

### EM DESTAQUE



## Uma gestão modelo na saúde

O dia 28 de junho de 2023 é uma data especial para o Hospital da Criança de Brasília. Comemora-se 12 anos da assinatura do primeiro Contrato de Gestão, assinado entre a Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES/DF) e o Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe). As metas previstas vêm sendo alcançadas: produtividade, qualidade, gestão de pessoas, aquisição de materiais e a qualidade da assistência à saúde, que eleva o HCB ao ranking dos melhores hospitais públicos do país.

Dos 136 hospitais públicos com selo de qualidade ONA no Brasil, o HCB está em 11º lugar. E é o único do Distrito Federal a entrar nessa seleção dos melhores hospitais públicos.



## Médico do HCB aprimora e compartilha conhecimentos no Egito

O médico infectologista do HCB Bruno Lima participou, em junho, de treinamento sobre controle de infecções. O evento, patrocinado pelo hospital St. Jude Children's Research Hospital e realizado no Children's Cancer Hospital 57357, no Egito, reuniu profissionais de diferentes países. "A troca de experiências e conhecimentos com profissionais da área é sempre muito importante, pudemos reavaliar as condutas e processos do controle de infecção do HCB", conta o médico.



## UTIs do HCB: segurança do paciente é avaliada com alta conformidade

O Hospital da Criança de Brasília foi classificado com alta conformidade, na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente - Hospitais com leitos de UTI - 2022. Outros 16 hospitais do Distrito Federal também foram certificados com "alta conformidade". Esta classificação demonstra que o HCB tem processos mais seguros para crianças em terapias intensivas.



# Mais de seis milhões de atendimentos. Para o HCB, a criança merece o melhor

**Pacientes e acompanhantes aprovam a qualidade dos serviços**

01.07.2023

Inaugurado em 23 de novembro de 2011, o Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) realizou mais de 6 milhões e 465 mil atendimentos (6.465.686) até o final de maio de 2023. Dentre eles, destaca-se a realização de mais de 4 milhões e 38 mil exames laboratoriais e de 836 mil consultas. O HCB realizou, ainda, mais de 400 mil diárias (274.112 internações e 126.464 hospital-dia), 70 mil sessões de quimioterapia, 44 mil transfusões, 11 mil cirurgias ambulatoriais, 33 mil ecocardiogramas, 102 mil raios X, 48 mil tomografias, 65 mil ultrassons, dentre outros. Tudo isso com alto índice de satisfação do usuário (98,8% de ótimo e bom na visão dos familiares e 94,6% de conceito ótimo e bom na avaliação dos pacientes).

O HCB é público, faz parte da rede da Secretaria de Saúde do Distrito Federal e é administrado pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe). É um hospital de especialidades pediátricas que acredita que “A criança merece o melhor” e é o primeiro hospital público do Distrito Federal e o primeiro pediátrico da região Centro-Oeste acreditado pela Organização Nacional de Acreditação - ONA (certificação de qualidade). Quando uma criança é atendida em um posto de saúde ou hospital da rede e precisa de consulta especializada, ela é encaminhada pelo pediatra para marcação de consulta na Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES/DF), que a direciona ao Hospital da Criança.

A visão do Hospital contempla que, em 2030, o HCB seja reconhecido nacional e internacionalmente como um centro de excelência em atenção pediátrica especializada e referência em ensino e pesquisa. Dentro destes planos, a Superintendência Executiva passou a ser exercida, desde outubro deste ano, pela diretora de Ensino e Pesquisa do HCB, Valdenize Tiziani – consolidando o modelo de gestão e o fortalecimento das práticas de governança numa perspectiva de dinamizar cooperações de estudos e pesquisas com centros de excelência nos Estados Unidos e Europa. Doutora em Anatomia Patológica pela Puccamp e Pós-Doutora em Biologia Molecular pela Harvard Medical School, entre outras outras habilitações acadêmicas, Valdenize Tiziani agrega vasta experiência de gestão em instituições de saúde, nacionais e internacionais, que já surte resultados na gestão do HCB.



