HOSPITAL DA CRIANÇA DE BRASÍLIA JOSÉ ALENCAR

icipe
INSTITUTO DO CÂNCER INFANTIL E PEDIATRIA ESPECIALIZADA

Relatório de Gestão

2023

CONTRATO DE GESTÃO ICIPE/SES-DF

Nº 076/2019

- 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 -

Brasília, 31 de dezembro de 2023

SUMÁRIO

1. Apresentação 6
2. Introdução 6
3. O Icipe 8
4. O HCB 8
5. Atividades, ocorrências e outros aspectos relevantes 9
6. Assistencial 32
7. Desempenho e Qualidade 49
8. Assistência Farmacêutica Ambulatorial 50
9. Comissões 51
10. IN TCDF 02/2018 52
11. Execução Financeira e Patrimonial 52
12. Gestão de Pessoas 60
13. Tecnologia da Informação – TI 69
14. Ensino e Pesquisa 74
15. Comunicação, mobilização e eventos 76
16. Prestação de Contas 77
17. Gestão da Qualidade 78
18. Segurança do paciente e gerenciamento de riscos 78
19. Apresentação dos dados mensais – AIH, APAC e BPA 82
20. Metas de melhoria de eficiência e Qualidade 82

ANEXOS

1. Contrato de Gestão SES-DF/ICIPE nº 076/2019 e publicação no DODF
2. Ofícios de encaminhamento dos relatórios mensais
3. Estatuto do Icipe aprovado em 22.05.2023
4. Ata da 183ª reunião do Conselho de Administração, de 21.12.2023
5. Qualificação como Organização Social – Icipe
6. Relação de membros da Diretoria e Conselho de Administração do Icipe
7. Relação de membros da Diretoria do HCB
8. Relação de acordos e termos de cooperação
9. Relação dos valores financeiros repassados
10. Relação de despesas não ASPS
11. Extratos bancários - 2023
12. Demonstração de Resultados do Exercício-DRE – 2023
13. Balanço Patrimonial - 2023
14. Fluxo de Caixa - 2023
15. Certidões Negativas
16. Inventário Patrimonial
17. Relação de contratos celebrados – 2023
18. Relação de atas de registro de preço celebradas – 2023
19. Relação de autorizações de fornecimento celebradas - 2023
20. Certidão do Conselho Regional de Contabilidade
21. Consolidado de investimento anual com pessoas
22. Relação dos servidores cedidos pela SES-DF
23. Relação de funcionários CLT
24. Relação de produção científica
25. Comprovantes de declaração de Imposto de Renda

ABREVIATURAS

Abrace	Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias
AHCB	Associação dos Funcionários do HCB
AIH	Autorização Internação Hospitalar
APAC	Autorização para Procedimento de Alta Complexidade
ARP	Ata de Registro de Preço
ASPS	Ações e Serviços Públicos de Saúde
BI	Business Intelligence
BPA	Boletim de Produção Ambulatorial
BRB	Banco de Brasília
CACGR	Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão e Resultados (076/2019)
CBO	Classificação Brasileira de Ocupações
CCACCHE	Comissão de Acompanhamento de Certificação e Contratualização dos Hospitais de Ensino da SES-DF
CDB	Certificado de Depósito Bancário
CDCA	Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente do Distrito Federal
CFTPS	Comissão de Farmácia e Terapêutica de Produtos para a Saúde
CG	Contrato de Gestão
CGDF	Controladoria Geral do Distrito Federal
CGOS	Conselho Gestor das Organizações Sociais
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
CBMDF	Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CR	Complexo Regulador da SES DF (Central de Regulação)
CTNBio	Comissão Técnica Nacional de Biossegurança
CVC	Cateter Venoso Central
DEA	Despesas de Exercícios Anteriores
DODF	Diário Oficial do Distrito Federal
DOU	Diário Oficial da União
DRC	Doença Renal Crônica
EEG	Eletroencefalograma
ENMG	Eletroneuromiografia
FAPDF	Fundação de Apoio à Pesquisa
FDCA	Fundo Distrital dos Direitos da Criança e do Adolescente
Fepecs	Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências de Saúde
GDF	Governo do Distrito Federal
HAB	Hospital de Apoio de Brasília
HBDF	Hospital de Base do Distrito Federal
HCB	Hospital da Criança de Brasília José Alencar
Hemocentro	Fundação Hemocentro de Brasília
HMIB	Hospital Materno Infantil de Brasília
IAVC	Infecções Relacionadas ao Acesso Vascular Central
IBES	Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde
ICTDF	Instituto de Cardiologia e Transplantes do Distrito Federal
Icipe	Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada
IGESDF	Instituto de Gestão Estratégica do Distrito Federal
IPCSL	Infecção Primária de Corrente Sanguínea Laboratorial
IN ANVISA	Instrução Normativa Agência Nacional de Vigilância Sanitária

IN STN	Instrução Normativa Secretaria do Tesouro Nacional
IN TCDF	Instrução Normativa Tribunal de Contas da União
Inca	Instituto Nacional de Câncer
IRPF	Imposto de Renda Pessoa Física
ISC	Infecção de Sítio Cirúrgico
LACEN-DF	Laboratório Central de Saúde Pública do Distrito Federal
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LPT	Laboratório de Pesquisa Translacional
LRF	Lei de Responsabilidade Fiscal
MPT	Ministério Público do Trabalho
MPDFT	Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
MS	Ministério da Saúde
OMS	Organização Mundial da Saúde
ONA	Organização Nacional de Acreditação
Participa/OUV DF	Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal
PCD	Pessoa Com Deficiência
PROADI-SUS	Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde
PROPES/PGDF	Procuradoria Geral do Contencioso em Matéria de Pessoal Estatutário/Procuradoria Geral do Distrito Federal
RDC	Resolução da Diretoria Coletiva da Anvisa-Agência Nacional de Vigilância Sanitária
RedCap	Plataforma para coleta, gerenciamento e disseminação de dados de pesquisas (Research Electronic Data Capture)
RHC	Registro Hospitalar de Câncer
SCID	Síndrome da Imunidade Combinada Grave
SEEDF	Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal
SEJUS	Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal
SES-DF	Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal
SEI	Sistema Eletrônico de Informações
SESMT	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
SIPAT	Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho
SISLEITOS	Sistema de Gestão de Leitos
SISREG	Sistema de Regulação da SES DF
SLU	Serviço de Limpeza Urbana
SMS	Serviço de Mensagens Curtas (sigla que em inglês significa Short Message Service)
SUGEP	Subsecretaria de Gestão de Pessoas
SUS	Sistema Único de Saúde
TCDF	Tribunal de Contas do Distrito Federal
TA	Termo Aditivo
TI	Tecnologia da Informação
TJDFT	Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios
TMO	Transplante de Medula Óssea
UTI	Unidade de Terapia Intensiva

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os dados relativos à prestação de contas de receitas e dos gastos efetivamente realizados no período compreendido entre **janeiro e dezembro de 2023**, pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada – Icipe para *"administrar, gerenciar, operacionalizar, organizar, implantar, manter e executar as ações de assistência e serviços de saúde prestados pelo Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB"* conforme estipulado no Contrato de Gestão-CG SES-DF nº 076/2019.

Para a elaboração deste relatório foram considerados e obedecidos: a Portaria SES-DF 172/2011, o Contrato de Gestão-CG 076/2019, a IN TCDF 1, de 26.10.2022 e a Portaria SES-DF 345, de 23.08.2023 (DODF 160, 23.08.2023).

2. INTRODUÇÃO

Em 28.06.2011 a Secretaria de Saúde do Distrito Federal – SES-DF celebrou parceria com o Icipe por meio do Contrato de Gestão SES 01/2011 (DODF 132, de 11.07.2011), com vigência a partir de 1º.07.2011, tendo como objetivo a organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde no HCB, em conformidade com os padrões de eficiência e qualidade descritos no projeto Básico, no Plano de Trabalho e nos anexos que o integravam. Ao instrumento foram celebrados 2 termos aditivos-TA: DODF 204, de 20.10.2011 e DODF 8, de 10.01.2013.

Em 17.02.2014 a SES-DF celebrou novo acordo de parceria com o Icipe por meio do Contrato de Gestão SES 01/2014 (DODF 39, de 20.02.2014), com vigência a partir de 1º.03.2014, tendo o mesmo objetivo do anterior. Ao instrumento foram celebrados 6 termos aditivos: DODF 190, de 1º.10.2015, DODF 48, de 10.03.2017, DODF 240, de 18.12.2017, DODF 42, de 02.03.2018, DODF 206, de 29.10.2018 e DODF 047, de 12.03.2019.

Em 20.09.2019 foi celebrado o Contrato de Gestão 076/2019, publicado no DODF 182, de 24.09.2019, (**Anexo 1**).

O novo acordo manteve o objeto contratual de *"Administrar, gerenciar, operacionalizar, organizar, implantar, manter e executar as ações de assistência e serviços de saúde prestados pelo Hospital da Criança de Brasília José Alencar - HCB, pertencente à rede da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal."*, estabeleceu vigência de 5 anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período, estipulou valor total de custeio no montante de R$ 1.324.614.764,49 (um bilhão, trezentos e vinte e quatro milhões, seiscentos e quatorze mil, setecentos e sessenta e quatro reais e quarenta e nove centavos) e não previu recursos para investimento.

Desde a celebração do CG 076/2019 foram firmados 35 Termos Aditivos e 5 Termos de Apostilamento:

Termos Aditivos:

- Primeiro Termo Aditivo (DODF 154, de 14.08.2020)
- Segundo Termo Aditivo (DODF 121, de 30.06.2021)
- Terceiro Termo Aditivo (DODF 130, de 13.07.2021)
- Quarto Termo Aditivo (DODF 138, de 23.07.2021)
- Quinto Termo Aditivo (DODF 173, de 14.09.2021)
- Republicado por ter sido encaminhado com incorreção no original, publicado no DODF 170, de 09.09.2021, página 62.
- Sexto Termo Aditivo (DODF 207, de 05.11.2021)
- Sétimo Termo Aditivo (DODF 241, de 27.12.2021)
- Oitavo Termo Aditivo (DODF 146, de 04.08.2022)
- Nono Termo Aditivo (DODF 176, de 19.09.2022)
- Décimo Termo Aditivo (DODF 181, de 26.09.2022)
- Décimo Primeiro Termo Aditivo (DODF 199, de 21.10.2022)
- Décimo Segundo Termo Aditivo (DODF 213, de 16.11.2022)
- Décimo Terceiro Termo Aditivo (DODF 213, de 16.11.2022)
- Décimo Quarto Termo Aditivo (DODF 241, de 29.12.2022)
- Décimo Quinto Termo Aditivo (DODF 241, de 29.12.2022)
- Décimo Sexto Termo Aditivo (DODF 241, de 29.12.2022)
- Décimo Sétimo Termo Aditivo (celebrado em 30.12.2022, DODF 2, de 03.01.2023)
- Décimo Oitavo Termo Aditivo (celebrado em 30.12.2022, DODF 2, de 03.01.2023)
- Décimo Nono Termo Aditivo (celebrado em 01.03.2023, DODF 43, de 03.03.2023)
- Vigésimo Termo Aditivo (celebrado em 06.03.2023, DODF 46, de 08.03.2023)
- Vigésimo Primeiro Termo Aditivo (celebrado em 05.04.2023, DODF 67, de 10.04.2023)
- Vigésimo Segundo Termo Aditivo (celebrado em 01.11.2023, DODF 206, de 03.11.2023)
- Vigésimo Terceiro Termo Aditivo (celebrado em 28.12.2023, DODF 243, de 29.12.2023)
- Vigésimo Quarto Termo Aditivo (celebrado em 28.12.2023, DODF 243, de 29.12.2023)
- Vigésimo Quinto Termo Aditivo (celebrado em 28.12.2023, DODF 243, de 29.12.2023)
- Vigésimo Sexto Termo Aditivo (celebrado em 28.12.2023, DODF 243, de 29.12.2023)
- Vigésimo Sétimo Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 1, de 02.01.2024)
- Vigésimo Oitavo Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 243, de 29.12.2023)
- Vigésimo Nono Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 243, de 29.12.2023)
- Trigésimo Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 243, de 29.12.2023)
- Trigésimo Segundo Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 1, de 02.01.2024)
- Trigésimo Terceiro Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 6, de 09.01.2024)
- Trigésimo Quarto Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 1, de 02.01.2024)

- Trigésimo Sexto Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, DODF 1, de 02.01.2024)
- Trigésimo Sétimo Termo Aditivo (celebrado em 29.12.2023, de 02.01.2024)

OBS.: os Termos Aditivos nº 31 e 35 não foram finalizados pela SES-DF até 31.12.2023.

