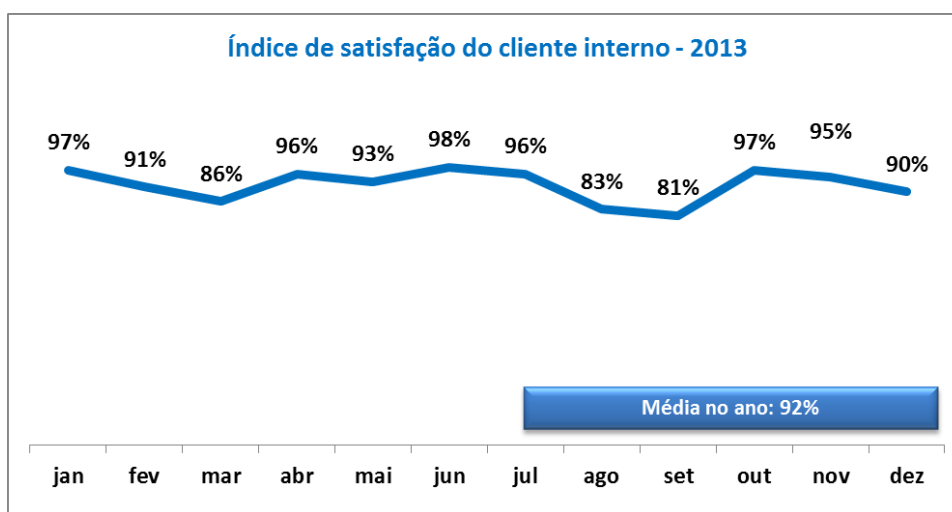
Da mesma forma que para aferição do grau de satisfação dos usuários, todos os meses foi aplicado instrumento para acompanhamento do grau de satisfação do cliente interno a todos os funcionários, contratados CLT e servidores SES-DF cedidos.

Como instrumento de avaliação, foi utilizado modelo desenvolvido pelo Ministério da Saúde, onde são contempladas diversas variáveis sendo capturada, para fins deste relatório, item em que se solicita uma avaliação geral das condições e relações de

trabalho no Hospital, categorizando-a como: Muito Bom, Bom, Regular, Ruim e Muito Ruim.

No ano, o grau de satisfação dos funcionários atingiu um patamar médio de satisfação considerado Ótimo e Bom da ordem de 92%, superando a meta estabelecida pela SES-DF, que é de 75%.

No quadro abaixo e no gráfico a seguir são apresentados, mês a mês, quantitativos e percentuais das avaliações realizadas.

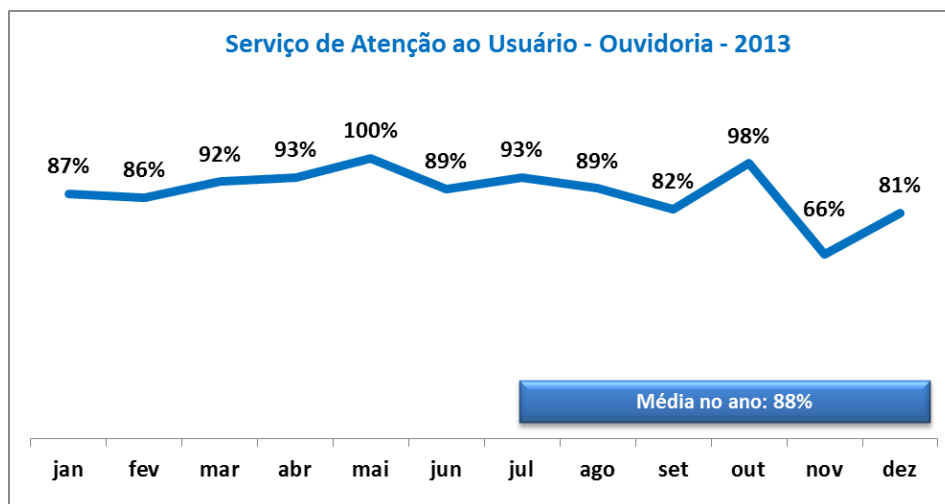


4.3. Serviço de Atenção ao Usuário / Ouvidoria

No Regulamento do Serviço de Ouvidoria do HCB, aprovado desde outubro de 2011, restou estipulado como mecanismos de comunicação entre a clientela e a Ouvidoria:

- ✓ Atendimento presencial pelo Ouvidor: todos os dias úteis, das 9:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 17:00 horas;
- ✓ Atendimento através de manifestação escrita, por meio de impresso próprio, disponibilizado em locais estratégicos do Hospital, ou informações relevantes feitas no campo observações da Pesquisa de Satisfação do Usuário, que constem solicitações, queixas ou elogios, estas são também consideradas manifestações;
- ✓ Atendimento através da Internet, sendo disponibilizado o e-mail: ouvidoria@hcb.org.br ou através do site da própria Secretaria de Saúde endereço: <http://www.ouvidoria.df.gov.br/saude/taghub.dll/EXEC> (Sistema TAG).

No decorrer do ano, foram recebidas um total de 562 reclamações, sendo resolvidas dentro de cada mês em média 88%. Dessa forma, nesse item também foi superada a meta estabelecida que é de 80 % de resolução das reclamações.



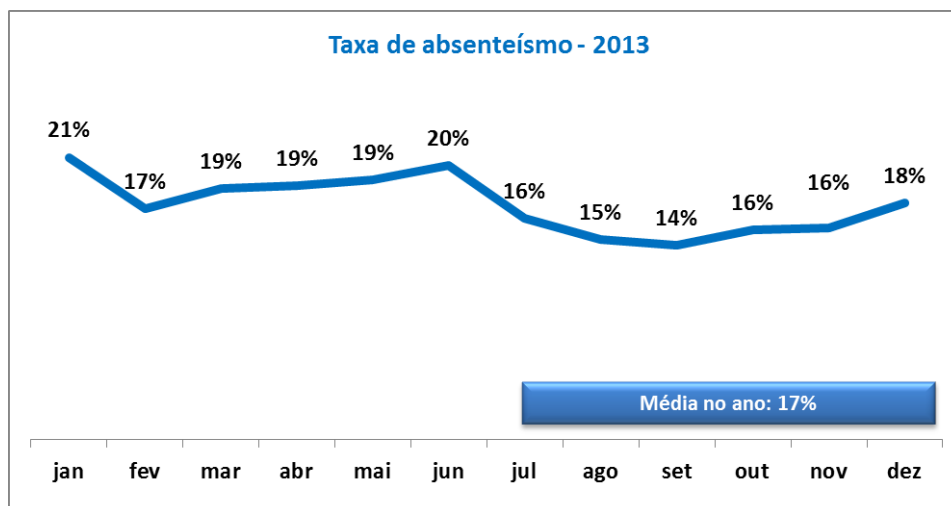
Cumprе esclarecer que a ouvidoria também se ocupa da compilação e encaminhamento de outras questões que não reclamações, tais como elogios, sugestões e pedidos de esclarecimentos.

Em 2013 o HCB registrou 166 elogios, classificados como:

- ✓ direcionados a todo o hospital (instalações, atendimento humanizado);
- ✓ direcionados a atendimentos de funcionários (cortesia, paciência, explicação);
- ✓ direcionados a setores do hospital (atendimento da área).

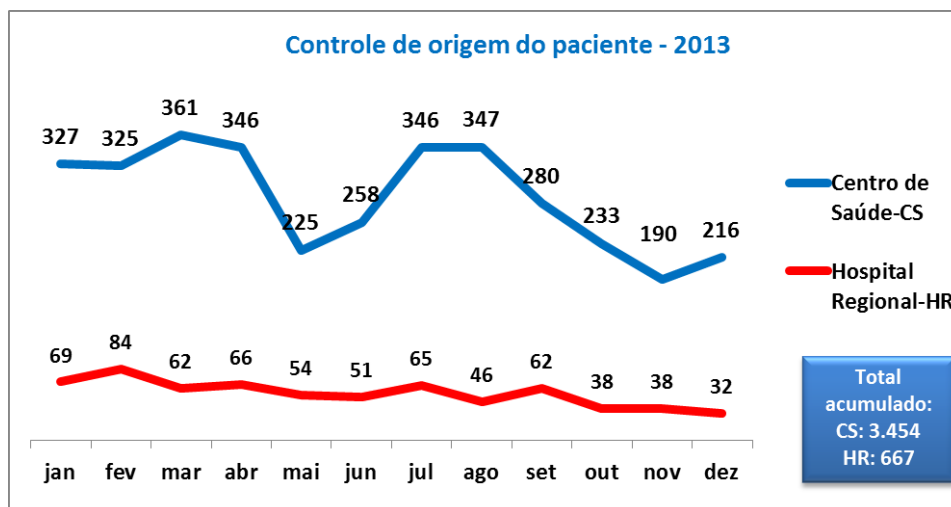
4.4. Taxa de Absenteísmo

O gráfico abaixo demonstra o índice de absenteísmo de pacientes a consultas agendadas previamente, o que representou uma média anual de 17% entre as consultas agendadas e as realizadas.



