



A criança merece o melhor



INSTITUTO DO CÂNCER INFANTIL  
E PEDIATRIA ESPECIALIZADA

# Relatório de Gestão

## 2022

**CONTRATO DE GESTÃO SES-DF Nº 076/2019**

**- 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 -**

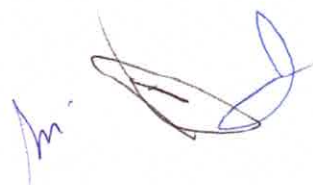
**ICIPE**

**Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada**

**Brasília, 31 de dezembro de 2022**

## SUMÁRIO

1. Apresentação .....	5
2. Introdução .....	5
3. O Icipe – Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada.....	6
4. O HCB – Hospital da Criança de Brasília José Alencar.....	7
5. Atividades, ocorrências e outros aspectos relevantes .....	8
6. Assistencial .....	22
7. Desempenho e Qualidade .....	36
8. Assistência Farmacêutica Ambulatorial .....	37
9. Comissões .....	38
10. IN TCDF 02/2018 .....	38
11. Execução Financeira e Patrimonial .....	39
12. Gestão de Pessoas .....	45
13. Tecnologia da Informação – TI .....	56
14. Ensino e Pesquisa .....	59
15. Comunicação, mobilização e eventos .....	61
16. Prestação de Contas .....	63
17. Outras informações .....	63



**ANEXOS**

1. Contrato de Gestão SES-DF/ICIPE nº 076/2019 e publicação no DODF
2. Ofícios de encaminhamento dos relatórios mensais
3. Estatuto do Icipe aprovado em 18.02.2021
4. Ata da 164ª reunião do Conselho de Administração, de 25.11.2022
5. Qualificação como Organização Social – Icipe
6. Relação de membros da Diretoria e Conselho de Administração do Icipe
7. Relação de membros da Diretoria do HCB
8. Relação de parcerias, convênios e acordos de cooperação
9. Relação dos valores financeiros repassados
10. Relação de despesas não ASPs
11. Extratos bancários - 2022
12. Demonstração de Resultados do Exercício-DRE – 2022
13. Balancetes Mensais – 2022
14. Balanço Patrimonial -2022
15. Fluxo de Caixa - 2022
16. Certidões Negativas
17. Inventário Patrimonial
18. Relação de contratos celebrados – 2022
19. Relação de atas de registro de preço celebradas – 2022
20. Relação de autorizações de fornecimento celebradas - 2022
21. Certidão do Conselho Regional de Contabilidade
22. Consolidado de investimento anual com pessoas
23. Relação dos servidores cedidos pela SES-DF
24. Relação de funcionários CLT
25. Relação de produção científica
26. Comprovantes de declaração de Imposto de Renda



## ABREVIATURAS

<b>Abrace</b>	Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias
<b>AHCB</b>	Associação dos Funcionários do HCB
<b>AIH</b>	Autorização Internação Hospitalar
<b>APAC</b>	Autorização para Procedimento de Alta Complexidade
<b>APS</b>	Atenção Primária de Saúde
<b>ASPS</b>	Ações e Serviços Públicos de Saúde
<b>BPA</b>	Boletim de Produção Ambulatorial
<b>CACGR</b>	Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão e Resultados (076/2019)
<b>CBO</b>	Classificação Brasileira de Ocupações
<b>CFTPS</b>	Comissão de Farmácia e Terapêutica de Produtos para a Saúde
<b>CG</b>	Contrato de Gestão
<b>CGOS</b>	Conselho Gestor das Organizações Sociais
<b>CME</b>	Central de Material Esterilizado
<b>CR</b>	Complexo Regulador da SES DF (Central de Regulação)
<b>DODF</b>	Diário Oficial do Distrito Federal
<b>DOU</b>	Diário Oficial da União
<b>EEG</b>	Eletroencefalograma
<b>GDF</b>	Governo do Distrito Federal
<b>HCB</b>	Hospital da Criança de Brasília José Alencar
<b>HEMOCENTRO</b>	Fundação Hemocentro de Brasília
<b>HMIB</b>	Hospital Materno Infantil de Brasília
<b>HRAN</b>	Hospital Regional da Asa Norte
<b>HRSM</b>	Hospital Regional de Santa Maria
<b>HUB</b>	Hospital Universitário de Brasília
<b>IBES</b>	Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde
<b>ICDF</b>	Instituto de Cardiologia do Distrito Federal
<b>ICIPE</b>	Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada
<b>IHBDF</b>	Instituto Hospital de Base do Distrito Federal
<b>LACEN-DF</b>	Laboratório Central de Saúde Pública do Distrito Federal
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
<b>LPT</b>	Laboratório de Pesquisa Translacional
<b>MPT</b>	Ministério Público do Trabalho
<b>ONA</b>	Organização Nacional de Acreditação
<b>PCD</b>	Pessoa Com Deficiência
<b>PEP</b>	Prontuário Eletrônico do Paciente
<b>RHC</b>	Registro Hospitalar de Câncer
<b>SAME</b>	Serviço de Arquivo Médico e Estatística
<b>SEEC-DF</b>	Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal
<b>SES-DF</b>	Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal
<b>SESMT</b>	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
<b>SISREG</b>	Sistema de Regulação da SES DF
<b>TCDF</b>	Tribunal de Contas do Distrito Federal
<b>TA</b>	Termo Aditivo
<b>TI</b>	Tecnologia da Informação
<b>TMO</b>	Transplante de Medula Óssea
<b>TRS</b>	Terapia Renal Substitutiva
<b>UI</b>	Unidade de Internação
<b>UTI</b>	Unidade de Terapia Intensiva

## 1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os dados relativos à prestação de contas de receitas e dos gastos efetivamente realizados no período compreendido entre **janeiro e dezembro de 2022**, pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada – Icipe para “*administrar, gerenciar, operacionalizar, organizar, implantar, manter e executar as ações de assistência e serviços de saúde prestados pelo Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB*” conforme estipulado no Contrato de Gestão-CG SES-DF nº 076/2019.

Para a elaboração deste relatório foram considerados e obedecidos: a Portaria SES-DF 172/2011, o CG 076/2019 e a IN TCDF 1, de 26.10.2022.

## 2. INTRODUÇÃO

Em 28.06.2011 a Secretaria de Saúde do Distrito Federal – SES-DF celebrou parceria com o Icipe por meio do Contrato de Gestão SES 01/2011 (DODF 132, de 11.07.2011), com vigência a partir de 1º.07.2011, tendo como objetivo a organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no HCB, em conformidade com os padrões de eficiência e qualidade descritos no projeto Básico, no Plano de Trabalho e nos anexos que o integravam. Ao instrumento foram celebrados 2 termos aditivos: DODF 204, de 20.10.2011 e DODF 8, de 10.01.2013.

Em 17.02.2014 a SES-DF celebrou novo acordo de parceria com o Icipe por meio do Contrato de Gestão SES 01/2014 (DODF 39, de 20.02.2014), com vigência a partir de 1º.03.2014, tendo o mesmo objetivo do anterior. Ao instrumento foram celebrados 6 termos aditivos: DODF 190, de 1º.10.2015, DODF 48, de 10.03.2017, DODF 240, de 18.12.2017, DODF 42, de 02.03.2018, DODF 206, de 29.10.2018 e DODF 047, de 12.03.2019.

Em 20.09.2019, em substituição ao Contrato de Gestão 01/2014, foi celebrado o Contrato de Gestão 076/2019, publicado no DODF 182, de 24.09.2019, (**Anexo 1**).

O novo acordo manteve o objeto contratual de “*Administrar, gerenciar, operacionalizar, organizar, implantar, manter e executar as ações de assistência e serviços de saúde prestados pelo Hospital da Criança de Brasília José Alencar - HCB, pertencente à rede da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal.*”, estabeleceu vigência de 5 anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período, estipulou valor total de custeio no montante de R\$ 1.324.614.764,49 (um bilhão, trezentos e vinte e quatro milhões, seiscentos e quatorze mil, setecentos e sessenta e quatro reais e quarenta e nove centavos) e não previu recursos para investimento.

Desde a celebração do CG 076/2019 foram firmados 18 Termos Aditivos e 3 Termos de Apostilamento:

- ✓ Primeiro Termo Aditivo (DODF 154, de 14.08.2020)
- ✓ Segundo Termo Aditivo (DODF 121, de 30.06.2021)
- ✓ Primeiro Termo de Apostilamento (DODF 123, de 02.07.2021)
- ✓ Segundo Termo de Apostilamento (DODF 130, de 13.07.2021)
- ✓ Terceiro Termo Aditivo (DODF 130, de 13.07.2021)
- ✓ Quarto Termo Aditivo (DODF 138, de 23.07.2021)
- ✓ Quinto Termo Aditivo (DODF 173, de 14.09.2021)
- ✓ Sexto Termo Aditivo (DODF 207, de 05.11.2021)
- ✓ Sétimo Termo Aditivo (DODF 241, de 27.12.2021)
- ✓ Terceiro Termo de Apostilamento (DODF 138, de 25.07.2022)
- ✓ Oitavo Termo Aditivo (DODF 146, de 04.08.2022)
- ✓ Nono Termo Aditivo (DODF 176, de 19.09.2022)
- ✓ Décimo Termo Aditivo (DODF 181, de 26.09.2022)
- ✓ Décimo Primeiro Termo Aditivo (DODF 199, de 21.10.2022)
- ✓ Décimo Segundo Termo Aditivo (DODF 213, de 16.11.2022)
- ✓ Décimo Terceiro Termo Aditivo (DODF 213, de 16.11.2022)
- ✓ Décimo Quarto Termo Aditivo (DODF 241, de 29.12.2022)
- ✓ Décimo Quinto Termo Aditivo (DODF 241, de 29.12.2022)
- ✓ Décimo Sexto Termo Aditivo (DODF 241, de 29.12.2022)
- ✓ Décimo Sétimo Termo Aditivo (celebrado em 30.12.2022, DODF 2, de 03.01.2023)
- ✓ Décimo Oitavo Termo Aditivo (celebrado em 30.12.2022, DODF 2, de 03.01.2023).

Os relatórios mensais de prestação de contas foram enviados regularmente à SES-DF, via SEI, nos prazos estipulados. Junta-se, no **Anexo 2**, os ofícios de encaminhamento.

### 3. O ICIPE

O Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada - Icipe, associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22.05.2009 pela Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias - Abrace, com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais, com ênfase também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde. Apresenta-se em anexo, cópias de:

- Estatuto do Icipe, aprovado em 18.02.2021 – RPJ 1º Ofício DF 161627 (**Anexo 3**);
- Ata da 164ª reunião do Conselho de Administração, de 25.11.2022, com composição atualizada da governança (**Anexo 4**);

- Organização Social – o Icipe obteve a renovação de seu título de qualificação como Organização Social no âmbito do Distrito Federal, na 100ª Reunião Ordinária do Conselho de Gestão das Organizações Sociais – CGOS, realizada em 06.12.2022 - Decreto 44.146, de 19.01.2023 (DODF 15, de 20.01.2023 (**Anexo 5**); e
- Relação de responsáveis da entidade contratada: membros da Diretoria e do Conselho de Administração do Icipe com nome, data de nascimento, CPF, nome da mãe, endereço residencial, e-mail, telefone e período de gestão (**Anexo 6**).

#### 4. O HCB

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar - HCB nasceu do desejo de um grupo de pais e médicos, da rede de saúde pública do DF, em proporcionar uma assistência digna e de qualidade às crianças portadoras de doenças oncohematológicas. Em 19.05.2004 a Abrace firmou convênio com a SES-DF, captou recursos diretos da comunidade e construiu o Bloco I do HCB, que foi totalmente planejado em parceria com a SES-DF, para atendimento ambulatorial da pediatria especializada. Em 2009 a edificação, com equipamentos e mobiliário, foi doada à SES-DF.

Em 2018 foi inaugurado o Bloco II do HCB, erguido por meio de convênio entre o Governo do Distrito Federal-GDF e a Organização Mundial da Família-OMF (*World Family Organization*), destinado ao atendimento hospitalar.

O HCB, inaugurado oficialmente em 23.11.2011, atua por meio de Contrato de Gestão firmado entre a SES-DF e o Icipe e integra a rede pública de assistência à saúde do Distrito Federal (Decreto 34.155, de 21.02.2013), buscando contribuir para a constante melhoria da assistência e das condições de saúde da população. Os serviços oferecidos pelo HCB são exclusivamente voltados para o atendimento da população pediátrica, usuária do SUS.

O HCB é hospital de especialidades pediátricas, referência em doenças oncológicas e hematológicas, hepatopatias (ambatório aberto de “alerta amarelo” para diagnóstico precoce das atresias congênitas de vias biliares), doenças inflamatórias intestinais em crianças, erros inatos da imunidade, doenças degenerativas e neuromusculares, e neuro cirurgia pediátrica.

Apresenta-se, no **Anexo 7**, a relação dos membros da Diretoria do HCB com nome, data de nascimento, CPF, nome da mãe, endereço residencial, e-mail, telefone e período de gestão.

## 5. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES

### 5.1. HCB 11 anos

Em 23.11.2022 o HCB comemorou 11 anos de dedicação a crianças e adolescentes com questões crônicas e complexas de saúde. A cerimônia que celebrou a data contou com a presença do Ministro da Saúde, Marcelo Queiroga e da Secretária de Saúde do DF, Lucilene Queiroz, dentre outras autoridades. Houve apresentação da Banda de Música do Batalhão de Polícia do Exército de Brasília.

#### Livro "Meu livro vai caminhar"

Na cerimônia houve o lançamento da publicação "Meu livro vai caminhar", coletânea de poesias escritas por crianças atendidas pelo Hospital.



#### Laboratório de Pesquisa Translacional

Como parte das comemorações, foi inaugurado oficialmente o Laboratório de Pesquisa Translacional-LPT, composto por equipe multidisciplinar especializada e equipamentos de ponta, adquiridos com o apoio de pessoas físicas e instituições, especialmente a Abrace. Graças à união desses elementos, o Hospital realiza exames a nível molecular, genético (citogenética e citologia) e citometria de fluxo, contribuindo para o diagnóstico precoce e para um tratamento mais efetivo das crianças.

Os estudos realizados no laboratório têm aplicação imediata na área clínica, oferecendo novas possibilidades de diagnóstico e tratamento. Um exemplo é a pesquisa sobre particularidades no diagnóstico de leucemia mielóide aguda em crianças com síndrome de Down, publicada, em outubro, nos periódicos especializados "Leukemia" (Nature) e "Pediatric Blood and Cancer".

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'J' followed by a surname, and a smaller signature below it.



Ressalta-se que, em 30 de abril de 2020 o Laboratório de Pesquisa Translacional-LPT do HCB foi habilitado e certificado pelo Laboratório Central de Saúde Pública-LACEN do Distrito Federal para a realização dos testes RT-PCR para COVID-19. No dia 18 de maio de 2020 teve início o recebimento de amostras e realização de testes de RT-PCR para diagnóstico de COVID-19 no LPT. Em junho de 2021 iniciou-se a testagem de variantes da COVID-19, contribuindo com a vigilância genômica do DF.

No período compreendido entre 18 de maio de 2020 e 31 de dezembro de 2022 foram realizados 20.620 testes de RT-PCR. Destes, 4.962 em funcionários (24,06%), 8.482 em pacientes (41,14%) e 7.176 em acompanhantes (34,80%).

## 5.2. Organização do cuidado

O HCB dedica-se à atenção hospitalar especializada de crianças e adolescentes portadores de condições raras, crônicas e complexas de saúde (CCC), integrando a rede SES-DF, no nível de atenção terciária. Os pacientes do HCB vivem a primeira infância entre consultas, exames e internações, demandando cuidados complexos, realizados por equipes multidisciplinares, tanto no âmbito hospitalar quanto domiciliar.

Grande parte dos pacientes atendidos pelo HCB apresentam limitação de função física e/ou mental, dependência medicamentosa, dietética e/ou tecnológica, pela necessidade de terapia de reabilitação física, de linguagem, deglutição e de cuidados multiprofissionais, exigindo atenção especializada com a perspectiva da integralidade e interdisciplinaridade do cuidado.

Em 2022, o HCB inovou seus processos relacionados ao cuidado do paciente e família, evoluindo, em termos de governança clínica, na estruturação do atendimento por linhas do cuidado - pacientes clínicos, cirúrgicos, oncohematológicos e críticos - fortalecendo assim seu foco na integralidade, na oferta de fluxos que facilitem o acesso do usuário, na integração entre ações preventivas, curativas, de reabilitação e na disponibilização de acesso aos recursos tecnológicos necessários, visando desfechos mais favoráveis.

Cada linha de cuidado se inicia com o acesso do usuário ao serviço, que pode ter a porta de entrada pelo atendimento ambulatorial ou pela internação, e tem seu seguimento no acesso aos métodos diagnósticos e/ou terapêuticos, sendo contínuo o acompanhamento multidisciplinar, até o atendimento domiciliar, necessário em alguns casos. As linhas de cuidado se interconectam quando um paciente clínico necessita, por exemplo, de um procedimento cirúrgico ou quando um paciente cirúrgico tem necessidade de terapia intensiva após o procedimento.

### **Ambulatório**

O ambulatório do HCB se reorganizou em 2022, em Núcleos Integrados de Serviço (NIS), em que cada um dos espaços é ocupado por especialidades que possuem características comuns

e por equipe multidisciplinar de referência. Tal organização favorece a atenção em linha, uma vez que é possível o agendamento de várias avaliações sequenciais, na mesma data, o que beneficia sobremaneira o paciente e sua família, do ponto vista assistencial e social.

O HCB possui em seu ambulatório especialidades médicas matriciais e especialidades de apoio. As especialidades matriciais são aquelas que possuem primeira consulta externa regulada pela SES-DF: alergia/imunologia, cardiologia, cirurgia, endocrinologia, gastrohepatologia, nefrologia, neurologia, oncohematologia, pneumologia, reumatologia, dermatologia, neurocirurgia e urologia.

As especialidades de apoio matricial são aquelas que dão suporte às especialidades matriciais: anesthesiologia, cirurgia oncológica, cirurgia torácica/otorrino, genética, ginecologia infanto puberal, hemoterapia, infectologia, ortopedia oncológica, psiquiatria e radiologia.

O HCB disponibiliza, na atenção ambulatorial, o atendimento da equipe da assistência complementar essencial: nutrição clínica, odontologia, psicologia, serviço social e reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e musicoterapia).

Como ferramenta para padronização e sistematização do cuidado e, em atendimento ao perfil de maior prevalência e gravidade dos pacientes, o HCB trabalha com diretrizes clínicas que são instrumentos para direcionamento do cuidado, levando em consideração a estratificação de risco, para cada condição de saúde e metas terapêuticas a serem alcançadas.

Em 2022 o HCB dispõe de 12 diretrizes clínicas, que estão publicadas no *site*: asma, diabetes, doença falciforme, doença inflamatória intestinal, febre reumática, fibrose cística, hepatite autoimune, ingestão de corpos estranhos, ingestão de substâncias cáusticas, sobrepeso e obesidade, transtorno da aprendizagem e transtorno do espectro autista.

O HCB trabalha em alinhamento com as demandas da rede SES-DF, ajustando sua oferta sempre que necessário, seja de necessidade clínica ou cirúrgica. Como exemplo, podemos citar as ações para aceleração na realização de cirurgias eletivas, realizado em 2022, com mais de 100 pacientes operados, em vagas extras, e o mutirão para atendimento de mais de 30 crianças que aguardavam para atendimento com a Alergologia com a realização de testes alérgicos.

### **Internação**

O HCB conta com enfermarias que atendem três linhas de cuidado: paciente clínico, paciente cirúrgico e paciente oncohematológico. Também recebe pacientes transferidos de outros hospitais, onde o acesso é referenciado pelo sistema SISLEITOS.



**Linha de cuidado do paciente cirúrgico**

A linha de cuidado do paciente cirúrgico se inicia com o acesso do usuário à consulta com o cirurgião para os casos de cirurgias eletivas, ou por interconsultas solicitadas por meio de parecer interno, parecer especializado ou parecer para internados, para cirurgias de maior urgência.

As especialidades cirúrgicas disponíveis no HCB são: cirurgia pediátrica, cirurgia urológica, neurocirurgia, endoscopia/colonoscopia, cirurgia oncológica, cirurgia torácica/otorrino, aparelho digestivo. Além disso, são realizados no centro cirúrgico outros procedimentos invasivos que requerem anestesia ou sedação, como procedimentos odontológicos, exames diagnósticos de oncologia clínica, administração de quimioterapia por via intratecal ou intraventricular e eletroencefalograma. Há também atendimento pré-cirúrgico com a anestesiologia.

Ainda como medida para apoio à rede SES-DF, o HCB realiza, desde 2017, o programa de cirurgia pediátrica que trabalha com os médicos residentes da cirurgia pediátrica, como ação de ensino e contempla o planejamento cirúrgico baseado na epidemiologia da fila de cirurgias ofertando, semanalmente, cerca de 40 vagas para consulta com cirurgião.

Como metodologia para gestão dos resultados assistenciais, utiliza-se os protocolos multidisciplinares gerenciados, para pacientes submetidos a intervenções cirúrgicas para correção de hérnia inguinal, apendicite aguda e hidrocefalia. Em 2022 o HCB trabalhou com o fortalecimento no gerenciamento do Protocolo de Cirurgia Segura.

Em 2022, destaca-se:

- ✓ realização de campanhas de cirurgia segura, envolvendo pacientes, famílias e todas as equipes;
- ✓ projeto para aceleração de cirurgias;
- ✓ rede contato (o HCB é referenciado para admissão de neonatos portadores de malformações congênitas neurocirúrgicas. Em 2022, mais de 30 crianças foram operadas);
- ✓ gerenciamento de novos protocolos, como Normotermia Intraoperatória, Prevenção de Náuseas e Vômitos pós-operatórios e Gerenciamento da Dor Pós-cirúrgica;
- ✓ aquisição de equipamentos e materiais, que ampliaram a capacidade de atendimento, em especial na videoendoscopia;
- ✓ ampliação na oferta de salas operatórias para a cirurgia torácica e cirurgia urológica;
- ✓ redução de custos na CME-Central de Material Esterilizado (mais de 50% de economia, por meio da otimização de processos internos).

