

### EM DESTAQUE

## HCB entre os melhores do país



## HCB entre os melhores

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) foi reconhecido como um dos melhores hospitais públicos do Brasil. O HCB ocupa a décima-primeira posição no ranking, ao lado de outras três instituições, e é a única unidade de saúde do Distrito Federal a integrar a lista compilada pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross).

“Para que se alcançasse esse status, muitas ações foram desenvolvidas ao longo dos anos: implementar, desde o início, uma estratégia de pesquisa científica permitiu que nossos profissionais estivessem sempre na fronteira do conhecimento. Buscar os melhores profissionais, as melhores referências para discutir os casos e publicar, inclusive, motiva a equipe a estar sempre no melhor estágio da pesquisa científica”, afirma a superintendente executiva do HCB, Valdenize Tiziani”, explica Magalhães, que estudou a leucemia mielóide aguda no doutorado e participou da pesquisa no HCB.

## Cooperação

O Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe), gestor do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB), e o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT) assinaram um termo de cooperação técnica. Com validade de dois anos, o documento vai permitir o fortalecimento da relação entre as duas instituições e garantir urgência na garantia de proteção e

defesa de direitos do público infantojuvenil atendido no Hospital. Entre as ações desenvolvidas estão um Plantão da Vara da Infância e Juventude e o treinamento para atuar no atendimento dos pacientes sob proteção judicial. Também foi transferido para o HCB um micro-ônibus, adquirido pelo TJDFT em 2012.



# Quase seis milhões de atendimentos. Para o HCB, a criança merece o melhor

## *Pacientes e acompanhantes aprovam a qualidade dos serviços*

25.11.2022

Inaugurado em 23 de novembro de 2011, o Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) realizou mais de 5 milhões e 955 mil atendimentos (5.955.445) até o final de outubro de 2022. Dentre eles, destaca-se a realização de mais de 3 milhões e 698 mil exames laboratoriais e de 790 mil consultas. O HCB realizou, ainda, mais de 352 mil diárias (238.746 internações e 113.705 hospital-dia), 67 mil sessões de quimioterapia, 42 mil transfusões, 11 mil cirurgias ambulatoriais, 30 mil ecocardiogramas, 92 mil raios X, 44 mil tomografias, 60 mil ultrassons, dentre outros. Tudo isso com alto índice de satisfação do usuário (95,8% de ótimo e bom na visão dos familiares e 98,3% de conceito ótimo e bom na avaliação dos pacientes).

O HCB é público, faz parte da rede da Secretaria de Saúde do Distrito Federal e é administrado pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe). É um hospital de especialidades pediátricas que acredita que “A criança merece o melhor” e é o primeiro hospital público do Distrito Federal e o primeiro pediátrico da região Centro-Oeste acreditado pela Organização Nacional de Acreditação - ONA (certificação de qualidade). Quando uma criança é atendida em um posto de saúde ou hospital da rede e precisa de consulta especializada, ela é encaminhada pelo pediatra para marcação de consulta na Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES/DF), que a direciona ao Hospital da Criança.

A visão do Hospital contempla que, em 2030, o HCB seja reconhecido nacional e internacionalmente como um centro de excelência em atenção pediátrica especializada e referência em ensino e pesquisa. Dentro destes planos, a Superintendência Executiva passou a ser exercida, desde outubro deste ano, pela diretora de Ensino e Pesquisa do HCB, Valdenize Tiziani – consolidando o modelo de gestão e o fortalecimento das práticas de governança numa perspectiva de dinamizar cooperações de estudos e pesquisas com centros de excelência nos Estados Unidos e Europa. Doutora em Anatomia Patológica pela Puccamp e Pós-Doutora em Biologia Molecular pela Harvard Medical School, entre outras outras habilitações acadêmicas, Valdenize Tiziani agrega vasta experiência de gestão em instituições de saúde, nacionais e internacionais, que já surte resultados na gestão do HCB.

**Humanização** – Atende crianças e



adolescentes, de 28 dias a 18 anos, integralmente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para tratar doenças graves ou de alta complexidade. E tem como um de seus valores o atendimento humanizado. Por isso, em parceria com a sociedade civil, busca manter frequentemente ações culturais e campanhas de incentivo, promovendo a valorização do ser humano, a cidadania e a alegria. O objetivo é aliviar o mal-estar inevitavelmente causado pelas doenças e tratamentos. Essas ações contribuem para melhor adesão à linha de cuidado e fazem diferença na vida dos pacientes.