4.5. Controle da Origem do Paciente

O quadro abaixo apresenta os encaminhamentos de pacientes por tipo de Unidade de Saúde e, como era esperado, observa-se que os Centros de Saúde encaminham mais pacientes do que os Hospitais Regionais.



4.6. Acompanhamento do Sistema de Custo

Apresenta-se, abaixo, um resumo do ano de 2013 e, no **Anexo 18**, as planilhas de custo variável e de custo fixo detalhadas mês a mês.

CUSTOS VARIÁVEIS

DESCRIÇÃO	Acumulado de jan a dez 2013
Medicamentos	917.603
Material médico-hospitalar	539.172
Material Laboratório	599.101
Gases medicinais	12.508
Material radiológico/radioativo	-
Gêneros alimentícios	440.734
CUSTOS VARIÁVEIS	2.509.117

CUSTOS FIXOS

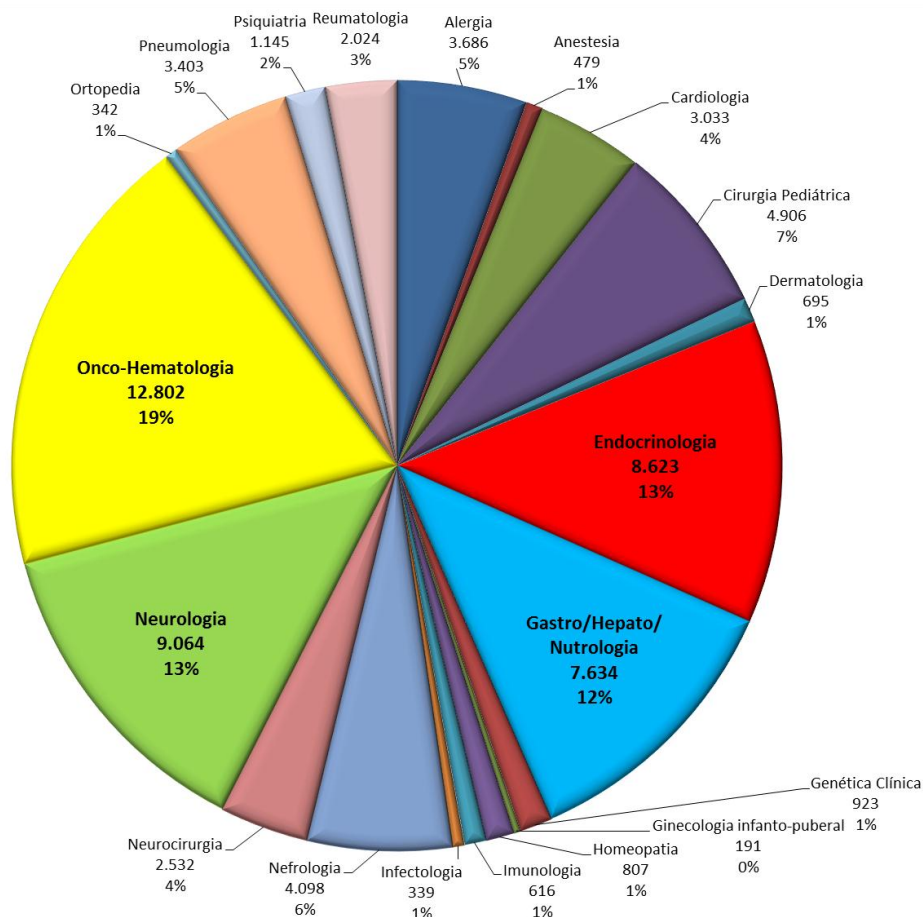
DESCRIÇÃO	Acumulado de jan a dez 2013
Salários CLT	13.748.748
Encargos CLT	9.754.026
Benefícios	1.476.759
Pessoal Cedido	4.687.558
Encargos Pessoal Cedido	3.029.626
Cursos e Treinamentos	70.437
Outros custos com pessoal	143.249
Custos com Pessoal	32.910.403
Instrumental cirúrgico	13.626
Material costura/roup/uniforme	78.394
Material limpeza/higienização	8.538
Material escritório/expediente	402.147
Outros materiais	89.493
Custos com Materiais	592.199
Serviços de terceiros	4.829.765
Manutenção	62.207
Energia elétrica	297.900
Água e esgoto	161.704
Telefone	168.161
Depreciações	318.098
Outros custos gerais	174.224
Custos Gerais	6.012.060
CUSTOS FIXOS	39.514.662

4.7. Atendimento por Especialidade

Foram realizadas em 2013, no HCB, 67.711 consultas de especialidades médicas. Observa-se uma maior concentração em 4 especialidades, sendo que a Onco-

Hematologia representou 19% do total, seguida pela Endocrinologia e pela Neurologia, ambas com 13% e a Gastro/Hepato/Nutrologia, com 12%.

Apresenta-se, no **Anexo 19**, planilha detalhada contendo o número de consultas por especialidade, mês a mês.



4.8. Tempo de Espera para 1ª Consulta

O entendimento que se tem desse item diz respeito ao tempo decorrido entre a solicitação de consulta especializada pelos serviços primários (Centros de Saúde) ou secundários (Hospitais Regionais) e a sua efetivação.

Essa é uma variável que o HCB não tem condição de acompanhar, por não dispor das informações necessárias, que são de propriedade da Central de Regulação da SES.

Visando atender a esse requisito, foi enviado ofício à Central de Regulação da SES-DF solicitando informações sobre a questão em epígrafe, que informou ao HCB também não dispor desses dados.

Por esta razão, justifica-se a não apresentação da informação.

4.9. Apresentação dos Dados de Produção Mensal

Os serviços produzidos estão discriminados nos gráficos relativos a Metas Quantitativas.

Os serviços assistenciais produzidos pelo HCB são registrados nos Sistemas de Informação do SUS e entregues em meio magnético, conforme cronograma da SES-DF.

Mensalmente são apresentados à SES-DF as cópias dos comprovantes de entrega, tanto do BPA, como das APAC's e das AIH's.

Esclarece-se que a produção de serviços de alta complexidade em oncologia (via APAC's), são apresentadas através do Hospital de Apoio de Brasília-HAB, uma vez que o Hospital da Criança de Brasília José Alencar ainda não dispõe de cadastro, no Ministério da Saúde, para a realização de procedimento de alta complexidade em oncologia, onde o processo de habilitação encontra-se em andamento.

Parte da produção do serviço de Análises Clínicas foi realizada no HAB, no Hospital de Base do DF-HBDF e no Laboratório Central de Saúde Pública do DF-LACEN e deverão ser apresentadas nos BPA's daquelas Unidades.

Esclarecemos que essa situação é do conhecimento da SES-DF e que, mensalmente, nos relatórios de prestação de contas, o HCB informa os valores a serem descontados pelos serviços realizados pelo HAB, pelo HBDF e pelo LACEN.

4.10. Funcionamento de Comissões Hospitalares, de Óbitos e Prontuários (Portaria SES-DF n.º 172/2011)

Ao final de 2013 estavam em pleno funcionamento as comissões:

- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Comissão de Farmácia Terapêutica e Produtos para Saúde;
- ✓ Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- ✓ Comissão de Revisão do Prontuário do Pacientes e Óbitos;
- ✓ Comitê Transfusional
- ✓ CIPA.

5. EXECUÇÃO FINANCEIRA E EXECUÇÃO FISCAL

No **Anexo 20** apresenta-se a Demonstração Financeira (Fluxo de Caixa) do exercício de 2013, a Demonstração do Resultado do Exercício-DRE (Relatório de Receitas e Despesas Operacionais), o Balanço Patrimonial e o Balancete Analítico.

O valor total das despesas de custeio foi de **R\$ 45.573.173,82** e de investimento **R\$ 1.359.063,18**.

Nos dias 27 e 28 de Março de 2013, com atraso médio de 65 dias, foi creditado na conta do ICIPE/HCB o montante de R\$ 17.803.032,20, referente às parcelas de custeio de Dezembro de 2012 até Março de 2013 do Contrato de Gestão 01/2011.

Um segundo pagamento, no montante de R\$ 7.409.652,51, também para despesas de custeio ocorreu, em dois depósitos, nos dias 13 e 14 de Agosto de 2013, com 98 dias de atraso, contemplando parcelas do período de Abril até Junho de 2013.

Por fim, no dia 31 de Outubro de 2013 foi efetivado o último crédito do ano de 2013, no montante de R\$ 9.854.934,85, com um atraso médio de 70 dias, abrangendo o período de Julho até Outubro de 2013.