**Linha de cuidado do paciente clínico**

A linha de cuidado do paciente clínico se inicia com o acesso do usuário à consulta médica, seja ambulatorial, ou com a admissão na enfermaria. Após avaliação médica acontecem os

exames diagnósticos e tratamentos necessários, encaminhamento para atendimento com a equipe multidisciplinar e contra-referência, quando apropriado.

As especialidades clínicas disponíveis no HCB são: alergia/imunologia, cardiologia, endocrinologia, gastrohepatologia, nefrologia, neurologia, pneumologia, reumatologia, dermatologia, genética, ginecologia infanto pueral, hemoterapia, infectologia e psiquiatria.

Em 2022 destaca-se:

- ✓ ações de humanização na TRS-terapia renal substitutiva: ambiente acolhedor que passou por importante ajuste estrutural em 2021, transporte para sessões de HD-hemodiálise, educação do paciente da diálise peritoneal (todo material entregue ao paciente no domicílio);
- ✓ teleconsultas;
- ✓ entrega em domicílio de medicamentos da neurologia;
- ✓ fortalecimento no tratamento de Atrofia Muscular Espinhal, com aplicação da Nusinersena;
- ✓ gerenciamento dos desfechos clínicos e do impacto na qualidade de vida, para as terapias avançadas e de alto custo, como a Nusinersena e o Omalizumabe.

#### **Linha de cuidado do paciente onco-hematológico**

Habilitações do HCB para realização de TMO-Transplante de Medula Óssea:

- ✓ em 2019 - TMO autólogo; e
- ✓ em 2022 - TMO alogênico aparentado.

Etapas da linha do cuidado: acesso, diagnóstico, tratamento, cuidados paliativos, alta e projeto "Seguir".

Gerenciamento dos resultados: indicadores (dimensão/produção, segurança da assistência, qualidade da atenção oncológica) e taxas de adesão (ao protocolo de neutropenia febril, global ao protocolo de lise tumoral, global ao protocolo de prevenção de toxicidade relacionado ao uso de metrotexato em esquema de altas doses, ao plano terapêutico).

Em 2022 destaca-se:

- ✓ reconfiguração das agendas de acordo com o tratamento do paciente, possibilitando mais qualidade na assistência e segurança do paciente;
- ✓ aumento no dimensionamento de equipe médica especializada;
- ✓ pesquisa translacional e ensino integrado à assistência: metodologias (MLPA, RT-PCR, Multiplex, Sequenciamento Sanger, citometria de fluxo 8 cores, FISH citogenética molecular e HPN Diagnóstico por CF) e linhas de pesquisa (leucemias caracterização genética molecular, Doença Residual Mínima, leucemias na síndrome de Down mutações gene GATA1, Hemoglobinopatias, imunodeficiências);

- ✓ acordos de cooperação técnico científicos ativos: Aliança Amarte (Apoio Maior Aumentando Recursos e Treinamento Especializados), St. Jude Global Alliance, San Joan de Deu Barcelona- KIDS CORONA, HC UFRS - Registro COVID x Pacientes oncológicos, HC UFRGS Registro COVID x Hemoglobinopatias, ADAPT – multicêntrico internacional cuidados paliativos oncológicos, GLOBAL Hospital - Based Cancer Registry, Programa ONCO CRITICO St. Jude Global. EVAT coorte 2021, PrOFiLE beta 3 coorte 2022;
- ✓ reunião do Grupo Brasileiro de Tumores Renais (GBTR), com a participação de 48 profissionais de diferentes instituições do Brasil, dentre eles cirurgiões, oncologistas, radiologistas, radioterapeutas, patologistas. Na reunião, foram apresentados alguns resultados do estudo internacional multicêntrico de tratamento para tumores renais, discussão de casos e temas relacionados a tumores renais na infância;
- ✓ “Café com gratidão” - momento de encontro de famílias e pacientes em tratamento para tumores renais e inscritas no protocolo SIOP 2016 (UMBRELA) com diferentes profissionais envolvidos em todas as fases do tratamento e que às vezes as famílias não tem conhecimento (heróis escondidos): enfermeiros, técnicos de laboratório, técnicos de radiologia, radiologistas, patologistas.

#### **Linha de cuidado paciente crítico**

Para atendimento a esta linha de cuidado, o HCB dispõe de 38 leitos de terapia intensiva e atende pacientes clínicos, cirúrgicos ou oncohematológicos, em condição crítica, com instabilidade hemodinâmica e necessidade de suporte avançado.

A linha de cuidado do paciente crítico se inicia com a admissão, em leito de terapia intensiva, que pode ser oriunda de unidades da rede SES-DF, via CERIH, bem como das enfermarias ou centro cirúrgico do HCB. O objetivo principal da UTI é possibilitar a estabilização clínica e alta segura.

Em 2022 destaca-se:

- ✓ ações de humanização: máscaras temáticas de acordo com a época do ano, banho de sol (mesmo com ventilação mecânica), dia das crianças (book dos pacientes, com fotógrafo voluntário);
- ✓ rodas de conversa com os pais dos pacientes internados;
- ✓ incorporação de intensivistas na equipe de cuidados paliativos;
- ✓ participação do Projeto PROADI – Saúde em suas mãos, com importantes melhorias nos resultados de processos assistenciais relacionados ao controle de infecções ;
- ✓ projeto Stewardship em parceria com o Hospital Pequeno Príncipe, para ações que maximizem o uso racional de antimicrobianos.



### 5.3. UTI Peixe

Em 26 de Janeiro de 2022 a SES-DF determinou que o HCB realizasse, de imediato, a abertura de UTI composta por 10 leitos a serem destinados a pacientes pediátricos portadores de quadros respiratórios, suspeitos ou confirmados de COVID-19.

Assim, em 24 horas, ou seja, no dia 27.01.2022, a UTI Peixe foi reativada. Dada a emergência da ocasião, o risco de atuar em uma UTI nova, de alta complexidade com uma equipe 100% nova, optou-se por mesclar entre novas contratações e funcionários do quadro da UTI-HCB já experientes.

A UTI Peixe funcionou até o final de julho de 2022, quando o cenário pandêmico encontrava-se novamente controlado, apresentando taxa de ocupação sustentada inferior a 40%, por período superior a 15 dias, o que respaldou a sua desmobilização.

No período foram contabilizadas 287 internações, sendo que 90% advindos da SES-DF e 10% do HCB.

Por se tratar de situação excepcional, extracontrato de gestão, as diárias não foram computadas nas metas e o ressarcimento das despesas está sendo tratado separadamente.

### 5.4. Semana da enfermagem

Em maio de 2022 o HCB comemorou a Semana da Enfermagem, reunindo enfermeiros e técnicos de enfermagem do HCB para palestras e minicursos desenvolvidos a partir do tema central *“Uma voz para liderar: Protagonismo frente aos desafios da profissão”*.

### 5.5. Experiência do Usuário

A busca por modelos e formatos de gestão que privilegiem a humanização, a inovação e melhor adequação no atendimento e tratamento aos usuários motivou a incorporação do conceito de *“customers experience”* no HCB em 2018, que criou estrutura baseada no estudo de práticas internacionais e nacionais de implantação de escritório de experiência do paciente e da necessidade em reforçar o usuário como protagonista do serviço de saúde, propiciando a melhor vivência possível a ele e a seus familiares.

O principal objetivo é fortalecer o princípio do paciente no centro do cuidado, buscando e facilitando a incorporação de inovações na atenção ao usuário, ampliando e consolidando ações de humanização.

Em 2022, dentre as várias ações realizadas, destaca-se:

- ✓ Criação do Serviço de Relacionamento com o Usuário, com o objetivo de acolher, orientar, dirimir dúvidas e agilizar a resolução imediata de problemas, mediando situações de conflito e insatisfação. Atua também no gerenciamento das filas do ambulatório, a fim de agir proativamente em situações de “gargalo”. Desempenha as atividades de acordo com os processos vigentes, de forma padronizada, nas soluções das demandas geradas;
- ✓ Alteração no modelo de Pesquisa de Satisfação:
  - incorporação de plataforma validada com os critérios da LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
  - avaliação da satisfação por área de atendimento;
  - realização da pesquisa automatizada e *in loco* (ambulatório e internação), com disponibilização de QRCode, link, visita nos leitos e incentivo à realização da pesquisa nas ilhas administrativas (última etapa do atendimento). Criação de BI (*Business Intelligence*) para acompanhamento do resultado da pesquisa;
  - criação do “Grupo de Propostas e Soluções”, com o objetivo de mitigar as principais oportunidades apresentadas na Pesquisa e na Ouvidoria;
  - implantação do “Núcleo Integrado de Serviços”, para possibilitar um alinhamento organizacional que proporcione a integração horizontal de serviços, favorecendo a atenção multi e interdisciplinar ofertada de maneira a otimizar o acesso do usuário;
  - capacitação e alinhamento sistemático dos processos internos junto aos terceirizados, de forma a garantir o cuidado centrado no paciente.

## 5.6. ONA

O HCB é “Acreditado com Excelência” (Nível III) pela ONA-Organização Nacional de Acreditação.



Em maio de 2018 o HCB foi avaliado pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde-IBES. Na ocasião, os avaliadores puderam atestar a qualidade dos serviços prestados e dos mecanismos de gestão que garantem a sustentação de um serviço de saúde íntegro e seguro, deixando ao final da visita a recomendação de acreditação para o HCB. O relatório gerado pelo IBES foi avaliado e aprovado pela ONA, que homologou a certificação do HCB em nível I. Assim, no dia 25 de junho de 2018, o HCB recebeu formalmente o certificado de “Acreditado”.

Em dezembro de 2019 ocorreram visitas de manutenção e o HCB manteve o nível I.

A visita de recertificação realizada em novembro de 2020 culminou na recomendação do HCB como hospital "Acreditado com Excelência" (Nível III). A recomendação foi homologada pela ONA em 23.11.2020 e no mês de dezembro o HCB recebeu o Certificado, em cerimônia com a presença de representantes do GDF e SES-DF.

O nível I (Acreditado) significa que todos os processos da instituição atendem ao princípio de segurança. No nível II (Acreditado Pleno) é reconhecido que a instituição mantém as características do nível anterior e conta com sistema focado na gestão integrada dos processos. Já o nível III (Acreditado com Excelência) estabelece que o serviço avaliado atinge padrões elevados de segurança, qualidade e gestão integrada, consolidando uma cultura organizacional que busca a melhoria contínua.

Em 18 e 19 de novembro de 2021 foi realizada 1ª visita de manutenção e o HCB teve garantida a certificação de Acreditado com Excelência (Nível III).

Em 21 e 22 de novembro de 2022 o HCB passou pela 2ª visita de manutenção, que aconteceu de forma remota pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES). A avaliação tem como objetivo acompanhar a manutenção e a continuidade das ações para conformidade dos requisitos do previsto no Manual da ONA (versão 2018-2022) e da melhoria contínua dos processos. Foi mantida a certificação Nível III.

Segundo informação coletada no *site* da ONA ( [www.ona.org.br](http://www.ona.org.br) ) em 13.12.2022, dos 370 hospitais certificados pela ONA, 161 possuem o nível mais alto da certificação (Nível III - Acreditado com Excelência). Deles, apenas 28 são hospitais públicos. O HCB integra esse grupo, sendo o primeiro Acreditado com Excelência da rede pública do Distrito Federal. No Brasil, apenas três hospitais pediátricos públicos mantêm o Nível III de acreditação: um em Brasília (o HCB) e dois em São Paulo.

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Tem o objetivo de disseminar um atendimento de saúde dentro dos padrões de qualidade e segurança. Vale ressaltar que além de referência nacional, os padrões ONA são reconhecidos no exterior. A ONA é membro da *International Society for Quality in Health Care* (ISQua), atuando ao lado de instituições que promovem a qualidade da saúde em países como Estados Unidos, Reino Unido, França e Canadá, sendo a mais importante organização no âmbito mundial que promove a melhoria da qualidade e a segurança na prestação de serviços em saúde. Assim, podemos afirmar que o HCB está conforme as mais altas exigências internacionais.



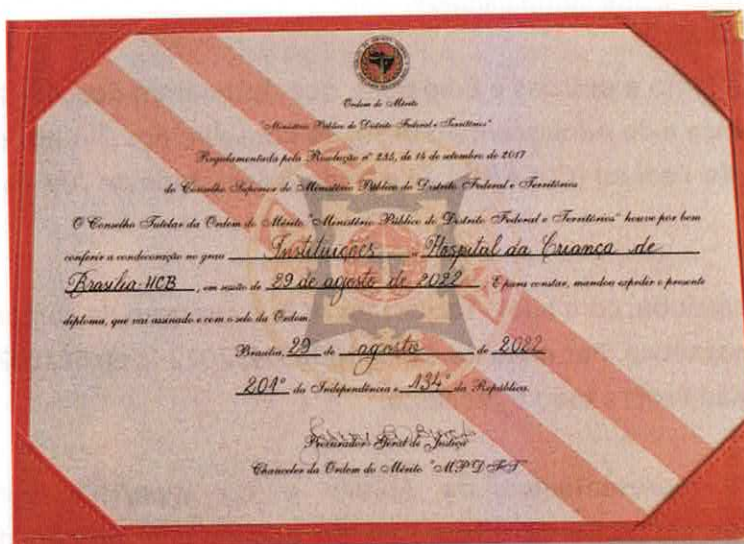


### 5.7. Portaria MS 3.049/2022 - habilita o HCB como unidade de alta complexidade em terapia nutricional

Em 20 de julho de 2022 foi publicado, no DOU, a Portaria GM/MS 3.049, que habilita o HCB como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional e Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral/Parenteral e estabelece recurso do Bloco de Manutenção das Ações e Serviços Públicos de Saúde - Grupo de Atenção Especializada a ser incorporado ao limite financeiro de Média e Alta Complexidade - MAC do Distrito Federal.

### 5.8. Diploma Ordem do Mérito MPDFT

No dia 29 de agosto de 2022 o HCB foi condecorado, no grau "Instituições", com diploma de "Ordem do Mérito Ministério Público do Distrito Federal e Territórios", regulamentado pela Resolução 235, de 14.09.2017 do Conselho Superior do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios que "*Destina-se a agraciar membros do Ministério Público da União, Magistrados, Juristas, autoridades, personalidades e organizações civis e militares, servidores públicos e entidades que tenham contribuído com relevantes serviços à Instituição, nos graus de Grão-Colar, Grã-Cruz, Comendador e Oficial. Poderão também, ser agraciadas com as insígnias da Ordem as Instituições representadas por suas Bandeiras ou Estandartes, nacionais ou estrangeiras, por ações que as credenciem a este preito de reconhecimento e gratidão.*"



### 5.9. TJDFT

Em 11 de novembro de 2022 foi firmado acordo entre o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios – TJDFT e o Instituto do Câncer Infantil de Pediatria Especializada – Icipe (DOU nº 215, de 16.11.2022, pag. 179), que tem como objeto "*estabelecer a cooperação técnico-*

*científica, psicossocial e de atendimento especializado na área de saúde e jurisdicional da infância e da juventude, com garantia de urgência máxima e de celeridade na tramitação judicial de encaminhamentos realizados pelo ICYPE, relacionados a atendimentos do público infanto-juvenil no Hospital da Criança de Brasília.”*

#### **5.10. HCB: 11º lugar no ranking dos melhores hospitais públicos do país**

Em 16.11.2022 o HCB foi premiado como um dos melhores hospitais públicos do Brasil. O reconhecimento foi dado pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), o Instituto Ética Saúde e a Organização Nacional de Acreditação (ONA).

O HCB é a única unidade de saúde do Distrito Federal a integrar a lista, dividindo a décima-primeira posição do ranking com outros três hospitais de São Paulo e do Pará.

#### **5.11. Ressonância magnética**

Em 13 de outubro de 2021 a Abrace recebeu, em cerimônia no Palácio do Buriti, cheque simbólico no valor de R\$ 9,5 milhões para aquisição de equipamento de ressonância magnética para o HCB, incluindo a obra de adequação do espaço físico para instalação do novo aparelho, fundamental para aprimorar o diagnóstico e acompanhamento de tumores cerebrais e outras patologias de média e alta complexidade.

O valor foi arrecadado pela Abrace junto a pessoas e empresas, que destinaram doações ao Fundo Distrital dos Direitos da Criança e do Adolescente (FDCA), do Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente do Distrito Federal (CDCA/DF), vinculado à Secretaria de Justiça e Cidadania (Sejus).

Em 18 de março de 2022 a Abrace assinou, com apoio técnico do HCB, o contrato de compra do equipamento de ressonância magnética. Por meio do Ofício HCB 311/2022-Icipe 56/2022 (SEI 86297965), a SES-DF foi informada sobre todo o processo.

Foi criada uma comissão com representantes da Abrace e do Icipe/HCB para acompanhamento do projeto e da execução da adequação do espaço e instalação do equipamento, sendo a obra efetivamente iniciada no dia 05.09.2022.

Em 16 de novembro de 2022 representantes da Comissão Gestora do FDCA visitaram o HCB para acompanhar a evolução do projeto, na presença da Abrace, do Icipe/HCB e da empresa de engenharia responsável pela obra. Foi apresentado o espaço com a infraestrutura já adequada para o recebimento e instalação do equipamento.

No dia 19 de novembro de 2022 o equipamento de ressonância magnética foi recebido no HCB e iniciou-se a instalação, que foi concluída em dezembro. O treinamento das equipes e operacionalização do serviço deverão ocorrer em janeiro/2023.

## 5.12. Parceria com a sociedade civil

### Doações

A solidariedade e dedicação de parceiros e voluntários continuam presentes. Em 2022 o HCB recebeu mais de 12 mil itens em doação, tais como: exames, equipamentos (termociclador, bomba de vácuo), fragmentadora, microcomputadores, tablets, medicamentos, materiais médico-hospitalares (aventais descartáveis, cânula de traqueostomia, sonda p/nutrição enteral, broca cortante e cateter, dentre outros), material para laboratório de pesquisa, fraldas descartáveis e toner p/imprensa, dentre outros, no valor estimado de **R\$ 519.176,86**.

### Voluntariado

O trabalho voluntário, considerado um dos pilares da Instituição, é realizado em parceria com a Abrace. Antes da pandemia, o HCB contava com mais de 300 voluntários que atuavam nos seguintes grupos: Alegria Alegria, Amigos da Alegria – UTE, Amigos do Leito, Anjos em ação, Atendimento Pedagógico, Arte - Movimento e Expressão (AME), Contadores de Histórias, Cuidando do Acompanhante, Cuidando do Cuidador, Doutores com Riso, Posso Ajudar?!, Sinfonia da Saúde e Terapias Integrativas – Reiki.

Em 31 de dezembro de 2022 o número de voluntários ativos no HCB é de 189.

### Mc Dia Feliz 2022

Em parceria com o Instituto Ronald McDonald's a Abrace realizou o Mc Dia Feliz 2022, no dia 27 de agosto. O objetivo da arrecadação foi complementar a assistência a crianças e adolescentes e suas famílias, assistidos pela Abrace, todos pacientes do HCB.

### Pedagogia hospitalar

O brincar é essencial à saúde e ao desenvolvimento infantil, sendo mantido no período em que a criança ou adolescente necessita de internação no HCB, em atividades lúdicas e pedagógicas, que envolvem voluntários, funcionários e estagiários.

Em 2022 foram abordados os seguintes eixos temáticos para as atividades lúdicas:

- ✓ A Folia no HCB
- ✓ A importância do Teatro
- ✓ Dia Mundial do Livro
- ✓ Semana do Brincar no HCB
- ✓ A chuva já passou... o nosso arraiaí chegou
- ✓ Reduzindo, Reutilizando e Reciclando para um futuro melhor!
- ✓ Resgate do Folclore Brasileiro através dos Biomas no HCB

- ✓ Viva a Primavera
- ✓ Ser criança é ser feliz, brincar até cansar e ainda pedir bis!
- ✓ O time HCB bate um bolão
- ✓ A magia do Natal no HCB.

### **Programa Pátria Voluntária**

No dia 8 de dezembro de 2022 26 pacientes do HCB foram beneficiados pelo evento “Alvorada Portas Abertas”, promovido pelo “Programa Pátria Voluntária”. Foi um dia de visita ao Palácio do Planalto, em que pacientes e acompanhantes receberam toda atenção e cuidado, com muita atração e divertimento para as crianças.

A programação incluiu circo, recreação, brinquedos infláveis, atividades na piscina, lanche, almoço com os padrinhos e madrinhas das cartinhas e entrega de presentes.

As cartinhas ao Papai Noel foram apadrinhadas pelo presidente Jair Bolsonaro, pela primeira-dama Michelle Bolsonaro, ministros de estado, ex-ministros, secretários executivos, presidentes de bancos e outras autoridades.

### **5.13. Classe hospitalar**

A Portaria Conjunta nº 9, de 20 de julho de 2021 dispõe sobre a cooperação mútua entre a Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal (SEE-DF) e a Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES-DF), visando a oferta de Atendimento Educacional Hospitalar - Classes Hospitalares às crianças da educação infantil e às crianças e adolescentes dos anos iniciais do ensino fundamental, incluídos os diagnosticados com deficiência, com matrícula ativa e impossibilitados de frequentar as unidades escolares de origem. Para efetivar o disposto nessa Portaria, foi designada uma professora da SEE-DF, que está à frente da Classe Hospitalar no HCB desde 26 de abril de 2022. Desde então foram realizados 333 atendimentos, ao longo do ano.