**Humanização** - Atende crianças e adolescentes, de 28 dias a 18 anos, integralmente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para tratar doenças graves ou de alta complexidade. E tem como um de seus valores o atendimento humanizado. Por isso, em parceria com a sociedade civil, busca manter frequentemente ações culturais e campanhas de incentivo, promovendo a valorização do ser humano, a cidadania e a alegria. O objetivo é aliviar o mal-estar inevitavelmente causado pelas doenças e tratamentos. Essas ações contribuem para melhor adesão à linha de cuidado e fazem diferença na vida dos pacientes.

**Estrutura Física** - O HCB tem 29 mil m<sup>2</sup> de área construída, com duas unidades, o Ambulatório e a Internação. Tem 30 consultórios médicos, 202 leitos (sendo 30 de UTI pediátrica e 18 de cuidados intermediários), um Centro Cirúrgico (com cinco salas cirúrgicas de médio e grande porte) e uma área de Ensino e Pesquisa.

**Histórico** - A Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias (Abrace), instituição reconhecida e atuante no Distrito Federal, percebeu a necessidade de ir além da assistência às famílias de crianças portadoras de câncer, que é sua missão. Assim, moveu esforços e mobilizou a sociedade civil para erguer um centro especializado, com recursos plenos e gerenciamento eficiente para o tratamento integrado e multiprofissional da criança e do adolescente. Assim

nasceu o projeto do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) e foi construída, com doações de pessoas e empresas, a Unidade do Ambulatório, inaugurada em novembro de 2011. Todo o serviço de oncopediatria do Hospital de Apoio, o ambulatório pediátrico e a internação pediátrica do Hospital de Base foram transferidos para o Hospital da Criança em 2011.

Depois, em uma parceria do Governo do Distrito Federal (GDF) com a Organização Mundial da Família (WFO), foi construída a Unidade de Internação, inaugurada em julho de 2018.

O funcionamento do HCB é financiado com recursos do Governo do Distrito Federal (GDF).

**Ambientação** - Com foco no atendimento humanizado e com a preocupação de não retirar do paciente o direito de continuar sendo criança, priorizou-se no projeto do HCB a luminosidade, o amplo espaço e as cores. O tema escolhido para a ambientação foi “Uma viagem de trem pelos biomas do Brasil”. A viagem se inicia na estação Central, e onde parte o “trem” para as demais estações. Cada ala do ambulatório recebeu o nome de um bioma: Amazônia, Cerrado, Mata Atlântica, Pampa, Pantanal e Sertão. Já a Internação, maior área do Hospital, foi ambientada como Litoral. Lá “a viagem” pode continuar de “barco”, que está presente logo na entrada do prédio, “ancorado na praia”.

**Atividade Voluntária** - O Hospital tem um Programa de Voluntariado sólido, estruturado em parceria com a Abrace, para proporcionar momentos de bem-estar, apoiar os familiares e oferecer atividades lúdicas e recreativas às crianças e aos adolescentes em tratamento. Atualmente, são mais de 180 voluntários atuando em 12 grupos: Reiki; Doutores com Risos; Sinfonia da Saúde; Contadores de Histórias; Posso Ajudar?!, Amigos do Leito - com atividades na Internação e na UTI -; Amigos da Alegria; Alegria, Alegria; e Cuidando do Acompanhante; Na Pontinha do Pé e Acompanhamento Pedagógico.



“Sem qualquer exagero, este Hospital poderia facilmente servir de modelo para outros países e para o mundo.

Hoje, como diretor-geral da OMS, eu examinarei as formas de usar o modelo que existe aqui para influenciar outros hospitais.

**VOCÊS DEVEM SE ORGULHAR DESTA EXPERIÊNCIA”**

**Tedros Adhanom Ghebreyesus**

Diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS)



O Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe), associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22/05/2009 pela Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias (Abrace), com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais, com ênfase também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde.

Para a fundação do Icipe, a Abrace convidou pessoas com saberes especiais nas áreas de administração, direito, economia, engenharia, farmácia, medicina e empreendedorismo.

O Icipe é habilitado como Organização Social de Saúde do DF e é responsável pela execução do contrato de gestão firmado com a Secretaria de Saúde do DF (SES/DF) para a gestão do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB).

Nesses 10 anos de funcionamento do HCB, foram criados diversos instrumentos

voltados à excelência no atendimento e tratamento aos usuários, fato notoriamente reconhecido pela comunidade local e nacional, alcançando o reconhecimento máximo da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e até órgãos internacionais, como a Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas).