No ano de 2013 o valor líquido repassado pela SES-DF, já deduzidos os descontos contratuais, foi de R\$ 35.067.619,56. Este montante compreende 11 parcelas mensais de R\$ 4.450.758,05 dos meses de Dezembro de 2012 até Outubro de 2013 (R\$ 48.958.338,55), menos os seguintes descontos:

- ✓ de R\$ 5.808.239,24 referente ao cumprimento parcial das Metas Quantitativas do período de Julho de 2012 até Setembro de 2013;
- ✓ de R\$ 109.334,42 referente ao Acordo de Cooperação para o período de Julho de 2012 até Setembro de 2013;
- ✓ de R\$ 7.973.145,34 referente a Folha de Cedidos para o período de Julho de 2012 até Setembro de 2013.

Adicionalmente, informa-se que houve uma correção do valor da parcela repassada a partir de Julho de 2013. O valor foi aumentado de R\$ 4.450.758,05 para R\$ 4.734.498,33, um acréscimo de 6,3751% após 24 meses de vigência do contrato.

Este novo valor implica que o ICIPE/HCB tem a receber o valor de R\$ 933.597,04, referente aos meses de Julho de 2013 até Outubro de 2013, decorrente da diferença do reajuste nestes meses e, ainda, as parcelas de Novembro e Dezembro de 2013, que somam R\$ 9.468.996,66.

Deste total, deve-se deduzir um valor adicional, referente ao cumprimento parcial das Metas Quantitativas de Julho e Setembro de 2013 no valor total de R\$ 32.950,49, além dos descontos mensais, referentes a Outubro, Novembro e Dezembro, relativos ao Acordo de Cooperação no valor de R\$ 27.151,66 e ao Pessoal Cedido no valor de R\$ 1.737.001,19. Portanto, o ICIPE/HCB tem a receber, do período que se encerra em 31 de dezembro de 2013, um valor final líquido de R\$ 8.605.490,35.

6. CERTIDÕES NEGATIVAS

No **Anexo 21** estão anexados:

- ✓ Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos Relativos às Contribuições Previdenciárias e às de Terceiros;
- ✓ Certificado de Regularidade do FGTS; e
- ✓ Certidão Negativa de Débitos da Secretaria de Estado de Fazenda do Distrito Federal;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas.

7. CERTIDÃO DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE

O Conselho Regional de Contabilidade do Distrito Federal emitiu, em 18.02.2014, Certidão de Regularidade Profissional em nome do Sr. Aluisio Luna Damasceno, registrada naquele Conselho sob o número DF-019717/O-0, responsável pela contabilidade do HCB (**Anexo 22**).

8. PARECER DO CONSELHO FISCAL DO ICIPE

Em reunião realizada em 24.02.2014, o Conselho Fiscal do ICIPE examinou os demonstrativos financeiros do Instituto relativos aos recursos financeiros oriundos do Contrato de Gestão 001/2011 do período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2013, concluiu pela correção e veracidade das informações prestadas e emitiu o Parecer, que foi aprovado pelo Conselho de Administração e homologado pela Assembléia Geral (**Anexo 23**).

9. CONTRATOS FIRMADOS

Apresenta-se, no **Anexo 24**, as planilhas de controle de todas as aquisições de bens e contratações de serviços realizadas pelo HCB no ano de 2013, utilizando-se de recursos do contrato de gestão. As planilhas estão divididas em contratos, atas de registro de preço e autorizações de fornecimento e trazem as seguintes informações: número do instrumento, modalidade de compra, número do processo, tipo, objeto, nome do fornecedor, valor total, vigência, data de assinatura, início da vigência, término da vigência e condições de pagamento.

10. BENS PERMANENTES ADQUIRIDOS E PROVIDÊNCIAS TOMADAS PARA INCORPORAÇÃO DO PATRIMÔNIO AO GDF

Os bens adquiridos no decorrer de 2013 com recursos do contrato de gestão, totalizando **R\$ 1.121.992,13** encontram-se relacionados no **Anexo 25**.

11. RECURSOS HUMANOS

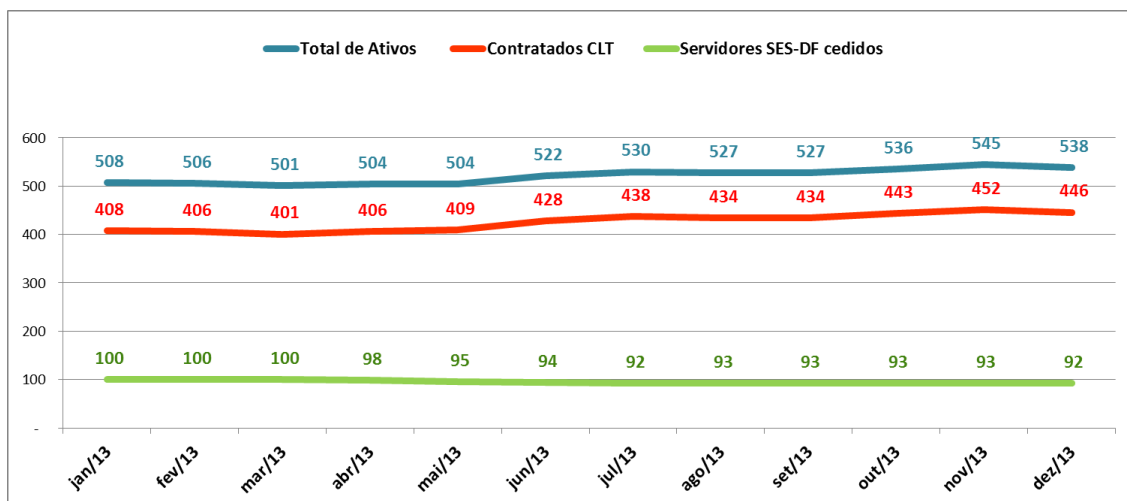
O HCB segue as normas gerais sobre a organização e gestão dos Recursos Humanos em acordo às disposições contidas no Decreto 30.136, de 05 de março de 2009.

11.1. Quadro de Pessoas

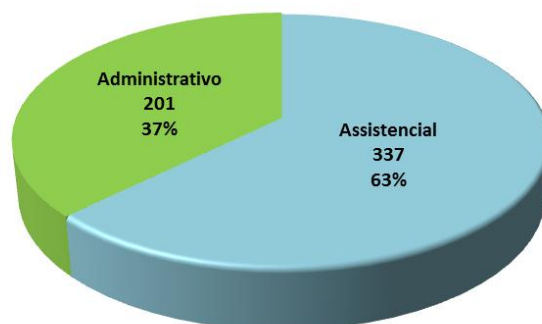
Em 2013, para manutenção e funcionamento dos serviços, foram contratados 124 profissionais, sendo 120 com vínculo CLT e 04 cedidos pela SES-DF. Tomando como referência o quadro de funcionários de 2012, das 124 contratações 33 foram por motivo de aumento do quadro e as demais por motivo de substituição.

Ressalta-se que todas as contratações foram feitas com o fim de permitir a adequada gestão das ações de assistência à saúde e em plena observância das disposições contratuais que dispõe que o limite de gastos com salários e encargos seja limitado a até 70% do total (cláusula 6.1.14 do CG 001/2011).

O HCB chegou ao final do ano de 2013 com um total de 538 funcionários ativos, sendo 446 contratados CLT e 92 Cedidos.



Desses, 337 dedicados à área Assistencial e 201 ao Apoio Administrativo.



Foram registrados 91 desligamentos de funcionários em 2013, sendo 77% por iniciativa do funcionário e 23% por iniciativa do Hospital.

Os principais motivos apresentados nos desligamentos por iniciativa do funcionário foram emprego público e motivos pessoais enquanto que, por iniciativa do Hospital, a principal razão foi o perfil comportamental.

Cabe informar também que o HCB encerrou 2013 com um quadro de 31 estagiários cumprindo o estágio extracurricular dos cursos de Administração, Arquitetura, Arquivologia, Ciência da Computação, Comunicação Social, Engenharia da Computação, Farmácia, Nutrição, Pedagogia, Psicologia e Saúde Coletiva.

11.2. Cessão de servidores

Conforme mencionado em relatórios anteriores, o Hospital foi construído para integrar a rede de saúde pública distrital e, com isto, restou prevista a transferência gradual de serviços e servidores da pediatria do Hospital de Apoio de Brasília, do Hospital de Base do Distrito Federal e do Hospital Regional da Asa Sul, dentre outros.

Diante disto, a Cláusula 6.1.20 do Contrato de Gestão n.º 001/2011, autorizou o ICIPE a solicitar, formal e justificadamente à SES-DF, a cessão de profissionais de saúde especializados com ônus para a origem e a Cláusula 7.1.11 prevê a disponibilização pela SES-DF, a título de cessão, de referidos profissionais para atendimento do objeto do contrato de gestão.