### **5.14. Natal 2022 no HCB**

Foram realizadas diversas atividades no HCB em comemoração ao Natal, respeitando as regras de prevenção à COVID-19:

- ✓ Coral Serenata de Natal
- ✓ Coro IBLN (Igreja Batista L Norte)
- ✓ Caravana de Natal Coca-Cola
- ✓ Banda do Exército
- ✓ Visita do Papai Noel
- ✓ Bailarinas “Por que Não?!”
- ✓ Coral BSB Musical
- ✓ Momento de Gratidão
- ✓ Coral Cantores Batistas.

### 5.15. Parcerias, convênios, acordos, termos de cooperação e doação

Desde o início de seu funcionamento, o HCB vem celebrando convênios, acordos e termos de cooperação no sentido de compor parcerias para buscar melhor atendimento aos objetivos do contrato de gestão. No **Anexo 8** estão listados os documentos que foram celebrados no ano de 2022 e continuam vigentes, os que estavam vigentes em 1º de janeiro e foram encerrados no correr no ano e os que foram celebrados e encerrados no mesmo ano.

### 5.16. Ações de sustentabilidade

Em 2022 o HCB seguiu com o compromisso de busca constante pela otimização de uso dos recursos públicos e realizou diversas ações visando a redução de custos e sustentabilidade, das quais destaca-se:

- ✓ Redução dos custos com pessoal com diminuição de desembolso;
- ✓ Revisão de contratos com fornecedores e supressão contratual via pactuação de termos aditivos nos contratos de maior impacto (valor), destacando-se os contratos de prestação de serviços de segurança e de higiene e limpeza, com redução do desembolso mensal;
- ✓ Conscientização das equipes para a redução de gastos com insumos (água, luz, papel, cópias, etc):
  - Campanha Economia de Energia;
  - Campanha Copo Zero;
  - Eliminação do fornecimento de café nas copas de funcionários;
- ✓ Aumento do giro de estoque com redução dos custos de reposição e armazenamento de produtos:
  - Revisão da padronização de medicamentos com avaliação técnica da Comissão de Farmácia e Terapêutica de Produtos para a Saúde (CFTPS);
  - Revisão da padronização de itens de almoxarifado, com redução de itens de papelaria e escritório;
  - Revisão dos quantitativos de estoque por item consumido;
- ✓ Melhoria de eficiência de uso dos sistemas de climatização e de iluminação;
- ✓ Revisão na composição e logística de distribuição do kit de “amenities” disponibilizados aos usuários (acompanhantes de pacientes quando da internação);
- ✓ Confecção própria de sacolas de TNT (para guarda de pertences de pacientes e acompanhantes no momento da internação), utilizando material em estoque adquirido para fabricação de máscaras;
- ✓ Negociação com SLU para coleta de resíduo comum, possibilitando a rescisão contratual amigável com empresa de coleta de resíduo do grupo D;
- ✓ Início de trabalho de compostagem dos alimentos orgânicos e reciclagem do óleo para ser usado como detergente.

## 5.17. Economia gerada após negociação do HCB

O HCB se empenha em realizar negociações constantes com fornecedores, buscando com isso uma economia cada vez maior e melhor aplicação dos recursos públicos. No ano de 2022 foi gerada economia de **R\$ 4.397.854,64**, fruto de negociações após o fechamento de novos processos e em renovações contratuais, em que se obteve descontos:

- ✓ na aquisição de bens e serviços: **R\$ 3.197.608,21**; e
- ✓ em termos aditivos a contratos: **R\$ 1.200.246,43**.

## 6. ASSISTENCIAL

### 6.1. Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão divididas em 12 grupos, que representam os serviços prestados no Hospital e estão descritos na Cláusula 11.2 do CG 076/2019. Conforme previsto na Cláusula 11.4.III, *“As metas quantitativas de Assistência ambulatorial foram calculadas para 22 (vinte e dois) dias, como média de dias úteis de um mês, por essa razão deverão ser adequadas todos os meses, conforme a quantidade de dias úteis de cada um.”*

Ressalta-se que, com relação às metas quantitativas, foi atingida a pontuação necessária, mês a mês, o que possibilitou manter a integridade das parcelas, sem nenhum desconto.

Demonstra-se abaixo o relatório consolidado, conforme previsto na Cláusula 12.2.I do CG 076/2019, com o quantitativo de produção apurada no ano de 2022.

Grupos de Assistência	Meta	Realizado	%
<b>Assistência Ambulatorial</b>			
<b>GRUPO I - Consultas Médicas de Especialidades</b>	91.932	77.591	84,4%
<b>GRUPO II - Assistência Complementar Essencial</b>	59.011	60.403	102,4%
<b>GRUPO III - Procedimentos Especializados</b>	17.489	20.896	119,5%
<b>GRUPO IV - Exames por Métodos Gráficos</b>	9.538	9.701	101,7%
<b>GRUPO V - Exames Laboratoriais</b>	271.025	312.613	115,3%
<b>GRUPO VI - Exames de Bioimagem</b>	16.966	19.572	115,4%
<b>GRUPO VII - Cirurgias em regime de Hospital Dia</b>	737	749	101,6%
<b>Assistência Hospitalar</b>			
<b>GRUPO VIII - Saídas Hospitalares</b>	5.712	5.432	95,1%
<b>GRUPO IX - Diárias de UTI</b>	10.260	11.800	115,0%
<b>GRUPO X - Diárias de Cuidados Paliativos</b>	1.512	1.533	101,4%
<b>GRUPO XI - Cirurgias</b>	2.949	2.998	101,7%
<b>GRUPO XII - Transplantes</b>	36	11	30,6%

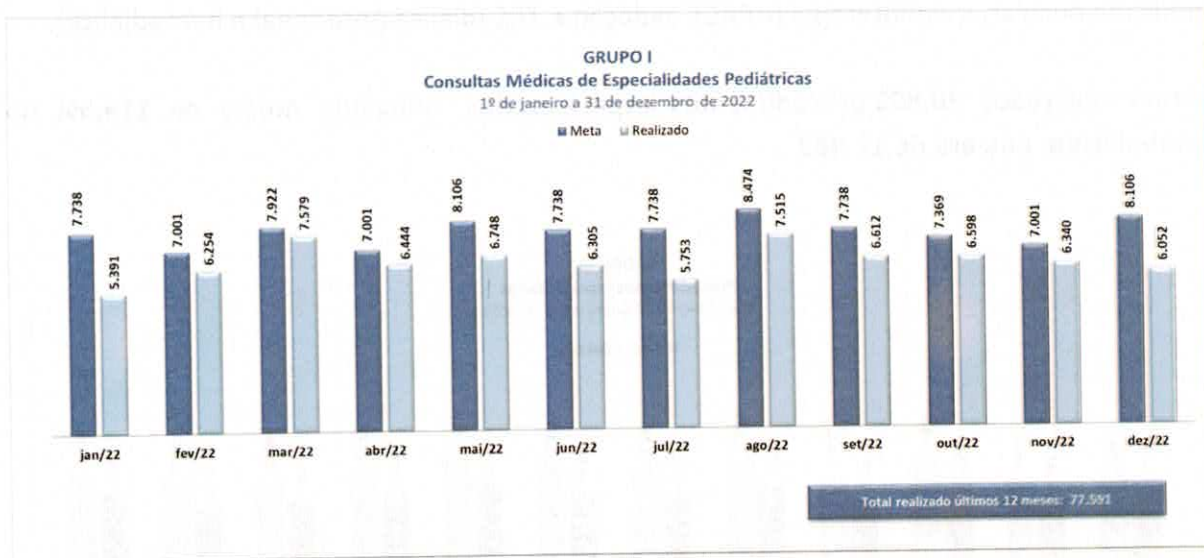
Apresenta-se, por Grupo de Assistência, as metas quantitativas estabelecidas no contrato de gestão e o volume de serviços produzidos em 2022:

**Grupo I - Consultas Médicas de Especialidades Pediátricas:**

Conforme explicitado anteriormente, no item 5.2 deste relatório, o HCB possui, em seu ambulatório, especialidades médicas matriciais e especialidades de apoio. As especialidades matriciais são aquelas que possuem primeira consulta externa regulada pela SES-DF: alergia/imunologia, cardiologia, cirurgia, endocrinologia, gastrohepatologia, nefrologia, neurologia, oncohematologia, pneumologia, reumatologia, dermatologia, neurocirurgia e urologia.

As especialidades de apoio matricial são aquelas que dão suporte às especialidades matriciais: anestesiologia, cirurgia oncológica, cirurgia torácica/otorrino, genética, ginecologia infanto puberal, hemoterapia, infectologia, ortopedia oncológica, psiquiatria e radiologia.

Foram realizadas **77.591** consultas de especialidades médicas pediátricas, atingindo média de **84,4%** do estabelecido, que era de **91.932**.

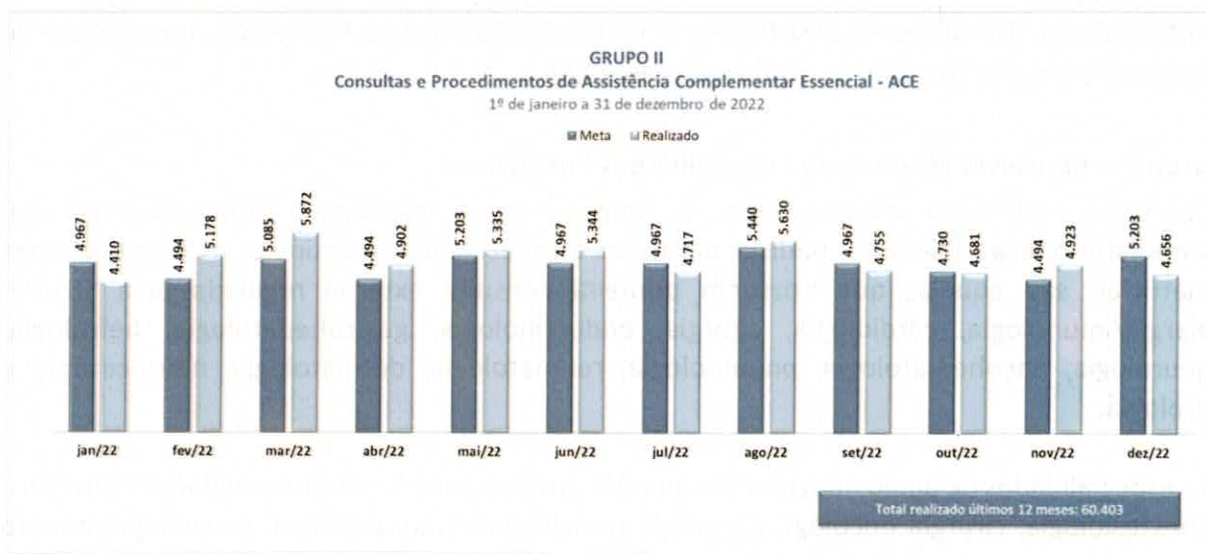


**Grupo II – Consultas e Procedimentos de Assistência Complementar Essencial – ACE:**

Engloba as áreas de: enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, nutrição, odontologia, psicologia, psicopedagogia, serviço social, terapia ocupacional e outros procedimentos sem código na tabela SIGTAP.

Foram realizados **60.403** consultas e procedimentos, atingindo média de **102,4%** do estabelecido, que era de **59.011**.

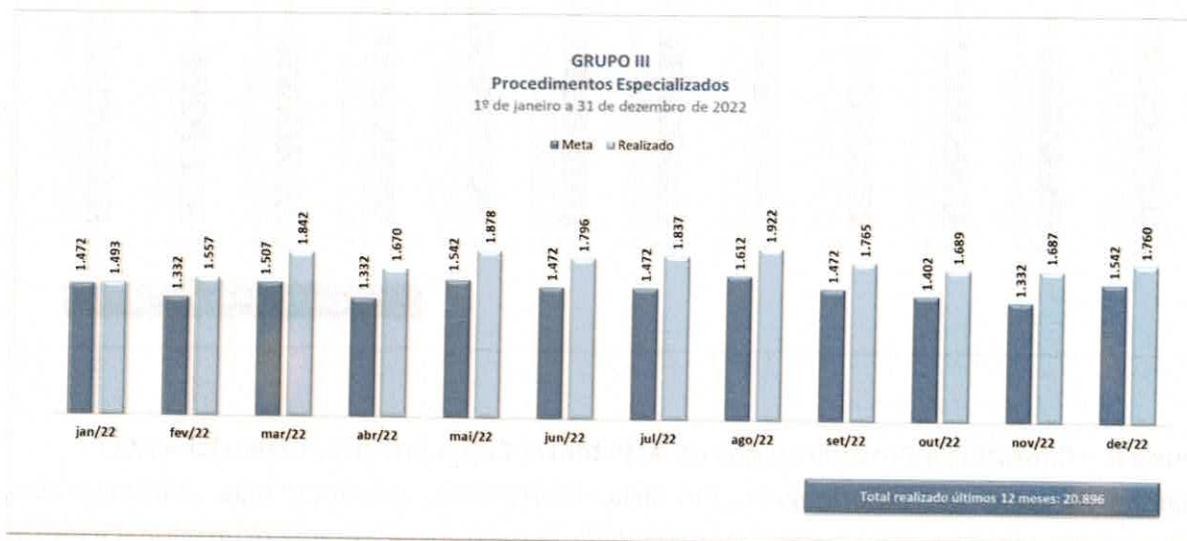
*[Handwritten signature]*



**Grupo III – Procedimentos Especializados:**

Contempla cirurgia ambulatorial, endoscopia (alta e baixa), hemoterapia, imunologia, medicina nuclear, quimioterapia (APAC), sedação e TRS (diálise peritoneal e hemodiálise).

Foram realizados **20.896** procedimentos especializados, atingindo média de **119,5%** do estabelecido, que era de **17.489**.

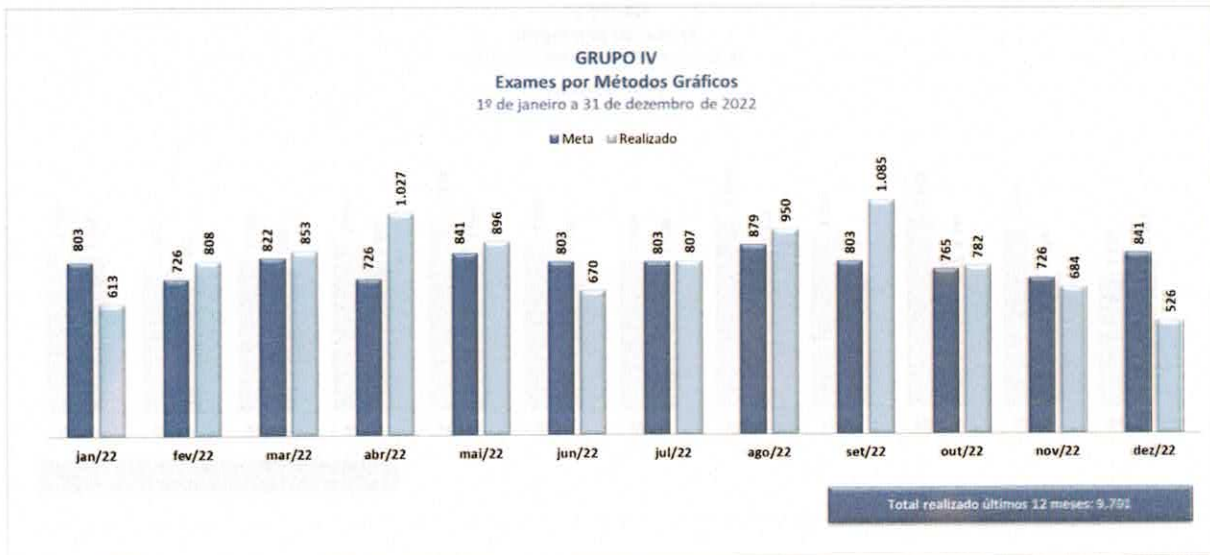


**Grupo IV – Exames por Métodos Gráficos:**

Inclui: eletrocardiograma (ECG), eletroencefalograma (EEG), eletroneuromiografia (ENM), espirometria, fonoaudiologia holter, manometria, MAPA, pHmetria, potencial evocado, teste de esforço, tilt test, urodinâmica e outros procedimentos sem código na tabela SIGTAP.

Foram realizados **9.701** exames, atingindo média de **101,7%** do estabelecido, que era de **9.538** exames.





**Grupo V – Exames Laboratoriais:**

Inclui: exames de análises clínicas e testes alérgicos.

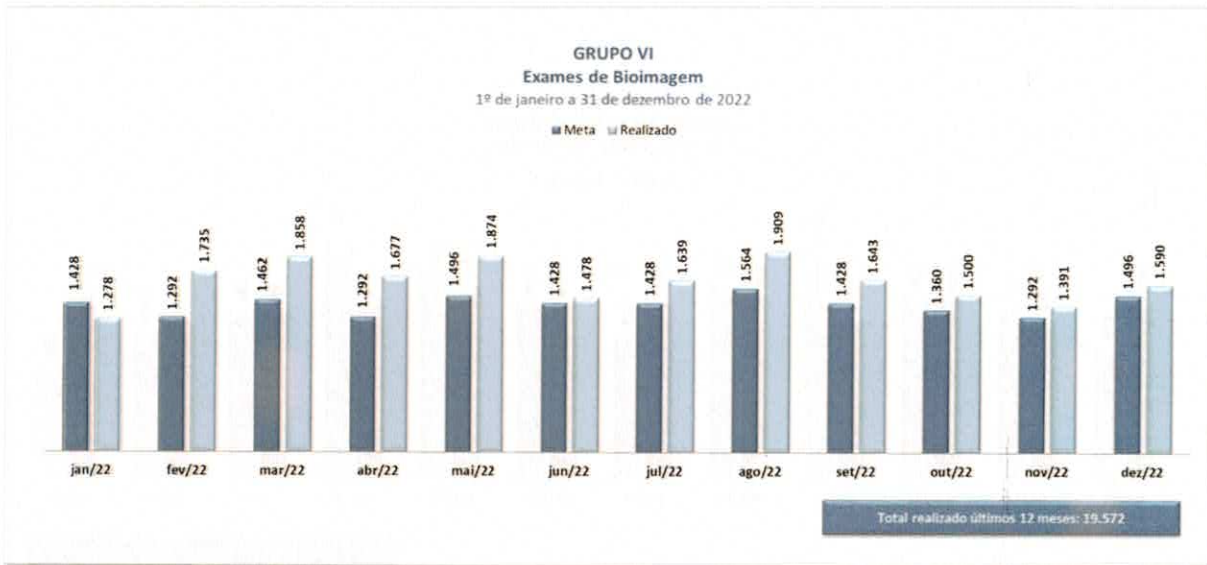
Foram realizados **312.613** exames, atingindo média de **115,3%** do estabelecido, que era de **271.025**.



**Grupo VI – Exames de Bioimagem:**

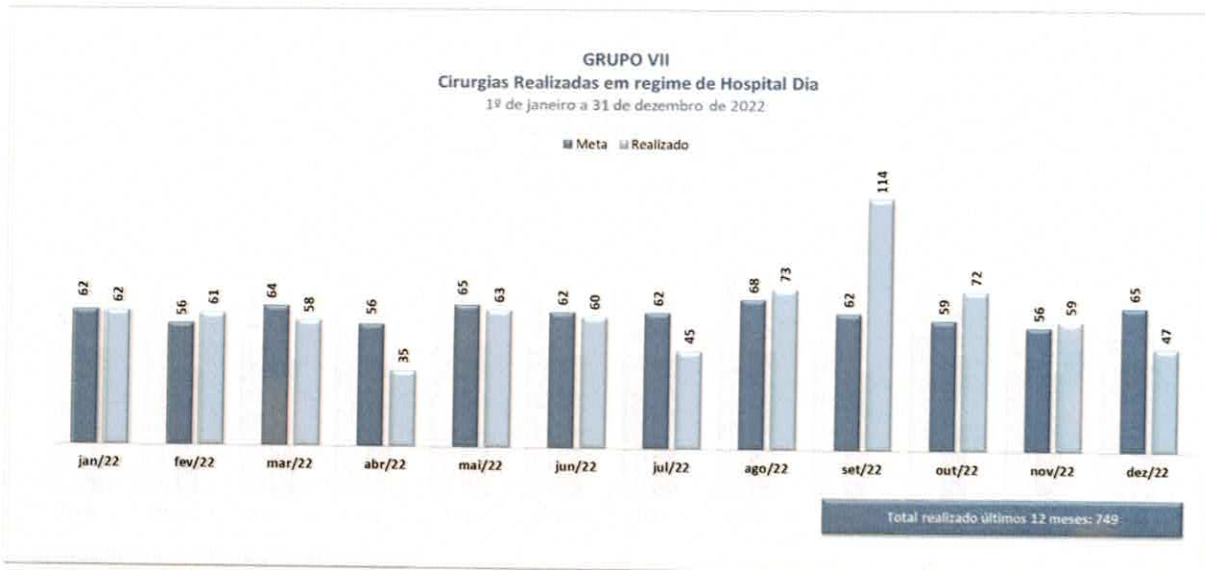
Contempla: raio X, raio X telecomandado, tomografia, ultrassom, ecocardiograma, ressonância magnética e DTC- doppler transcraniano.

Foram realizados **19.572** exames, atingindo média de **115,4%** do estabelecido, que era de **16.966**.



