

## EM DESTAQUE



## HCB: Reconhecimento pela excelência

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) recebeu visita do secretário executivo do Ministério da Saúde, Swedenberger Barbosa. Acompanhado pela secretária de Saúde do Distrito Federal, Lucilene Florêncio, ele se informou sobre a história do HCB, a forma de gestão e o tipo de atendimento oferecido. “O grau de excelência que vocês desenvolvem aqui é exemplo para todos nós, na Saúde. A garantia de ter um Sistema Único de Saúde (SUS), com um papel muito bem definido entre o que é o setor público e o que é o setor privado, é essencial. Vocês mostram um componente ainda mais forte, agregam a população como defesa de um patrimônio desses. Isso é um paradigma do ponto de vista do SUS”, disse o secretário executivo.



## Dia das crianças é sinônimo de brincar

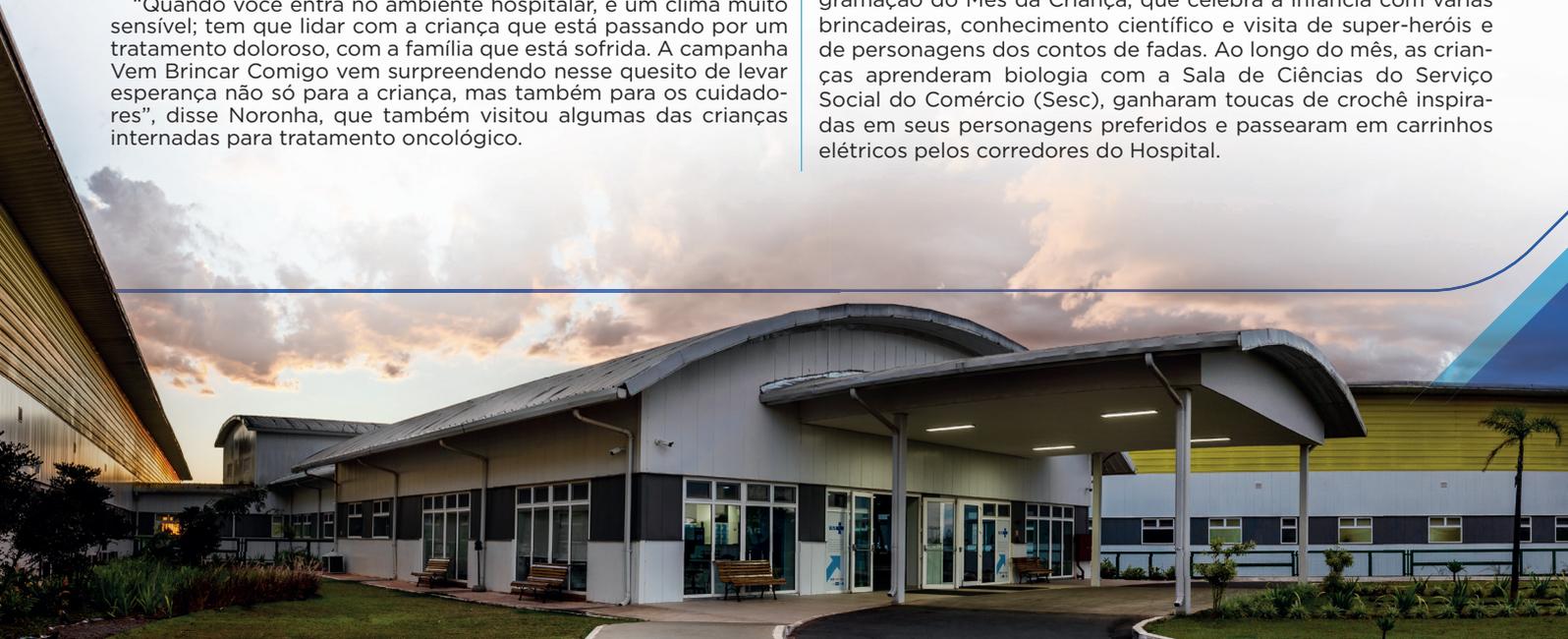
O Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) recebeu, em outubro, a primeira dama do Distrito Federal, Mayara Noronha; o secretário de Ciência, Tecnologia e Inovação do DF, Gustavo Amaral; e a secretária de Saúde do DF, Lucilene Florêncio. As autoridades compareceram ao HCB para oficializar a entrega de 153 brinquedos arrecadados pela campanha Vem Brincar Comigo, motivada pela primeira dama. Na ocasião, também foram doados 153 kits - com quebra-cabeça, jogo da memória e outras brincadeiras - produzidos pelo Planetário de Brasília.