A cessão de cada profissional enseja a respectiva dedução, no repasse feito pela SES ao ICIPE para custeio ao hospital, do valor que seria dispendido para arcar com os custos do cargo ocupado pelo mesmo na Instituição, em caso de uma contratação em regime celetista.

Para tanto, mensalmente o HCB encaminha à SES-DF os valores referentes às horas trabalhadas pelos servidores, a fim de permitir o desconto na parcela subsequente.

11.3. Relação dos funcionários do HCB com salários no período

No **Anexo 26** apresenta-se o Consolidado de Investimento com Pessoas.

O **Anexo 27** apresenta a relação de funcionários (CLT) com remuneração, mês a mês, com as respectivas datas de admissão, nomenclatura dos cargos, incluindo os pagamentos de horas extras, quando autorizadas, bem como o pagamento do 13º salário, destacando-se, ao final, a relação dos gestores da Instituição com os salários percebidos no período.

Apresenta-se, no **Anexo 28**, a relação dos servidores cedidos pela SES-DF ao HCB, com as respectivas datas de cessão, nomenclatura dos cargos e salários que lhes corresponderiam caso fossem contratados como celetistas pela Instituição. A metodologia de cálculo para desconto no Contrato de Gestão considera a tabela salarial do HCB, encargos (INSS, PIS, FGTS), provisionamentos de férias e 13º salário, calculados mensalmente.

11.4. Tabela Salarial

Conforme demonstrado na Tabela Salarial (**Anexo 29**), os cargos foram estruturados em quatro planos: Administrativo, Assistencial, Estratégico e Médico. Foram previstos três níveis na carreira dos cargos de nível superior e dois níveis para os cargos de nível técnico/operacional.

11.5. Reajuste Salarial

Com relação ao reajuste salarial, a data base da categoria dos profissionais da saúde no Distrito Federal é 1º de setembro. Contudo, até essa data, o SindSaúde ainda não havia firmado o Acordo Coletivo definidor do percentual.

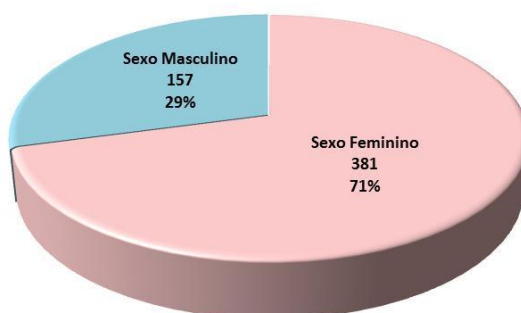
Diante disto, o Conselho de Administração do ICIPE definiu pela aplicação, em caráter de antecipação e retroativo a setembro, de concessão da correção salarial no patamar de 6,07%, observando o INPC do período compreendido entre setembro de 2012 e agosto de 2013.

Com a finalidade de não sobrecarregar o custeio com pessoal, no mês de outubro os salários foram reajustados em 4% e, no mês dezembro, em 1,99%, perfazendo os 6,07% de reajuste com data base em setembro.

Até o final de 2013 o Acordo Coletivo com o Sindsaúde ainda não estava disponível, seguindo o HCB no aguardo de definição por parte daquele Sindicato.

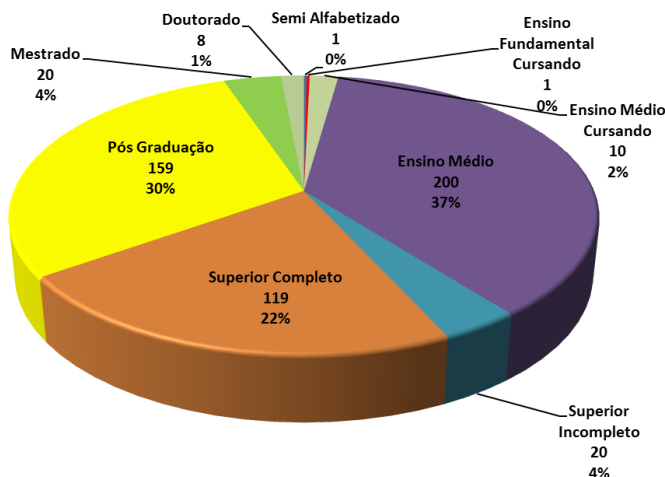
11.6. Dados Funcionais – Proporcionalidade por Sexo

O HCB conta com um percentual maior de profissionais do sexo feminino em relação ao masculino, seja na área administrativa, assistencial ou estratégica.



11.7. Dados Funcionais – Escolaridade

O grau de escolaridade dos funcionários é uma informação importante que indica o alto nível de qualificação técnica e de gestão que se encontra o Hospital da Criança. De acordo com a demonstração gráfica abaixo, em 2013 o percentual de graduados e pós graduados somou 57% do total de funcionários.



O maior grupo, representado por 37% dos funcionários, compreendendo as áreas técnica, assistencial e administrativa, possui ensino médio completo e 4% dos funcionários estão cursando o nível superior.

A Visão de Futuro “O HCB dispõe de infraestrutura adequada, apropriada tecnologia em saúde e **constante capacitação do corpo técnico**, visando atender adequadamente a demanda quantitativa e qualitativa.”, confirma a necessidade de se investir/estimular o crescimento nas qualificações *strictu sensu* e desse investimento dependerá a alavancagem em ensino e pesquisa do Hospital.

11.8. Capacitação e Desenvolvimento

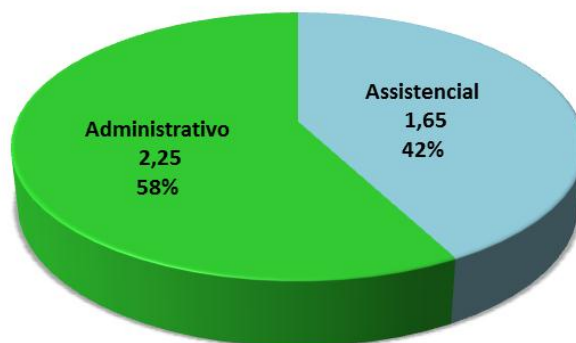
Conforme determinação do contrato de gestão 001/2011 e do Decreto 30.136/2009 o HCB vem investindo no Desenvolvimento e Capacitação do seu quadro de funcionários por meio da participação em Congressos, Seminários, Cursos, Workshops.

A capacitação e o desenvolvimento dos funcionários é ação estratégica para alcançar a missão e a visão de futuro do Hospital, contribuindo diretamente para o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados.

Em 2013 foi registrada a participação de funcionários em 282 eventos de capacitação internos e externos (**Anexo 30**), o que totalizou 12.332 horas que contribuíram para o aprimoramento e desenvolvimento dos profissionais do Hospital.

11.9. Absenteísmo funcional

O absenteísmo funcional médio registrado no ano de 2013 foi de 3,9%, sendo 1,65% de funcionários da área assistencial e 2,25% da área administrativa.



11.10. Medicina do Trabalho

Durante o ano de 2013, a Medicina do Trabalho do HCB homologou 944 atestados e, desse total, 2,83% se caracterizaram como afastamento INSS. No período foram registrados 08 acidentes de trabalho, sendo 3 por queda ou torções, 2 de trajeto e 5 por perfuro-cortantes.

O monitoramento da saúde do trabalhador é uma preocupação do Hospital, que vem atuando com a equipe para diminuir sistematicamente os índices registrados, bem como prevenir as principais causas de afastamento/atestados médicos.

Para atingir esses objetivos a área realizou as seguintes ações no período:

- ✓ Campanha interna de vacinação contra a Influenza (Gripe) com cobertura aproximada de 70% dos funcionários;
- ✓ Realização da SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho em parceria com a CIPA;
- ✓ Participação nos módulos do Curso de Formação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes);

11.11. Sistema de Folha de Pagamento

Em 2013 foi implementado um novo sistema para Folha de Pagamento, buscando maior compatibilidade com o projeto de implantação do sistema de *backoffice* do Hospital.

O novo sistema entrou em produção no mês de julho e ainda encontra-se em fase final de ajustes. Também foi prevista a implantação do novo Sistema de Ponto para uma melhor integração das informações ao novo sistema de Folha de Pagamento, o que está em fase de desenvolvimento.

11.12. Ambientação de Funcionários

Todo novo funcionário passa por uma Ambientação de um dia, onde são abordados os seguintes assuntos: O modelo de Saúde do GDF e SUS, o histórico do HCB, a Missão, Visão e Valores, as regras e condutas, direitos e deveres e uma visita por todas as áreas do Hospital.

11.13. Socialização

O HCB realiza alguns eventos com o objetivo de propiciar a socialização e integração dos funcionários:

- ✓ Aniversariantes do mês – comemorado toda última sexta-feira do mês;
- ✓ Momento de Gratidão – cerimônia de agradecimento a todos os funcionários pela dedicação aos nossos pacientes.