**Grupo VII – Cirurgias em regime de Hospital Dia:**

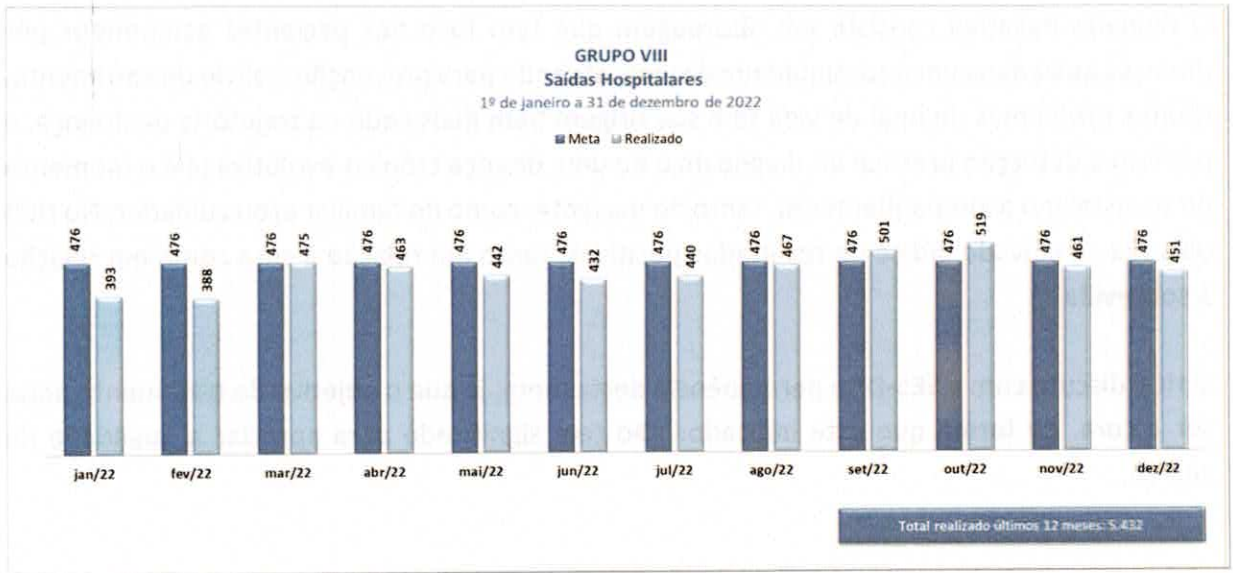
Foram realizados **749** procedimentos, atingindo média de **101,6%** do estabelecido, que era de **737**.



**Grupo VIII – Saídas Hospitalares:**

Foram contabilizadas **5.432** saídas hospitalares, atingindo média de **95,1%** do estabelecido, que era de **5.712**.

*[Handwritten signature]*



**Grupo IX – Diárias de UTI:**

Foram registradas **11.800** diárias de UTI, atingindo média de **115,0%** do estabelecido, que era de **10.260**.



**Grupo X – Diárias de Cuidados Paliativos:**

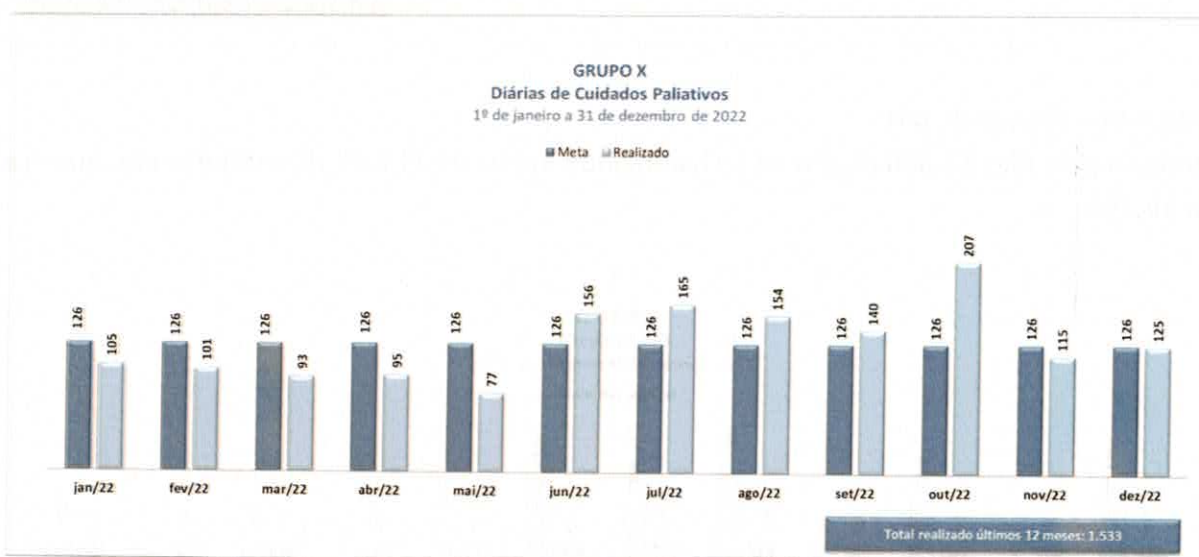
Foram contabilizadas **1.533** diárias de cuidados paliativos, atingindo média de **101,4%** do estabelecido, que era de **1.512**.

A expectativa dos serviços de saúde é estabelecer diagnósticos precisos e, a partir destes, definir protocolos de tratamento que resultem na cura das doenças complexas que acometem a população pediátrica. Porém, quando as chances de cura são pequenas ou quando os desfechos desfavoráveis são muito prováveis, ocorre o encaminhamento para o Serviço de Cuidados Paliativos, que atua na promoção de assistência multidisciplinar objetivando a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares.

*[Handwritten signature]*

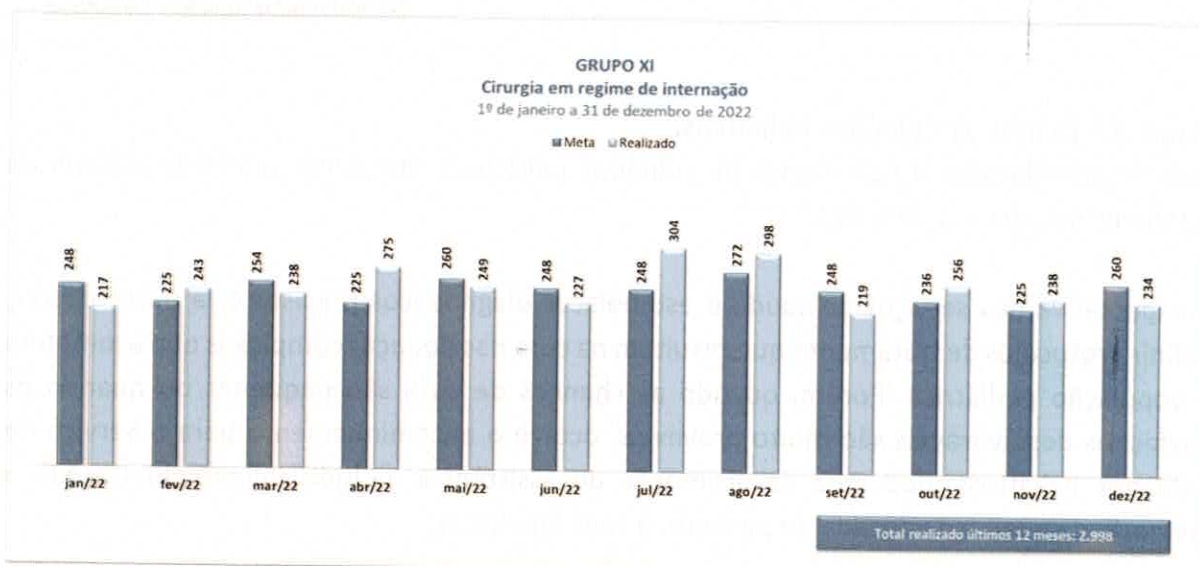
O Cuidado Paliativo consiste em abordagem que tem foco nos pacientes acometidos por doenças que ameaçam a continuidade da vida, atuando para prevenção e alívio do sofrimento. Muitos problemas de final de vida têm sua origem bem mais cedo na trajetória da doença, e por isso a detecção precoce do diagnóstico de uma doença crônico-evolutiva já é o momento de se instalar o acompanhamento, tanto do paciente, como do familiar e/ou cuidador. No HCB observa-se elevado índice de resultados positivos, tanto em relação à cura como em relação à sobrevida.

O HCB discute com a SES-DF a permanência desta meta, já que o objetivo do tratamento pode ser a cura, de forma que este indicador não tem significado para apreciar a qualidade da gestão.



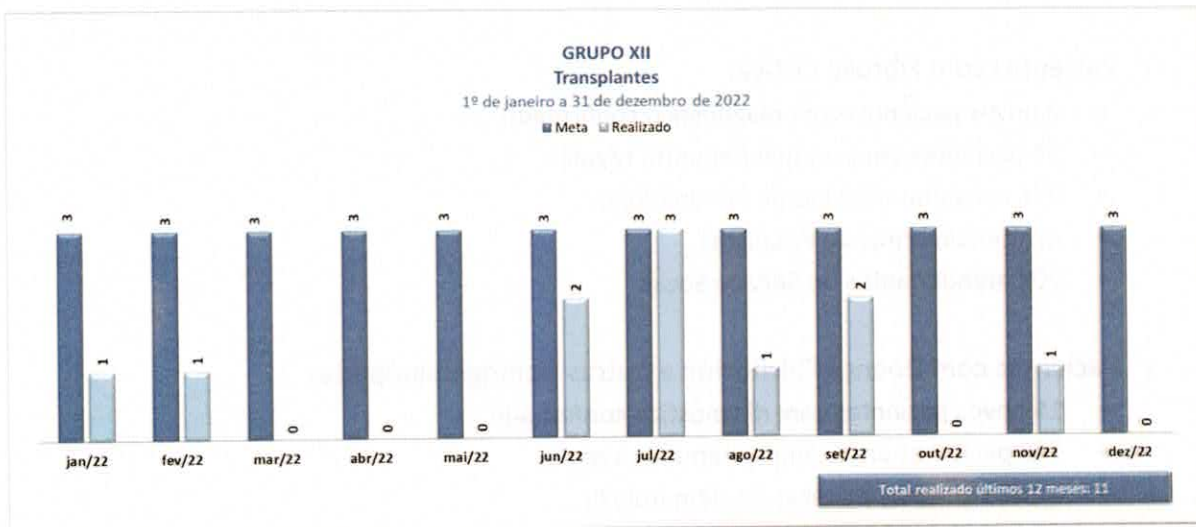
**Grupo XI – Cirurgias:**

Foram realizadas **2.998** cirurgias em regime de internação, atingindo média de **101,7%** do estabelecido, que era de **2.949**.



## Grupo XII – Transplantes:

Foram realizados **11** transplantes (TMO-Transplante de Medula Óssea), atingindo média de **30,6%** do estabelecido, que era de **36**.



## 6.2. Serviços produzidos para o Programa de Triagem Neonatal

Até a publicação da Portaria SAS/MS nº 024, de 10 de janeiro de 2019 (DOU de 29.01.2019), que transferiu a habilitação do SRTN-Serviço de Referência em Triagem Neonatal para o Hospital de Apoio – HAB, o HCB era a unidade habilitada pelo Ministério da Saúde.

Dessa forma, a partir da competência fevereiro de 2019 os serviços produzidos, relacionados à habilitação em SRTN, passaram a ser informados por aquela unidade de saúde. Do laboratório de triagem do SRTN, os casos de hipotireoidismo congênito, fibrose cística, doença falciforme e outras hemoglobinopatias são encaminhados ao serviço social do HCB para busca ativa.

As crianças são, imediatamente, inseridas no programa de atenção integral para cada uma dessas doenças. O HCB executa os exames confirmatórios e faz o acompanhamento das crianças.

No caso de hipotireoidismo congênito os pacientes são agendados para primeira consulta e, no mesmo dia, coletam o exame de TSH. O resultado é disponibilizado ao médico, em poucos minutos, para iniciar tratamento imediato.

No ano de 2022 foram realizados primeiros atendimentos que estão computados nos números apresentados para aferição de cumprimento de metas quantitativas:

- ✓ Pacientes com Hipotireoidismo Congênito:
  - 20 novos pacientes novos com diagnóstico confirmado

- 273 pacientes em acompanhamento regular
  - 793 consultas médicas de Endocrinologia
  - 1 atendimento de Psicologia
  - 16 atendimentos do Serviço Social
  - 6 atendimentos da Enfermagem
- ✓ Pacientes com Fibrose Cística:
- 2 novos pacientes com diagnóstico confirmado
  - 94 pacientes em acompanhamento regular
  - 736 consultas médicas de Pneumologia
  - 47 atendimentos de Psicologia
  - 204 atendimentos do Serviço Social
- ✓ Pacientes com Doença Falciforme e outras Hemoglobinopatias
- 15 novos pacientes com diagnóstico confirmado
  - 738 pacientes em acompanhamento regular
  - 1.717 consultas médicas de Hematologia
  - 12 atendimentos de Psicologia
  - 41 atendimentos do Serviço Social.

No caso de doença falciforme e outras hemoglobinopatias, destaca-se a execução, no HCB, de exames moleculares confirmatórios dos casos não esclarecidos pelos testes habituais do Programa de Triagem Neonatal. Em 2022 foram realizados 46 exames.

Em 2022 o HCB solicitou à SES-DF a habilitação como Serviço de Referência em Doenças Raras, mas o pedido foi apreciado com resultado desfavorável. O HCB solicitou revisão da decisão.

### 6.3. Serviços de análises clínicas realizados no LACEN

No ano de 2022 o HCB utilizou serviços relativos a exames de análises clínicas de laboratório da rede de saúde do DF (LACEN), que foram valorados em **R\$ 71.185,73**.

O valor foi informado mensalmente, no relatório de gestão, para a SES-DF promover o desconto do valor em parcela de repasse.

### 6.4. Metas Qualitativas

*“As metas qualitativas buscam mensurar o desempenho médico-assistencial, o alcance de objetivos de organização e a eficácia administrativa. Os indicadores apresentados representam os critérios estabelecidos e pactuados entre os representantes da SES-DF e do Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB, os quais podem ser modificados, de comum acordo.”* (Cláusula 11.3 do CG 076/2019).

#### 6.4.1. Procedimentos para a Central de Regulação da SES-DF

Meta: "Disponibilizar 100% dos procedimentos pactuados, por intermédio da central de regulação/SES/DF.

No ano de 2022 a meta se manteve em 100% e foram ofertados à Central de Regulação da SES-DF **9.216** procedimentos, sendo:

- **4.780** consultas médicas de especialidades pediátricas; e
- **4.436** exames diagnósticos (tilt test, tomografia, ecocardiografia, mapa, bera, holter, eletroencefalograma e eletroneuromiografia).

Além dos procedimentos pactuados, que são regulados pela Central de Regulação da SES-DF, no ano de 2022 o HCB disponibilizou para outras unidades da Rede SES-DF os exames abaixo relacionados, que não são ressarcidos ao HCB:

- Eletrocardiograma (p/HMIB): 240
- Endoscopia alta (EDA): 300
- Endoscopia baixa (colonoscopia): 144
- Espirometria: 703
- Manometria: 36
- PHmetria: 87
- Teste de caminhada: 96
- Ecocardiografia: 982
- Eletroencefalografia: 314
- Eletroneuromiografia: 76
- Holter: 240
- MAPA: 234
- Potencial evocado Bera: 76
- Tilt Test: 21
- Tomografia: 2.409.

Mensalmente o HCB também disponibiliza exames laboratoriais às unidades da Rede SES-DF, que são informados nos relatórios mensais, identificados pelo ofício HCB de comunicação à SES-DF, com quantidade ofertada e realizada. Em 2021 foram ofertados, nesse contexto, 13.920 exames laboratoriais. No total foram solicitados e realizados 6.258 exames, incluindo 984 que não estavam incluídos nos ofertados, mas foram solicitados pela SES-DF e 102 exames realizados para a Fundação Hemocentro de Brasília.

Ressalte-se que a oferta mensal de alguns exames específicos pode alterar, dependendo da disponibilidade de agenda médica.

Esses procedimentos foram realizados sem o ressarcimento dos valores para o HCB.

#### 6.4.2. Satisfação dos Familiares de Pacientes do Hospital

Meta: "Garantir a satisfação dos responsáveis e familiares  $\geq$  75% de bom + ótimo".

O HCB realiza diariamente, visitas aos leitos de acordo com a elegibilidade dos pacientes, para realizar as pesquisas de satisfação do usuário com o objetivo de avaliar a percepção do usuário em relação à qualidade dos serviços prestados, segundo as seguintes categorias: ótimo, bom, satisfatório, ruim, insatisfeito.

Em 2022 realizou-se 39.808 pesquisas e foi alcançado o índice de **96,4%** de satisfação dos responsáveis e familiares de pacientes com os serviços do HCB.

#### 6.4.3. Satisfação dos pacientes

Meta: "Garantir a satisfação das crianças e adolescentes pacientes do hospital  $\geq$  75% de bom + ótimo."

Para aferição dessa meta de satisfação dos pacientes, diariamente os estagiários de Pedagogia aplicam nos espaços do Brincar (Bloco Internação) e Brinquedotecas (Bloco Ambulatorial) o formulário próprio para crianças com idade superior a 5 anos. As categorias de avaliação são Bom/Ótimo, Regular, Ruim/Péssimo.

Em 2022 realizou-se um total de **2.096** pesquisas e foi alcançado o índice de **97,9%** de satisfação das crianças.

#### 6.4.4. Ouvidoria

Meta: "Dar encaminhamento adequado a 80% das manifestações apresentadas."

No Regulamento do Serviço de Ouvidoria do HCB, aprovado inicialmente em outubro de 2011 e atualizado constantemente, estão estipulados como mecanismos de comunicação entre o usuário e a Ouvidoria:

- Atendimento presencial pelo Ouvidor: todos os dias úteis, das 8h30 às 12h30 e de 14 às 17h;
- QRCode: a Ouvidoria disponibiliza, em pontos estratégicos do Hospital, cartazes com código em QRCode, que podem ser lidos pela câmera dos celulares e direcionam o usuário diretamente ao Participa DF/OUV-DF (Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal) para preenchimento de dados cadastrais e relato da manifestação;
- Internet: disponível no site do HCB no endereço [www.hcb.org.br](http://www.hcb.org.br), opção "Fale Conosco" – "Ouvidoria". Ao escolher essa opção o usuário é direcionado para o sistema Participa DF/OUV-DF para preenchimento de dados cadastrais e relato da manifestação ou acesso direto ao site do GDF (<https://www.participa.df.gov.br>);



- Atendimento por meio do telefone 162: funcionamento de segunda à sexta, das 7h às 21h; sábado, domingo e feriados das 8h às 18h. Ligação gratuita de telefone fixo e celular.

Este indicador considera como “adequado” o encaminhamento dentro do prazo de 20 dias e é contado do dia 20 de um mês até o dia 19 do mês subsequente.

Para o fechamento do ano, considera-se que, até 31.12.2022 foram registradas **699** manifestações, sendo 160 elogios, 382 reclamações, 101 solicitações, 43 pedidos de informações, 12 sugestões e 1 denúncia. Foi dado encaminhamento a todas as manifestações e a meta foi alcançada em todos os meses.

A Ouvidoria também se ocupa da compilação e encaminhamento de outras questões que não reclamações, tais como elogios, sugestões e pedidos de esclarecimentos.

Os 160 elogios registrados em 2022 foram direcionados para:

- Todo o hospital (serviços, instalações, atendimento humanizado);
- Atendimentos de funcionários (cortesia, paciência, explicação, empatia);
- Setores do hospital (atendimento da área/equipe).

Esses elogios contemplaram 782 funcionários/equipes pois, normalmente, o usuário menciona mais de uma pessoa ou equipe em seu registro.

#### **6.4.5. Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)**

Meta: *“Manter a taxa de ISC cirurgias limpas (herniorrafias), dos últimos 12 meses inferior ou igual a 1,0%.”*

Este indicador é calculado pelo número de casos novos de infecção em cirurgia limpa/herniorrafia no período, dividido pelo número de total de cirurgias limpas/herniorrafias realizadas no período, multiplicado por 100 (cem).

Cirurgias Limpas - são aquelas realizadas em tecidos estéreis ou passíveis de descontaminação, na ausência de processo infeccioso e inflamatório local ou falhas técnicas grosseiras, cirurgias eletivas com cicatrização de primeira intenção e sem drenagem aberta, cirurgias em que não ocorrem penetrações nos tratos digestivo, respiratório ou urinário.

Para apuração dos dados, é realizada busca por telefone (mais conhecida como busca fonada), 30 dias após a cirurgia, abrangendo todos os pacientes submetidos a cirurgias limpas/herniorrafias. Nos casos identificados como prováveis ISC há a orientação para que o paciente seja reavaliado pelo cirurgião e pelo infectologista no ambulatório de infectologia do HCB, quando necessário.

Em 2022 a média de Infecção de Sítio Cirúrgico foi de **0,3%**, considerando-se os últimos 12 meses (dez/2021 a nov/2022), visto que o dado só é obtido 30 dias após o fechamento do mês.

#### **6.4.6. Densidade de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)**

Meta: *“Manter a densidade de IAVC nos últimos 12 meses inferior ou igual 20/1000 paciente/dia.”*

Este indicador é calculado pelo número de casos novos de infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada (IPCSL) no período, dividido pelo número de cateter venoso central (CVC) no período, multiplicado por 1.000 (mil).

A qualidade da assistência a pacientes em uso de CVC está diretamente relacionada ao risco de infecção. As estratégias de medidas de prevenção de IPCSL permitem avaliar a aderência dos profissionais às boas práticas quanto à inserção, manipulação e cuidados com o dispositivo.

A infecção primária de da corrente sanguínea laboratorialmente confirmada (IPCSL) é um indicador estratégico para o HCB, sendo monitorado mensalmente tanto nas unidades de internação quanto na Unidade de Terapia Intensiva (UTI). As ações para prevenção dessa infecção seguem os padrões e recomendações nacionais e internacionais. É importante ressaltar que o HCB utiliza quatro macroprocessos para prevenção: higienização das mãos; uso de técnica asséptica para inserir cateteres e cuidar do sítio de inserção; controle de qualidade, educação e vigilância; e cuidados com o cateter e com o local de inserção, que se desdobram para outras intervenções de medidas de boas práticas.