Termos de Apostilamento:

- Primeiro Termo de Apostilamento (DODF 123, de 02.07.2021)
- Segundo Termo de Apostilamento (DODF 130, de 13.07.2021)
- Terceiro Termo de Apostilamento (DODF 138, de 25.07.2022)
- Quarto Termo de Apostilamento (DODF 133, de 17.07.2023)
- Quinto Termo de Apostilamento (DODF 171, de 12.09.2023)

Os relatórios mensais de prestação de contas foram enviados regularmente à SES-DF, via SEI-Sistema Eletrônico de Informações, nos prazos estipulados. Junta-se, no **Anexo 2,** os ofícios de encaminhamento.

3. O Icipe

O Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada - Icipe, associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, foi criado em 22.05.2009 pela Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias - Abrace, com o objetivo de promover assistência à saúde, mediante a prestação de serviços hospitalares e ambulatoriais e também no desenvolvimento de ensino e pesquisa em saúde. Apresenta-se em anexo, cópias de:

- Estatuto do Icipe, aprovado em 22.05.2023 (**Anexo 3**);
- Ata da 183ª reunião do Conselho de Administração, de 21.12.2023, com composição atualizada da governança (**Anexo 4**);
- Organização Social – o Icipe obteve a renovação de seu título de qualificação como Organização Social no âmbito do Distrito Federal, na 100ª Reunião Ordinária do Conselho de Gestão das Organizações Sociais – CGOS, realizada em 06.12.2022 - Decreto 44.146, de 19.01.2023 (DODF 15, de 20.01.2023 (**Anexo 5**); e
- Relação de responsáveis da entidade contratada: membros da Diretoria e do Conselho de Administração do Icipe com nome, data de nascimento, CPF, nome da mãe, endereço residencial, e-mail, telefone e período de gestão (*IN TCDF 01, de 7.11.2022, art. 11, § 1º, item IV)* (**Anexo 6**).

4. O HCB

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar - HCB nasceu do desejo de um grupo de pais e médicos, da rede de saúde pública do DF, em proporcionar uma assistência digna e de

qualidade às crianças portadoras de doenças oncohematológicas. Em 19.05.2004 a Abrace firmou convênio com a SES-DF, captou recursos diretos da comunidade e construiu o Bloco I do HCB, que foi totalmente planejado em parceria com a SES-DF, para atendimento ambulatorial da pediatria especializada. Em 2009 a edificação, com equipamentos e mobiliário, foi doada à SES-DF.

Em 2018 foi inaugurado o Bloco II do HCB, erguido por meio de convênio entre o Governo do Distrito Federal-GDF e a Organização Mundial da Família-OMF (*World Family Organization*), destinado ao atendimento hospitalar.

O HCB, inaugurado oficialmente em 23.11.2011, atua por meio de contrato de gestão firmado entre a SES-DF e o Icipe, e integra a rede pública de assistência à saúde do Distrito Federal (Decreto 34.213, de 14.03.2013, DODF 54/2013, atualizado pelo Decreto 38.017, de 21.02.2017, DODF 39/2017. Ambos atualizados e revogados pelo Decreto 39.546, de 19.12.2018, DODF 241/2018), que publicou o Regimento Interno da SES-DF que traz, em seu

> *"Art. 506. Ao Hospital da Criança de Brasília José Alencar - HCB, unidade orgânica de direção diretamente subordinada ao Secretário de Saúde, compete:*
> *I - prestar serviço ambulatorial e hospitalar à população referenciada para atenção especializada de média e alta complexidade, com integralidade e resolutividade humanizada, em consonância com o Plano de Governo, os instrumentos de planejamento e orçamento em Saúde e diretrizes do Sistema Único de Saúde;*
> *II - desenvolver outras atividades que lhe forem atribuídas na sua área de atuação."*

O HCB encerrou o ano de 2023 com 200 leitos ativos, dos quais 46 são de UTI.

Apresenta-se, no **Anexo 7**, a relação dos membros da Diretoria do HCB com nome, data de nascimento, CPF, nome da mãe, endereço residencial, e-mail, telefone e período de gestão. (*IN TCDF 01, de 7.11.2022, art. 11, § 1º, item IV).*

5. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES

5.1. Reconhecimentos recebidos

Reconhece SES

Em 17 de dezembro de 2012, durante solenidade realizada no Museu da República, a SES-DF lançou o prêmio "Reconhecimento por Desempenho em 2012 – Reconhece SES".

O HCB foi premiado na categoria: "Reconhecimento institucional à unidade da SES de Saúde por melhor desempenho na promoção do acesso à Atenção Especializada Ambulatorial".

Em 5 de dezembro de 2013, o HCB recebeu o prêmio "Reconhecimento dos Usuários à Unidade de Referência Distrital, pelo excelente desempenho, dedicação à comunidade e compromisso institucional".

Em 4 de dezembro de 2014, o HCB recebeu o prêmio "Reconhecimento dos Usuários à Unidade de Referência Distrital, pelo excelente desempenho, dedicação à comunidade e compromisso institucional".

OMS-Organização Mundial da Saúde

No dia 21 de março de 2018 o HCB recebeu a visita do diretor-geral da OMS-Organização Mundial da Saúde, Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, que fez elogios ao hospital e afirmou que o considera um modelo: *"Na primeira vez que vim, no ano passado, fiquei impressionado. Ele foi construído de uma forma que as crianças se adaptassem ao ambiente de tratamento hospitalar. Podemos perceber o vínculo de apego entre os médicos e pacientes. Isso é importante, porque as crianças se sentem em casa. "*

Declarou ainda que *"Sem qualquer exagero, este Hospital poderia facilmente servir de modelo para outros países. Hoje, como diretor-geral da OMS, eu examinarei as formas de usar o modelo que existe aqui para influenciar outros hospitais".*

Diploma Ordem do Mérito MPDFT

No dia 29 de agosto de 2022 o HCB foi condecorado, no grau "Instituições", com diploma de "Ordem do Mérito Ministério Público do Distrito Federal e Territórios", regulamentado pela Resolução 235, de 14.09.2017 do Conselho Superior do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios que *"Destina-se a agraciar membros do Ministério Público da União, Magistrados, Juristas, autoridades, personalidades e organizações civis e militares, servidores públicos e entidades que tenham contribuído com relevantes serviços à Instituição, nos graus de Grão-Colar, Grã-Cruz, Comendador e Oficial. Poderão também, ser agraciadas com as insígnias da Ordem as Instituições representadas por suas Bandeiras ou Estandartes, nacionais ou estrangeiras, por ações que as credenciem a este preito de reconhecimento e gratidão."*

TJDFT

Em 11 de novembro de 2022 foi firmado acordo entre o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios – TJDFT e o Instituto do Câncer Infantil de Pediatria Especializada – Icipe (DOU nº 215, de 16.11.2022, pag. 179), que tem como objeto *"estabelecer a cooperação técnico-científica, psicossocial e de atendimento especializado na área de saúde e jurisdicional da infância e da juventude, com garantia de urgência máxima e de celeridade na tramitação judicial de encaminhamentos realizados pelo ICIPE, relacionados a atendimentos do público infanto-juvenil no Hospital da Criança de Brasília."*

IBROSS – HCB no 11º lugar no ranking dos melhores hospitais públicos do país

Em 16.11.2022 o HCB foi premiado como um dos melhores hospitais públicos do Brasil. O reconhecimento foi dado pelo Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), o Instituto Ética Saúde e a Organização Nacional de Acreditação (ONA). O HCB é a única unidade de saúde do Distrito Federal a integrar a lista, dividindo a décima-primeira posição do ranking com outros três hospitais de São Paulo e do Pará.

Desempenho do Serviço de Controle de Infecção

Em dezembro de 2023, o Controle de Infecção do HCB foi classificado como Alta Conformidade com as Práticas de Segurança do Paciente em 2023, da ANVISA, parabenizando o serviço pela melhoria das ações de promoção da segurança do paciente, bem como de prevenção e controle de IRAS.

Stewardship

Em abril de 2023, o HCB concluiu, em parceria com o Hospital Pequeno Príncipe, de Curitiba (PR), o projeto de transferência de tecnologia para a implantação de um Programa de *Stewardship* de Antimicrobianos na Unidade de Terapia Intensiva do HCB. O objetivo do projeto foi estabelecer um plano de gerenciamento de antimicrobianos para promover seu uso racional, conduzido pelo farmacêutico em conjunto com o serviço de controle de infecção hospitalar, visando a redução de eventos adversos, a prevenção da resistência microbiana e a diminuição de custos.

A prescrição inadequada de antimicrobianos, especialmente em UTI, é uma preocupação devido ao aumento da resistência e ao surgimento de infecções super-resistentes. Em 2023, a equipe do projeto realizou 404 intervenções relacionadas ao uso de antimicrobianos na UTI, resultando em uma economia de R$ 261.426,06.

Após o período de transferência da tecnologia, o HCB incorporou a metodologia, visto seus excelentes resultados.

Certificação FEEx – Clima Organizacional

O HCB recebeu em 2020, 2021 e 2023 a certificação FEEx – Clima Organizacional, conferida pela Fundação Instituto de Administração (FIA). O certificado reconhece os esforços da gestão do hospital para construir um ambiente saudável, agradável e produtivo para os funcionários.

Relatório CCACCHE

Após visita técnica realizada no HCB em 26.09.2023, a CCACCHE-Comissão Central de Acompanhamento de Certificação e Contratualização dos Hospitais de Ensino, da SES-DF, emitiu o Relatório nº 2/2023-SES/SAIS/CATES/AAH/CCACCHE, de 11.10.2023, que traz, nas considerações finais:

"Considerando o caráter da visita técnica, de avaliação sobre os aspectos e parâmetros desejáveis para hospitais de ensino, a CCACCHE considera que o HCB atende aos critérios definidos na Portaria interministerial no 285, de 24 de março de 2015 com vistas à certificação como Hospital de Ensino. No entanto, reafirmamos que a Portaria 285 está em fase de revisão pelo MS e MEC, bem como todo o processo de certificação. Assim, somente quando o novo processo for instituído, a CCACCHE retomará os encaminhamentos.
Diante do observado avalia-se que o HCB possui excelência em suas práticas assistenciais, gerenciais e em ensino e pesquisa, podendo ser referência para os demais hospitais da SES-DF em seus processos de certificação como Hospital de Ensino.
A CCACCHE se coloca à disposição para maiores esclarecimentos sobre o processo de preparação para a certificação, após as definições ulteriores pelos Ministérios da Saúde e da Educação.
Agradecemos a confiança em nosso trabalho. Colocamo-nos à disposição e desejamos tê-los conosco para compartilhar experiências exitosas com gestores de outros hospitais que são candidatos a hospital de ensino."