Por intermédio da Associação dos funcionários HCB:

- ✓ Festa Junina;
- ✓ Confraternização de final de Ano;
- ✓ Churrascos.

11.14. Benefícios

Além dos benefícios legais, o Hospital oferece aos seus funcionários contratados pelo regime CLT os seguintes benefícios:

- ✓ Carga horária - a partir do mês de outubro as escalas da equipe de Enfermagem foi alterada para 12x36h com o objetivo de oferecer melhores condições de trabalho para esta categoria profissional;

- ✓ Restaurante no local, onde são ofertados café da manhã, almoço e jantar de acordo com o horário e escala de trabalho;
- ✓ Licença maternidade de 180 dias;
- ✓ Licença Casamento Especial de 3 dias úteis;
- ✓ Plano de Saúde e Plano Odontológico;
- ✓ Estacionamento;
- ✓ Transporte de funcionários em caso de greve dos rodoviários;
- ✓ Seguro de vida em grupo.

12. COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO

12.1. Comunicação

Em 2013 foi estabelecida estratégia de comunicação integrada com um fluxo constante de produção de conteúdo que utiliza diversos canais de comunicação.



Home Page

O HCB renovou sua presença na Internet com a reformulação do seu site original. O novo site foi ao ar no dia 17 de maio. A partir de então passou a ser um canal privilegiado para ancorar as informações institucionais, as notícias e a interação com a comunidade.

Redes Sociais

A partir da inauguração do novo site, intensificou-se o uso das redes sociais como canais para veiculação dos conteúdos produzidos no HCB. No Facebook são publicadas notas semanais para manter os “fãs” informados sobre as notícias do Hospital. No YouTube o HCB também ganhou uma página para reforçar campanhas. Além disso, foi criado um canal para a publicação de fotos no Pinterest.

Boletins eletrônicos

Foram elaborados boletins eletrônicos com distribuição segmentada. Exclusivamente para o público interno foram distribuídos dois “HCB Informa” e para o público externo e interno um “HCB Notícias”.



Vídeos

Um vídeo de quatro minutos com as seis metas sobre a segurança do paciente foi produzido e elaborado para apresentação durante a semana de comemorações do segundo aniversário do HCB, em novembro.

No mês de dezembro foram elaborados dois vídeos com fotos para o Natal e para o Ano Novo publicados na página do YouTube do Hospital e na Home Page.



Imprensa

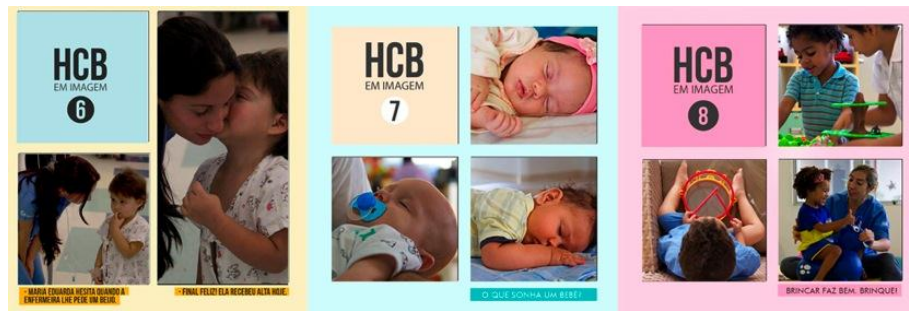
Durante todo o ano de 2013, o HCB recebeu cobertura de destaque em meios de comunicação como jornais, revistas e emissoras de TV.

No terceiro trimestre do ano, o jornal local do SBT destacou o trabalho realizado no HCB como de referência nacional. O Correio Braziliense dedicou uma página inteira para atividade com marionetes que animou as crianças do Hospital. O Jornal local da TV Record também dedicou uma reportagem para as apresentações do teatro de bonecos.

Nos últimos meses do ano, o aniversário do Hospital, a programação da semana da criança e o trabalho desenvolvido na musicoterapia foram atividades objeto de atenção da grande imprensa e projetaram o nome e a imagem do Hospital em âmbito nacional. Como exemplo: a matéria da TV Record veiculada localmente com cerca de 10 minutos de duração no programa “Balanço Geral” e a matéria sobre a musicoterapia que abriu a apresentação de atrações do programa “Fantástico” da Rede Globo com quase 7 minutos de duração.

HCB em imagens

Uma série de anúncios fotográficos passou a ser publicada nas redes sociais como mais um instrumento de comunicação com a comunidade. Eles registram momentos das atividades do Hospital.



Caderno de Desenhos

No dia 25 de abril foi lançado o primeiro Caderno de Desenhos, em formato eletrônico (PDF), que reúne desenhos feitos pelos pacientes do hospital nas brinquedotecas. O Caderno é dividido por capítulos temáticos. Com esta ação, o HCB inicia o registro do patrimônio subjetivo construído pelos seus usuários e amplia para a comunidade o acesso a essas imagens. Ele é publicado mensalmente na *Home Page* e no jornal eletrônico do hospital.



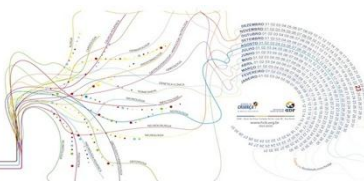
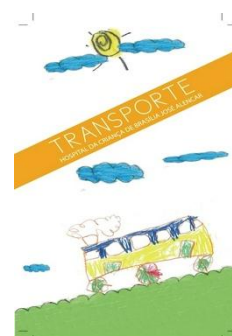
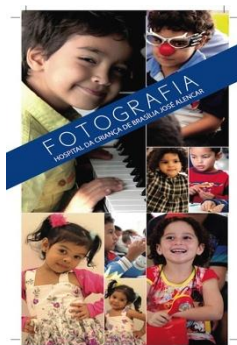
Cartão de identificação HCB

Foi elaborado um cartão para identificação dos pacientes do hospital. O cartão em plástico facilita o agendamento de consultas e passou a ser um item que reúne os dados pessoais do paciente, o que facilita e torna mais rápido o atendimento no HCB.



Folders e panfletos informativos

Uma série de folders e panfletos com esclarecimentos sobre procedimentos internos do HCB foram elaborados para distribuição aos frequentadores do hospital e versam sobre: alimentação em áreas comuns, orientações sobre fotografias e autorização de imagem, detalhes sobre as atividades dos grupos de voluntariado, cuidados para o uso e armazenamento de medicamentos em ambiente doméstico, esclarecimentos institucionais (folder comemorativo dos dois anos do Hospital), orientações sobre transporte e redes sociais.



Bandeira do HCB

Foi criada a bandeira do HCB, que ostenta a logomarca do hospital sobre fundo branco e é hasteada todos os dias junto com a bandeira do Brasil e a de Brasília.



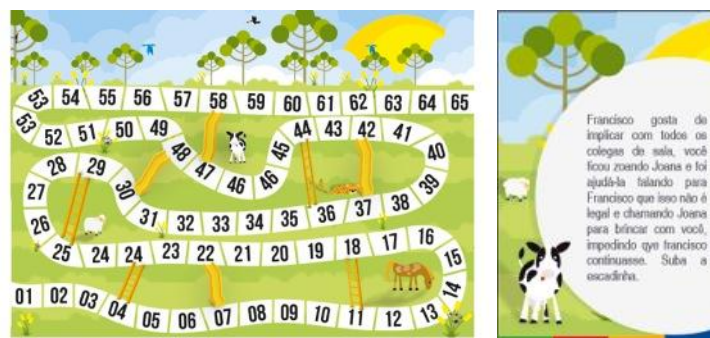
Cartão “Como você está se sentindo hoje?”

Pensando em saber mais sobre como os pacientes da psicologia estão se sentindo todos os dias, foi criado um folder com ícones relacionados ao tempo (para fazer com que a criança observe ao seu redor) e carinhas que representam os diferentes humores para que o paciente possa marcar e dizer um pouco mais sobre seu dia.