Em 2022 a densidade de infecção da corrente sanguínea associada a cateter venoso central foi de **2,4‰**.

#### **6.4.7. Taxa de Ocupação Hospitalar**

Meta: *“Manter a média de ocupação hospitalar  $\geq$  75%”*.

Em 2022 foi atingida a média de **69,7%** de ocupação hospitalar.

Devido ao grande volume de internações com quadros respiratórios que, conforme recomendações para controle de infecção e de transmissão intrahospitalar, os pacientes devem ficar internados em leito individualizado até a liberação de resultado de exames, houve maior necessidade de bloqueio de leitos, em enfermarias. Com isso, houve impacto na taxa de ocupação. Também, devido a cirurgias eletivas que são canceladas quando a criança apresenta quadro respiratório agudo.

#### 6.4.8. Taxa de Ocupação Ambulatorial

Meta: “Manter a média de ocupação dos consultórios médicos  $\geq 75\%$ .”

Em 2022 foi atingida a média de **82,8%** de ocupação dos consultórios médicos.

#### 6.4.9. Média de Permanência Hospitalar

Meta: “Manter a média de permanência hospitalar dos últimos 12 meses  $\leq 8$  dias.”

Em 2022 a média de permanência hospitalar foi de **8,7** dias.

Diante do perfil dos pacientes internados, um maior tempo de permanência é realmente esperado para aqueles portadores de doenças complexas da infância. As áreas com maior tempo de permanência em 2022 foram a ala Peixe, onde há pacientes transplantados TMO, UTI e Cuidados Paliativos. O HCB criou o Programa Desospitaliza e, além de atuar na resolução de questões de vulnerabilidade social, tem realizado ações com as unidades de saúde próximas às residências desses pacientes, para seguimento do cuidado no Estado de origem, o que possibilita a criança voltar para casa.

### 6.5. IN ANVISA 04 – dados de UTI

Em atendimento à Instrução Normativa ANVISA nº 4 de 24.02.2010, informa-se os indicadores para avaliação da Unidade de Terapia Intensiva-UTI, registrados em 2022:

Indicador	Método de cálculo	Medida	Média jan a dez 2022
Taxa de ocupação operacional	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ de leitos/dia no mês}}$	%	76,6
Taxa de mortalidade absoluta	$\frac{n^{\circ} \text{ óbitos no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ de saídas no mês}}$	%	4,7
Taxa de mortalidade estimada	PIM2	%	4,2
Tempo de permanência	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes/dia}}{n^{\circ} \text{ de saídas no mês}}$	dias	8,8
Taxa de reinternação em 24 horas	$\frac{n^{\circ} \text{ reinternação no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ de saídas no mês}}$	%	0,7
Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV)	$\frac{n^{\circ} \text{ de PAV no mês} \times 1000}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia em VM no mês}}$	‰	0,6
Taxa de utilização de ventilação mecânica (VM)	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes/dia em VM no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês}}$	%	52,8
Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea relacionada ao acesso vascular central (IPCS)	$\frac{n^{\circ} \text{ de casos novos de IPCS no mês} \times 1000}{n^{\circ} \text{ pacientes com cateter central/dia no mês}}$	‰	2,1
Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes com cateter central/dia no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês}}$	%	79,2
Densidade de incidência de infecções do trato urinário relacionados a cateter vesical (ITU)	$\frac{n^{\circ} \text{ de casos ITU no mês} \times 1000}{n^{\circ} \text{ pacientes com SVD/dia no mês}}$	‰	0,7
Taxa de utilização de sonda vesical de demora (SVD)	$\frac{n^{\circ} \text{ pacientes com SVD/dia no mês} \times 100}{n^{\circ} \text{ pacientes/dia no mês}}$	%	30,0

## 6.6. Visitas domiciliares

No ano de 2022 foram realizadas **42** visitas domiciliares, sendo 36 a pacientes em cuidados paliativos, 4 a pacientes de diálise peritoneal e 2 a pacientes de fibrose cística.

De acordo com o plano terapêutico do paciente, a equipe multidisciplinar pode ser composta por profissionais da enfermagem, fisioterapia, nutrição, odontologia, psicologia e serviço social. No caso de pacientes do Programa de Cuidados Paliativos da Oncologia, as visitas domiciliares são sempre acompanhadas pela assistente social da Abrace.

## 6.7. Registro Hospitalar de Câncer-RHC

No ano de 2022 foram registrados **198** casos novos de câncer, que alimentarão a base de dados nacional (INCA-Instituto Nacional de Câncer), conforme preconiza a legislação vigente.

## 7. DESEMPENHO E QUALIDADE

Apresenta-se os dados de desempenho e qualidade, referentes ao ano de 2022, previstos no Plano de Trabalho apresentado pelo Icipe.

Indicador	Método de cálculo	Medida	média jan a dez 2022
Taxa de Infecção de sítio cirúrgico Global	$\frac{n^{\circ} \text{ infecções de sítio cirúrgico}}{n^{\circ} \text{ de cirurgias realizadas}} \times 100$	%	2,0 (*)
Taxa de adesão aos protocolos e diretrizes de segurança do paciente (auditoria clínica)	$\frac{n^{\circ} \text{ itens conformes}}{n^{\circ} \text{ total de itens do checklist}} \times 100$	%	84,1
Taxa de eventos adversos por grau de dano	$\frac{n^{\circ} \text{ de eventos sem dano} + \text{dano leve}}{n^{\circ} \text{ total de eventos notificados}} \times 100$	%	62,3
	$\frac{n^{\circ} \text{ de eventos de dano moderado}}{n^{\circ} \text{ total de eventos notificados}} \times 100$	%	11,0
	$\frac{n^{\circ} \text{ de eventos de dano grave}}{n^{\circ} \text{ total de eventos notificados}} \times 100$	%	5,0
	$\frac{n^{\circ} \text{ de eventos com óbito}}{n^{\circ} \text{ total de eventos notificados}} \times 100$	%	0,1
Taxa de mortalidade hospitalar (48h)	$\frac{n^{\circ} \text{ de óbitos} \geq 48 \text{ horas}}{n^{\circ} \text{ de saídas hospitalares (altas+óbitos+transferência)}} \times 100$	%	1,6
Taxa de Absenteísmo a consultas médicas	$\frac{n^{\circ} \text{ de pacientes faltosos}}{n^{\circ} \text{ total de consultas agendadas}} \times 100$	%	18,5
% de primeira consulta externa (PCE)	$\frac{n^{\circ} \text{ PCE}}{n^{\circ} \text{ total de consultas médicas realizadas}} \times 100$	%	5,1
Taxa de absenteísmo PCE-Primeira Consulta Externa	$\frac{n^{\circ} \text{ PCE agendadas}}{n^{\circ} \text{ de PCE realizadas}} \times 100$	%	18
Tempo médio de espera para atendimento ambulatorial	$\frac{\text{somatório de tempo de espera (em minutos) para o atendimento dos pacientes admitidos para consulta}}{n^{\circ} \text{ de pacientes admitidos para consulta}}$	minutos	72 (**)
Tempo médio para internação (gerenciamento de leitos)	$\frac{\text{somatório do tempo da solicitação da internação à ocupação do leito (em minutos) para internação do paciente}}{n^{\circ} \text{ de pacientes internados}} (/60)$	minutos	17 (***)
Taxa de cumprimento às metas quantitativas previstas no contrato de gestão	$\frac{\text{Soma do \% de cumprimento de cada grupo}}{n^{\circ} \text{ de grupos}}$	%	91,0

(\*) Taxa de infecção de sítio cirúrgico global: para aferição deste indicador é realizada pesquisa 30 dias após a cirurgia. Portanto, o percentual informado, mês a mês, refere-se ao mês anterior.

(\*\*) Tempo médio de espera para atendimento ambulatorial: o tempo de espera é contabilizado a partir da chegada do paciente à recepção do HCB, e finalizado no momento da chamada para o atendimento pelo médico. Entre estas 2 etapas acontecem várias sub etapas, conferência do agendamento, conferência de dados de cadastro, acolhimento pela enfermagem (aferição de dados vitais e dados antropométricos), e realização de exames pré-consulta (para casos específicos como pacientes oncológicos, portadores de diabetes mellitus ou de cardiopatias).

(\*\*\*) Tempo médio para internação (gerenciamento de leitos): para fins de cálculo foram excluídas as solicitações externas, tendo em vista que o HCB não tem governabilidade sobre o tempo despendido pelas unidades de saúde que compõem a Rede SES, para liberação de transporte para os pacientes a serem internados.

## 8. ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA AMBULATORIAL

A Farmácia Ambulatorial tem como objetivo garantir o acesso ao medicamento para uso domiciliar de forma segura, a partir do recebimento de orientações que possibilitem a melhora na adesão à farmacoterapia prescrita. O HCB disponibiliza esse serviço aos seus pacientes desde 1º de fevereiro de 2012. São dispensados medicamentos fornecidos pela SES-DF e, em caso de desabastecimento, a SES-DF autoriza o HCB a realizar aquisição direta, com recursos do Contrato de Gestão.

O perfil de dispensação inclui medicamentos da atenção básica, do componente especializado e de média complexidade.

### 8.1. Farmácia ambulatorial: Movimentação no ano

Apresenta-se a movimentação da Farmácia Ambulatorial no ano de 2022.

Item	nº/valor
Valor de medicamentos adquiridos no ano, com recursos do Contrato de Gestão, para abastecimento da Farmácia Ambulatorial, para fins de ressarcimento pela SES-DF	R\$ 139.261,59
Número de pacientes atendidos	31.599
Número de receitas aviadas	36.513
Número de itens dispensados	74.586
Número de unidades dispensadas (SES + HCB)	2.345.637
Número de unidades dispensadas com recursos do Contrato de Gestão	68.842
Valor dos itens dispensados adquiridos pela SES-DF	R\$ 2.993.872,38
Valor dos itens dispensados adquiridos pelo HCB	R\$ 794.914,56
Valor total dos itens dispensados pela Farmácia Ambulatorial do HCB	R\$ 3.788.786,94
Valor dos itens dispensados adquiridos e disponibilizados pela SES-DF	R\$ 8.963.880,19

O HCB apresentou, nos relatórios mensais:

- relação dos medicamentos e materiais dispensados pela Farmácia Ambulatorial no mês, adquiridos com recursos do Contrato de Gestão. A relação traz a informação do nome do medicamento/material, apresentação e o número de unidades dispensadas
- relação dos "Itens adquiridos no mês para dispensação pela Farmácia Ambulatorial" a pacientes do HCB.

## 9. COMISSÕES

As Comissões Permanentes do HCB executaram regularmente suas atividades e as datas de reuniões foram informadas nos relatórios mensais:

- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Ética em Enfermagem;
- Comissão de Documentação Médica e Estatística;
- Comitê de Ética em Pesquisa;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Revisão de Óbitos;
- Comissão de Revisão do Prontuário do Paciente;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional;
- Comissão de Farmácia Terapêutica e Produtos para a Saúde;
- Comitê de Proteção Radiológica;
- Comissão Intrahospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comitê Transfusional;
- Comissão de Residências em Saúde;
- Comissão de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfuro Cortantes;
- Comissão de Biossegurança;
- Comitê de Gestão de Risco;
- Comitê de *Compliance* do Icipe;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- Comissão de Avaliação de Fornecedores; e
- Comissão de Processamento de Produtos Médicos e Odontológicos.

## 10. IN TCDF 02/2018

O HCB apresentou mensalmente os dados para atendimento à Instrução Normativa-IN 02/2018 do TCDF:

### Despesas

Nome completo do credor, CPF/CNPJ, valor, data do pagamento, nº documento fiscal, nº do documento de pagamento, forma de pagamento, histórico da despesa, observação.

**Pessoal**

Nome completo do empregado/prestador de serviço, CPF, função, setor de trabalho, vencimento básico, produtividade, outras verbas remuneratórias, descontos, total líquido, natureza do vínculo.

**Contratos**

Nº do contrato, nome completo do contratado, CPF/CNPJ, objeto, vigência, valor total do contrato, valor mensal do contrato.

**11. EXECUÇÃO FINANCEIRA E PATRIMONIAL**

O Contrato de Gestão 076/2019 previa o repasse de R\$ 309.431.045,88, incluso o reajuste de 7,17%, previsto a partir de outubro de 2022, conforme cláusula sexta no item 6.4, aumentando o valor da parcela integral de R\$ 25.331.847,13 para R\$ 27.148.140,57. Até o dia 31.12.2022, não havia sido assinado termo de apostilamento ratificando este reajuste.

**11.1. Relação dos valores financeiros repassados**

Os repasses creditados pela SES-DF na conta BRB 060.049.869-7 do Contrato de Gestão 076/2019, referem-se a valores somente para custeio, pois o atual contrato de gestão não contempla recursos para investimento. Com a finalidade de garantir o controle dos saldos, os valores recebidos são aplicados em CDB em registros distintos e é efetivado o resgate de acordo com a necessidade de pagamento dos compromissos assumidos, possibilitando a conciliação dos valores de acordo com o seu destino.

Em 2022 ocorreram os repasses para custeio pela SES-DF (**Anexo 9**), totalizando **R\$ 290.090.848,08** referente ao Contrato de Gestão 076/2019, sem considerar os aditivos de emendas parlamentares e ressarcimento referente a despesas do enfrentamento de COVID-19.

**11.2. Custeio****11.2.1. Recursos**

O ano de 2022 iniciou com disponibilidade financeira, para custeio, no valor de **R\$ 10.671.540,77**, na conta bancária **060.049.869-7** mantida junto ao BRB – Banco de Brasília, banco oficial do Distrito Federal.

No ano houve repasses pela SES-DF, para custeio, no montante de **R\$ 294.088.868,05** considerando, neste valor, os repasses relativos a parcelas mensais, no valor de **R\$ 290.090.848,08**, os valores de reembolso de enfrentamento à COVID-19, repassados por

meio de termos aditivos, no valor de R\$ 2.998.019,97 e o valor de emenda parlamentar de custeio, no valor de R\$ 1.000.000,00, conforme 9º Termo Aditivo.

Acrescenta-se a isso rendimento líquido de aplicações financeiras, conforme previsto na IN STN nº 1 de 15 de janeiro de 1997, que foi de R\$ 1.721.868,65. Houve, também, o ingresso de recursos referentes ao aluguel da cafeteria no valor de R\$ 5.555,00, reembolso do Icipe referente a salários no valor de R\$ 94.553,86 e, por fim, outros ingressos no montante de R\$ 153.154,34, referentes à devolução de recursos de supridos, reembolso do plano de saúde por funcionário e outros. O total de outros ingressos foi de **R\$ 1.975.131,85**.

Assim, o valor total de recursos para custeio, em 2022, foi de **R\$ 306.735.540,67**, considerando os recursos disponíveis do ano anterior.

### 11.2.2. Desembolsos

O valor total do desembolso de custeio, em 2022, foi de **R\$ 280.363.374,65**.

### 11.2.3. Disponibilidade financeira

O saldo da disponibilidade financeira para custeio, no final do ano de 2022, foi de **R\$ 26.372.166,02**.

### 11.3. Reserva Técnica

A cláusula 10.1, item III do CG 076/2019 prevê que “ A OSS manterá uma reserva técnica de recursos, até o limite de 15% do valor anual do contrato, caracterizada como saldo em caixa para fazer face às despesas imprevistas não calculadas para definição do valor do Contrato, decorrentes da implantação dos serviços previstos para cada fase do contrato .”

Durante ao ano de 2022 não foi possível constituir uma reserva técnica. Com a continuidade da Pandemia COVID-19, ocorreu importante incremento dos custos assistenciais, tanto por contratação de novos colaboradores, como por elevação dos preços dos materiais médicos e dos medicamentos.

Informa-se ainda que, após o devido processo de avaliação, há valores a receber já reconhecidos e validados pela SES-DF como DEA – Despesas de Exercícios Anteriores, conforme o Documento SEI - Relatório 2 (82074569); a saber:

- Diferença no valor repassado na transição contratual: R\$ 4.768.013,53
- Reajuste contratual de 2020: R\$ 2.098.514,79
- Valor Líquido para Pagamento (DEA): **R\$ 6.866.528,32**



Com isso, entende-se que o recebimento desse montante, já validado pela SES DF, contribuiria para a formação da reserva técnica.

#### 11.4. Investimento

Embora o CG 076/2019 não preveja o repasse de recursos para investimento, o Icipe tem promovido ações no sentido de captar recursos para tal finalidade. Nesse sentido, o ano de 2022 iniciou com disponibilidade financeira de R\$ 4.977.178,87, resultante da execução financeira (saldo inicial mais repasses menos desembolsos) das emendas parlamentares recebidas em 2021.

Cabe ressaltar que as contas bancárias específicas no Banco de Brasília-BRB para recebimento e movimentação de recursos advindos de emendas parlamentares distritais (conta 060.053076-0) e de emendas parlamentares federais (conta 060.053077-9) foram encerradas em julho de 2022. E, conforme o Ofício HCB/Icipe 434 – Icipe 92 (SEI 90568089) todas as emendas parlamentares passaram a ser creditadas na conta corrente geral do contrato de gestão (conta 060.049869-7).

Apresenta-se, abaixo, resumo de repasses recebidos por meio de créditos adicionais oriundos de emendas parlamentares, que foram investidos em aplicações financeiras individualizadas.

Documento	Valor da Emenda Parlamentar	Aplicação	Valor recebido	Data do recebimento	Valor desembolsado
8ªTA SEI 92115383	R\$ 198.000,00	Aquisição de equipamentos para a qualificação das UTIs e UIs	R\$ 198.000,00	16.08.2022	R\$ 0,00
10ªTA SEI 95206705	R\$ 1.479.698,00	Aquisição de equipamentos para qualificação das unidades de internação (enfermarias, UTI) e do centro cirúrgico	R\$ 1.479.698,00	07.10.2022	R\$ 0,00
11ªTA SEI 97812469	R\$ 400.000,00	Aquisição de equipamentos e materiais permanentes para o funcionamento do HCB.	R\$ 400.000,00	27.10.2022	R\$ 0,00
12ªTA SEI 99258354	R\$ 967.574,00	Aquisição de equipamentos e materiais permanentes para qualificação da manutenção do HCB	R\$ 967.574,00	06.12.2022	R\$ 0,00
13ªTA SEI 100053452	R\$ 500.000,00	Aquisição de equipamentos para qualificação do centro cirúrgico para cirurgia torácica.	R\$ 500.000,00	05.12.2022	R\$ 0,00

Em resumo, no ano de 2022, foram recebidos repasses, por meio de emendas parlamentares, no valor de R\$ 3.545.272,00, mais rendimento de aplicações financeiras de R\$ 491.838,64. Estes valores somados ao saldo inicial de R\$ 4.977.178,87, totalizam uma disponibilidade

financeira de R\$ 9.014.289,51. Os desembolsos realizados em 2022 totalizaram R\$ 3.497.761,15. O saldo final desta movimentação foi de **R\$ 5.516.528,36**.

### 11.5. Despesas não ASPS-Ações e Serviços Públicos de Saúde

Conforme Decisão 1297/2014 de 27.03.2014 no processo 874/2014 do TCDF-Tribunal de Contas do Distrito Federal apresenta-se, no **Anexo 10**, planilha de controle dos gastos das atividades não ASPS (Ações e Serviços Públicos de Saúde) pagas mês a mês, que totalizaram, em 2022, **R\$ 13.091.715,47**.

### 11.6. Suprimento de Fundos

O Suprimento de Fundos é um valor creditado em conta específica de um número limitado de funcionários do HCB mediante ordem bancária, tendo prazo certo para aplicação e para comprovação, com a finalidade de pagamento de despesas inerentes ao contrato de gestão, referentes à aquisição de bens ou serviços de pequeno valor quando as circunstâncias não permitirem o processamento normal.

Para realização de despesa são observados os princípios que regem qualquer tipo de gestão, ou seja, a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência, bem como a aquisição mais vantajosa para o HCB. O tipo de itens que podem ser adquiridos, valores e demais detalhes estão normatizados na Resolução HCB 159, de 1º.10.2019.

Para concessão de auxílio financeiro exclusivamente para locomoção de paciente do HCB e de seu acompanhante até o hospital e deste à sua residência, dentro do território do Distrito Federal e Região do Entorno o HCB tomou por base o Decreto 24.673/2004, que dispõe sobre o Suprimento de Fundos nas unidades de Saúde do Distrito Federal e a Portaria SES 490, de 12.12.2008. No HCB os critérios específicos estão normatizados na Resolução HCB 160, de 1º.10.2019.

Visando o custeio excepcional de refeições para paciente ambulatorial e acompanhante, o HCB segue a Resolução 161, de 1º.10.2019, para concessão de auxílio pelo Serviço Social, em casos em que o paciente esteja em situação de vulnerabilidade social e preencha os requisitos previstos na Resolução.

No ano de 2022 foram disponibilizados suprimentos no valor total de **R\$ 8.000,00** com recursos do CG 076/2019.

Vale esclarecer que as cópias dos pareceres das prestações de contas de cada suprido seguem anexadas aos comprovantes de adiantamento de suprimento de fundos.

### 11.7. Associação dos Funcionários do HCB

A Associação dos Funcionários do HCB (AHCB), fundada em 17 de setembro de 2012, recebe contribuição que é descontada dos funcionários celetistas na folha de pagamento, considerando a autorização de cada associado no ato de sua adesão à AHCB e o valor é repassado à conta bancária da Associação.

Em 2022, o total descontado dos funcionários associados da AHCB foi de **R\$ 227.487,86** e os valores foram repassados à AHCB, conforme pode ser constatado nos extratos bancários.