5.2. Atividades relacionadas à Qualidade: melhoria contínua e segurança do paciente

PrOFILE beta 3 coorte

De agosto de 2022 a maio de 2023, o HCB participou da coorte Beta 3 do *St Jude Pediatric Oncology Facility Integrated Local Evaluation* (*PrOFILE*), em paralelo com 17 outras instituições, a nível mundial. Tendo concluído todos os requisitos, recebeu o reconhecimento do St Jude Global Alliance e foi uma das instituições convidadas pelo *Department of Global Pediatric Medicine* do *St Jude Children's Research Hospital and the Metrics and Performance Unit* a participar do *2023 PrOFILE Steering Committee Meeting* no *ST Jude Campus em Memphis, Tennessee USA*. *PrOFILE* é uma avaliação dinâmica 360º do serviço de saúde prestado em oncologia e hematologia pediátrica pela Instituição e prevê uma auto avaliação institucional abrangente, modular e orientada. Atua como uma ferramenta de diagnóstico, que identifica os principais problemas que exigem atenção e melhoria, e orienta várias áreas envolvidas a identificar esses desafios, priorizar soluções e desenvolver ações práticas para melhorar o atendimento de oncohematologia pediátrica de maneira gradual. Consiste em 5 componentes (contexto, força de trabalho, diagnóstico, terapia, desfechos dos pacientes) e 12 módulos (contexto nacional, contexto local e do hospital, recursos e financiamento, pessoas, capacidade do serviço, integração multidisciplinar, capacidade diagnóstica, práticas e recursos do tratamento quimioterápico, tratamento de suporte, tratamento cirúrgico, radioterapia, demanda e desfecho dos pacientes. É implementado em três fases: preparação, avaliação e interpretação e ação. Na fase de coleta e validação de dados promove exercícios práticos usando metodologias da qualidade com o time multidisciplinar do hospital envolvidos no projeto. Na fase de interpretação e de construção das priorizações e ações, o St Jude *PrOFILE* experts prevê um relatório descritivo e um outro baseado em *score,* por módulo. O HCB recebeu instruções sobre interpretação dos resultados e conduziu um *workshop* local, em 18 de maio de 2023, com gestores e profissionais de todas as áreas do hospital para reverem as informações captadas e foram priorizados projetos de melhoria a serem desenvolvidos em 1 ano, 3 anos e 5 anos. A metodologia e métrica *PrOFILE* foi incorporada à cultura de qualidade e avaliação sistemática dos dados institucionais.

O HCB teve também o abstract intitulado "*Experience in Implementing the Pediatric Oncology Facility Integrated Local Evaluation (PrOFILE) at a Tertiary Paediatric Hospital In Brazil-Hospital da Criança de Brasilia* apresentado no 55th Congress of The International Society of Paediatric Oncology (SIOP) que aconteceu em Ottawa, Canadá, em outubro de 2023.

Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente (ANVISA) 2023

Em dezembro de 2023 a Vigilância Sanitária do Distrito Federal comunicou que o HCB foi classificado como alta conformidade com as práticas de segurança do paciente na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente da ANVISA de 2023, atingindo 95% do percentual de conformidade da avaliação. Os resultados alcançados refletem o compromisso do HCB em promover a cultura da segurança do paciente e garantir a aplicação das boas práticas em serviços de saúde preconizadas pela RDC nº 63/2011 e pela RDC nº 36/2013.

ONA

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Tem o objetivo de disseminar um atendimento de saúde dentro dos padrões de qualidade e segurança. Vale ressaltar que além de referência nacional, os padrões ONA são reconhecidos no exterior. A ONA é membro da International Society for Quality in Health Care (ISQua), atuando ao lado de instituições que promovem a qualidade da saúde em países como Estados Unidos, Reino Unido, França e Canadá, sendo a mais importante organização no âmbito mundial que promove a melhoria da qualidade e a segurança na prestação de serviços em saúde. Assim, podemos afirmar que o HCB está conforme as mais altas exigências internacionais.

O nível I (Acreditado) significa que todos os processos da instituição atendem ao princípio de segurança. No nível II (Acreditado Pleno) é reconhecido que a instituição mantém as características do nível anterior e conta com sistema focado na gestão integrada dos processos. Já o nível III (Acreditado com Excelência) estabelece que o serviço avaliado atinge padrões elevados de segurança, qualidade e gestão integrada, consolidando uma cultura organizacional que busca a melhoria contínua.

O HCB é "Acreditado com Excelência" (Nível III) pela ONA-Organização Nacional de Acreditação, desde 2020.

Em maio de 2018 o HCB foi avaliado pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde-IBES. Na ocasião, os avaliadores puderam atestar a qualidade dos serviços prestados e dos mecanismos de gestão que garantem a sustentação de um serviço de saúde íntegro e seguro, deixando, ao final da visita, a recomendação de acreditação para o HCB. O relatório gerado pelo IBES foi avaliado e aprovado pela ONA, que homologou a certificação do HCB em nível I. Assim, no dia 25 de junho de 2018, o HCB recebeu formalmente o certificado de "Acreditado".

Em dezembro de 2019 ocorreu a visita de manutenção e o HCB manteve o nível I.

A visita de recertificação realizada em novembro de 2020 culminou na recomendação do HCB como hospital "Acreditado com Excelência" (Nível III). A recomendação foi homologada pela ONA em 23.11.2020 e no mês de dezembro o HCB recebeu o Certificado, em cerimônia com a presença de representantes do GDF e SES-DF.

Em 18 e 19 de novembro de 2021 foi realizada 1ª visita de manutenção e o HCB teve garantida a certificação de Acreditado com Excelência (Nível III).

Em 21 e 22 de novembro de 2022 o HCB passou pela 2ª visita de manutenção, que aconteceu de forma remota pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), em função da pandemia. A avaliação teve como objetivo acompanhar a manutenção e a continuidade das ações para conformidade dos requisitos do previsto no Manual da ONA (versão 2018-2022) e da melhoria contínua dos processos. Foi mantida a certificação Nível III.

Nos dias 26 e 27 de outubro de 2023 foi realizada a visita de recertificação baseada nos requisitos do novo Manual da ONA (versão 2022-2025) que resultou na recomendação para que o HCB recebesse de novo o selo como hospital "Acreditado com Excelência" (Nível III). A recomendação foi homologada pela ONA em 27.11.2023.

Foram elencados como pontos fortes do HCB:

- ✓ Reconhecimentos externos, oriundos da Organização Mundial de Saúde e dos órgãos públicos do Distrito Federal, além do prêmio IBROSS - Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde como 11º melhor hospital público do país;
- ✓ Publicação de 2 livros voltados para o desenvolvimento neuropsicomotor (foco no paciente e no profissional);
- ✓ Eficiência no uso racional de recursos financeiros, metas contratuais acompanhadas em tempo real via Power *BI-Business Intelligence*, relevante valor economizado na segunda etapa de negociação pós-aquisições e contratações;
- ✓ Credibilidade social através da transparência na divulgação dos números;
- ✓ Implantação de sistema RFID para controle de bens patrimoniais;
- ✓ Sistema de climatização e de iluminação automatizados;
- ✓ Ambiência acolhedora e lúdica, corredores espaçosos, áreas nomeadas com biomas, livre escolha de luzes e música pela criança que realizará exames, uso de aventais plumbíferos temáticos, uniformes coloridos por categoria profissional, crachás coloridos por reconhecimento ao tempo de admissão;
- ✓ Serviço de Voluntariado, com execução de 10 projetos voltados para os usuários, com destaque para o "Amigos do leito";
- ✓ Materiais educativos diversos, com destaque para: 12 Diretrizes Interprofissionais/Caderno do Paciente conforme a patologia, Almanaque da

Rinlândia, linguagem apropriada para orientação sobre as Metas Internacionais de Segurança para a criança e família, utilização de brinquedos terapêuticos (preparação do usuário para cirurgia, exames e entendimento do tratamento, como por exemplo, caça palavras, mapas, trilhas etc.);

- ✓ Biblioteca móvel, contemplando a doação de livros ao paciente, mediante a adesão aos projetos de leitura;
- ✓ Ações de humanização, tais como: banho de sol, comemoração em datas festivas, uso de fantasias durante as consultas ambulatoriais, aulas de balé e artes marciais durante a espera das consultas, passeios de carrinho elétrico com entrega de carteira de motorista;
- ✓ Cuidados especiais na situação do óbito, desde o local de transporte do corpo, até a ambiência do morgue e continuidade do vínculo com a família pós-óbito do paciente ("Encontro Anual da Saudade");
- ✓ Cartão vermelho para a continuidade do tratamento no Hospital em caso de Emergência;
- ✓ Inclusão da musicoterapia como metodologia para auxiliar no tratamento assistencial;
- ✓ Engajamento dos profissionais, Prêmio TikToker na Campanha de Lesão por Pressão;
- ✓ Senso de pertencimento evidenciado na Pesquisa de Clima Organizacional e na campanha "Orgulho de Ser HCB" com rostos dos profissionais;
- ✓ Sistemas e tecnologias diversos e integrados;
- ✓ Workshop de Doação de Órgãos promovido pela Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- ✓ Laboratório de Pesquisa Translacional dando sustentação a ações de ensino e pesquisa;
- ✓ Iniciativas para Hospital Verde Saudável, a partir das boas práticas ambientais, tais como compostagem, reaproveitamento de óleo de cozinha e de detergente, sistema de climatização e de iluminação automatizados, entre outros;
- ✓ "Ped cast" realizado pela equipe médica e aberto para a sociedade, com a pauta relacionada à prevenção de infecção relacionada à assistência em saúde.

Segundo informação coletada no site *www.ona.org.br* em 14.12.2023, dos 424 hospitais certificados pela ONA, 224 possuem o nível mais alto da certificação (Nível III - Acreditado com Excelência). Deles, apenas 43 são hospitais públicos, 5 são hospitais pediátricos, dos quais: 2 em São Paulo, 1 no Rio de Janeiro, 1 em Santa Catarina e 1 no Distrito Federal. O HCB integra esse grupo, sendo o primeiro Acreditado com Excelência da rede pública do Distrito Federal.

5.3. Habilitações e Certificações

Habilitações concedidas pelo Ministério da Saúde

- ✓ Serviço Diagnóstico de Fibrose Cística (Portaria MS SAS 288, de 21.03.2013);
- ✓ Serviço de Oncologia Clínica de Complexo Hospitalar (Portaria MS/SAS 458, de 24.02.2017);

- ✓ Atenção Especializada em DRC-Doença Renal Crônica com Diálise Peritoneal e com Hemodiálise (Portaria MS/GM 4233, de 26.12.2018);
- ✓ Hospital Dia em Intercorrências pós-Transplante de Medula Óssea e de outros precursores Hematopoéticos (Portaria MS/SAES 208, de 06.03.2020);
- ✓ Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurologia/Neurocirurgia (08.07.2021);
- ✓ UTI II Pediátrica (Portaria MS/GM 345, de 09.12.2021);
- ✓ Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional e Serviço de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral/Parenteral (Portaria 3.049, de 20.07.2022);
- ✓ UNACON exclusiva de Oncologia Pediátrica (Portaria MS/SAES 688, de 28.08.2023); e
- ✓ Transplante de Medula Óssea-autogênico, Transplante de Medula Óssea-alogênico aparentado e Retirada de Órgãos e Tecidos (Portaria MS/SES 1.065, de 04.12.2023).

Além dessas, foram concedidas outras habilitações, pelo Ministério da Saúde, que já tiveram suas competências finalizadas, como por exemplo, é o caso de UTIs COVID (2020 e 2021) e de Referência em Triagem Neonatal Etapa I (2013-2019), tendo em vista que a habilitação foi transferida para o HAB-Hospital de Apoio de Brasília.

Habilitações concedidas pela SES-DF

- ✓ Videocirurgias (Deliberação 35, do Colegiado de Gestão de 15.09.2023); e
- ✓ Definição, pela SES, do HCB como unidade especializada de referência para Triagem Neonatal, seguimento e tratamento para doenças incorporadas no teste do pezinho: SCID e AME. O HCB realiza desde sua inauguração os exames moleculares confirmatórios e inicia o tratamento por admissão em programa das doenças raras detectadas na triagem neonatal, a saber: hipotireoidismo congênito, fibrose cística, anemia falciforme e outras hemoglobinopatias. Em 2023, o Teste do pezinho no DF, foi ampliado conforme portaria ministerial, passando a detectar 58 doenças raras, incluindo a Atrofia Muscular Espinhal (AME) e a Imunodeficiência Combinada Grave (SCID), doenças para as quais o HCB é também ponto de atenção especializada, referência para acompanhamento dos pacientes com tais diagnósticos. As novas definições de fluxo aguardam publicação da revisão da Nota Técnica SEI-GDF N° 9/2019 - SES/SAIS/COASIS/DASIS/GESAMB que trata sobre os critérios de encaminhamento de pacientes para a especialidade de Genética.

Certificado Lacen-DF

Em 30 de abril de 2020 o Laboratório de Pesquisa Translacional-LPT do HCB foi habilitado e certificado pelo Laboratório Central de Saúde Pública-LACEN do Distrito Federal para a realização dos testes RT-PCR para COVID-19.

Biossegurança

Em 18.10.2023 foi publicada, no DOU-Diário Oficial da União, a institucionalização da Comissão de Biossegurança do HCB, por autorização da CTNBio-Comissão Técnica Nacional de Biossegurança.