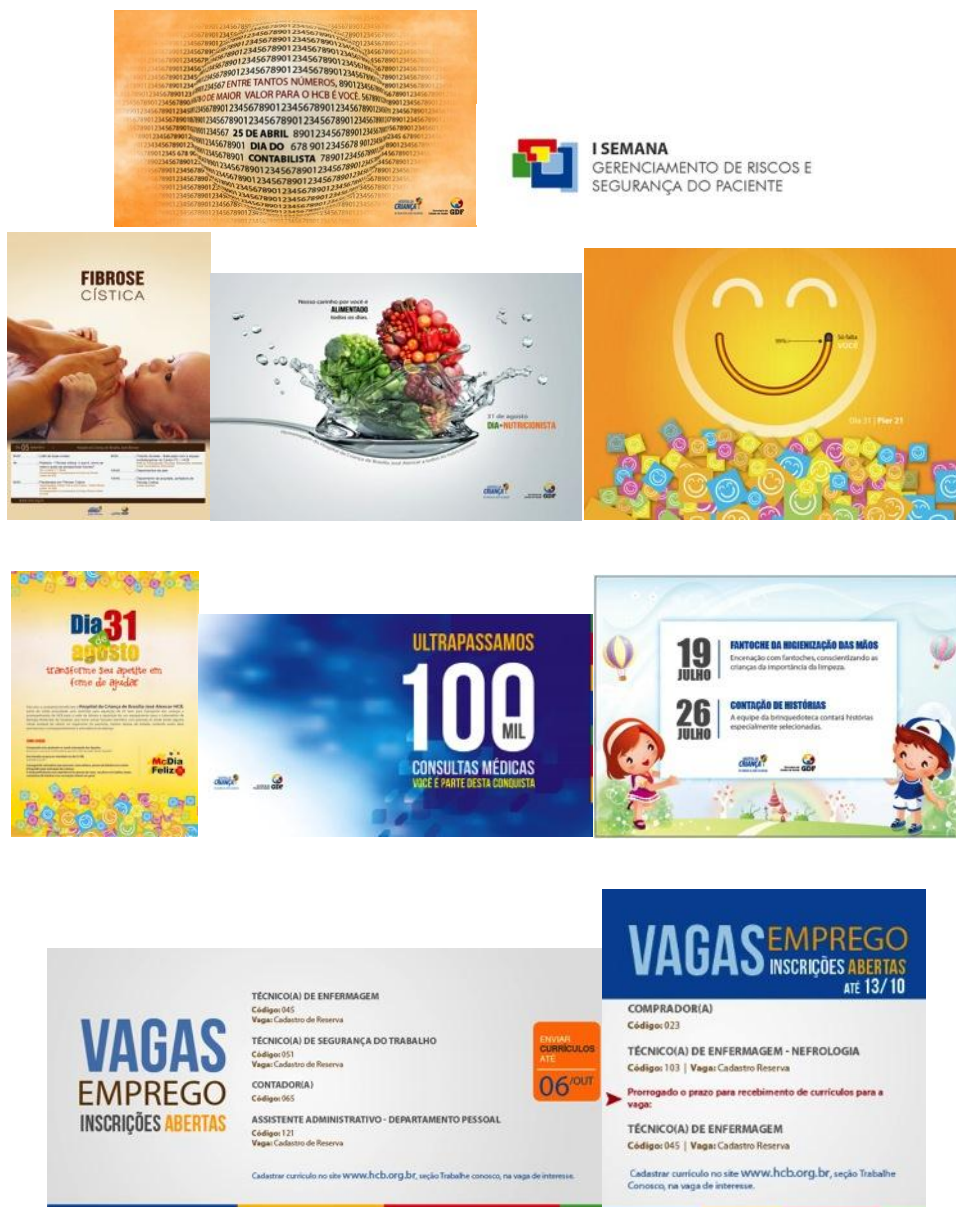
Jogo “Escadas e Escorregadores” da Psicologia HCB

O jogo Escadas e Escorregadores do HCB é uma adaptação do jogo clássico, com algumas modificações, tanto no layout (fazendo referência aos murais do HCB e à identidade visual do Hospital), como nos textos das cartas do jogo, que apresentam situações do cotidiano para identificar personalidade, comportamento e sentimentos da criança.



Programação visual de eventos institucionais

Foram elaboradas logomarcas, cartazes, crachás, e outros materiais de comunicação institucional para datas comemorativas e eventos do Hospital.



12.2. Eventos

Dia Internacional da Mulher

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, 8 de março, o HCB promoveu atividades como oficinas de ikebana, maquiagem e dança do ventre, durante uma

semana. Com apoio de parceiros e voluntários, o público-alvo foram mães, acompanhantes de pacientes e funcionárias.



VOCÊ É A NOSSA MELHOR IMAGEM.
Representa determinação, coragem, vida e amor.
Nossa reverência a você mulher.

8 de março | Dia Internacional da Mulher

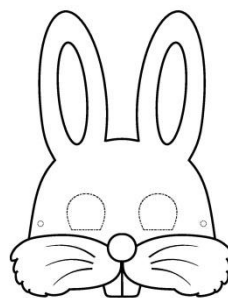
PROGRAMAÇÃO DIA 08/03

Oficina de Ikebana Sala de Terapia de Pais Inscrições no ramal 8510. Disponível 20 vagas.	11h.
Apresentação de Música Hall Central	14h.
Oficina de Dança do Ventrô Sala de Terapia de Pais Inscrições no ramal 8507. Disponível 10 vagas.	14h30 às 15h30.
Oficina de Maquiagem Hall Central	14h30 às 16h.

HOSPITAL DA CRANÇA DE BRASÍLIA JOSÉ ALENCAR
Secretaria de Estado de Saúde
GDF

Páscoa

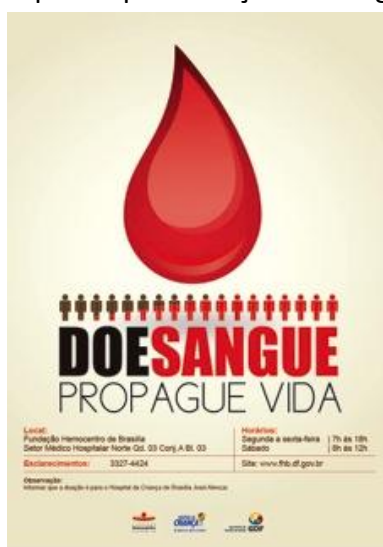
Voluntários da ABRACE confeccionaram 350 dedoches de coelho em tecido, que foram entregues aos pacientes por jovens do Colégio Leonardo Da Vinci nos dias 27 e 28 de março. Além disso, estagiárias de pedagogia produziram máscaras de coelho em papel para que os pacientes pudessem colorir e brincar.





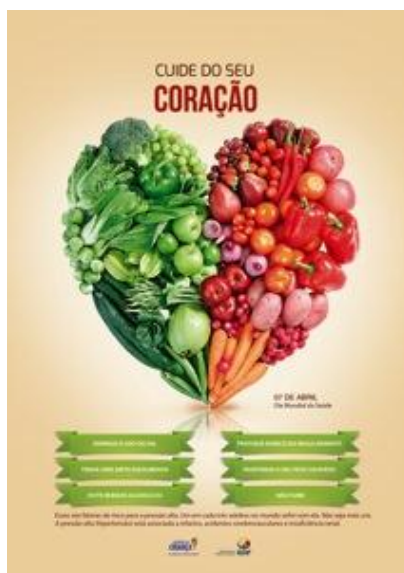
Doação de sangue

No dia 3 de abril iniciou-se campanha para doação de sangue.



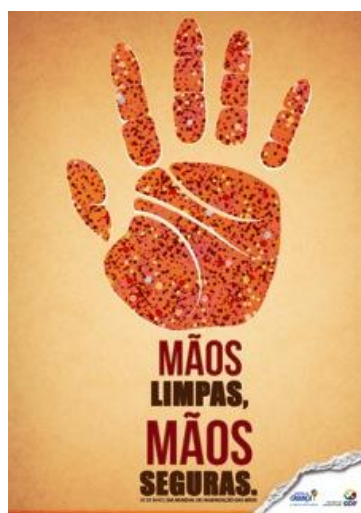
Dia Mundial da Saúde

No dia 7 abril, Dia Mundial da Saúde, iniciou-se campanha com o tema definido pela Organização Mundial da Saúde - “Cuide do seu coração”, procurando informar funcionários e usuários quanto a hábitos saudáveis para evitar doenças do coração. Foram produzidos cartazes distribuídos por todo o hospital.



Dia Mundial da Higienização das Mãos

No dia 5 de maio é comemorado o Dia Mundial de Higienização das Mãos. Foram elaborados materiais (camisetas, cartazes, etiquetas e papel de parede para computadores) para a campanha de informação sobre a higienização das mãos, liderada pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH. A campanha orientava usuários e funcionários quanto aos passos para uma higienização correta.



Dia Internacional da Família

Para o Dia Internacional da Família, comemorado no dia 15 de maio, foi criado um cartão, com espaço para a criança desenhar, a ser entregue para a família e uma montagem para impressão das fotos para a Cabine Divertida além de um papel de

parede para os computadores. <http://www.hcb.org.br/eventos/hospital-da-crianca-de-brasilia-comemora-o-dia-internacional-da-familia/>



Visita do Sítio do Pica-pau Amarelo

No dia 15 de julho, a boneca de pano falante, irreverente e divertida do Sítio do Picapau Amarelo visitou os pacientes do HCB. Emília e outros personagens criados pelo escritor Monteiro Lobato foram revividos por professores do Ensino Fundamental do Colégio Marista. Em 1926 Lobato escreveu: "Ainda acabo fazendo livros onde as nossas crianças possam morar."