“Quando você entra no ambiente hospitalar, é um clima muito sensível; tem que lidar com a criança que está passando por um tratamento doloroso, com a família que está sofreda. A campanha Vem Brincar Comigo vem surpreendendo nesse quesito de levar esperança não só para a criança, mas também para os cuidadores”, disse Noronha, que também visitou algumas das crianças internadas para tratamento oncológico.



## Um mês inteiro de brincadeiras no HCB

Durante o mês de outubro, as crianças atendidas pelo HCB contam com uma série de atividades culturais, lúdicas e educativas tanto na internação quanto no ambulatório. Trata-se da programação do Mês da Criança, que celebra a infância com várias brincadeiras, conhecimento científico e visita de super-heróis e de personagens dos contos de fadas. Ao longo do mês, as crianças aprenderam biologia com a Sala de Ciências do Serviço Social do Comércio (Sesc), ganharam toucas de crochê inspiradas em seus personagens preferidos e passearam em carrinhos elétricos pelos corredores do Hospital.



# Mais de seis milhões e meio de atendimentos. Para o HCB, a criança merece o melhor

## *Pacientes e acompanhantes aprovam a qualidade dos serviços*

18.10.2023

Inaugurado em 23 de novembro de 2011, o Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) realizou mais de 6 milhões e 770 mil atendimentos (6.770.361) até o final de setembro de 2023. Dentre eles, destaca-se a realização de mais de 4 milhões e 232 mil exames laboratoriais e de 864 mil consultas. O HCB realizou, ainda, mais de 430 mil diárias (296.471 internações e 134.404 hospital-dia), 72 mil sessões de quimioterapia, 48 mil transfusões, 11 mil cirurgias ambulatoriais, 34 mil ecocardiogramas, 108 mil raios X, 51 mil tomografias, 68 mil ultrassons, dentre outros. Tudo isso com alto índice de satisfação do usuário (97,7% de ótimo e bom na visão dos familiares e 97,6% de conceito ótimo e bom na avaliação dos pacientes).

O HCB é público, faz parte da rede da Secretaria de Saúde do Distrito Federal e é administrado pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe). É um hospital de especialidades pediátricas que acredita que “A criança merece o melhor” e é o primeiro hospital público do Distrito Federal e o primeiro pediátrico da região Centro-Oeste acreditado pela Organização Nacional de Acreditação - ONA (certificação de qualidade). Quando uma criança é atendida em um posto de saúde ou hospital da rede e precisa de consulta especializada, ela é encaminhada pelo pediatra para marcação de consulta na Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES/DF), que a direciona ao Hospital da Criança.

A visão do Hospital contempla que, em 2030, o HCB seja reconhecido nacional e internacionalmente como um centro de excelência em atenção pediátrica especializada e referência em ensino e pesquisa. Dentro destes planos, a Superintendência Executiva passou a ser exercida, desde outubro de 2021, pela diretora de Ensino e Pesquisa do HCB, Valdenize Tiziani – consolidando o modelo de gestão e o fortalecimento das práticas de governança numa perspectiva de dinamizar cooperações de estudos e pesquisas com centros de excelência nos Estados Unidos e Europa. Doutora em Anatomia Patológica pela Puccamp e Pós-Doutora em Biologia Molecular pela Harvard Medical School, entre outras outras habilitações acadêmicas, Valdenize Tiziani agrega vasta experiência de gestão em instituições de saúde, nacionais e internacionais, que já surte resultados na gestão do HCB.



**Humanização** – Atende crianças e adolescentes, de 28 dias a 18 anos, integralmente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para tratar doenças graves ou de alta complexidade. E tem como um de seus valores o atendimento humanizado. Por isso, em parceria com a sociedade civil, busca manter frequentemente ações culturais e campanhas de incentivo, promovendo a valorização do ser humano, a cidadania e a alegria. O objetivo é aliviar o mal-estar inevitavelmente causado pelas doenças e tratamentos. Essas ações contribuem para melhor adesão à linha de cuidado e fazem diferença na vida dos pacientes.