5.4. HCB 12 anos

Em 23.11.2023 o HCB completou 12 anos de funcionamento. Até o dia 31.10.2023 foram realizados 6 milhões e 846 mil atendimentos. Dentre eles, destaca-se a realização de:

- ✓ 4 milhões e 281 mil exames laboratoriais;
- ✓ 871 mil consultas médicas de especialidades pediátricas;
- ✓ 438 mil diárias (302 mil de internações, inclusive UTI e 136 mil de hospital-dia);
- ✓ 73 mil sessões de quimioterapia;
- ✓ 48 mil transfusões;
- ✓ 11 mil cirurgias em regime de hospital-dia;
- ✓ 14 mil cirurgias em regime de internação;
- ✓ 91 TMO-Transplante de Medula Óssea;
- ✓ 35 mil ecocardiogramas;
- ✓ 109 mil raio-X;
- ✓ 52 mil tomografias; e
- ✓ 69 mil ultrassons.

5.5. Parceria com Instituto BRB

Em março de 2023 o HCB e o Instituto BRB oficializaram parceria para investimentos, no montante de R$ 500 mil, empregados em projetos para humanização dos espaços, atualização do parque de tecnologia da informação, modernização do laboratório de simulação realística e um *podcast*, chamado de "Rádio Cata-vento"

5.6. Congresso Internacional da Criança com Condições Complexas de Saúde

Em mais uma de suas ações de promoção do ensino e da pesquisa, o Icipe/HCB realizou o "Congresso Internacional da Criança com Condições Complexas de Saúde", no período de 24 a 28 de abril de 2023 em Brasília/DF, no formato híbrido, com a transmissão simultânea do evento em plataforma virtual 3D gamificada, com o tema: "*Tecnologias para o cuidado e para a cura*". O evento contou com mais de 1.500 inscritos, mais de 120 palestrantes nacionais e internacionais, 99 trabalhos científicos apresentados, projetando o HCB e a assistência pública pediátrica de alta complexidade no eixo das discussões científicas.

O Congresso foi realizado em parceria com o maior hospital pediátrico da Europa, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona. Na ocasião, foram discutidos temas relevantes no campo da pesquisa que se traduzem em tecnologias avançadas no diagnóstico e tratamento de crianças e adolescentes. Foram discutidas também as tecnologias leves, que dizem respeito aos avanços na atenção integral e humanizada das crianças, na perspectiva de rede de atenção em saúde pública.

Participaram do Congresso profissionais e gestores da saúde, residentes, estudantes, usuários do sistema de saúde, pesquisadores e demais estudiosos interessados no tema.

5.7. Publicação de livros sobre TND-Transtorno do Neurodesenvlvimento

No primeiro dia do "Congresso Internacional da Criança com Condições Complexas de Saúde" houve o lançamento do livro intitulado "Desenvolvimento neuropsicomotor, sinais de alerta e estimulação precoce", produzido pelo HCB, em dois volumes, sendo um para profissionais da saúde e da educação, e o outro para pais e cuidadores na estimulação oportuna e precoce de crianças de zero a seis anos.

A obra tem linguagem acessível, é ricamente ilustrada e enriquecida por vídeos, que podem ser acessados por meio de QRCodes disponibilizados ao longo do texto.

5.8. Grupo Brasileiro de Citometria de Fluxo (GBCFLUX)

Em 24.06.2023 aconteceu a 46ª reunião do GBCFLUX no HCB. Trata-se de reunião regular do Grupo Brasileiro de Citometria de Fluxo (GBCFLUX) com objetivo de educação continuada nas áreas de imunologia e diagnóstico e monitoramento das neoplasias hematológicas e tumores pediátricos. O grupo, constituído por professores pesquisadores das mais proeminentes universidades do país, parabenizou a estrutura física e trabalho realizado pela equipe do Laboratório de Pesquisa Translacional do HCB, na interação clínica-laboratório e sua importância para conduta clínica dos pacientes atendidos no HCB. Ressaltaram ainda, a excelente aplicação das diferentes ferramentas de citometria de fluxo, citogenética e biologia molecular para o diagnóstico e seguimento das neoplasias hematológicas e imunodeficiências primárias.

5.9. HCB e HMIB operaram criança no útero da mãe

Em outubro, médicos neurocirurgiões do HCB realizaram cirurgia de mielomeningocele (também conhecida como espinha bífida), no HMIB-Hospital Materno Infantil de Brasília, em em feto (intrautero), com 20 semanas de gestação. Foi a primeira vez que o procedimento intrautero foi realizado em Brasília. Os dois hospitais atuaram em conjunto para garantir o sucesso do atendimento. O HCB mantém programa permanente de cirurgia precoce de mielomeningocele, após o nascimento, em alinhamento com a rede pública de saúde, de forma que todos os casos diagnosticados no pré-natal têm a má-formação corrigida nas primeiras 24 horas a partir do nascimento.

5.10. Organização do cuidado

O HCB dedica-se à atenção hospitalar especializada de crianças e adolescentes portadores de condições raras, crônicas e complexas de saúde (CCC), integrando a rede SES-DF, no nível de atenção terciária. Os pacientes do HCB vivem a primeira infância entre consultas, exames e internações, demandando cuidados complexos, realizados por equipes multidisciplinares, tanto no âmbito hospitalar quanto domiciliar.

Grande parte dos pacientes atendidos pelo HCB apresentam limitação de função física e/ou mental, dependência medicamentosa, dietética e/ou tecnológica, necessidade de terapia de reabilitação física, de linguagem, deglutição e de cuidados multiprofissionais, exigindo atenção especializada com a perspectiva da integralidade e interdisciplinaridade do cuidado.

Em 2023, o HCB atuou no aprimoramento de seus processos relacionados ao cuidado do paciente e família, evoluindo, em termos de governança clínica, na estruturação do atendimento por linhas do cuidado - pacientes clínicos, cirúrgicos, oncohematológicos e críticos - fortalecendo assim seu foco na integralidade, na oferta de fluxos que facilitem o acesso do usuário, na integração entre ações preventivas, curativas, de reabilitação e na disponibilização de acesso aos recursos tecnológicos necessários, visando desfechos mais favoráveis.

Cada linha de cuidado se inicia com o acesso do usuário ao serviço, que pode ter a porta de entrada pelo atendimento ambulatorial ou pela internação, e tem seu seguimento no acesso aos métodos diagnósticos e/ou terapêuticos, sendo contínuo o acompanhamento multidisciplinar, até o atendimento domiciliar, necessário em alguns casos. As linhas de cuidado se interconectam quando um paciente clínico necessita, por exemplo, de um procedimento cirúrgico ou quando um paciente cirúrgico tem necessidade de terapia intensiva após o procedimento.

Ambulatório

O HCB é hospital terciário de especialidades pediátricas que compõe a Rede SES. A criança atendida em uma Unidade Básica de saúde, Policlínicas ou hospitais regionais da rede, que precise de atenção especializada, poderá será encaminhada ao HCB, pelo pediatra da atenção primária ou secundária, para marcação de consulta, via central de regulação da SES/DF.

No atendimento especializado ambulatorial oferecemos vagas em especialidades pediátricas matriz para consultas, como: alergia, cardiologia, cirurgia pediátrica, endocrinologia, gastroenterologia, genética clínica, imunologia, infectologia, nefrologia, neurocirurgia, neurologia, oncohematologia, pneumologia e reumatologia. Dispomos ainda de especialidades de apoio matricial como cirurgia torácica, psiquiatria, dermatologia, entre outras.

O HCB conta ainda com outras modalidades de acesso ambulatorial, considerando as particularidades e gravidade potencial das doenças crônicas e complexas da infância, conforme detalhamos a seguir:

- ✓ Parecer Especializado (PE) - Destinado a pacientes internados ou atendidos em Unidades da rede SES/DF, que apresente condição de risco significativo que justifique a realização de avaliação especializada em caráter de urgência (em até 48 horas).
- ✓ Consulta de Egresso (CE) – Voltado para pacientes de alta hospitalar do Hospital de Base do Distrito Federal - HBDF (da Unidade de Pediatria da Neurocirurgia Pediátrica), da Unidade de Pediatria do Hospital Materno Infantil de Brasília – HMIB (das especialidades de gastroenterologia, pneumologia, endocrinologia e genética) e da Unidade de Genética Pediátrica do Hospital de Apoio de Brasília (HAB).
- ✓ Tratamento Fora de Domicílio (TFD) - Serviço destinado a pacientes de outros Estados da Federação, encaminhados pela Central de TFD da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES-DF), nos sendo direcionados pacientes pela gerência de regulação de alta complexidade interestadual do Distrito Federal.
- ✓ Admissão em Programa (AP) – Serviço destinado a admissão de pacientes Programas Especiais de Atenção da SES/DF, como a Triagem neonatal da SES-DF, pacientes encaminhados pela Gerência de Vigilância Epidemiológica e Imunizações, que apresentem quadros de reações adversas a vacinas, pacientes com Coagulopatias Hereditárias inscritos no Hemocentro, Programa Alerta Amarelo, Programa de atenção ao Diabetes Tipo I da SES/DF.
- ✓ Convocado Familiar (CF) - trata-se de serviço para admissão de irmãos de portadores de algumas doenças genéticas que por necessidade médica precisam também ser acompanhados pelo médico que atende seu familiar.

Para apoio ao atendimento médico e atenção multidisciplinar, realizamos ainda consultas e atendimentos pela equipe de Assistência Complementar Essencial (ACE): fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, musicoterapia, terapia ocupacional, odontologia, farmácia, nutrição, enfermagem e serviço social.

O HCB dispõe também de tratamentos em regime ambulatorial ou hospital dia em: hemodiálise, diálise peritoneal, terapia endovenosa, testes cutâneos, testes alérgicos e testes de provocação oral, tratamento quimioterápicos e transfusões.

Realizamos ainda exames laboratoriais e de imagem, como Ecografia – com e sem doppler –, Ecocardiograma Transtorácico, Raio-X Digital e Tomografia Computadorizada (com ou sem sedação), Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopias. No Laboratório de Provas Funcionais (LPF) realizamos Eletroencefalograma, Potencial Evocado, Eletroneuromiografia,

Espirometria, Tilt-Test, Teste de Esforço, Holter, MAPA, Curvas Hormonais, manometria, Phmetria Esofágica, Eletrocardiograma.

Depois de reorganizado em Núcleos Integrados de Serviço (NIS), em 2023 o ambulatório do HCB evoluiu do ponto de vista assistencial para o aprimoramento da equipe multidisciplinar de referência para as mais complexas condições de saúde. Tal organização favorece a atenção em linha, uma vez que é possível o agendamento de várias avaliações sequenciais, na mesma data, o que beneficia sobremaneira o paciente e sua família, do ponto vista assistencial e social.

Categoriza-se as especialidades médicas em matriciais e de apoio. As especialidades matriciais são aquelas que possuem primeira consulta externa regulada pela SES-DF: alergia/imunologia, cardiologia, cirurgia, endocrinologia, gastrohepatologia, nefrologia, neurologia, oncohematologia, pneumologia, reumatologia, dermatologia, neurocirurgia e urologia. O primeiro acesso ao HCB é feito por meio do sistema de regulação de vagas (SISREG), à exceção dos pacientes oriundos da triagem neonatal e os casos da oncologia, já que esses exigem atenção especializada urgente.

As especialidades de apoio matricial são aquelas que dão suporte às especialidades matriciais: anestesiologia, cirurgia oncológica, cirurgia torácica/otorrino, genética, ginecologia infanto puberal, hemoterapia, infectologia, ortopedia oncológica, psiquiatria e radiologia.

O HCB disponibiliza, na atenção ambulatorial, o atendimento da equipe da assistência complementar essencial: nutrição clínica, odontologia, psicologia, serviço social e reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e musicoterapia).

Como ferramenta para padronização e sistematização do cuidado e, em atendimento ao perfil de maior prevalência e gravidade dos pacientes, o HCB trabalha com diretrizes clínicas que são instrumentos para direcionamento do cuidado, levando em consideração a estratificação de risco, para cada condição de saúde e metas terapêuticas a serem alcançadas.

Em 2023 o HCB dispõe de 14 diretrizes clínicas, que estão publicadas no *site*: asma, diabetes, doença falciforme, doença inflamatória intestinal, febre reumática, fibrose cística, hepatite autoimune, ingestão de corpos estranhos, ingestão de substâncias cáusticas, sobrepeso e obesidade, transtorno da aprendizagem, transtorno do espectro autista, epilepsia farmacorresistente e síndrome nefrótica.