Dia do Pediatra

No dia 25 de julho, quatro pediatras, do setor de emergência do Hospital de Base foram homenageados com placas de reconhecimento, por seu trabalho e apoio para a implantação do atendimento pediátrico de nível terciário na rede pública do DF. Eles foram presenteados com uma edição especial impressa do Caderno de Desenhos 1 e 2 do HCB.

Os convidados participaram também do primeiro hasteamento da bandeira do Hospital da Criança de Brasília e cantaram o Hino Nacional Brasileiro, acompanhados pelo Batalhão da Polícia do Exército Brasileiro. Ao final foi oferecido café da manhã no auditório, enquanto na entrada central, a banda do Batalhão da Polícia do Exército apresentava os instrumentos e tocava músicas para as crianças.

Além disso, foi elaborada uma campanha interna em que fotografias dos médicos do hospital, quando crianças, foram misturadas com fotos de pacientes.



Mostra SESI de Bonecos do Mundo

No dia 13 de agosto, o HCB teve o privilégio de receber a estreia da Mostra SESI de Bonecos do Mundo, com um palhaço com um pássaro no nariz, macacos acrobatas, um peregrino árabe e uma bailarina, graciosamente manipulados pelo artista russo Viktor Antonov, um mestre de marionetes que apresenta o espetáculo Circo dos Fios, promovido pela Mostra SESI.



Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT

Para a 2ª SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), realizada em setembro, foram produzidos e-mails-marketing e cartaz, divulgando o evento, que incluía palestras, atividades como massagem e teste de detecção de Hepatite B e C, além de uma caminhada no Parque da Cidade.



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA convida todos para a 2ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT do HCB, entre os dias 17 e 21 de setembro.

Dia 17 setembro

- 9h às 10h30 | Abertura da 2ª SIPAT do HCB "Cuidando para cuidar" (coffee break) | SALA DE GRUPOS INFORMATIVOS CIPA
- 9h às 10h30 | Retrospectiva 1ª SIPAT HCB - 2012 | SALA DE GRUPOS INFORMATIVOS CIPA

Dia 18 setembro

- 9h às 10h30 | Sinalização dos mapas de risco e rotas de fuga no HCB | SALA DE GRUPOS DIPES / DIRAF / CIPA

Dia 19 setembro

- 9h às 12h | Palestra: Acidentes com perfurocortantes - efeitos e causas | AUDITÓRIO
- 9h às 17h | Stand: Mamamiga & Próstata | SALA DE REUNIÃO AMIL
- 9h às 10h | Palestra: Hipertensão | AUDITÓRIO AMIL
- 10h às 11h | Palestra e testagem: Hepatite C | AUDITÓRIO SES/DF
- 9h às 17h | Verificação de pressão ocular | SALA DE REUNIÃO HOB
- 9h às 17h | Stand: Sexualidade | SALA DE REUNIÃO SES/DF
- 9h às 17h | Massagem relaxante | AUDITÓRIO E SALA DE REUNIÃO AMIL

Dia 20 setembro

- 9h às 10h30 | Stand: BRB Seguros / Financeira / Cartão | SALA DE REUNIÃO BRB Financeira
- 14h30 às 17h | Aplicação de Reike | AUDITÓRIO
- 16h30 às 17h30 | Palestra: Administrando suas finanças | SALA DE REUNIÃO BRB

Dia 21 setembro

- 9h às 12h | 2ª Caminhada HCB | PARQUE DA CIDADE SARAH KUBITSCHKE

Estande no XVIII Congresso de Oncologia Clínica

Foram elaboradas logomarcas, cartazes, crachás e outros materiais de comunicação institucional para datas comemorativas e eventos do Hospital. O HCB recebeu a visita de participantes do XVIII Congresso de Oncologia Clínica, realizado no Centro de Convenções Ulisses Guimarães. Os interessados inscreveram-se no estande do HCB montado no evento e puderam, em horários pré-agendados, conhecer as instalações do Hospital, o corpo clínico e pacientes em tratamento ambulatorial e internados.



Semana da Criança



De 7 a 11 de outubro a alegria tomou conta do hall do HCB, com apresentações artísticas e culturais para todas as crianças, adolescentes e familiares em tratamento no Hospital. Algumas atrações foram apresentadas também na UTE e na Internação. A Semana contou com as seguintes apresentações:

- JOGOTRAN e “Quem viu a via?”, do Grupo de Teatro Educativo do DETRAN;
- Canções infantis apresentadas por voluntários eventuais;
- Baú de Histórias: Margarida e o Sabiá Encantado;
- Coral das crianças do Serviço de Convivência da SEDEST/GDF (Ceilândia Norte);

- Brinquedotecas no Hall;
- Musicoterapia em Grupo – musicoterapeuta do HCB;
- Intervenções em Circo Social – palhaços, música e malabares;
- Canções infantis - Alan Cruz e Remédio Musical;
- Contação de Histórias com dedoches e esculturas de balões: O Casamento da Dona Baratinha; Os Três Porquinhos; Chapeuzinho Vermelho; Jacaré com dor de dente – Ana Carolina.

Além dessas atrações, o HCB estreou uma doação muito especial: duas camas elásticas, uma piscina de bolinhas e um castelo inflável. Os brinquedos foram montados no hall central e operados pelos monitores das Brinquedotecas.



Arte no Hospital

As crianças do HCB passaram o dia 15 de outubro brincando com tintas e pincéis como se fossem artistas profissionais. Elas fizeram parte de um projeto internacional que tem como missão levar conforto e esperança por meio de atividades artísticas àquelas pessoas que estão em tratamento em hospitais. O projeto é da fundação americana “Foundation for Hospital Art” e foi patrocinada no HCB pela empresa de software alemã SAP.

A ação foi realizada como atividade da programação em comemoração do “Dia do Médico”. Ao todo, foram pintadas 12 telas. Juntas, formam dois quadros grandes, cada um composto por seis telas. Os desenhos escolhidos para as crianças do HCB foram um balão e uma rosa - bem coloridos.

O projeto “Hospital Art” já doou, desde 1975, 36 mil pinturas a mais de três mil hospitais em 194 países. As telas pintadas pertencem ao acervo do HCB e ficarão expostas no Hospital.



Visitas do palhaço Ronald Mc Donald

Em 2013, o palhaço e mágico Ronald McDonald visitou o HCB em 3 oportunidades.

No dia 27 de março passou a tarde pelos corredores do Hospital e deixou os pequenos pacientes encantados com os truques e brincadeiras. Ronald revelou: “Viajo o Brasil inteiro visitando hospitais públicos e privados e até hoje nunca vi nenhum com tanta leveza como este.”

No dia 30 de agosto, véspera do Mc Dia Feliz, o Palhaço tirou fotos com as famílias, fez mágicas e adivinhações no hall do Hospital. Visitou as crianças da Unidade de Terapia Endovenosa, em tratamento de quimioterapia, e foi recebido com aplausos pelas crianças da internação, na salinha de estar do Litoral.

No dia 23 de outubro o Palhaço retornou, tirou fotos com pacientes, pais, funcionários e ainda fez truques de mágicas e brincadeiras. Para visitar a Internação, o Palhaço e sua equipe trocaram as suas luvas por um par higienizado, observando as normas do controle de infecção hospitalar e a baixa imunidade dos pacientes internados.





XII Festival Internacional de Bonecos de Brasília

O HCB recebeu apresentações nos dias 6, 7 e 8 de novembro de três companhias teatrais de fantoches, integrantes do 12º Festival Internacional de Bonecos, promovido pelo Ministério da Educação e Cultura. As atrações trouxeram temas como a preservação da natureza, reciclagem, mágicas e contos regionais. As apresentações ocorreram no hall central e na brinquedoteca do Pantanal e contou com a participação de crianças e acompanhantes, que aplaudiram entusiasmados.



Doação de livros e contação de histórias promovidas pelo Banco Itaú Personalitè

Funcionários do Banco Itaú Personalitè estiveram no HCB para fazer a doação de cerca de 70 livros infantis, que serão utilizados durante o ano nas brinquedotecas, internação e pelo grupo de voluntários Contadores de Histórias. Além dos funcionários, uma contadora de histórias, vestida de Dona Ratinha, animou as crianças reunidas na Brinquedoteca do Pampa, com histórias e brincadeiras bem divertidas. As crianças tiraram fotos com a equipe do Banco Itaú e, após a apresentação, a equipe foi convidada a conhecer as instalações do Hospital.

Semana do segundo aniversário do HCB – Formação

Entre os dias 18 e 22 de novembro foi realizada a I Semana de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente. O evento trouxe palestrantes de diversas áreas, setores e locais, como o Hospital Sírio Libanês, a Anvisa, o Hospital Santa Lúcia, o Hospital São Camilo e outros. Participam membros do HCB, da Secretaria de Saúde, da World Family Organization - WFO, Abrace e Icipe, dentre outros.