**Estrutura Física** – O HCB tem 29 mil m<sup>2</sup> de área construída, com duas unidades, o Ambulatório e a Internação. Tem 30 consultórios médicos, 202 leitos, sendo 43 de cuidados intensivos, um Centro Cirúrgico (com cinco salas cirúrgicas de médio e grande porte) e uma área de Ensino e Pesquisa.

**Histórico** – A Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias (Abrace), instituição reconhecida e atuante no Distrito Federal, percebeu a necessidade de ir além da assistência às famílias de crianças portadoras de câncer, que é sua missão. Assim, moveu esforços e mobilizou a sociedade civil para erguer um centro especializado, com recursos plenos e gerenciamento eficiente para o tratamento integrado e multiprofissional da criança e do adolescente. Assim

nasceu o projeto do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) e foi construída, com doações de pessoas e empresas, a Unidade do Ambulatório, inaugurada em novembro de 2011. Todo o serviço de oncopediatria do Hospital de Apoio, o ambulatório pediátrico e a internação pediátrica do Hospital de Base foram transferidos para o Hospital da Criança em 2011.

Depois, em uma parceria do Governo do Distrito Federal (GDF) com a Organização Mundial da Família (WFO), foi construída a Unidade de Internação, inaugurada em julho de 2018.

O funcionamento do HCB é financiado com recursos do Governo do Distrito Federal (GDF).

**Ambientação** – Com foco no atendimento humanizado e com a preocupação de não retirar do paciente o direito de continuar sendo criança, priorizou-se no projeto do HCB a luminosidade, o amplo espaço e as cores. O tema escolhido para a ambientação foi “Uma viagem de trem pelos biomas do Brasil”. A viagem se inicia na estação Central, e onde parte o “trem” para as demais estações. Cada ala do ambulatório recebeu o nome de um bioma: Amazônia, Cerrado, Mata Atlântica, Pampa, Pantanal e Sertão. Já a Internação, maior área do Hospital, foi ambientada como Litoral. Lá “a viagem” pode continuar de “barco”, que está presente logo na entrada do prédio, “ancorado na praia”.

**Atividade Voluntária** - O Hospital tem um Programa de Voluntariado sólido, estruturado em parceria com a Abrace, para proporcionar momentos de bem-estar, apoiar os familiares e oferecer atividades lúdicas e recreativas às crianças e aos adolescentes em tratamento. Atualmente, são mais de 180 voluntários atuando em 12 grupos: Reiki; Doutores com Risos; Sinfonia da Saúde; Contadores de Histórias; Posso Ajudar?!; Amigos do Leito - com atividades na Internação e na UTI -; Amigos da Alegria; Alegria, Alegria; e Cuidando do Acompanhante; Na Pontinha do Pé e Acompanhamento Pedagógico.



“Sem qualquer exagero, este Hospital poderia facilmente servir de modelo para outros países e para o mundo.

Hoje, como diretor-geral da OMS, eu examinarei as formas de usar o modelo que existe aqui para influenciar outros hospitais.

**VOCÊS DEVEM SE ORGULHAR DESTA EXPERIÊNCIA”**

**Tedros Adhanom Ghebreyesus**

Diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS)



O Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe), associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22/05/2009 pela Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias (Abrace), com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais, com ênfase também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde.

Para a fundação do Icipe, a Abrace convidou pessoas com saberes especiais nas áreas de administração, direito, economia, engenharia, farmácia, medicina e empreendedorismo.

O Icipe é habilitado como Organização Social de Saúde do DF e é responsável pela execução do contrato de gestão firmado com a Secretaria de Saúde do DF (SES/DF) para a gestão do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB).

Nesses 10 anos de funcionamento do HCB, foram criados diversos instrumentos

voltados à excelência no atendimento e tratamento aos usuários, fato notoriamente reconhecido pela comunidade local e nacional, alcançando o reconhecimento máximo da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e até órgãos internacionais, como a Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas).

Desde maio de 2021, a governança do Icipe tem realizado um grande esforço no sentido de buscar a excelência nos demais processos, não assistenciais, notadamente voltados a controles internos, gestão de riscos, integridade/conformidade e Compliance.