Internação

O HCB conta com enfermarias que atendem três linhas de cuidado: paciente clínico, paciente cirúrgico e paciente oncohematológico, direcionados pela atenção ambulatorial. Também

recebe pacientes transferidos de outros hospitais, onde o acesso é referenciado pelo sistema SISLEITOS.

Linha de cuidado do paciente cirúrgico

A linha de cuidado do paciente cirúrgico se inicia com o acesso do usuário à consulta com o cirurgião para os casos de cirurgias eletivas, ou por interconsultas solicitadas por meio de parecer interno, parecer especializado ou parecer para internados, para cirurgias de maior urgência.

As especialidades cirúrgicas disponíveis no HCB são: cirurgia pediátrica, cirurgia urológica, neurocirurgia, cirurgia oncológica, cirurgia torácica/otorrino, aparelho digestivo. Além disso, são realizados no centro cirúrgico outros procedimentos invasivos que requerem anestesia ou sedação, como endoscopia/colonoscopia, procedimentos odontológicos, exames diagnósticos de oncologia clínica, administração de quimioterapia por via intratecal ou intraventricular e eletroencefalograma. Há também atendimento pré-cirúrgico com a anestesiologia.

Ainda, HCB realiza, desde 2017, o programa de cirurgia pediátrica que trabalha com os médicos residentes da cirurgia pediátrica, como ação de ensino e contempla o planejamento cirúrgico baseado na epidemiologia da fila de cirurgias ofertando, semanalmente, cerca de 40 vagas para consulta com cirurgião.

Como metodologia de gestão dos resultados assistenciais, utiliza-se os protocolos multidisciplinares gerenciados, para pacientes submetidos a correção de hérnia inguinal, apendicite aguda e hidrocefalia.

Destaques de 2023:

- ✓ Primeira Esternectomia para correção de Pectus Excavatum em criança, na rede pública do DF;
- ✓ Participação da equipe de Neurocirurgia do HCB em cirurgia intraútero para correção de mielomeningocele;
- ✓ Cirurgia para correção de extrofia de bexiga com correção óssea em região do quadril, em mesmo tempo cirúrgico;
- ✓ Cirurgia oncológica com diagnóstico de "osteogenesis imperfecta";
- ✓ Tratamento cirúrgico para epilepsia farmacorresistente, com paciente acordada;
- ✓ Campanha de cirurgia segura, com tema SUPERação;
- ✓ Capacitação de médico neurocirurgião do HCB, em tratamento cirúrgico para epilepsia farmacorresistente, no Great Ormon Street Hospital, Londres.

Linha de cuidado do paciente clínico

A linha de cuidado do paciente clínico se inicia com o acesso do usuário à consulta médica, seja ambulatorial, ou com a admissão na enfermaria. Após avaliação médica acontecem os

exames diagnósticos e tratamentos necessários, encaminhamento para atendimento com a equipe multidisciplinar e contra-referência, quando apropriado.

As especialidades clínicas disponíveis no HCB são: alergia/imunologia, cardiologia, endocrinologia, gastrohepatologia, nefrologia, neurologia, pneumologia, reumatologia, dermatologia, genética, ginecologia infanto puberal, hemoterapia, infectologia e psiquiatria.

Destaque da linha clínica em 2023:

- ✓ Simpósio Doenças Neuromusculares;
- ✓ Início ambulatório cuidados paliativos em Neuropediatria;
- ✓ Colaboração com o PROADI-SUS para Diagnóstico situacional da rede de atenção em saúde ao paciente com epilepsia no Brasil para o planejamento de estratégias de enfrentamento no SUS;
- ✓ Elaboração Protocolo Uso Rituximabe na Síndrome Nefrótica Córtico-dependente recidivante;
- ✓ Evento ABCD (Aprender, Brincar e Crescer com o Diabetes) para Crianças com diagnóstico de Diabetes Melitus;
- ✓ Contratação da especialidade Oftalmologia;
- ✓ Participação de representante da Pneumologia Pediátrica do HCB no *Lead in Cystic Fibrosis* em Londres;
- ✓ Visita Técnica ao Serviço de Reabilitação Intestinal no Hospital Municipal Menino Jesus, São Paulo;
- ✓ Capacitação de médico neuropediatra do HCB, em Neurofisiologia e Epilepsia Refratária, no Toronto General Sick kids, Canadá;
- ✓ Participação no 8° congresso brasileiro internacional de Fibrose Cística.

Linha de cuidado do paciente onco-hematológico

Desde 2019 o HCB é habilitado para realização de Transplante de Medula Óssea-TMO autólogo e, desde 2022, para TMO alogênico aparentado.

Etapas da linha do cuidado: acesso, diagnóstico, tratamento, cuidados paliativos, alta e projeto "Seguir".

Gerenciamento dos resultados: indicadores (dimensão/produção, segurança da assistência, qualidade da atenção oncológica) e taxas de adesão (ao protocolo de neutropenia febril, global ao protocolo de lise tumoral, global ao protocolo de prevenção de toxicidade relacionado ao uso de metrotexato em esquema de altas doses, ao plano terapêutico).

Destaques em 2023:

- ✓ Visita técnica de representantes do PNOC Foundation - Pacific Pediatric Neuro-Oncology Consortium;
- ✓ Ação pública, junto à comunidade do DF, em parceria com a Abrace, de conscientização sobre retinoblastoma: "de olho nos olhinhos";

- ✓ Pesquisa translacional e ensino integrado à assistência: metodologias (MLPA, RT-PCR, Multiplex, Sequenciamento Sanger, citometria de fluxo 8 cores, FISH citogenética molecular e HPN Diagnóstico por CF) e linhas de pesquisa (leucemias caracterização genética molecular, Doença Residual Mínima, leucemias na síndrome de Down mutações gene GATA1 e Hemoglobinopatias, imunodeficiências e falência medular);
- ✓ Acordos de cooperação técnico científicos ativos: Aliança Amarte (Apoio Maior Aumentando Recursos e Treinamento Especializados), St. Jude Global Alliance, San Joan de Deu Barcelona- KIDS CORONA, HC UFRS - Registro COVID x Pacientes oncológicos, HC UFRGS Registro COVID x Hemoglobinopatias, ADAPT – multicêntrico internacional cuidados paliativos oncológicos, GLOBAL Hospital - Based Cancer Registry, Programa ONCO CRITICO St. Jude Global. EVAT coorte 2021, PrOFILE beta 3;
- ✓ Expansão da parceria com o Hospital Sírio Libanês, com doação também do serviço de anestesia aos pacientes menores de idade em radioterapia;
- ✓ Parceria com o Hospital DF Star, da Rede D'Or, para realização de radioterapias de corpo total, como condicionamento prévio a transplantes alogênicos de Leucemia Linfoide Aguda;
- ✓ Participação no VIII Forum Nacional de Dirigentes de Instituições de Apoio e Assistência à Criança e ao Adolescente com Câncer – palestra "Avanços clínicos e laboratoriais para o Câncer infanto-juvenil; e
- ✓ Primeiro transplante de medula óssea, do País, em paciente com menos de 120 dias de idade, com diagnóstico de SCID-Síndrome da Imunidade Combinada Grave, desde que a síndrome foi incluída no rol do teste do pezinho. Em 2020, o HCB realizou o 1º transplante de medula óssea, no DF, para tratar SCID.

Linha de cuidado do paciente crítico

Para atendimento a esta linha de cuidado, o HCB encerrou 2023 com 46 leitos de terapia intensiva, sendo 20 leitos na UTI Cavalo Marinho, 18 na UTI Polvo e 8 na UTI Peixe. Atende pacientes clínicos, cirúrgicos ou oncohematológicos, em condição crítica, com instabilidade hemodinâmica e necessidade de suporte avançado.

A linha de cuidado do paciente crítico se inicia com a admissão, em leito de terapia intensiva, que pode ser oriunda de unidades da rede SES-DF, via CERIH, bem como das enfermarias ou centro cirúrgico do HCB. O objetivo principal da UTI é possibilitar a estabilização clínica e alta segura.

Destaques em 2023:

- ✓ Redução expressiva da Taxa de Mortalidade Padronizada, com manutenção do perfil de gravidade;
- ✓ Protocolo para admissão e tratamento do neonato com diagnóstico de Mielomeningocele;
- ✓ Reabertura da UTI Peixe, em apoio à Rede SES-DF, em março/23 com ampliação de 10 leitos intensivos;

- ✓ Conclusão exitosa do projeto colaborativo PROADI-SUS "Melhorando a Segurança do Paciente em larga escala no Brasil – Saúde em Nossas Mãos – Triênio 2021 – 2023";
- ✓ Planejamento para Capacitação Médica em eco-funcional para intensivistas pediatras no HCB;
- ✓ Capacitação em Reanimação Cardiopulmonar – módulo teórico e simulação prática; e
- ✓ Participação na Aliança Amarte (Apoio Maior Aumentando Recursos e Treinamento Especializados) – Critical Care.

No dia 06.03.2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo-TA ao Contrato de Gestão 076/2019, tendo por objeto o acréscimo de 10 leitos de UTI Pediátrica - UTI Peixe, por até 6 meses (março a setembro de 2023). A ativação iniciou-se no dia 6 de março, inicialmente com 6 leitos, ampliados para 10 leitos no dia 15 de março.

Embora o 20º Termo Aditivo tivesse vigência até setembro de 2023 houve pedido da SES-DF (processo SEI 0006000022713/2023-13), no sentido de incluir 8 leitos aos 38 já contratados no contrato de gestão em vigor. Para evitar descontinuidade e prejuízo no atendimento, a UTI Peixe continuou funcionando normalmente e, no dia 29.12.2023 foi celebrado o 37º TA-Termo Aditivo ao CG-Contrato de Gestão 076/2019, tendo por objeto a inclusão de manutenção de 8 leitos de UTI pediátrica adicionais aos 38 atualmente contratados no HCB.

O acordo inicial (TA 20) inclui cumprimento de meta quantitativa e metas qualitativas, que foram demonstradas, mês a mês, no relatórios mensais de prestação de contas.

5.11. Ações de Humanização no atendimento

- ✓ Uniformes personalizados com cores diferenciadas, por categoria profissional, a fim de facilitar à criança e sua família identificar e reconhecer os diversos profissionais que compõem a equipe assistencial;
- ✓ Implantação de Quadro de cuidados a beira-leito para identificação do paciente e seus riscos, bem como para envolvimento da criança/família no seu tratamento, processo de cuidado e exposição de desejos durante a internação;
- ✓ Implantação do Grupo BrinqueHCB, com aplicação do Brinquedo Terapêutico;
- ✓ Campanha Fique por dentro doutor!! Metodologia de envolvimento do Corpo Clínico nas ações de melhoria dos registros em prontuário;
- ✓ Implantação do Prontuário Afetivo para identificação humanizada dos pacientes com restrição ou deficiências no processo de comunicação;
- ✓ Campanhas educativas para prevenção de quedas e lesões de pele, envolvendo pacientes e família, por meio de oficinas e teatrinhos;
- ✓ Curativos temáticos em feridas operatórias, trazendo mais leveza ao momento pós cirurgia;

- ✓ Certificado de coragem para pacientes que passam por coleta de amostra de sangue para exames;
- ✓ Campanha de Cirurgia Segura envolvendo pais e crianças, com o tema: Desperte o herói que há em você!;
- ✓ Momento do Sino, que é tocado pela criança ao final do tratamento quimioterápico;
- ✓ Grupo de escuta qualificada, como forma de acolher, empaticamente, as necessidades do paciente e sua família, auxiliando no processo de comunicação destes com a equipe de saúde;
- ✓ Implantação do termômetro do humor, que consiste em quadro em que a criança pode revelar seus sentimentos;
- ✓ ABCD do Diabetes – Dia de aprender, brincar e crescer;
- ✓ Semana do Dia da Criança;
- ✓ Mês do Natal;
- ✓ Banho de sol, para pacientes da UTI;
- ✓ Comemoração de datas festivas nas áreas assistenciais;
- ✓ Uso de fantasias durante as consultas ambulatoriais;
- ✓ Aulas de balé e artes marciais durante a espera de consultas;
- ✓ Passeios de carrinho elétrico com entrega de carteira de motorista;
- ✓ "cartão vermelho" para a continuidade do tratamento no HCB em caso de emergência;
- ✓ Inclusão da musicoterapia como metodologia para auxiliar no tratamento assistencial;
- ✓ Cuidados especiais na situação do óbito, desde o local de transporte do corpo, até a ambiência do morgue e continuidade do vínculo com a família pós-óbito do paciente ("Encontro Anual da Saudade"); e
- ✓ Em 28.01.2023, 22 crianças atendidas no HCB participaram da final da Supercopa do Brasil de Futebol. As crianças entraram em campo acompanhando os jogadores do Palmeiras e do Flamengo na entrada do jogo, fazendo uma homenagem ao Rei Pelé.