### 11.8. Extratos bancários, DRE, Balancete Mensal e Balanço Patrimonial

Os extratos da conta bancária específica, de aplicações financeiras e de tarifas bancárias encontram-se no **Anexo 11**, contemplando a movimentação mês a mês.

Apresenta-se, também:

- ✓ **Anexo 12** - Demonstração do Resultado do Exercício-DRE;
- ✓ **Anexo 13** - Balancetes Mensais;
- ✓ **Anexo 14** - Balanço Patrimonial (ano encerrado e anterior).

Apresenta-se, no **Anexo 15**, o fluxo de caixa, ou seja, valores efetivamente recebidos e valores efetivamente pagos.

Note-se que no item Pessoal – Pessoal Cedido SES o valor está zerado, por não se tratar de desembolso.

O valor para desconto nas parcelas, conforme item 7.2.6 do CG 076/2019, deverá ser informado à CACGR e ao HCB “*pela SUGEP até o 1º dia útil do mês subsequente ao mês de competência do pagamento*”. Em 2022 foram informados e descontados os valores mensais de custo com pessoal cedido, totalizando **R\$ 13.855.958,88**.

O valor total dos gastos incorridos pelo HCB, para o CG 076/2019 em 2022 foi de **R\$ 280.363.374,65**, acrescido de **R\$ 71.185,73** referente a acordo de cooperação com as unidades da Rede SES-DF e do valor informado pela SES-DF dos proventos dos servidores cedidos, que em 2022 foi de **R\$ 13.855.958,88**, totalizando **R\$ 294.290.519,26**.

No que se refere aos desembolsos com custeio, observa-se que os gastos com Insumos Hospitalares totalizaram **R\$ 29.388.963,71**. O maior desembolso foi com o grupo Pessoal, no valor de **R\$ 172.681.875,71** (referente a salários e encargos dos funcionários celetistas). No grupo Outros Custos com Pessoal, o desembolso total foi de **R\$ 14.876.526,20**. No grupo Materiais o desembolso foi de **R\$ 9.533.706,43** e, por fim, no grupo de Gastos Gerais, com

desembolso total de **R\$ 53.882.302,60**. Destaca-se o desembolso com Serviços de Terceiros no valor de **R\$ 48.089.190,62**.

### 11.9. Notas Fiscais

Conforme cláusula 17.5.1.III do CG 076/2019 juntou-se, mensalmente, no relatório de prestação de contas, cópias digitalizadas dos documentos fiscais que comprovam as despesas efetuadas no mês. As Notas Fiscais estão sempre acompanhadas da cópia do recibo de pagamento bancário e organizadas em ordem cronológica, compatível com o extrato bancário.

### 11.10. Certidões Negativas

No **Anexo 16** apresenta-se as certidões negativas válidas em 31.12.2022 e informa-se que as certidões são extraídas no primeiro dia útil de cada mês e enviadas à SES-DF, via ofício e também anexadas nos relatórios mensais:

- ✓ Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, emitida pela Receita Federal – PGFN;
- ✓ Certificado de Regularidade do FGTS – CRF;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos - Distrito Federal - Secretaria de Estado da Fazenda - Subsecretaria da Receita.

### 11.11. Bens permanentes adquiridos

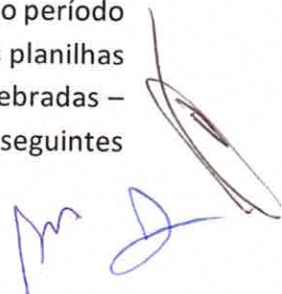
Em cumprimento à cláusula 17.5.XV do CG 076/2019 e, para que a SES-DF adote as providências necessárias à transferência dos bens permanentes adquiridos ao patrimônio da SES-DF, informa-se que, em 2022, o Icipe/HCB recebeu bens permanentes diversos no montante de **R\$ 3.497.761,15**, cujas notas fiscais foram devidamente encaminhadas à SES-DF.

### 11.12. Inventário patrimonial

Apresenta-se, no **Anexo 17**, inventário patrimonial realizado em 2022, contemplando todos os bens permanentes sob responsabilidade do Icipe/HCB.

### 11.13. Contratos, Atas de Registro de Preço e Autorizações de Fornecimento

Apresenta-se as planilhas de controle de todas as contratações realizadas pelo HCB no período de janeiro a dezembro de 2022, utilizando-se de recursos do contrato de gestão. As planilhas estão divididas em contratos celebrados (**Anexo 18**), atas de registro de preço celebradas – ARP (**Anexo 19**) e autorizações de fornecimento celebradas (**Anexo 20**) e trazem as seguintes



informações: número e ano do instrumento, nome completo do contratado, CPF ou CNPJ, objeto, vigência, valor total do contrato e valor mensal do contrato.

#### 11.14. Certidão do Conselho Regional de Contabilidade

O Conselho Regional de Contabilidade do Distrito Federal emitiu, em 13.01.2023, Certidão de Regularidade Profissional em nome do Sr. Aluisio Luna Damasceno, registrado naquele Conselho sob o número DF-019717/O-0, responsável pela contabilidade do HCB (**Anexo 21**).

## 12. GESTÃO DE PESSOAS

Com relação à gestão de recursos humanos, o HCB obedece ao Decreto 30.136, de 5 de março de 2009 (DODF 06.03.2009), que estabelece orientações para a gestão de pessoas em Organizações Sociais no DF, o parecer 1.203/2011 PROPES/PGDF às fls. 710/717 e as previsões do CG 076/2019 celebrado em 20.09.2019 que, em sua cláusula 7.1.II, estabelece que a instituição deve dispor e gerir recursos humanos suficientes e qualificados para o atingimento de seus objetivos, seja por contratação de empregados celetistas em quadro permanente do hospital, ou, conforme cláusula 7.2, profissionais disponibilizados pela SES-DF, a título de cessão.

### 12.1. Quadro de pessoal ativo: CLT + cedidos SES-DF

Em 2022, para manutenção e funcionamento dos serviços prestados pelo HCB e considerando a ativação de novos serviços, especialmente UTI COVID-19, foram admitidos 243 profissionais, sendo 242 com vínculo CLT e 1 cedido pela SES-DF. Dessas admissões, 190 foram por motivo de substituição e 53 por aumento de quadro, sendo que 69% do aumento de quadro deveu-se à reabertura da UTI COVID-19, a pedido da SES-DF.

O HCB chegou ao final do ano de 2022 com um total de 1.447 funcionários ativos, sendo 1.402 contratados CLT (96,9%) e 45 servidores SES-DF (3,1%) cedidos. Dentre os contratados CLT, 74 são PCDs, representando 5,3% do total.



Desses, 1.082 (74,8%) dedicados à área Assistencial, 345 (23,8%) à área Administrativa e 20 (1,4%) à área de Ensino e Pesquisa.



O HCB encerrou 2022 com um quadro de 45 estagiários cumprindo estágio extracurricular nos cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biblioteconomia, Enfermagem, Farmácia, Jornalismo, Pedagogia, Psicologia e Saúde Coletiva.

### 12.2. Absenteísmo funcional

Em 2022 a média do índice de absenteísmo foi **5,34%**.

### 12.3. Desligamentos

Em 2022 foram registrados 294 desligamentos, sendo 190 pedidos de demissão, 89 demitidos por iniciativa da instituição, 10 por término de contrato de jovem aprendiz, 2 falecimentos de funcionário e 3 de retorno de servidores cedidos à SES-DF.

### 12.4. Consolidado de Investimento Anual com pessoas – CLT e cedidos SES-DF

No **Anexo 22** apresenta-se planilha do Consolidado de Investimento Anual com Pessoas, contendo informações sobre:

- Folha de Pagamento contratados CLT (janeiro a dezembro 2022), na qual está incluída uma linha com a demonstração dos valores das indenizações rescisórias ocorridas no período, pois de acordo com o artigo 19 § 1º inciso I da LRF, as despesas com indenizações por demissões de servidores ou empregados não são computáveis na DTP – Despesa Total com Pessoal, razão pela qual foram deduzidas e apresentadas no relatório;
- Folha (referencial) de pagamento servidores SES-DF cedidos (janeiro a dezembro 2022);
- Total de investimento com pessoas – contratados CLT e servidores SES-DF cedidos.

## 12.5. Servidores cedidos pela SES-DF

Conforme mencionado em relatórios anteriores, o HCB foi construído para integrar a rede de saúde pública distrital e, com isto, restou prevista a transferência gradual de serviços e servidores da pediatria do Hospital de Apoio de Brasília-HAB, do Hospital de Base do Distrito Federal-HBDF e do Hospital Materno Infantil-HMIB, dentre outros.

O CG 076/2019, no item 4 da Cláusula 7.2 do CG 076/2019 estabelece que *“a cessão para a organização social deve estar condicionada ao abatimento do valor da remuneração do servidor cedido, quando do repasse do valor do Contrato de Gestão pelo Distrito Federal, descontando-se do valor contratual destinado ao pagamento de pessoal”*. Dessa forma, o valor descontado da parcela mensal do CG não pode ser considerado como despesa, pois exclui-se do valor efetivamente executado o montante referente à remuneração do servidor cedido.

Cabe ressaltar que, de acordo com o item 6 da Cláusula 7.2 do CG 076/2019, *“o valor da remuneração do pessoal cedido ao HCB, a ser abatido do repasse do Contrato de Gestão, deverá ser informado mensalmente à Comissão de Acompanhamento de Contratos de Gestão e Resultados – CACGR e à Contratada, pela SUGEP, até o 1º dia útil do mês subsequente ao mês de competência do pagamento”*.

Mensalmente o HCB encaminha o registro de ponto dos servidores cedidos, tanto por cópias anexadas ao relatório de prestação de contas, quanto por ofício ao Núcleo de Pessoas da lotação de origem de cada servidor.

Apresenta-se, no **Anexo 23**, relação (item XIV da cláusula 17.5 do CG 076/2019) mês a mês, contendo nome do servidor cedido, matrícula, horas semanais cedidas pela SES-DF e a Unidade Administrativa/lotação de origem.

## 12.6. Contratados CLT

O HCB apresenta à SES-DF, mensalmente, a quantidade de empregados contratados pelo regime CLT, detalhados conforme a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), mantidos com recursos do contrato de gestão.

No **Anexo 24**, apresenta-se, mês a mês, relação de contratados CLT com matrícula, nome, cargo/função, data de admissão, remuneração e data de demissão (quando é o caso). Ao final, destaca-se a relação dos diretores da Instituição com os salários percebidos no período.

### 12.6.1. Ações trabalhistas

Ao final de 2022 o Icipe/HCB tinha **13** ações trabalhistas em tramitação no TRT 10ª Região e **3** ações no MPT.

### 12.6.2. Plano de Cargos, Salários e Carreiras

Conforme consta no Manual de Cargos, Salários e Carreira do HCB, publicado no sítio do HCB [www.hcb.org.br](http://www.hcb.org.br), na pasta *transparência*, os cargos estão estruturados em três eixos organizacionais: Administrativo, Assistencial e Ensino e Pesquisa.

### 12.6.3. Recomposição Salarial

Em 2022 houve recomposição salarial referente ao período 2021/2022 no percentual de 4%.

### 12.7. Capacitação e desenvolvimento

Conforme determinação do Decreto 30.136/2009 e da cláusula 17.1.17 do CG 076/2019, cabe ao HCB: *"Promover ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento dos profissionais contratados e cedidos para execução do presente Contrato de Gestão"*.

O HCB vem investindo no Desenvolvimento e Capacitação do seu quadro de funcionários, com o intuito de fortalecer a missão e contribuir com a visão de futuro e o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados.

Em julho de 2020 as ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento foram desmembradas em educação na saúde (treinamento) e capacitação (desenvolvimento). Assim, as ações de ensino na saúde estão descritas no item Ensino e Pesquisa.

Em 2022, foram realizadas 55 ações de capacitação e desenvolvimento para os profissionais contratados, servidores cedidos e terceirizados, que foram descritas nos relatórios mensais, com nome do evento, nome do participante, listas de presença e certificados.

### 12.8. Programa de Desenvolvimentos dos Gestores HCB

O HCB tem realizado o *Programa de Desenvolvimento de Gestores*, voltado para diretores, gerentes, coordenadores, assessores, coordenadores médicos e supervisores, com o objetivo de desenvolver os gestores nas competências essenciais e gerenciais para a identificação de oportunidades de inovação e melhoria, engajar a equipe na visão e futuro da organização, fortalecer as relações internas com todos os setores do HCB e entregar os melhores resultados.

Em 2022, foi realizado o módulo de Visão Sistêmica para 39 gestores da Diretoria de Práticas Assistenciais, abrangendo Coordenadores Médicos, Gerentes de Linhas de Cuidado e Supervisores, em parceria com um consultor externo especialista em gestão de serviços de saúde.



O Icipe oportunizou, ainda, o APG – Programa de Gestão Avançada, em parceria com a Amanakey, proporcionando aos 91 participantes uma vivência provocativa e instigante sobre gestão, estratégia e liderança.

### 12.9. Programa Qualidade de Vida

O programa de qualidade de vida no trabalho, HCB+, lançado no dia 11 de junho de 2015, tem como objetivo promover um conjunto de ações sistematizadas e continuadas de cuidados com a saúde, bem-estar, cultura, cidadania e lazer dos funcionários e terceiros do HCB. Abaixo, as principais ações realizadas pelo programa em 2022:

#### HCB+ Cidadania:

- Campanha do Agasalho para doação de 210 itens a famílias carentes;
- 7ª Gincana do McDia Feliz do HCB;
- Projeto Relatus, uma iniciativa da Microsoft e o Instituto Glória, cujo objetivo é reunir dados de mulheres e meninas que sofreram ou ainda sofrem violência para analisar, por inteligência artificial, os relatos contados diretamente pelas vítimas por meio de um dispositivo tecnológico, para registro dos relatos.

#### HCB+ Saúde:

- **Ambulatório “cuidando do cuidador”** - criado em janeiro de 2019, o ambulatório “Cuidando do Cuidador” tem por objetivo do acolhimento em saúde mental dos funcionários, no contexto do trabalho.

Além dos atendimentos individuais, foram realizados grupos de escuta qualificada dos profissionais, trabalhando e ressignificando temas como sofrimento e dor no contexto do trabalho.

No mês de janeiro foi realizada a ação “Janeiro Branco” de fomento às boas práticas em saúde, com a disponibilização no HCB+, na área de saúde de 4 *planners*: planner emocional, financeiro, social e físico. A ação foi divulgada por meio de uma *live* e teve como objetivo incentivar nos funcionários o protagonismo pelo autocuidado em suas vidas pessoais.

Além disso, houve a realização de palestras de temas relacionados ao ambiente saudável, no âmbito pessoal e profissional. Na Semana da Enfermagem, a Psicologia Clínica do Trabalho colaborou com os seguintes temas:

- ✓ “Comunicação Não Violenta - Aperfeiçoando a Comunicação no Trabalho”
- ✓ “Vamos falar sobre relação profissional e assistência segura ao paciente?”

Vale ressaltar ainda as ações referentes ao Setembro Amarelo em 2022, mês de Valorização da Vida e Prevenção ao Suicídio. Para o evento, o HCB contou com duas palestrantes externas, com os seguintes temas:

- ✓ "O Segredo está na transformação: Estado de Flow" (para sensibilizar e instruir os funcionários para uma busca por maior tranquilidade e serenidade; orientando-se para a saúde mental). Palestrante: Psicóloga Msc. Thais Naiani M. G. de Oliveira;
- ✓ "Assédio Sexual e Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher" (esclarecimento aos funcionários sobre sinais de violência, de forma direta ou indireta). Palestrante: Dra. Gislane Carneiro Campos (Juíza de Direito do TJDF);
- ✓ Manutenção das ações voltadas para o autocuidado e bem-estar dos funcionários com a Ginástica Laboral, Meditação e encontro com a Psicóloga Clínica do Trabalho;
- ✓ Atividades desenvolvidas com base no perfil epidemiológico:
  - Janeiro Branco: Campanha relacionada à saúde mental e emocional;
  - Março contra a obesidade: Incentivo a adoção de hábitos saudáveis e desafio da perda de peso;
  - Abril Verde: ações para conscientizar os funcionários sobre os riscos ocupacionais e incentivando a práticas seguras;
  - Acompanhamento Oftalmológico: avaliação ocular nos funcionários e terceirizados do HCB;
  - Dia mundial do Meio Ambiente: apresentação do filme Lixo Extraordinário;
  - Julho Amarelo – Mês de Combate as hepatites Virais: testagem rápida para o diagnóstico da Hepatite C;
  - Setembro Amarelo: foi criada uma "arvore da vida" onde cada funcionário colocou uma mensagem para os colegas ler. Palestras uma com os temas "O segredo está na transformação: Estado de Flow" e "Assédio Moral, psicológico e sexual: O que são?";
  - Outubro Rosa: cartazes do INCA - Instituto Nacional do Câncer (ministério da Saúde) com os passos para o auto-exame;
  - Novembro Azul: cartazes com orientações.

#### **HC****B****+** Cultura e Lazer:

- Semana da Mulher;
- Mostra de Arte Naïf, em parceria com a Pátio Galeria de Arte e a Fazenda Barthô Naïf, obras de artistas brasileiros, exibindo o bioma do cerrado e constituindo um retrato vivo da natureza e da cultura de seu povo;
- Ações de Páscoa, Dia das Mães, Arraiá do HCB, Dia dos Pais;
- Coral do HCB, reunindo funcionários, terceirizados e voluntários;
- "Sextou no HCB";



- Sextas Musicais, que consiste na divulgação aos funcionários da agenda cultural da Casa Thomas Jefferson.

#### HCB+ Esporte:

- Criação do Clube de Corrida do HCB, a fim de estimular a prática de esporte e proporcionar saúde e bem-estar aos funcionários e a participação em eventos esportivos;
- Corrida do HCB, realizada no Dia da Criança, abrangendo 100 adultos (53 funcionários) e 120 crianças;
- Participação de funcionários na Maratona Monumental de Brasília, representando o HCB;
- Participação de funcionários no Passeio Ciclístico da PRF-Polícia Rodoviária Federal, representando o HCB;
- Parceria firmada com a Academia Buriti, sem custo para o HCB, a fim de incentivar a prática de atividades físicas e promover mais qualidade de vida aos funcionários do HCB.

#### 12.10. CIPA

Em 21 de março de 2022 foi realizada a cerimônia de posse dos funcionários da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - gestão 2022/2023.

Em outubro de 2022 foi realizada a 11ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT do HCB.

#### 12.11. Dados Funcionais – Proporcionalidade por Sexo

O HCB encerrou 2022 com um percentual de 77% de profissionais do sexo feminino e de 23% do sexo masculino.

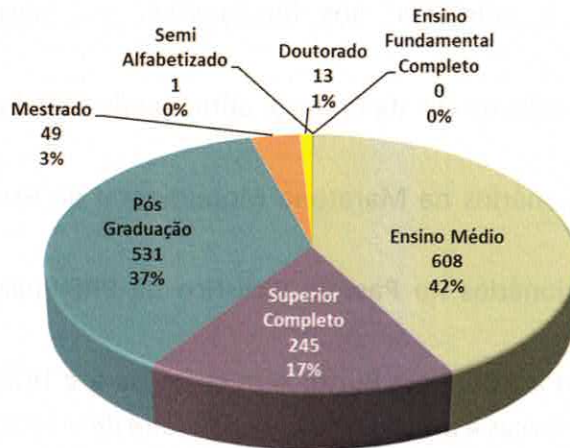


#### 12.12. Dados Funcionais – Escolaridade

O grau de escolaridade dos funcionários é uma informação importante que indica o alto nível de qualificação técnica e de gestão que se encontra no HCB. Em 2022 o percentual com

graduação, pós-graduação “*latu senso*”, mestrado e doutorado somou 58% do total de funcionários.

O maior grupo, representado por 42% dos funcionários, possui ensino médio completo.



### 12.13. Segurança e Medicina do Trabalho

Durante o ano de 2022, a Medicina do Trabalho do HCB homologou 4.439 atestados e, desse total, 82 geraram afastamento pelo INSS. Nesse mesmo período, foram registrados 22 acidentes de trabalho, sendo 7 típicos e sem risco biológico, 7 de trajeto e 8 com material biológico.

O monitoramento da saúde do trabalhador é uma preocupação do HCB, que atua com a equipe para diminuir sistematicamente os índices registrados, bem como prevenir as principais causas de afastamento e atestados médicos.

Em 2022 foi realizada campanha de vacinação contra COVID-19, *Influenza* e atualização do cartão de vacinação.

#### Treinamento de brigada voluntária contra Incêndio

O treinamento tem o intuito não só de apoiar a brigada do HCB, em caso de emergência, como formar 10% de brigadistas voluntários da população fixa do HCB, visando atender a NT 007/2011. Os brigadistas voluntários são funcionários que exercem outras funções dentro do hospital, porém estão habilitados a prestar serviços de prevenção, combate a incêndio e salvamento, em caráter voluntário.

#### Plano de Evacuação

No decorrer do ano de 2022, foram realizados três exercícios simulados de escape do HCB, com simulação de um princípio de incêndio, com máquina de fumaça.

*[Assinatura manuscrita]*

### **Projeto de Conscientização: Minuto da Prevenção**

Com intuito de realizar ações de prevenção, em 2022 foi criado o Projeto Minuto da Prevenção para um diálogo com a equipe da Brigada sobre assuntos pertinentes a Prevenção de Incêndios. Foram abordados os temas:

- Conhecendo a brigada contra incêndio e sua importância na edificação;
- Extintores e classes de Incêndio;
- Brigada Voluntária;
- Como Acionar a Brigada de incêndio em caso de emergência;
- Manter desobstruídos os preventivos fixos / móveis (hidrantes e extintores) e saídas de emergências; e
- Conduta correta no uso dos elevadores e acionamento da brigada em emergências.