**Estrutura Física** – O HCB tem 29 mil m<sup>2</sup> de área construída, com duas unidades, o Ambulatório e a Internação. Tem 30 consultórios médicos, 202 leitos (sendo 30 de UTI pediátrica e 18 de cuidados intermediários), um Centro Cirúrgico (com cinco salas cirúrgicas de médio e grande porte) e uma área de Ensino e Pesquisa.

**Histórico** – A Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias (Abrace), instituição reconhecida e atuante no Distrito Federal, percebeu a necessidade de ir além da assistência às famílias de crianças portadoras de câncer, que é sua missão. Assim, moveu esforços e mobilizou a sociedade civil para erguer um centro especializado, com recursos plenos e gerenciamento eficiente para o tratamento integrado e multiprofissional da criança e do adolescente. Assim nasceu o projeto do Hospital da Criança

de Brasília José Alencar (HCB) e foi construída, com doações de pessoas e empresas, a Unidade do Ambulatório, inaugurada em novembro de 2011. Todo o serviço de oncopediatria do Hospital de Apoio, o ambulatório pediátrico e a internação pediátrica do Hospital de Base foram transferidos para o Hospital da Criança em 2011.

Depois, em uma parceria do Governo do Distrito Federal (GDF) com a Organização Mundial da Família (WFO), foi construída a Unidade de Internação, inaugurada em julho de 2018.

O funcionamento do HCB é financiado com recursos do Governo do Distrito Federal (GDF).

**Ambientação** – Com foco no atendimento humanizado e com a preocupação de não retirar do paciente o direito de continuar sendo criança, priorizou-se no projeto do HCB a luminosidade, o amplo espaço e as cores. O tema escolhido para a ambientação foi “Uma viagem de trem pelos biomas do Brasil”. A viagem se inicia na estação Central, e onde parte o “trem” para as demais estações. Cada ala do ambulatório recebeu o nome de um bioma: Amazônia, Cerrado, Mata Atlântica, Pampa, Pantanal e Sertão. Já a Internação, maior área do Hospital, foi ambientada como Litoral. Lá “a viagem” pode continuar de “barco”, que está presente logo na entrada do prédio, “ancorado na praia”.

**Atividade Voluntária** – O Hospital tem

um Programa de Voluntariado sólido, estruturado em parceria com a Abrace, para proporcionar momentos de bem-estar, apoiar os familiares e oferecer atividades lúdicas e recreativas às crianças e aos adolescentes em tratamento. Atualmente, são mais de 280 voluntários atuando em 10 grupos: Reiki; Doutores com Risos; Sinfonia da Saúde; Contadores de Histórias; Posso Ajudar?!; Amigos do Leito – com atividades na Internação e na UTI –; Amigos da Alegria; Alegria, Alegria; e Cuidando do Acompanhante.



“Sem qualquer exagero, este Hospital poderia facilmente servir de modelo para outros países e para o mundo.

Hoje, como diretor-geral da OMS, eu examinarei as formas de usar o modelo que existe aqui para influenciar outros hospitais.

**VOCÊS DEVEM SE ORGULHAR DESTA EXPERIÊNCIA”**

**Tedros Adhanom Ghebreyesus**

Diretor-geral da Organização Mundial da Saúde (OMS)



O Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe), associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22/05/2009 pela Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias (Abrace), com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais, com ênfase também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde.

Para a fundação do Icipe, a Abrace convidou pessoas com saberes especiais nas áreas de administração, direito, economia, engenharia, farmácia, medicina e empreendedorismo.

O Icipe é habilitado como Organização Social de Saúde do DF e é responsável pela execução do contrato de gestão firmado com a Secretaria de Saúde do DF (SES/DF) para a gestão do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB).

Nesses 10 anos de funcionamento do HCB, foram criados diversos instrumentos

voltados à excelência no atendimento e tratamento aos usuários, fato notoriamente reconhecido pela comunidade local e nacional, alcançando o reconhecimento máximo da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e até órgãos internacionais, como a Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas).

Desde maio de 2021, a governança do Icipe tem realizado um grande esforço no sentido de buscar a excelência nos demais processos, não assistenciais, notadamente voltados a controles internos, gestão de riscos, integridade/conformidade e Compliance.