5.12. Ressonância magnética

A Abrace arrecadou os recursos necessários para implantar a ressonância magnética no HCB. Para isso, fez campanha junto a pessoas e empresas, que destinaram doações ao Fundo Distrital dos Direitos da Criança e do Adolescente-FDCA, do Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente do Distrito Federal-CDCA/DF, vinculado à Secretaria de Justiça e Cidadania (Sejus).

Em 13 de outubro de 2021 a Abrace recebeu, em cerimônia no Palácio do Buriti, cheque simbólico no valor de R$ 9,5 milhões para aquisição de equipamento de ressonância magnética para o HCB, incluindo a obra de adequação do espaço físico para instalação do novo aparelho, fundamental para aprimorar o diagnóstico e acompanhamento de tumores cerebrais e outras patologias de média e alta complexidade.

Em 18 de março de 2022 a Abrace assinou, com apoio técnico do HCB, o contrato de compra do equipamento de ressonância magnética. Por meio do Ofício HCB 311/2022-Icipe 56/2022 (SEI 86297965), a SES-DF foi informada sobre todo o processo.

Foi criada uma comissão com representantes da Abrace e do Icipe/HCB para acompanhamento do projeto e da execução da adequação do espaço e instalação do equipamento, sendo a obra efetivamente iniciada no dia 05.09.2022.

No dia 19 de novembro de 2022 o equipamento de ressonância magnética foi recebido no HCB e iniciou-se a instalação, que foi concluída em dezembro. O treinamento das equipes e operacionalização do serviço iniciaram em janeiro/2023.

Em maio de 2023 foi realizada a cerimônia de inauguração da ressonância magnética. O equipamento utilizado no HCB se destaca pela rapidez, que gera mais conforto para as crianças atendidas e mais segurança nos resultados. De janeiro a dezembro de 2023 foram realizados 2.830 exames em regime ambulatorial. Também foram realizados 975 ressonâncias para pacientes internados, que são computados na AIH.

5.13. Experiência do Usuário

A busca por modelos e estruturas de gestão que priorizem a humanização, inovação e uma melhoria na adaptação do atendimento e tratamento aos usuários motivou a introdução do conceito de "*customer experience*" no HCB em 2018. Esta abordagem foi implementada com base na análise de práticas internacionais e nacionais relacionadas à instauração de um escritório de experiência do paciente. A iniciativa também decorre da necessidade de reforçar o papel do usuário como protagonista no serviço de saúde, visando proporcionar a mais elevada experiência não apenas para ele, mas também para seus familiares.

O objetivo primordial desta abordagem é fortalecer o princípio do paciente no centro do cuidado, buscando facilitar a incorporação de inovações na atenção ao usuário, ao mesmo tempo em que amplia e consolida ações de humanização.

Em 2023, o HCB alcançou a consolidação bem-sucedida do Serviço de Relacionamento com o Usuário, celebrando, em maio, o primeiro ano de implantação desse processo. Durante esse período, foram realizados 2.783 atendimentos, com uma notável eficiência, visto que 97% desses atendimentos foram resolvidos em primeira instância. Esse índice representa não apenas uma significativa resolução imediata, mas também contribui para proporcionar uma experiência mais positiva aos usuários, aliviando a jornada do paciente.

Dos atendimentos efetuados, apenas 2% se converteram em registros na Ouvidoria, o que significa redução de 51% nas demandas direcionadas à Ouvidoria, demonstrando um nível elevado de satisfação e resolução direta de demandas, evidenciando uma melhoria substancial no processo de atendimento.

A celebração do 1º aniversário desse serviço representa um marco importante, destacando o êxito na implementação de uma iniciativa que não só adiciona valor à instituição, mas também fornece um suporte crucial ao atendimento de pacientes e acompanhantes. O HCB se dedica a continuar proporcionando experiências positivas e eficientes aos seus usuários.

Ainda em 2023, foi consolidado o "Grupo de Propostas e Soluções", cujo propósito é mitigar as principais oportunidades identificadas nas Pesquisas de Satisfação, Ouvidoria e Serviço de Relacionamento com o Usuário. Este grupo é encarregado de desenvolver ações estratégicas, incluindo, mas não se limitando, a:

- ✓ Implementação de uma campanha direcionada à garantia da continuidade do cuidado pós-alta, com foco na obtenção de desfechos clínicos positivos;
- ✓ Realização de uma campanha informativa para orientar os usuários sobre as diversas fases envolvidas no atendimento ambulatorial.

Essas iniciativas refletem o compromisso em abordar proativamente as áreas de aprimoramento identificadas, visando a constante melhoria na experiência dos usuários e na eficácia dos serviços prestados.

Com a finalidade de acolher os usuários e mediar situações de conflito, preservando a continuidade da assistência e o bem-estar do paciente, e, assim, evitando desgaste nas relações com os usuários, o HCB retomou a definição de condutas para identificação, prevenção e manejo de situações conflituosas envolvendo pacientes ou acompanhantes nas dependências da instituição.

Reconhecendo a importância de manter canais de comunicação efetivos e compreendendo que a forma de escutar pode ser um poderoso instrumento de gestão, houve uma restruturação do Grupo de Escuta Qualificada (GEQ). Essa reorganização visou otimizar a abordagem e a resolução de questões sensíveis, contribuindo para aprimorar a experiência dos usuários no ambiente hospitalar.

5.14. Parceria com a sociedade civil

Doações

A solidariedade e dedicação de parceiros e voluntários continuam presentes. Em 2023 o HCB recebeu diversos itens, que contribuíram para o funcionamento do hospital e cujo valor está

incluído ao final deste relatório em "Metas vinculadas aos aspectos Econômicos: captar recursos financeiros não oriundos do Contrato de Gestão, desonerando o Estado, destinados à realização de projetos e ações que beneficiem pacientes, usuários e funcionários em conformidade ao estabelecido no Contrato de Gestão e Projeto Básico."

Todos os bens adquiridos e recebidos, acompanhados da Nota Fiscal, são informados nos relatórios mensais de prestação de contas, para incorporação pela SES-DF.

Voluntariado

O trabalho voluntário, considerado um dos pilares da Instituição, é realizado em parceria com a Abrace, que seleciona e capacita os voluntários para atuarem em um dos seguintes projetos: Alegria Alegria, Alegria Alegria da UIN, Amigos da Alegria, Amigos do leito, Anjos em ação, Arte, Movimento e Expressão – AME, Atendimento Pedagógico, Contadores de Histórias, Cuidando do Acompanhante, Doutores com Riso, Posso Ajudar?!, Sinfonia da Saúde, Terapias Integrativas – Florais e Terapias Integrativas – Reiki.

Em 31 de dezembro de 2023 o número de voluntários ativos no HCB era de 208.

Mc Dia Feliz 2023

Em parceria com o Instituto Ronald McDonald's a Abrace realizou o Mc Dia Feliz 2023, no dia 26 de agosto. O objetivo da arrecadação foi reforçar ações de diagnóstico precoce de câncer infantojuvenil. A campanha de diagnóstico precoce será implementada em 2024.

Pedagogia hospitalar

O brincar é essencial à saúde e ao desenvolvimento infantil, sendo mantido no período em que a criança ou adolescente necessita de internação no HCB, em atividades lúdicas e pedagógicas, que envolvem voluntários, funcionários e estagiários.

Em 2023, foram desenvolvidas atividades lúdicas a partir dos seguintes eixos temáticos:

- ✓ Brincando e Reutilizando
- ✓ Folia no HCB
- ✓ Água para viver
- ✓ A importância do brincar na hospitalização
- ✓ Vamos brincar?
- ✓ Arraiá Cai Cai Balão!
- ✓ Música
- ✓ Dança e Primavera
- ✓ Contação de Histórias
- ✓ A magia do Natal

5.15. Classe hospitalar

A Portaria Conjunta nº 9, de 20 de julho de 2021 dispõe sobre a cooperação mútua entre a Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal (SEE-DF) e a Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES-DF), visando a oferta de Atendimento Educacional Hospitalar - Classes Hospitalares às crianças da educação infantil e às crianças e adolescentes dos anos iniciais do ensino fundamental, incluídos os diagnosticados com deficiência, com matrícula ativa e impossibilitados de frequentar as unidades escolares de origem. Para efetivar o disposto nessa Portaria, foi designada uma professora da SEEDF, que está à frente da Classe Hospitalar no HCB desde 26 de abril de 2022.

Em setembro de 2023 o HCB foi contemplado com mais uma professora da SEEDF, contribuindo com o Atendimento Educacional Hospitalar – Classes Hospitalares.

Foram realizados 959 atendimentos no ano de 2023.

5.16. Acordos e termos de cooperação

Desde o início de seu funcionamento, o HCB vem celebrando acordos e termos de cooperação técnica e/ou científica e convênios, com o propósito de compor parcerias para buscar melhor atendimento aos objetivos do contrato de gestão. No **Anexo 8** estão listados os documentos que foram celebrados no ano de 2023 e continuam vigentes, os que estavam vigentes em 1º de janeiro e foram encerrados no correr no ano e os que foram celebrados e encerrados no mesmo ano.

5.17. Indicadores de eficiência no uso do recurso público

Economia gerada após negociação do HCB

O HCB se empenha em realizar negociações constantes com fornecedores, buscando com isso uma economia cada vez maior e melhor aplicação dos recursos públicos. No ano de 2023 foi gerada economia de **R$ 4.409.861,96**, fruto de negociações após o fechamento de novos processos e em renovações contratuais, em que se obteve descontos:

- ✓ na aquisição de bens e serviços: **R$ 4.075.040,33**; e
- ✓ em termos aditivos a contratos: **R$ 334.821,63**.

Índice de Preço Próprio - IPP

O Índice de Preço Próprio HCB (IPP-HCB) tem como objetivo principal medir a inflação interna do HCB, comparando-a com índices oficiais de inflação, como o IPCA e o INPC, visando fornecer apoio à tomada de decisão, permitindo uma análise mais precisa do impacto econômico interno e externo sobre os custos do HCB.

Em 2023, o IPP-HCB registrou uma taxa de 3,30%, abaixo tanto do IPCA (4,62%) quanto do INPC (3,71%), demonstrando eficácia na gestão dos índices internos de inflação em relação aos indicadores oficiais. Essa análise auxilia na formulação de estratégias, garantindo uma gestão financeira mais eficiente e sustentável para o HCB.