### **12.14. Avaliação de desempenho**

O Programa Anual de Avaliação de Desempenho teve seu 1º Ciclo realizado em 2019. Os funcionários foram avaliados nas competências essenciais, individuais, funcionais, técnicas e gerenciais (para os gestores).

O 2º Ciclo de avaliação de desempenho, realizado de setembro/2020 a janeiro/2021, abrangeu competências individuais e funcionais para os funcionários e os gestores foram avaliados nas competências gerenciais.

O 3º Ciclo de avaliação de desempenho está previsto para ser realizado em 2023 e está em fase de planejamento.

### **12.15. Ambientação de funcionários**

Todos os admitidos pelo Icipe/HC B são convidados a participar de uma ambientação, visando integrar e engajar o novo funcionário na Instituição. O treinamento está estruturado em módulos, buscando melhor apreensão do conteúdo e aborda os seguintes assuntos: história do Icipe/HC B, missão, visão e valores, modelo de atendimento (especialidades e procedimentos), orientações gerais sobre o contrato de gestão, o modelo do SUS, informações sobre os processos de recursos humanos, direitos e deveres do funcionário, código de vestimenta, saúde e segurança do trabalhador, orientações a respeito do serviço de controle de infecção, LGPD e, por fim, orientações sobre o relacionamento com a imprensa e uso de mídias sociais.

Em 2022, foram realizadas 33 turmas de ambientação de novos funcionários no HCB, abrangendo o total de 243 participantes.

### 12.16. Café com a Diretoria

O programa foi instituído em 2016, com o objetivo de aproximar o corpo diretivo de suas equipes e manter o canal de comunicação transparente e constante com seu quadro funcional. Uma metodologia simples, a fim de construir o engajamento e um ambiente motivador, de confiança e respeito, onde os funcionários têm a oportunidade de expor suas sugestões, críticas, dificuldades e esclarecer dúvidas, tudo com o propósito de tornar o ambiente de trabalho e a qualidade do serviço ainda melhores.

Em 2022 os encontros foram realizados com os temas:

- Mudanças organizacionais recentes;
- Ajustes processuais na Ouvidoria (canais de acesso);
- Parceria com a *fintech* SalaryFits (benefícios ligados a bem-estar e finanças).

### 12.17. GHCB

O Grupo de Gestores do HCB, formado pela superintendente, diretores, assessores, coordenadores, gerentes e supervisores, se reúne mensalmente e tem por objetivo integrar, informar, alinhar e construir conhecimentos em conjunto.

- Orientações sobre a Pandemia;
- Organograma, Plataforma de Benefícios e Ouvidorias;
- Novo Organograma do HCB;
- Acreditação ONA - Análise Crítica;
- Benefícios;
- Pandemia, informes e orientações do Serviço de Controle de Infecção: Covid-19 e outros assuntos
- Atualizações de Gestão: Panorama Financeiro e economias conquistadas em 2022, Saúde Mental no Trabalho e Substituição de Gestantes;
- Treinamentos e Avaliação de Eficácia no HCB;
- Programa de Aceleração Digital em Saúde;
- Atualizações de Gestão: Reconhecimento do MPDFT ao HCB, pela excelência na prestação de serviços de saúde em pediatria especializada, uso de máscara pelas equipes administrativas e implicações da presença de animais área privativa do HCB.
- Controle de Bactérias Multirresistentes;
- ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente e LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados/SEI.
- Resultado da Pesquisa de Segurança do Paciente 2022 e Informativos para Recertificação - ONA 3/2022.



## 12.18. Programa de Diversidade e Inclusão

O *Programa de Diversidade e Inclusão* tem por objetivo promover um ambiente de trabalho inclusivo, livre de estereótipos, preconceitos e discriminação por orientação sexual e identidade de gênero, etnia, deficiência, geração, que garanta oportunidades e direitos igualitários, acolhendo, respeitando e valorizando as diferenças dos usuários e funcionários do HCB à luz da política de humanização.

Em 2022, o HCB implementou uma Oficina de Libras, com carga horária de 24h, com o intuito de desenvolver os funcionários que atuam diretamente no atendimento aos usuários e que fazem parte de equipes que tenham pessoas com deficiência auditiva, familiarizando os participantes na comunicação básica da Língua Brasileira de Sinais e proporcionando atitude inclusiva nos espaços administrativos e assistenciais. Foram capacitados 9 funcionários, de março a julho/2022.

Além disso, o HCB deu continuidade à ação PCD – Podemos com Dedicção, promovendo a escuta qualificada de 23 funcionários PCDs do eixo administrativo com o objetivo de compreender a adaptabilidade ao trabalho e as necessidades de melhoria de desempenho e/ou aperfeiçoamento profissional.

## 12.19. Limite de gastos com pessoal

O Contrato de Gestão 076/2019 estabelece no item 17.1.14 *“Observar, na contratação e gestão de recursos humanos, os requisitos e parâmetros previstos na legislação pertinente, sendo permitido, dada a especificidade dos serviços realizados, o limite das despesas com salários e encargos em até 70% do valor de custeio anual;”*.

Por outro lado, o item 7.2.4, que regula a cessão de servidores da SES-DF ao HCB/ICYPE, estabelece que *“A cessão para a organização social deve estar condicionada ao abatimento do valor da remuneração do servidor cedido, quando do repasse do valor do Contrato de Gestão pelo Distrito Federal, descontando-se do valor contratual destinado ao pagamento de pessoal;”*

Assim, visando atender ao disposto no CG 076/2019 e na Lei Complementar nº 101/2000, para calcular o limite de despesas com pessoal, o Icipe/HCB procede da seguinte forma:

- a) Aplica a metodologia conferida pelo artigo 18 da LRF, que estabelece que a série anual é resultado dos valores gastos com pessoal no mês de referência, somado a estes gastos nos 11 meses anteriores;
- b) A data inicial para cálculo do limite das despesas com pessoal é 20 de setembro de 2019, data de assinatura e início da vigência do CG 076/2019;

- c) Considera como Despesa Total com Pessoal (DTP), o somatório dos gastos com os ativos, de qualquer espécie remuneratória, excluindo as despesas indenizatórias (conforme artigo 18 da LRF);
- d) O limite das despesas com salários e encargos em 70%, tem como referência o valor anual de custeio;
- e) Conforme a cláusula 7.2 do CG 076/2019, já citada, os valores gastos pela SES-DF com pessoal cedido ao HCB devem ser abatidos do valor de custeio do contrato de gestão e, portanto, não devem ser considerados para o limite das despesas com pessoal.

Em 2022, de janeiro a dezembro, observou-se o percentual de **55,8%** de despesas com salários e encargos.

### **13. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI**

O CG 076/2019 prevê no item 3.3.1, inciso XXI que o HCB deve *“Dispor de Serviço de Informática com sistema adequado para a gestão/administração hospitalar...”* também reforçada na cláusula 17ª das obrigações e responsabilidades.

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 o HCB deu continuidade aos processos de melhoria constante e informatização do HCB, ao atendimento de novas demandas e, ainda, dando seguimento a atividades iniciadas nos exercícios anteriores, foram finalizados processos de aquisição de novos equipamentos e software, bem como a contratação de serviços, visando zelar pela permanente atualização do parque tecnológico e garantir a manutenção preventiva e corretiva desses equipamentos (cláusula 17ª itens 23 e 30 do contrato de gestão).

#### **Equipamentos e infraestrutura de rede lógica**

Em relação aos equipamentos como servidores, armazenamento de dados, computadores e periféricos, bem como infraestrutura e rede estruturada, foram realizadas as seguintes aquisições/contratações em 2022:

- Contratação de renovação de licença Commvault Complete Backup, com manutenção, suporte e atualização de versão, releases e patches de correção, pelo período de 36 meses;
- Aquisição de assinatura anual de ferramenta para pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública, com plataforma de pesquisa nos principais sistemas de compras públicas;
- Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços contínuos de impressão, digitalização e cópia, contemplando o fornecimento de equipamentos eletrônicos multifuncionais, novos e de primeiro uso, em linha de fabricação, para reprodução de cópias, digitalização e impressões monocromáticas e policromáticas,



com fornecimento de todos os insumos e reposição de peças originais, além dos serviços de instalação, manutenção, assistência e pessoal técnico especializado dos equipamentos para atender as demandas do HCB;

- Contratação de empresa para fornecimento de licenças de solução de *Business Intelligence* e consultoria especializada sob demanda para gerar modelos de indicadores para auxílio no desenvolvimento de geração de informação estratégica e indicadores à gestão do HCB;
- Aquisição de certificado digital SSL visando garantir a identificação, privacidade e integridade dos dados que trafegam no domínio do HCB através de seus sistemas, serviços e aplicações;
- Contratação de empresa especializada em prestação de serviço de manutenção e reposição de peças de impressoras de diversos modelos de propriedade do HCB.

A administração da TI agrega questões sobre governança, gestão do parque tecnológico e da informação, tais como contratações de soluções de TI, gestão de projetos, normatização e otimização de processos, segurança da informação, condições de uso dos serviços em TI, dentre outras ações.

A sustentação de TI, também conhecida como infraestrutura de TI, é um serviço que envolve o gerenciamento de todos os componentes da instituição, possibilitando a automatização de processos, procedimentos e o acompanhamento de forma adequada. Isso resulta na simplificação dos trâmites internos, agilidade nos atendimentos, redução de falhas e otimização de tempo buscando, dessa forma, garantir a estabilidade e o alto desempenho da infraestrutura de TI. Com o aumento do uso de novas tecnologias na saúde e no dia a dia, torna-se cada vez mais importante este instrumento no ambiente organizacional e essa atividade passou a desempenhar um papel estratégico para as instituições ao longo dos últimos anos. Neste aspecto o HCB mantém esforços diários em manter o parque tecnológico em perfeito funcionamento realizando, dentro das melhores práticas de mercado, atualizações, configurações e evoluções nos diversos equipamentos da instituição.

A gestão da infraestrutura de TI contempla a manutenção e operação do hardware, sistemas de telecomunicação e transmissão de dados, processamento e armazenamento de dados, softwares, aplicativos e equipamentos de uso final.

O suporte ao usuário, ponto forte na questão da prestação de serviços ao usuário final, cuida da sustentação tecnológica física e lógica, atendimento e gestão dos serviços de infraestrutura de TI providos pela supervisão de infra.

A segurança da Informação também entra como processo chave e aborda questões sobre o uso aceitável de recursos, classificação da informação, aplicação de soluções em segurança cibernética, dentre outras ações que garantam a disponibilidade, privacidade, integridade e confidencialidade das informações.

Nessa mesma vertente, priorizando a segurança, reforça-se ainda mais as ações de prevenção de perda de dados, antecipando possíveis violações de dados ou transmissões de extração de dados e monitorando, detectando e bloqueando dados sensíveis enquanto em uso, em movimento e em repouso, com a evolução e o amadurecimento dos processos relacionados à parametrização da solução de DLP-*Data Loss Prevention*, trazendo à instituição maior segurança aos dados dos pacientes e demais titulares.

### **Solução HIS – Sistema de Informação Hospitalar - MVSoul**

Em 2018 o HCB adotou o sistema de gestão hospitalar considerado um dos melhores do mercado nacional, o Sistema de Gestão MVSoul. Completando em 2022 4 anos desde sua implantação, o HCB segue buscando a excelência no atendimento e maturidade do sistema, com a revisão dos processos, fluxos e parâmetros dessa poderosa ferramenta de gestão hospitalar, resultando em novas ações, dentre elas automação de rotinas, disponibilização de dados gerenciais e emprego de novas funcionalidades, o que otimiza etapas, tarefas e agrega segurança na operação das áreas.

Esse processo trouxe resultados positivos, como a reformulação do PEP–Prontuário Eletrônico do Paciente, controle sistemático do plano terapêutico, controle de protocolos clínicos, gestão unificada de dados de faturamento e maior controle das metas do contrato de gestão.

O *Business Intelligence*-BI, que significa inteligência de negócios, traz novas perspectivas do cenário do Hospital traduzidas em informações armazenadas nos sistemas, buscando a excelência no tratamento, segurança do paciente, prestação de contas, redução de custos e outras oportunidades. Esse trabalho se integra à plataforma Infosaúde, da SES-DF, levando ao cidadão informações e gestão aos dados da saúde, empregando também, em parceria com outras instituições, como Hospital Pequeno Príncipe e OMS, estudos relacionados a doenças e padrões.

Com o amadurecimento desse projeto o HCB continua revisando e ajustando os processos e interações entre áreas, aumentando a eficiência a tomada de decisão tanto em nível estratégico quanto tático, trazendo dados qualificados de forma mais rápida, informatizada e segura, o que maximiza apoio gerencial na gestão fiscal e de resultados. Essa consolidação é possível de ser verificada com o aumento constante de *dashboards* para tomada de decisão, com possibilidade inclusive do envio de alertas por diversas plataformas.

O HCB mantém a telemedicina integrada ao sistema MV, trazendo redução de custos operacionais, agilizando processos, proporcionando segurança do paciente, integrado ao uso massivo dos profissionais pela Certificação Digital, garantindo a autenticidade da informação, na implementação de soluções para acabar com o papel e manter a instituição 100% digital.

Foi finalizada a implantação da plataforma de compras e cotações, automatizando o processo de compras integrado ao sistema MV, permitindo compras diretas pelas plataformas de compras web, possibilitando a utilização dos recursos de qualificação de fornecedores, análise de propostas, parecer técnico, entre outras funcionalidades, otimizando o processo de aquisição, trazendo ainda mais segurança e transparência.

### **Implementação do Sistema Sênior – Gestão de Pessoas**

Em 2022 iniciou-se a reta final da implantação do sistema de gestão integrada de recursos humanos, iniciada em 2019, com a entrada em produção do módulo de recrutamento e seleção seguindo as regras do manual de Recrutamento e Seleção do HCB.

### **Website**

Em 2022 foi finalizada a melhoria de diversos aspectos do site institucional, com a adequação da ferramenta a premissas da LGPD, bem como desenvolvimento de novas funcionalidades para o Website e Intranet com intuito de garantir a continuidade e atualização dos recursos, alinhando-os com as melhores práticas de segurança, disponibilidade e performance.

## **14. ENSINO E PESQUISA**

O CG 076/2019 prevê que o HCB deve atuar *“como polo de pesquisa científica, apoio, treinamento, formação e capacitação de profissionais de saúde de nível superior, cedidos ou contratados pela entidade, seja durante a graduação ou a pós-graduação (atendidos através de estágios, residência em saúde ou outras modalidades de educação complementar), de maneira articulada com a Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde – FEPECS.”*

### **14.1. Secretaria Acadêmica e COREME**

No ano de 2022 foram ofertadas 364 vagas de estágio de residência. Foram recebidos 269 internos de medicina e 597 estagiários.

### **14.2. Educação na Saúde**

Conforme cláusula 17.1.17 do CG 076/2019, cabe ao HCB: *“Promover ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento dos profissionais contratados e cedidos para execução do presente Contrato de Gestão;”*.

Em 2022 foram realizadas 324 ações de educação na saúde (educação permanente e educação continuada na saúde) para os profissionais contratados e servidores cedidos, que foram descritas mês a mês, nos relatórios mensais, acompanhadas das listas de presença e certificados.

### 14.3. Pesquisa e eventos

Em 2022 foram realizados:

- 279 seminários de pesquisa e grupos de estudo, nas áreas de Cuidados Paliativos, Hemangiomas e MAV, Hemoglobinopatias, Neoplasias Hematológicas, Neuro-oncologia, Pesquisa Translacional, Transtornos do Neurodesenvolvimento, Oncologia Crítica e reunião do grupo de estudos e pesquisa da enfermagem;
- 466 sessões científicas temáticas nas áreas de Alergia, Dermatite atópica, Endocrinologia, Gastroenterologia, Internações da Oncologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia infantil, Neuromuscular, Neuroradiologia, Odontologia, Onco-Hematologia, Pneumologia e Reumatologia;
- 209 sessões de telemedicina para discussão de casos oncológicos complexos (Dr. Lederman), Mielodisplasia, Mielodisplasia Internacional, Projeto Amar-te “Casos Oncológicos Pediátricos”, Tumor de Células Germinativas – TCG; Reunião do Grupo Brasileiro de Tumores Renais (Tumores de Wilms) e Protocolo de tratamento do Linfoma Hodgkin em Crianças e Adolescentes;
- 28 eventos técnico científicos: HCB+Ciência – Tumores Renais; Seminário do PIC HCB – resultados parciais; HCB+Ciência SGH – Terapia nutricional na doença de Crohn; HCB+Ciência SGH – Doença de Crohn Perianal nos pacientes pediátricos; HCB+Ciência SGH – Insuficiência hepática aguda e colestase neonatal; X Encontro de Iniciação Científica do HCB; HCB+Ciência – Colangite esclerosante primária diagnóstico e tratamento; HCB+Ciência – Transplante hepático – aspectos clínicos; HCB+Ciência – Autismo; 41º Encontro do Grupo Cooperativo de extrofia de bexiga pela técnica de Kelley; HCB+Ciência SGH – Glicogenoses hepáticas; Momento Filosófico-Literário – A Constituição do Homem; HCB+Ciência SGH – Transplante Hepático e Reabilitação Intestinal; HCB+Ciência SGH – Doença inflamatória intestinal tratamento; Jornada Multidisciplinar Unindo Hospital à Escola: Cuidando da Doença Renal Crônica; O papel do brincar na hospitalização de crianças e adolescentes; HCB+Ciência – Cuidados Paliativos; Momento Filosófico-Literário – A relação entre virtudes e saúde mental; HCB+Ciência – Diabetes na infância e adolescência; 11º Encontro de Iniciação Científica do HCB; HCB+Ciência – Fibrose Cística; Bate-papo com as autoras de: O brincar no Hospital da Criança de Brasília Jose Alencar; IV Encontro Anual de Seminários em Cirurgia Oncológica Pediátrica do HCB e HMIB; Momento Filosófico-Literário – O livro nosso de cada dia nos dai hoje; HCB+Ciência – Pneumonia na infância; HCB+Ciência SGH – Alergia alimentar não Ige mediada e o microbioma humano; Encontro de famílias de crianças com tumores renais.

### 14.4. Projetos de Pesquisa

No ano de 2022 foram aprovados, para realização no HCB, 20 projetos de pesquisa.

### **Submissão ao CNPq**

No ano de 2022, 1 projeto de pesquisa, liderado por pesquisador do HCB, foi contemplado em edital de fomento à pesquisa: “Desenvolvimento de um painel genético para detecção de alterações moleculares dos erros inatos da imunidade e falências medulares por sequenciamento de nova geração. Pesquisador: Isis Maria Quezado Soares Magalhães; Processo: 406664/2022-6, CNPq/MS-SCTIE-DECIT Nº 50/2022 Edital nº 50, de 26 de julho de 2022. Valor de R\$ 974.920,00.”

### **14.5. Visitas Técnicas**

No ano de 2022 foram recebidas 218 pessoas em visitas técnicas para conhecer o funcionamento do hospital.

### **14.6. Produção científica**

No **Anexo 25** apresenta-se a produção científica/publicações realizadas pela equipe HCB.

No ano de 2022 houve um total de 49 publicações produzidas pelos colaboradores da Instituição: artigos de periódicos, capítulos de livros, livro e trabalhos publicados em anais de eventos científicos.

## **15. COMUNICAÇÃO, MOBILIZAÇÃO E EVENTOS**

### **15.1. Comunicação**

Em 2022 o HCB teve larga cobertura nos meios de comunicação do Distrito Federal e foi mencionado em pelo menos 280 matérias, divulgadas nos veículos impressos, TV, rádio e Internet. O HCB foi mencionado em matérias de alcance nacional ao ser incluído no ranking dos melhores hospitais públicos do Brasil.

Dentre as matérias e notas que faziam referência ao Hospital destaca-se: disponibilidade de leitos para tratamento de pacientes com COVID-19 no DF, câncer infanto juvenil, instalação de ressonância magnética no HCB e campanhas de mobilização organizadas pelas famílias de pacientes, dentre outros.

### **15.2. Redes sociais**

#### **Facebook**

Em 2022 o número de seguidores da página do HCB no Facebook foi de 22.135. Esse resultado foi obtido de forma orgânica.

Desde o início do ano, oito páginas de instituições de saúde, além da Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias (Abrace), foram escolhidas para referenciar o desempenho da página do HCB. O Hospital Daher, por apresentar o maior número de seguidores (mais de 40 mil), a Fundação Hemocentro, por ter perfil institucional semelhante ao HCB, o Hospital Anchieta, o Hospital Oftalmológico Brasília, o Instituto de Cardiologia e Transplantes do Distrito Federal (ICTDF), o Hospital Materno Infantil de Brasília (HMIB), o Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal (Iges-DF) e o Hospital Pacini. Durante o ano, o HCB ocupou o terceiro lugar em quantidade de curtidas, ficando atrás apenas do Hospital Daher e do Hemocentro.

Embora o número de curtidas ofereça uma ideia de usuários da rede conectados com o site e, portanto, passíveis de receber mensagens, a página do HCB foi uma das que obteve o maior número de interações e participações dos assinantes, se comparada com as páginas de referência. O número de pessoas que receberam qualquer atividade da página do HCB alcançou a marca de mais de 202 mil.

A publicação com o maior alcance foi sobre a expectativa para realização de ressonância magnética no HCB. A publicação alcançou mais de 4,7 mil pessoas e recebeu mais de 240 reações, comentários e compartilhamentos.

Dos seguidores da página do Hospital, 85% são do sexo feminino. Outro indicador de destaque é o da avaliação do Hospital. O HCB acumula mais de mil avaliações desde a abertura da página. Em uma escala cuja nota máxima é cinco, o Hospital obteve 4.8.

### **Instagram**

A página do HCB no Instagram terminou o ano de 2022 com 14.193 seguidores.