Nessa linha, a governança do Icipe buscou voluntários, pessoas de notório saber que se juntaram aos associados fundadores e demais conselheiros para dar sustentação, com muita responsabilidade, ao compromisso assumido com a SES-DF e a comunidade. O Instituto conta com a expertise de pessoas que, além de formação especializada em várias áreas,

atuam ou atuaram como: administrador, advogado, contador, controlador geral do DF, economista, empresário, enfermeira, engenheiro, juiz de direito, matemático, médico, professor, procurador de justiça, relações públicas/comunicação social, dentre outras.

A partir de então, os processos, políticas institucionais, fluxos e alçadas passaram a ser revisados pelo Conselho de Administração com apoio do Comitê de Compliance, o que gera maior segurança para a tomada de decisão e cumprimento do contrato de gestão, bem como as metas ali tratadas.

Todo esse esforço visa aperfeiçoar e utilizar, da forma mais racional possível, os recursos públicos recebidos, com total transparência e efetividade, com aplicação do conceito de gestão de riscos em todos os processos, qualidade na prestação de contas e alçadas compartilhadas, usando o que há de mais atual na forma de governança.

## Tumores renais

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) sediou, na quinta e sexta-feira (17 e 18/11/2022), encontro do Grupo Brasileiro de Tumores Renais. O grupo reúne médicos de todo o país para trocar experiências sobre os tratamentos - oncologistas, radiologistas, patologistas e cirurgiões participam das discussões. O HCB é a instituição que mais inscreve casos para serem debatidos pelo grupo, o que tem impacto positivo nos tratamentos realizados. Segundo a diretora técnica do Hospital da Criança de Brasília, Isis Magalhães, a reunião “coroa um trabalho nacional de estudo cooperativo, em que várias instituições diagnosticam e tratam de maneira uniforme e onde os casos são analisados e discutidos em tempo real. Isso é um dos pilares do sucesso da oncologia pediátrica internacional”.



## Visita de estudantes

O HCB recebeu a visita de estudantes do colégio La Salle Brasília na sexta-feira (04/11/2022); os adolescentes de 14 a 17 anos conheceram a história do Hospital, a forma como é feita a gestão e o tipo de assistência oferecida. “É um lugar onde as crianças se sentem acolhidas, independente de qual seja a dificuldade delas no momento”, avaliou Sofia Paranhos, 15 anos. A visita estava alinhada à campanha Brincar Cura, que sensibiliza escolas do DF na arrecadação de recursos para renovar as brinquedotecas e os Espaços do Brincar do Hospital. cardiorrespiratória e ações como aferição de pressão arterial e massagem relaxante, oferecidas por empresas parceiras do HCB.

## Parceria mantida

Representantes do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) visitaram a unidade Brasília do Hospital Sírio-Libanês, em outubro, para uma reunião de agradecimento pela parceria estabelecida entre as duas instituições de saúde. Desde 2014, as crianças em tratamento de câncer no HCB que precisam de radioterapia são encaminhadas à unidade brasileira do outro hospital. “Essa parceria nos permite dar esse atendimento tão importante para as crianças com câncer que necessitam de radioterapia”, diz a superintendente executiva do HCB, Valdenize Tiziani.

## Controle de infecções

A área de Controle de Infecção do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB) reuniu gestores de todo o Hospital para apresentar dados sobre a importância de mudar padrões de comportamento, uma arma eficiente no controle de infecção hospitalar. Segundo o infectologista do HCB Bruno Oliveira, um desafio da medicina hoje são as bactérias multirresistentes - e o Hospital tem ações para manter a segurança. “Fazemos treinamentos diários de equipes e auditorias frequentemente. A prescrição de antimicrobianos, a higiene ambiental e de CME e do uso de dispositivos hospitalares são outras condutas observadas. Fazemos, também, o controle de isolamento de pacientes que apresentem bactérias multirresistentes”, explica o infectologista.

## Liga do Bem

A Liga do Bem, grupo de voluntários criado por funcionários do Senado Federal, visitou o Hospital da Criança de Brasília para ação de interação com crianças atendidas pelo HCB. Os integrantes do grupo participaram de jogos nas brinquedotecas do Hospital e aproveitaram a visita para doar toucas, necessaires e bandanas ao HCB (os itens serão direcionados às crianças em tratamento).



Secretaria de Saúde GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL



 Habilitado pelo Ministério da Saúde como unidade de assistência de alta complexidade em neurocirurgia, em oncologia pediátrica (Unacon), em terapia nutricional enteral/parenteral, e em transplante de medula óssea autogênico e alogênico aparentado.



Hospital membro da Aliança St. Jude Global e da Aliança Apoio Maior Aumentando Recursos e Treinamento Especializado - Amarte.