Ações de sustentabilidade

Em 2023 o HCB seguiu com o compromisso de busca constante pela otimização de uso dos recursos públicos e realizou diversas ações visando a redução de custos e sustentabilidade, das quais destaca-se:

- ✓ Reformulação da contratação do serviço terceirizado de alimentação, mantendo a qualidade e reduzindo os custos relacionados a um dos maiores contratos;
- ✓ Conscientização das equipes para a redução de gastos com insumos (água, luz, papel, cópias, etc):
  - Campanha Copo Zero - consolidação do Projeto para redução do consumo de copos descartáveis;
  - Aumento de pontos de coleta seletiva de papel no bloco administrativo;
  - Estabelecimento de um fluxo de reciclagem para documentos com informações sensíveis;
  - Redução de desperdícios por meio da automação dos equipamentos de climatização com a programação para desligamento programado em áreas administrativas a partir de 18 horas, proporcionado a melhoria de eficiência de uso dos sistemas de climatização e de iluminação;
  - Redução de cerca de 17% no consumo de água e geração de efluente da lavanderia com adequado ajuste do volume de água por ciclo de lavagem;
  - Consolidação da prática de logística reversa para os resíduos (tonners de impressão);
  - Redução do consumo de papel com a informatização da pesquisa de satisfação infantil e criação de um sistema de *Business Intelligence* (BI) para monitorar os resultados;
  - Redução de impressão dos pedidos de exame e alinhamento do fluxo entre as áreas de atendimento e laboratório de provas funcionais via sistema MV Soul;
  - Substituição das motos a combustão por motos elétricas para reduzir o ruído e as emissões atmosféricas durante as rondas motorizadas;
  - Eliminação de 100% dos gastos com transporte, tratamento e disposição final de resíduos comuns, em parceria com SLU;

6. ASSISTENCIAL

6.1. Metas Quantitativas

As metas quantitativas estão divididas em 12 grupos, que representam os serviços prestados no hospital e estão descritos na Cláusula 11.2 do CG 076/2019. Conforme previsto na Cláusula 11.4.III, *"As metas quantitativas de Assistência ambulatorial foram calculadas para 22 (vinte e dois) dias, como média de dias úteis de um mês, por essa razão deverão ser adequadas todos os meses, conforme a quantidade de dias úteis de cada um."*

Ressalta-se que, com relação às metas quantitativas, foi atingida a pontuação necessária, mês a mês, o que possibilitou manter a integralidade das parcelas, sem nenhum desconto.

Demonstra-se abaixo o relatório consolidado, conforme previsto na Cláusula 12.2.I do CG 076/2019, com o quantitativo de produção apurada no ano de 2023.

Grupos de Assistência	Meta	Realizado	%
Assistência Ambulatorial			
GRUPO I - Consultas Médicas de Especialidades	91.193	82.641	90,6% (1)
GRUPO II - Assistência Complementar Essencial	58.537	68.220	116,5% (2)
GRUPO III - Procedimentos Especializados	17.349	19.639	113,2% (2)
GRUPO IV - Exames por Métodos Gráficos	9.462	9.162	96,8% (2)
GRUPO V - Exames Laboratoriais	268.852	351.722	130,8% (2)
GRUPO VI - Exames de Bioimagem	16.830	24.454	145,3% (2)
GRUPO VII - Cirurgias em regime de Hospital Dia	731	904	123,7% (2)
Assistência Hospitalar			
GRUPO VIII - Saídas Hospitalares	5.712	5.991	104,9% (2)
GRUPO IX - Diárias de UTI	10.260	11.506	112,1% (2)
GRUPO X - Diárias de Cuidados Paliativos	1.512	2.367	156,5% (2)
GRUPO XI - Cirurgias	2.925	2.998	102,5% (2)
GRUPO XII – Transplantes (4)	36	28	77,8% (3)

(1) O resultado do grupo I é influenciado por:

- ✓ Absenteísmo de pacientes; e
- ✓ Ausências de profissionais médicos, seja por afastamentos programados como férias, licenças e abonos, ou por afastamentos não programados, não sendo rápida sua reposição por indisponibilidade desta mão-de-obra especializada no mercado;

(2) O resultado dos grupos II, III, V, VI, VII, VIII, IX, X e XI retrata o esforço do HCB no sentido de dar resposta positiva imediata às necessidades dos pacientes que recorrem à rede de saúde no DF. Ressalta-se que o HCB não é remunerado pela superação de atendimentos previstos;

(3) O resultado do grupo IV foi influenciado pela ausência de profissionais, seja por afastamentos programados como férias, licenças e abonos, ou por afastamentos não programados, não sendo rápida sua reposição por indisponibilidade desta mão-de-obra especializada no mercado;

(4) Cabe informar que atualmente o HCB realiza TMO-Transplante de Medula Óssea, nas modalidades autólogo e alogênico aparentado, para as quais está legalmente habilitado junto ao Ministério da Saúde.

A produção informada segue a lógica de faturamento SUS, mas não retrata a produção real, pois somente são aferidos os transplantes realizados em que o paciente, dentro do mês de apuração, já possua AIH fechada, seja por fim da internação por motivo de alta, óbito ou transferência externa, seja por quebra administrativa da AIH. Assim, caso o transplante seja realizado, mas o paciente não tenha recebido alta hospitalar até o fechamento do mês, tal procedimento não pode ser contabilizado.

A regra do SUS permite informar apenas 1 transplante para o paciente, dentro de 90 dias, na mesma AIH, sendo que é esperado no transplante de medula óssea a "falha de pega", com necessidade de repetição do procedimento, por vezes dentro do mesmo mês.

A realização do TMO sofre influência de inúmeras variáveis, que não estão sob a governabilidade da equipe de saúde como, por exemplo, o alcance de condições clínicas ideais e a identificação de doador compatível, adequado condicionamento sem manifestação de intercorrências graves pelo paciente, sucesso na coleta e preservação de células doadoras e pós-transplante sem complicações severas.

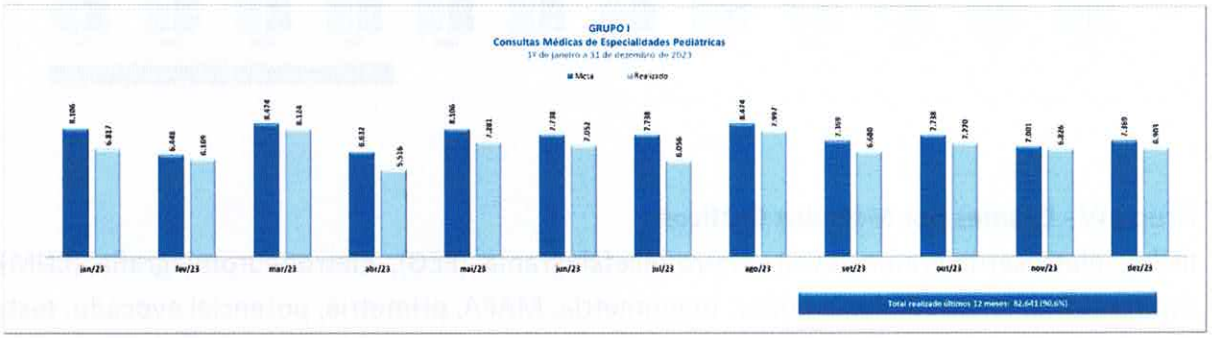
Apresenta-se, por Grupo de Assistência, as metas quantitativas estabelecidas no contrato de gestão e o volume de serviços produzidos em 2023:

Grupo I - Consultas Médicas de Especialidades Pediátricas:

O HCB possui, em seu ambulatório, especialidades médicas matriciais e especialidades de apoio. As especialidades matriciais são aquelas que possuem primeira consulta externa regulada pela SES-DF: alergia/imunologia, cardiologia, cirurgia, endocrinologia, gastrohepatologia, nefrologia, neurologia, oncohematologia, pneumologia, reumatologia, dermatologia, neurocirurgia e urologia.

As especialidades de apoio matricial são aquelas que dão suporte às especialidades matriciais: anestesiologia, cirurgia oncológica, cirurgia torácica/otorrino, genética, ginecologia infanto puberal, hemoterapia, infectologia, ortopedia oncológica, psiquiatria e radiologia.

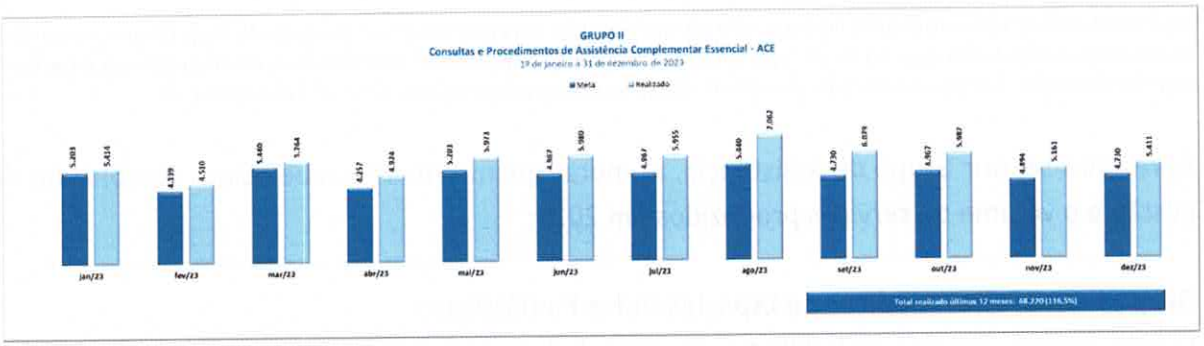
Foram realizadas **82.641** consultas de especialidades médicas pediátricas, atingindo média de **90,6%** do estabelecido, que era de **91.193**.



Grupo II - Consultas e Procedimentos de Assistência Complementar Essencial - ACE:

Engloba as áreas de: enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, musicoterapia, nutrição, odontologia, psicologia, psicopedagogia, serviço social, terapia ocupacional e outros procedimentos sem código na tabela SIGTAP.

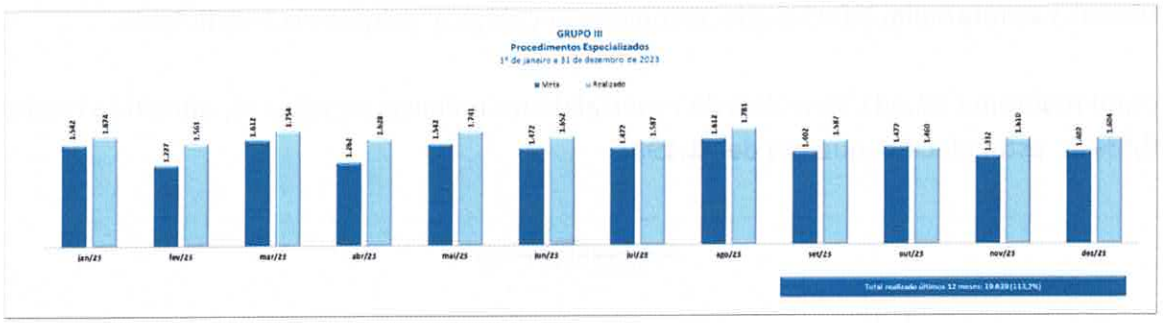
Foram realizados **68.220** consultas e procedimentos, atingindo média de **116,5%** do estabelecido, que era **58.537**.



Grupo III - Procedimentos Especializados:

Contempla cirurgia ambulatorial, endoscopia (alta e baixa), hemoterapia, imunologia, medicina nuclear, quimioterapia (APAC), sedação e TRS (diálise peritoneal e hemodiálise).

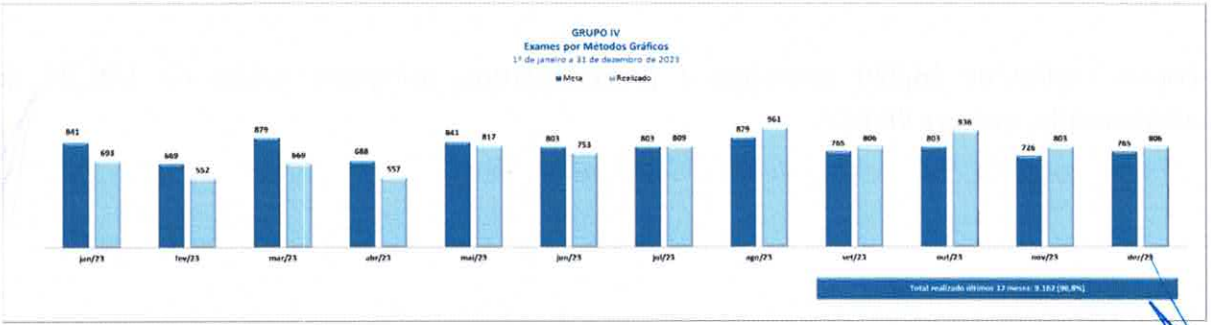
Foram realizados **19.639** procedimentos especializados, atingindo média de **113,2%** do estabelecido, que era de **17.349**.



Grupo IV - Exames por Métodos Gráficos:

Inclui: eletrocardiograma (ECG), eletroencefalograma (EEG), eletroneuromiografia (ENM), espirometria, fonoaudiologia holter, manometria, MAPA, pHmetria, potencial evocado, teste de esforço, tilt test, urodinâmica e outros procedimentos sem código na tabela SIGTAP.