Nessa linha, a governança do Icipe buscou voluntários, pessoas de notório saber que se juntaram aos associados fundadores e demais conselheiros para dar sustentação, com muita responsabilidade, ao compromisso assumido com a SES-DF e a comunidade. O Instituto conta com a expertise de pessoas que, além de formação especializada em várias áreas,

atuam ou atuaram como: administrador, advogado, contador, controlador geral do DF, economista, empresário, enfermeira, engenheiro, juiz de direito, matemático, médico, professor, procurador de justiça, relações públicas/comunicação social, dentre outras.

A partir de então, os processos, políticas institucionais, fluxos e alçadas passaram a ser revisados pelo Conselho de Administração com apoio do Comitê de Compliance, o que gera maior segurança para a tomada de decisão e cumprimento do contrato de gestão, bem como as metas ali tratadas.

Todo esse esforço visa aperfeiçoar e utilizar, da forma mais racional possível, os recursos públicos recebidos, com total transparência e efetividade, com aplicação do conceito de gestão de riscos em todos os processos, qualidade na prestação de contas e alçadas compartilhadas, usando o que há de mais atual na forma de governança.



## Setembro Amarelo: Valor da vida em destaque

Profissionais que trabalham no HCB participaram, em setembro, de atividades ligadas à campanha Setembro Amarelo. Foram promovidas palestras que convidavam a refletir sobre o acolhimento àqueles que sofrem e que ofereciam formas de lidar com as próprias emoções. Também foi promovida uma troca de recados anônimos para oferecer conforto aos funcionários que estivessem passando por momentos difíceis.

## Profissionais da saúde recebem homenagens solenes

Outubro foi marcado por homenagens especiais para profissionais de saúde. A Câmara Legislativa do Distrito Federal (CLDF) promoveu sessões solenes para celebrar o dia do fisioterapeuta e do terapeuta ocupacional e o dia do médico. Funcionários do Hospital da Criança de Brasília compareceram aos eventos, que destacaram a importância destas profissões para a saúde e qualidade de vida da população do Distrito Federal.



## HCB na perspectiva de um hospital de ensino

O Hospital da Criança de Brasília (HCB) recebeu a Comissão de Acompanhamento e Certificação dos Hospitais de Ensino (Ccacche), da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES/DF). A visita se tratou de uma prévia para que o HCB possa receber a certificação, que reconhece a dedicação do Hospital ao ensino e à pesquisa. Após a opinião positiva das integrantes da comissão, o HCB aguarda a emissão de relatório que possibilitará ao Hospital ser avaliado pelos Ministérios da Saúde e da Educação, para ser reconhecido como um hospital de ensino.

## Pesquisa clínica do HCB é referência nacional

Representantes da Coordenação-Geral de Ações Estratégicas em Pesquisa Clínica (CGPCLIN), do Ministério da Saúde, visitaram o Hospital da Criança de Brasília para conhecer as instalações do HCB e conversar com gestores do Hospital. Durante a reunião, os visitantes tiveram acesso a

dados relacionados aos projetos de pesquisa do HCB, além de conhecer a história do Hospital e os tipos de tratamento oferecidos pela Instituição, e afirmaram que o Hospital da Criança de Brasília é um exemplo exitoso do que se espera para todo o Brasil.



## HCB reduz as taxas de infecções hospitalares

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) apresentou, em 2022, melhoria nos índices de controle de infecções relacionadas à assistência. Os dados são provenientes de um relatório divulgado pela Gerência de Risco em Serviços de Saúde (GRSS) da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES/DF). O HCB demonstrou bons resultados quando comparado com os outros hospitais, quanto aos índices anteriores do próprio hospital, se comparados ao ano de 2021. O resultado é especialmente positivo quando se consideram as doenças graves e complexas com que as crianças são diagnosticadas no HCB.



## Doação de órgãos em debate no HCB

O HCB recebeu o Seminário Setembro Verde, evento promovido pela Fundação Hemocentro de Brasília (FHB). De alcance nacional, o seminário contou com a presença de representantes de instituições de saúde de vários estados e foi realizado em virtude do Setembro Verde - mês de incentivo à doação de órgãos.



AQUI TEM



Secretaria de Saúde

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL



Habilitado pelo Ministério da Saúde como unidade de assistência de alta complexidade em neurocirurgia, em oncologia pediátrica (Unacon), em terapia nutricional enteral/parenteral, e em transplante de medula óssea autogênico e alogênico aparentado.



Hospital membro da Aliança St. Jude Global e da Aliança Apoio Maior Aumentando Recursos e Treinamento Especializado - Amarte.