Semana do segundo aniversário do HCB – cerimônia oficial

O governador Agnelo Queiroz participou no dia 22 de novembro da cerimônia do segundo aniversário do HCB junto com diversas outras autoridades e mais de 150 convidados. O evento marcou também o Dia de Combate ao Câncer Infantojuvenil, simbolizado pela cor dourada. *“Este Hospital é a representação ideal da causa. O acolhimento, a entrega de todos que aqui estão e o modelo de gestão fizeram com que diversas metas do contrato assinado fossem superadas”*, elogiou o governador. Para ele, *“dois anos é um período curto, mas suficiente para mostrar o êxito absoluto alcançado”*.



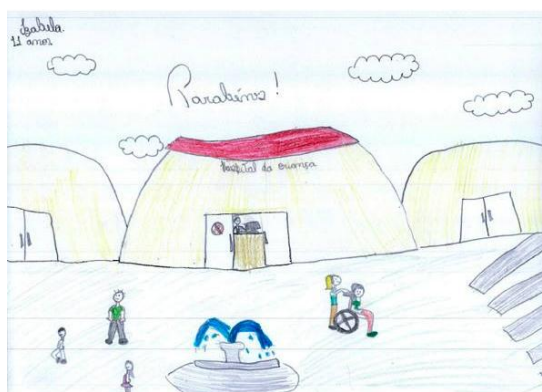
Semana do segundo aniversário do HCB – programação infantil

Para comemorar o segundo aniversário, no dia 21, pela manhã, o HCB recebeu a visita de três batalhões da Polícia do Exército de Brasília, trazendo carros de combate, cães adestrados e a Banda da Polícia do Exército, com cerca de 50 soldados em sua formação. As apresentações tiveram início na entrada do Hospital e seguiram com canções conhecidas, para alegria de todos os presentes, que lotaram o hall central. O maestro, Subtenente Terra, organizou as crianças em fila e os ensinou a marchar e a atender às vozes de comando. Os soldados visitaram também a UTE e a Internação, emocionando pacientes e acompanhantes.



No dia 22 de novembro, mais atrações divertidas ajudaram as crianças e acompanhantes a também participarem da festa.

Nas brinquedotecas, as crianças fizeram desenhos criativos para homenagear o Hospital, médicos e enfermeiros. E no hall central, jogos e teatrinho do Grupo de Teatro Educativo do DETRAN/DF animaram a todos com o jogo GIROTRAN, para crianças e adultos, e a peça “Chapeuzinho sinal Vermelho”, uma versão do conto infantil adaptada com lições de educação, trânsito e cidadania.



Apresentação do Coral Madrigal

O Projeto Especial Remédio Musical, que se apresenta semanalmente no HCB, trouxe no dia 27 de novembro o Coral Madrigal. O grupo, que tem 29 anos de atuação em Brasília, apresentou canções clássicas e populares, promovendo um momento de descontração, paz e alegria aos pacientes e acompanhantes que aguardavam consultas no hall central.



Visita dos alunos de ensino fundamental do Colégio Galois

No dia 29 de novembro, cerca de 20 alunos do Colégio Galois estiveram no HCB para conhecer o Hospital e fazerem uma ação social em prol das crianças atendidas, com doações de brinquedos e material escolar.

No auditório do Hospital, os alunos assistiram ao vídeo institucional e participaram de uma campanha onde se tornaram Agentes Mirins de Combate à Dengue, recebendo um certificado e material de divulgação da campanha.



Dia para a criança diabética

As crianças e adolescentes com diabetes que são atendidas regularmente no HCB tiveram um dia muito especial, no Clube da Saúde. Sorrisos, brincadeiras e lanches preencheram a manhã e tarde do dia 6 de dezembro. O evento teve como objetivo, além da confraternização, estimular práticas de vida saudável, integrar as famílias e conscientizá-las de que a criança diabética pode levar vida normal.

Mesmo as fortes chuvas do mês de dezembro não desanimaram as cerca de 40 crianças que compareceram ao clube. Sem sol para piscina ou futebol, gincanas, pintura de corpo, dança das cadeiras, bolas, bambolês, teatro e muito mais garantiram a diversão mesmo dentro do salão.



Atualização em doenças lipossomais

Uma série de palestras sobre doenças lipossomais como Gaucher, Pompe, Fabry, Niemann-Pick C e Mucopolissacaridose foi apresentada em uma tarde no auditório do HCB no dia 10 de dezembro.



Decoração e semana de Natal do HCB

Para comemorar o Natal, o HCB também se enfeitou. No mês de dezembro os corredores e o hall central foram decorados com estrelas, laços, bichinhos de pelúcia e árvores de natal, dando um colorido todo especial ao ambiente hospitalar.

Além disso, o Hospital contou também com a presença e alegria de cerca de 20 alunos do Colégio Leonardo da Vinci, que montaram uma árvore de luzes e ajudaram na distribuição de mais de mil presentes para as crianças internadas e as com consultas agendadas.

A programação da Semana do Natal contou com as seguintes atrações:

- Cantata “Rei do Amor”, com o Coro Betel;
- Visita do Papai Noel e entrega de presentes, com os alunos do Colégio Leonardo da Vinci;
- Serenata de Natal, do Projeto Especial Dras. Música e Riso;
- Músicas natalinas, brincadeiras e oficina de artesanato para acompanhantes, com membros da Comunidade Shalom e do Centro Cultural Lajedo;
- Teatro: Auto de Natal, do Movimento Focolares de Brasília;
- Momento de Gratidão, com Toccata Coral e Orquestra;
- Na noite de Natal, visita do Papai Noel e entrega de presentes para as crianças internadas, organizada com ajuda de enfermeiros.



12.3. Mobilização e Voluntariado

O HCB conta hoje com 262 voluntários atuando em 15 grupos:

Grupos de atuação	Nº de voluntários	Nº de beneficiários
Alegria, Alegria	62	Não aferido
AME - Arte, Movimento e Expressão	03	14 por semana
Amigo do Leito	40	Não aferido
Cine HCB	12	18 por semana
Contadores de Histórias	58	23 por semana
Fique ligado!	02	Não aferido
Cuidando do Acompanhante	04	12 por semana
Organizadores	05	Não aferido
Posso Ajudar!	28	Não aferido
Sinfonia da Saúde	07	23 por semana
Lojinha da Abrace	06	Não aferido
Terapias Integrativas - Arteterapia	01	16 pacientes (grupo fixo)
Terapias Integrativas - BodyTalk	0	Em pausa
Terapias Integrativas - Reiki	29	23 por semana
Voluntários Eventuais	05	Não Aferido
Total	262	-----

Ação Blenda

Em parceria com a ABRACE, foi organizada uma exposição de acessórios como pulseiras, cachecóis e panos de prato, produzidos por uma paciente da oncologia durante o tratamento dela no HCB. A paciente foi maquiada por um voluntário e fez uma sessão de fotos para criação do panfleto de divulgação da exposição. A ABRACE comercializou os acessórios em sua loja, que fica na entrada do Hospital. Os recursos arrecadados foram revertidos para a família da paciente.



Projeto Pés

Foi iniciado no HCB o “Projeto Pés”, projeto de extensão acadêmica da Universidade de Brasília – UnB, que se propõe a fazer um trabalho de expressão corporal com deficientes.



Música, contação de histórias e fotos



Voluntário do Grupo Sinfonia da Saúde
canta com paciente da internação



Teatro de bonecos



Sanfoneiro comemorando festa junina
com as crianças



Contação interativa de histórias



Coral do Colégio Sigma



Cabine Divertida

Exposição de fotos

Fotógrafos renomados da cidade iniciaram o registro de imagens para uma exposição de fotografias do Hospital. Kazuo Okubo (foto) é quem lidera o grupo. O projeto foi apresentado à Secretaria de Comunicação do GDF para elaboração de uma exposição itinerante.



Cine Clube da UTE

Visando oferecer maior conforto para as crianças em tratamento na Unidade de Terapia Endovenosa (UTE), foi criado o CineClube da UTE, que conta com uma programação mensal de filmes e desenhos animados, passados durante a permanência dos pacientes naquela Unidade.



CineClube da UTE				
04 a 08 de novembro				
Sexta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Terça-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quarta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quinta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Sábado 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30
11 a 15 de novembro				
Sexta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Terça-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quarta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quinta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Sábado 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30
18 a 22 de novembro				
Sexta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Terça-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quarta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quinta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Sábado 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30
25 a 29 de novembro				
Sexta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Terça-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quarta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Quinta-feira 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30	Sábado 19h30 21h30 23h30 25h30 27h30

-x-x-x-x-x-0-x-x-x-x-x-

Brasília (DF), 28 de fevereiro de 2014