Desde maio de 2021, a governança do Icipe tem realizado um grande esforço no sentido de buscar a excelência nos demais processos, não assistenciais, notadamente voltados a controles internos, gestão de riscos, integridade/conformidade e Compliance.

Nessa linha, a governança do Icipe buscou voluntários, pessoas de notório saber que se juntaram aos associados fundadores e demais conselheiros para dar sustentação, com muita responsabilidade, ao compromisso assumido com a SES-DF e a comunidade. O Instituto conta com a expertise de pessoas que, além de formação especializada em várias áreas,

atuam ou atuaram como: administrador, advogado, contador, controlador geral do DF, economista, empresário, enfermeira, engenheiro, juiz de direito, matemático, médico, professor, procurador de justiça, relações públicas/comunicação social, dentre outras.

A partir de então, os processos, políticas institucionais, fluxos e alçadas passaram a ser revisados pelo Conselho de Administração com apoio do Comitê de Compliance, o que gera maior segurança para a tomada de decisão e cumprimento do contrato de gestão, bem como as metas ali tratadas.

Todo esse esforço visa aperfeiçoar e utilizar, da forma mais racional possível, os recursos públicos recebidos, com total transparência e efetividade, com aplicação do conceito de gestão de riscos em todos os processos, qualidade na prestação de contas e alçadas compartilhadas, usando o que há de mais atual na forma de governança.



## HCB na Escócia: Congresso europeu de anestesia

O HCB foi representado no Congresso Europeu de Anestesia (Euroanaesthesia), realizado de 03 a 05/06/2023 em Glasgow, na Escócia, e organizado pela Sociedade Europeia de Anestesiologia e Terapia Intensiva. A anestesiolegista do HCB Liliana Mesquita participou do evento e destaca a abordagem ao tema da sustentabilidade. “Todos temos responsabilidade nessa questão, desde o descarte do lixo na sala de cirurgia até a escolha da técnica anestésica que será utilizada, mas sempre colocando a Segurança do Paciente em primeiro lugar”, afirma.



## IgesDF inspira-se no modelo de atendimento do HCB

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCBA) recebeu representantes do Hospital de Base de Brasília na quinta-feira (15/06/2023). Os profissionais se reuniram com os responsáveis pela tecnologia da informação e pelo agendamento de consultas do HCB para verificar a forma como o Hospital da Criança de Brasília lida com gerenciamento do fluxo de pacientes. O objetivo da visita era conhecer experiências que permitam, ao próprio Hospital de Base, melhorar o atendimento oferecido à população do Distrito Federal.



## Hospital da Criança é referência no tratamento de AME e imunodeficiências

Bebês com suspeita de imunodeficiência combinada grave (SCID) e confirmação de atrofia muscular espinhal (AME) serão encaminhados ao HCB. O Hospital já é referência para tratamento desses casos, agora detectados no teste do pezinho, com a ampliação da Triagem Neonatal pela SES-DF.

A ampliação do teste do pezinho foi amplamente discutida na I Jornada de Triagem Neonatal do Distrito Federal, que aconteceu de 5 a 7 de junho, no Auditório da Fiocruz, no Campus Universitário Darcy Ribeiro, em Brasília. As médicas imunologistas Cláudia Valente, Fabíola Scancetti e Karina Mescouto e a neurologista Janaína Monteiro do HCB, participaram do evento.



## Encontros mensais sobre Dermatite Atópica com usuários

Crianças e adolescentes em tratamento para dermatite atópica no Hospital da Criança de Brasília participam, mensalmente, de reuniões com a equipe assistencial para tirar dúvidas sobre a doença e o tratamento. Acompanhada da mãe, a adolescente Laís Emanuely Soares, 13 anos, participa dos encontros e prevê visitas ao grupo no futuro: “Já imaginou? Quando minha dermatite estiver zerada, minha pele bonitinha e eu vier aqui como a prova viva que a dermatite tem tratamento!”.



AQUI TEM



Secretaria de Saúde

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL



Habilitado pelo Ministério da Saúde como unidade de assistência de alta complexidade em neurocirurgia, em oncologia pediátrica (Unacon), em terapia nutricional enteral/parenteral, e em transplante de medula óssea autogênico e alogênico aparentado.



Hospital membro da Aliança St. Jude Global e da Aliança Apoio Maior Aumentando Recursos e Treinamento Especializado - Amarte.