O post com maior alcance do ano foi um carrossel sobre o ranking dos melhores hospitais públicos do país, que recebeu 2.433 curtidas, comentários, compartilhamentos e salvamentos, além de ter alcançado mais de 8,9 mil pessoas.

### **YouTube**

O canal HCB no Youtube divulga vídeos e eventos institucionais. Em 2022 houve 54 novos inscritos, 1.790 visualizações, com 68,3 horas assistidas.

Em 30.10.2020 foi criado o Canal HCB Ensino e Pesquisa no Youtube para hospedagem de conteúdos de capacitações internas e, a partir de fevereiro de 2022, foram iniciadas publicações de vídeos para o público externo. Entre o período de outubro de 2020 a dezembro de 2022, o canal acumula 168 vídeos e 1.144 inscritos com mais de 3.400 visualizações.

No ano de 2022 houve 57 publicações, 189 novos inscritos, 2.610 visualizações com mais de 295 horas de exibição (vídeos de capacitações internas e público externo). O projeto HCB+Ciência contempla a realização de 7 *lives* e 12 publicações de vídeos com os temas: Cuidados Paliativos, Autismo e Tumores Cerebrais, dentre outros.

### Linkedin

Em 2022 o número de seguidores da página do HCB no Linkedin foi de 12.912.

A publicação com maior taxa de engajamento (20,84%) foi referente a divulgação, em novembro, de vagas no HCB.

### Homepage

Inaugurado em maio de 2013, o *site* do HCB ([www.hcb.org.br](http://www.hcb.org.br)) recebeu, no ano de 2022, 2.164.737 visitas. As páginas mais visitadas foram: Trabalhe conosco, Área do paciente e Notícias.

### 15.3. Eventos e visitas

O HCB divulga os eventos realizados pela instituição e as visitas recebidas no sítio [www.hcb.org.br/eventos/outros-eventos/](http://www.hcb.org.br/eventos/outros-eventos/)

## 16. PRESTAÇÃO DE CONTAS

A Cláusula 17.5.1.XVII do CG 076/2019 prevê a apresentação, até o dia 28 de fevereiro, de *“Lista atualizada do patrimônio do CONTRATADO e seus dirigentes por meio da apresentação de cópia do recebido do Imposto de Renda pessoa jurídica e física do exercício fiscal anterior.”* Assim, junta-se, no **Anexo 26** os comprovantes solicitados, referentes ao presidente e ao vice-presidente do Icipe, ressaltando que as informações são sujeitas ao sigilo fiscal.

Esclarece-se que o Icipe, pessoa jurídica, por se tratar de instituição sem fins lucrativos, está isenta de declaração de Imposto de Renda e que o balanço patrimonial da instituição, contido no anexo 14 deste relatório, comprova a inexistência de patrimônio próprio.

## 17. OUTRAS INFORMAÇÕES

### 17.1. Segurança do Paciente e Gerenciamento de Riscos

A Segurança do Paciente é um dos seis atributos da qualidade do cuidado e, segundo a RDC nº 36/2013, o NSP-Núcleo de Segurança do Paciente é *“a instância do serviço de saúde criada*

para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente”, consistindo em um componente extremamente importante na busca pela qualidade das atividades desenvolvidas nos serviços de saúde. O HCB constituiu seu NSP no ano de 2013 e adota os seguintes princípios e diretrizes:

- ✓ melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde;
- ✓ disseminação sistemática da cultura de segurança;
- ✓ articulação e a integração dos processos de gestão de risco;
- ✓ garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

### **Auditoria clínica - Tracer Linha Cirúrgica e Tracer Linha Crítica**

Em 2022 foram realizados 4 ciclos de auditoria clínica na linha do paciente cirúrgico e na linha do paciente crítico, utilizando a metodologia de *tracer* (que acompanha o fluxo do paciente desde o processo da internação, centro cirúrgico e seu prontuário), com o objetivo de identificar e medir a adesão às práticas de qualidade e segurança.

### **Dia Mundial da Higiene das Mãos**

Em maio o HCB realizou campanha de higienização das mãos, seguindo movimento mundial, que ocorre desde 2009, em comemoração ao “Dia Mundial da Higiene das Mãos”, celebrado no dia 5 de maio.

### **5ª Ação de Medicação Segura**

Em maio a Ação de Medicação Segura foi promovida pelo HCB tratando de temáticas relacionadas à segurança no uso de medicamentos. Desde sua inauguração, o HCB contabiliza a realização de mais 62 mil sessões de quimioterapia, com uma média mensal de mais de 400 sessões por mês, o que demanda uma produção mensal média de cerca de 800 doses unitárias de medicamentos antineoplásicos e, por isso, o tema escolhido foi “Segurança na administração de antineoplásicos”.

### **Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente**

No mês de setembro foi aplicada a quarta edição da pesquisa de cultura do paciente, um questionário criado pela Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) em 2004, que foi delineado para identificar as múltiplas dimensões da cultura de segurança do paciente e verificar a opinião de seus respondentes sobre segurança – valores, crenças e normas da organização, notificação de eventos adversos, comunicação, liderança e gestão.

No HCB a primeira aplicação do questionário de pesquisa foi processada em 2016 e estabeleceu-se uma periodicidade bienal. Em 2022 o HCB aderiu à realização da pesquisa na própria plataforma da ANVISA, chamada de E-Questionário que, além dos resultados institucionais, permite que a instituição compare seu nível de cultura de segurança com outros hospitais do território nacional.



### **Palestra sobre Cultura de Segurança**

Em comemoração ao Dia Mundial de Segurança do Paciente o HCB promoveu, em setembro, palestra sobre Cultura de Segurança do Paciente, que foi ministrada por uma representante da Gerência de Risco da Vigilância Sanitária (GRSS).

### **Campanha de Prevenção e Tratamento de Sepses**

Dia 13 de setembro é o Dia Mundial da Sepses. O HCB promoveu uma campanha com o objetivo de alertar os profissionais de saúde acerca dos sinais e sintomas de sepses em crianças internadas bem como orientar o tratamento adequado orientado no protocolo. Foram realizadas palestras e ações educativas.

Tratar sobre esse tema sob o prisma pediátrico é essencial, já que, segundo o documento da Sociedade Brasileira de Pediatria, a mortalidade por sepses de crianças varia de 4% a 50%, sendo a maior parte atribuída a choque séptico refratário e/ou síndrome de disfunção de múltiplos órgãos e sistemas, quadros que se desenvolvem nas primeiras 48 a 72 horas do tratamento.

### **Palestra sobre Segurança da Terapia Nutricional Parenteral**

Visando o cumprimento do Plano de Segurança do Paciente de 2022, em setembro foi ministrada palestra sobre segurança nas terapias nutricionais parenterais.

### **Campanha de Cirurgia Segura**

Em setembro o HCB realizou campanha de cirurgia segura com o intuito de despertar a consciência do profissional que atua na assistência cirúrgica para o compromisso de assegurar que elementos-chave como o *check list* de cirurgia segura sejam incorporados dentro da rotina da sala de operações, minimizando as chances de erros no procedimento cirúrgico.

### **Campanha de Tecnovigilância**

Em outubro foi realizada campanha de tecnovigilância. A ação contou com grande sensibilização sobre o tema para abordagem do fluxo de tecnovigilância e divulgação do protocolo, além de um conjunto de palestras.

## **17.2. Gestão da Qualidade**

A Gestão da Qualidade visa contribuir para a melhoria contínua dos processos e uniformização dos procedimentos e instrumentos de trabalho que normatizam as práticas no HCB, buscando a melhoria contínua e a garantia de uma assistência qualificada, humanizada e resolutiva e se desdobra na gestão: estratégica, por processos, de documentos, de projetos, de auditoria, de indicadores e de resultados.

Os princípios de segurança e qualidade balizam o processo decisório assistencial e administrativo, em observância às legislações pertinentes e aos padrões de boas práticas nacionais e internacionais.

Dentre as ações realizadas em 2022, destaca-se:

- ✓ Desdobramento do relatório da 1ª visita de manutenção ONA 3, com reuniões periódicas com todas as diretorias;
- ✓ Reuniões de alinhamento dos planos de ação das diretorias;
- ✓ Revisão dos indicadores e metas;
- ✓ Acompanhamento da elaboração e revisão do Mapeamento dos Processos, Riscos e Cadeia de Valor;
- ✓ Auditoria Interna da Gestão da Qualidade;
- ✓ Ciclos de Análise Crítica;
- ✓ Planejamento Estratégico com a revisão completa da identidade organizacional;
- ✓ 2ª Visita de Manutenção ONA 3, mantendo a certificação “Acreditado com Excelência”.

### **17.3. Apresentação dos dados mensais – AIH, APAC e BPA**

O HCB registra, nos Sistemas de Informação do SUS, os dados de produção referentes a AIH-Autorização Internação Hospitalar, APAC-Autorização para Procedimento de Alta Complexidade e BPA-Boletim de Produção Ambulatorial. Os comprovantes dos protocolos de entrega em meio magnético são encaminhados à SES-DF, nos relatórios de gestão mensais.

### **17.4. Plano de Trabalho Icipe**

No Plano de Trabalho apresentado em resposta ao Edital SES 01/2018, o Icipe propôs um conjunto de metas indicativas de melhoria da eficiência e qualidade dos serviços, no tocante aos aspectos econômico, operacional e administrativo. A definição de metas pressupõe o conhecimento do comportamento histórico de um conjunto de indicadores, capazes de mensurar a melhoria do desempenho da eficiência e qualidade de um serviço.

Por qualidade, o Icipe entende como a totalidade de características de um produto ou serviço que possuem a capacidade de satisfazer uma certa necessidade de um determinado usuário. Para isso, institucionalizou no HCB uma Política de Qualidade, com o objetivo de contribuir para a melhoria contínua dos processos e uniformização dos procedimentos e instrumentos de trabalho que normatizam as práticas no HCB, além de definir as bases para execução das atividades buscando a melhoria contínua e a garantia de uma assistência transdisciplinar qualificada, humanizada e resolutiva – cujo compromisso está em contribuir para o bem estar físico, psíquico e social dos usuários, tornando o HCB sinônimo de excelência em assistência e gestão de serviços de saúde.

Quando da apresentação do Plano de Trabalho, em 2018, o HCB encontrava-se em franco processo de ativação de serviços, o que traria impactos no perfil de aquisições, contratações, consumo e custos, se comparado aos últimos 7 anos em que o Icipe esteve na gestão do Hospital, além de considerável mudança nos aspectos assistenciais, no que tange ao perfil de internações, tempo médio de permanência, perfil microbiológico entre outras variáveis.

O estabelecimento de uma linha de base que permitisse situar o Hospital em relação a esses quesitos seria imprescindível para estabelecer condições de avaliar seu desempenho. Dessa forma, a proposição de metas do Icipe levou em conta o histórico dos anos em que esteve na gestão do HCB e as perspectivas e projeções para os próximos anos.

As metas estabelecidas pelo Icipe são permanentemente monitoradas e avaliadas periodicamente, com o intuito de revisão e adequação ao longo dos anos subsequentes do Contrato de Gestão, adequando-as à realidade e considerando a série histórica construída. Apresenta-se, a seguir, as metas assumidas pelo Icipe referentes ao **ano 1, ano 2 e ano 3** da execução do Contrato de Gestão-CG SES-DF 076/2019, ressaltando que os dados são computados quando do aniversário do contrato de gestão, ou seja, em setembro de cada ano.

#### 17.5. Metas vinculadas aos aspectos Econômicos

**17.5.1. Captar recursos financeiros não oriundos do Contrato de Gestão, desonerando o Estado, destinados à realização de projetos e ações que beneficiem pacientes, usuários e funcionários em conformidade ao estabelecido no Contrato de Gestão e Projeto Básico.**

*Meta 5 anos: captação mínima de R\$ 2.500.000,00*

Ano	Meta	Realizado
1	R\$ 500.000,00	R\$ 521.334,68
2	R\$ 500.000,00	R\$ 3.366.112,98
3	R\$ 500.000,00	R\$ 5.510.909,24

**17.5.2. Manter índice de custos com pessoal conforme prevê o Contrato de Gestão**

*Meta 5 anos: ≤ 70%*

Ano	Meta	Realizado
1	≤ 67%	57,4%
2	≤ 68%	59,4%
3	≤ 69%	59,6%

**17.5.3. Realizar projetos e ações com foco na disseminação da cultura de otimização de recursos, redução de desperdícios e custos**

*Meta 5 anos: pelo menos 5 projetos*

Ano	Meta	Realizado	Projeto
1	1	1	"Economia por aproveitamento de frasco múltipla dose e utilização over-fill em uma unidade de manipulação de antineoplásicos."
2	1	1	Farmácia: "Zero papel" (concluído em 2022)
3	1	2	"Redução de despesas na área de alimentação coletiva" "Captação e utilização de águas pluviais e condensados" (em andamento)

## 17.6. Metas vinculadas aos aspectos Operacionais

### 17.6.1. Aumentar a proporção de primeira consulta sobre o total de consultas médicas realizadas no ambulatório

Meta 5 anos:  $\geq 15\%$

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	$\geq 10\%$	4,1%	Importante salientar que os pacientes do HCB são, em sua maioria, portadores de doenças crônicas e são acompanhados por protocolos de tratamento (devidamente descritos) que exigem acompanhamento constante, com consultas aos especialistas
2	$\geq 11\%$	4,9%	
3	$\geq 12\%$	5,2%	

### 17.6.2. Aumentar a adesão aos protocolos de segurança do paciente estabelecidos

Meta 5 anos:  $\geq 90\%$

Ano	Meta	Realizado
1	$\geq 70\%$	95,2%
2	$\geq 75\%$	95,0%
3	$\geq 80\%$	92,6%

### 17.6.3. Reduzir a taxa de absenteísmo do paciente à consulta, melhorando a produtividade ambulatorial

Meta 5 anos:  $\leq 20\%$

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	$\leq 20\%$	18,6%	Principais motivos foram sintomas gripais apresentados pelos pacientes ou responsáveis (dificuldades impostas pela pandemia COVID-19)
2	$\leq 18\%$	19,6%	
3	$\leq 16\%$	18,3%	

**17.6.4. Elaborar e implementar Diretrizes Clínicas, de Atenção Interdisciplinar, de acordo com a configuração do perfil epidemiológico do HCB**

Meta 5 anos: 15 novas diretrizes

Ano	Meta	Realizado	Diretrizes / Protocolos clínicos interdisciplinares gerenciados
1	3	7	<p><i>Alergia alimentar</i>  <i>Cardiooncologia</i>  <i>Doença desmielinizante</i>  <i>Doença de Kawasaki</i>  <i>Estenose esofágica</i>  <i>Insuficiência intestinal</i>  <i>Terapia nutricional</i></p>

2	3	8	<p><i>Pneumonia Aguda Comunitária</i>  <i>Hemorragia Digestiva Alta</i>  <i>Hérnia Inguinal</i>  <i>Apendicite Aguda</i>  <i>Hidrocefalia</i>  <i>Síndrome de Lise Tumoral</i>  <i>Prevenção de Toxicidade relacionada ao uso de Metotrexato em esquemas de altas doses</i>  <i>Sedação e Analgesia na UTI</i></p>
3	3	8	<p><i>Protocolo de infecção fúngica invasiva</i>  <i>Protocolo gerenciado cateter central de inserção periférica (PICC)</i>  <i>Protocolo de manutenção da normotermia intra-operatória</i>  <i>Protocolo de náuseas e vômitos no pós operatório</i>  <i>Protocolo de prevenção de lesão por pressão</i>  <i>Protocolo de prevenção de quedas</i>  <i>Protocolo de prevenção e manejo do suicídio</i>  <i>Protocolo de controle da dor no pós operatório</i></p>

**17.6.5. Garantir que o tempo de espera para atendimento ambulatorial seja inferior a 2 horas (120 minutos)**

Meta 5 anos:  $\geq 80\%$  (dos atendimentos têm tempo de espera inferior a 2 horas)

Ano	Meta	Realizado
1	$\geq 70\%$	média de 90 minutos
2	$\geq 72\%$	média de 83 minutos
3	$\geq 75\%$	média de 74 minutos

**17.6.6. Garantir o monitoramento dos indicadores previstos para gerenciamento das linhas do cuidado**

Meta 5 anos:  $\geq 90\%$

Ano	Meta	Realizado
1	$\geq 70\%$	100%
2	$\geq 75\%$	100%
3	$\geq 80\%$	100%

## 17.7. Metas vinculadas aos aspectos Administrativos

### 17.7.1. Melhorar o índice de giro médio de estoque anual

Meta 5 anos:  $\leq 3$  meses (\*)

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	$\leq 5$ meses	(média de 6 meses) corrigido (*) em 2022 para 3,1 meses	Este indicador mensura a quantidade de meses em que a cobertura de estoque é renovada, tendo como base o consumo mensal.
2	$\leq 4,5$ meses	(média de 5 meses) corrigido (*) em 2022 para 2 meses	
3	$\leq 4$ meses	1,7 meses	

(\*) no fechamento do ano 3 do contrato de gestão (setembro 2022), verificou-se que no ano 1 e no ano 2 foram apresentados os dados com a média do consumo acumulado anual, ou seja, quanto maior o giro, mais vezes o estoque se renovava durante o ano, demonstrando a melhoria na eficiência do controle de estoque. Porém, tendo em vista que a unidade proposta do indicador se dá em meses, foi necessário compatibilizar a unidade de medida com o consumo mensal e não do acumulado anual, permitindo expressar os valores corretamente. Assim, apresentamos os dados corrigidos desde o ano 1.

### 17.7.2. Reduzir a taxa de absenteísmo funcional

Meta 5 anos:  $\leq 4\%$

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	$\leq 4,7\%$	média de 5,6%	importante levar em consideração a pandemia COVID-19, que gerou inúmeros afastamentos
2	$\leq 4,5\%$	média de 4,9%	
3	$\leq 4,2\%$	média de 5,5%	

### 17.7.3. Elevar o nível de satisfação profissional (aferido através de pesquisa de clima organizacional, aplicada a cada 2 anos)

Meta 5 anos:  $\geq 75\%$

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	$\geq 70\%$	79,6% de favorabilidade	pesquisa realizada em setembro 2020
2		81,7% de favorabilidade	pesquisa realizada em junho 2021
3	$\geq 72\%$		próxima pesquisa prevista para ser realizada até setembro de 2023
4			

**17.7.4. Diminuir o tempo médio para liberação do leito para internação (processo vinculado ao gerenciamento de leitos e hotelaria)**

Meta 5 anos:  $\leq 2$  horas

Ano	Meta	Realizado
1	$\leq 4$ horas	média de 45 minutos
2	$\leq 3,5$ horas	média de 35 minutos
3	$\leq 3$ horas	média de 46,2 minutos

**17.7.5. Aumentar a execução do programa de manutenção preventiva de equipamentos em relação ao cumprimento dos prazos estabelecidos.**

Para melhor elucidação e monitoramento, esta meta foi dividida em dois indicadores:

a) % de execução do programa de manutenção preventiva dos equipamentos - PREDIAL (geradores e transformadores de energia, nobreaks, aparelhos de ar condicionado e bombas de pressurização, dentre outros)

Meta 5 anos:  $\geq 80\%$  realizada conforme cronograma

Ano	Meta	Realizado
1	$\geq 65\%$	100%
2	$\geq 70\%$	95%
3	$\geq 72\%$	93%

b) % de execução do programa de manutenção preventiva dos equipamentos - MÉDICO HOSPITALARES (aparelho anestesia, aspirador cirúrgico, berço e cama, dentre outros)

Meta 5 anos:  $\geq 80\%$  realizada conforme cronograma

Ano	Meta	Realizado
1	$\geq 65\%$	94%
2	$\geq 70\%$	85%
3	$\geq 72\%$	74%

**17.7.6. Reduzir o tempo médio para aquisições e contratações**

Meta 5 anos:  $\leq 40$  dias

Ano	Meta	Realizado
1	$\leq 60$ dias	60 dias
2	$\leq 55$ dias	50 dias
3	$\leq 50$ dias	35 dias

### 17.7.7. Elaborar projetos vinculados à melhoria da qualidade dos processos internos

Meta 5 anos: pelo menos 10 projetos

Ano	Meta	Realizado	Projetos
1	2	5	"Cuidado centrado no paciente. O que importa pra você?" "Implantação do sistema de gestão estratégica e qualidade" "Gerenciamento das linhas de cuidado" "Certificação digital" "Telemedicina"
2	2	3	"Monitoramento do ruído da Unidade de Terapia Intensiva" "Reestruturação do atendimento ambulatorial dos pacientes com doença renal nível IIIb, IV e V" "Reestruturação da alta farmacêutica" (concluído em 2022)
3	2	3	"Desospitaliza HCB" "Inclusão de dados escolares - Classe Hospitalar" "Estratégias para fortalecimento da tecnovigilância" (em andamento)

### 17.7.8. Evoluir no processo de Acreditação (ONA)

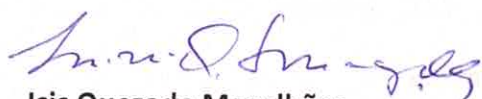
Meta 5 anos: ONA nível 3

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	ONA nível 1	ONA nível 1	Certificação em 11.06.2018 (data do selo IBES) 1ª visita de manutenção em 17 e 18.04.2019 2ª visita de manutenção em 5 e 6.12.2019
2	ONA nível 1	ONA nível 3	Certificação em 23.11.2020 (data do selo IBES)
3	ONA nível 2	ONA nível 3	1ª visita de manutenção em 18 e 19.11.2021 2ª visita de manutenção prevista para 20 e 21.11.2022

-X-X-X-

Elaborado por Rosa Maria Neumann, Assessora Institucional

Brasília (DF), 28 de fevereiro de 2023.



**Isis Quezado Magalhães**

Diretora Técnica



**Valdenize Tiziani**

Superintendente Executiva



**Francisco Claudio Duda**

Presidente do Icipe