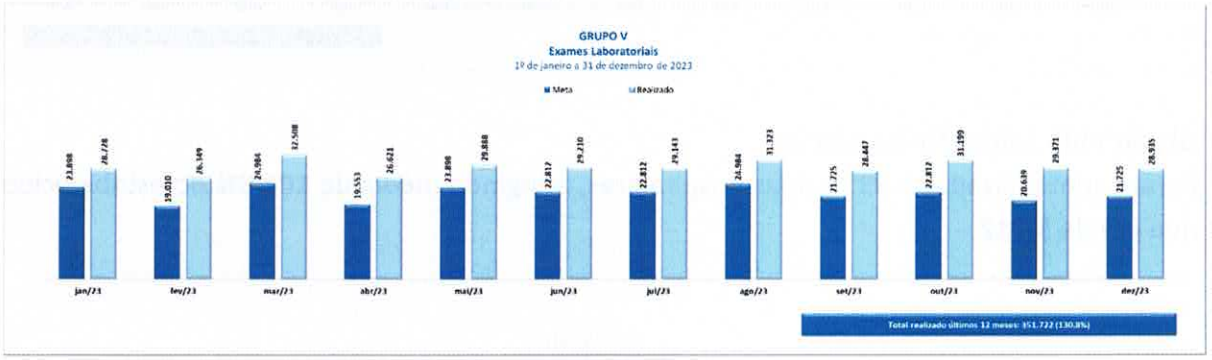
Foram realizados **9.162** exames, atingindo média de **96,8%** do estabelecido, que era de **9.462** exames.



Grupo V - Exames Laboratoriais:

Inclui: exames de análises clínicas e testes alérgicos.

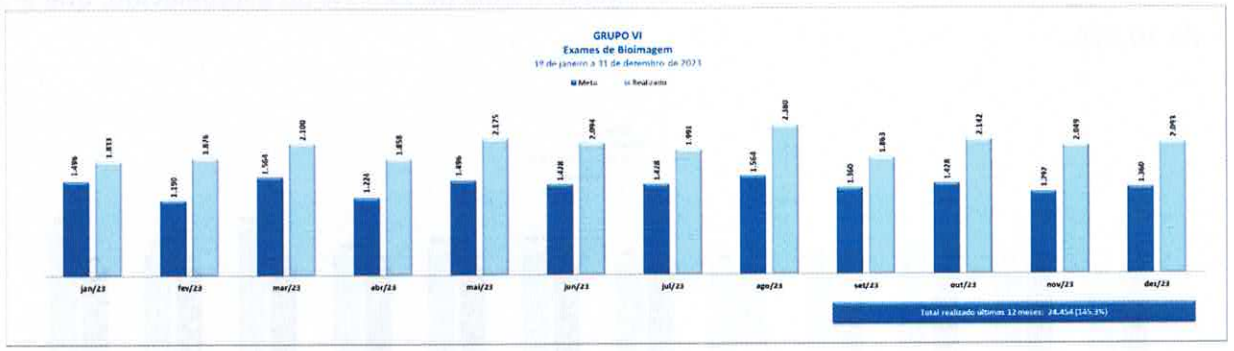
Foram realizados **351.722** exames, atingindo média de **130,8%** do estabelecido, que era de **268.852**.



Grupo VI - Exames de Bioimagem:

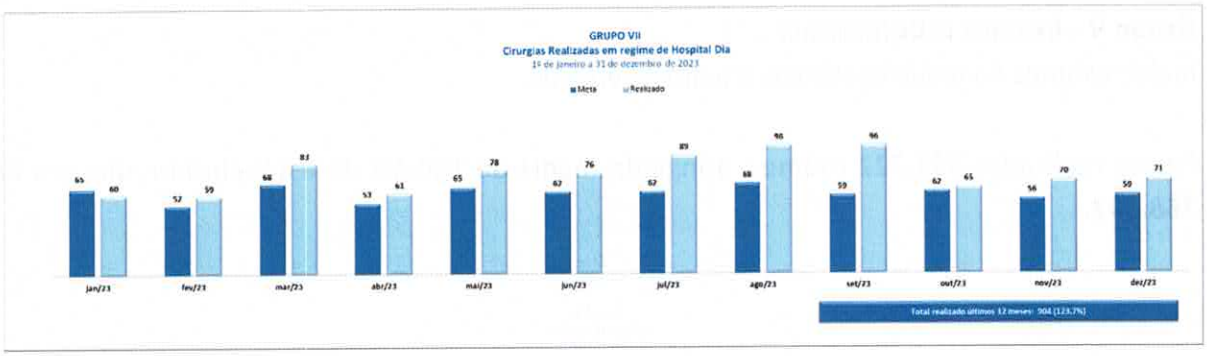
Contempla: raio X, raio X telecomandado, tomografia, ultrassom, ecocardiograma, ressonância magnética e DTC- doppler transcraniano.

Foram realizados **24.454** exames, atingindo média de **145,3%** do estabelecido, que era de **16.830**.



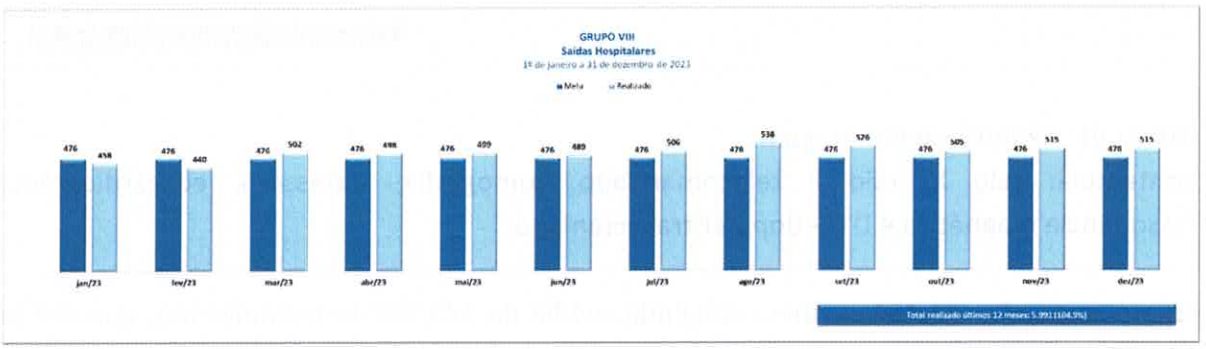
Grupo VII - Cirurgias em regime de Hospital Dia:

Foram realizados **904** procedimentos, atingindo média de **123,7%** do estabelecido, que era de **731**.



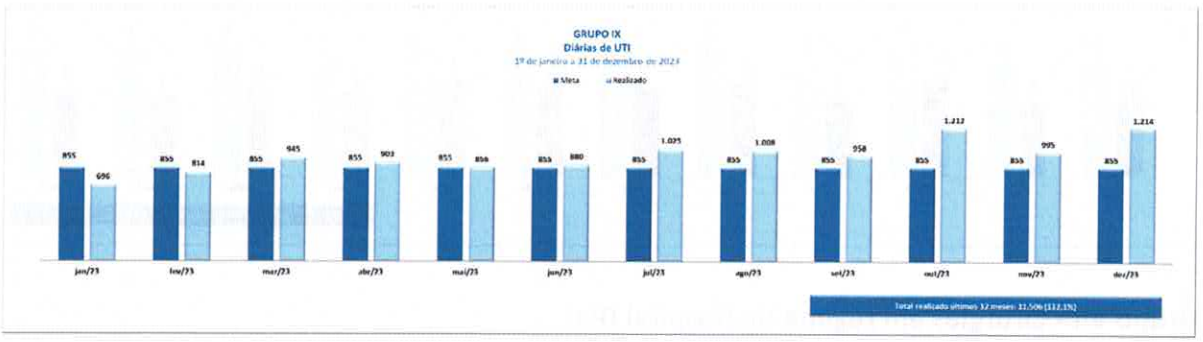
Grupo VIII - Saídas Hospitalares:

Foram contabilizadas **5.991** saídas hospitalares, atingindo média de **104,9%** do estabelecido, que era de **5.712**.



Grupo IX - Diárias de UTI:

Foram registradas **11.506** diárias de UTI, atingindo média de **112,1%** do estabelecido, que era de **10.260**.



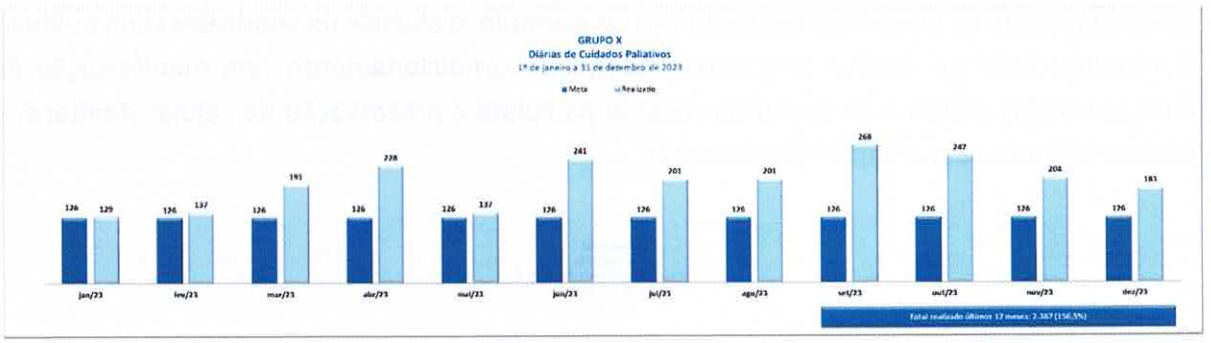
Grupo X - Diárias de Cuidados Paliativos:

Foram contabilizadas **2.367** diárias de cuidados paliativos, atingindo média de **156,5%** do estabelecido, que era de **1.512**.

A expectativa dos serviços de saúde é estabelecer diagnósticos precisos e, a partir destes, definir protocolos de tratamento que resultem na cura das doenças complexas que acometem a população pediátrica. Porém, quando as chances de cura são pequenas ou quando os

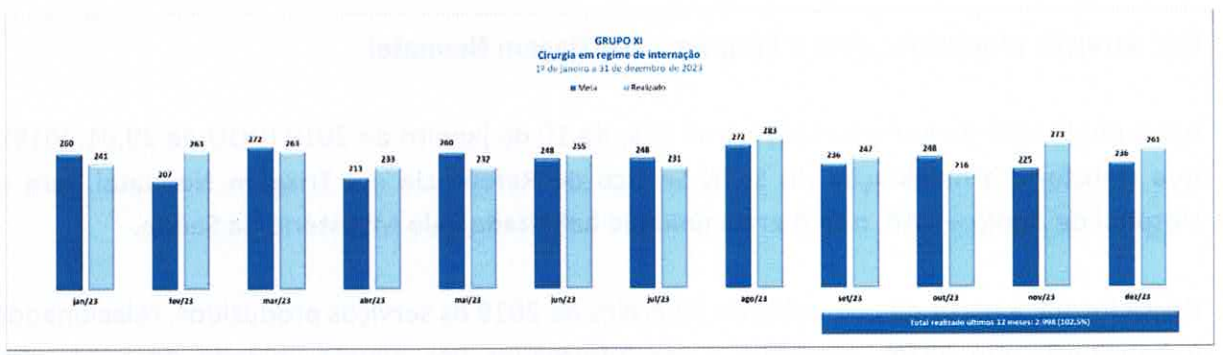
desfechos desfavoráveis são muito prováveis, ocorre o encaminhamento para o Serviço de Cuidados Paliativos, que atua na promoção de assistência multidisciplinar objetivando a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares.

O cuidado paliativo consiste em abordagem que tem foco nos pacientes acometidos por doenças que ameaçam a continuidade da vida, atuando para prevenção e alívio do sofrimento. Muitos problemas de final de vida têm sua origem bem mais cedo na trajetória da doença e por isso a detecção precoce do diagnóstico de uma doença crônico-evolutiva já é o momento de se instalar o acompanhamento, tanto do paciente, como do familiar e/ou cuidador. No HCB observa-se elevado índice de resultados positivos, tanto em relação à cura como em relação à sobrevida.



Grupo XI - Cirurgias:

Foram realizadas **2.998** cirurgias em regime de internação, atingindo média de **102,5%** do estabelecido, que era de **2.925**.



Grupo XII - Transplantes:

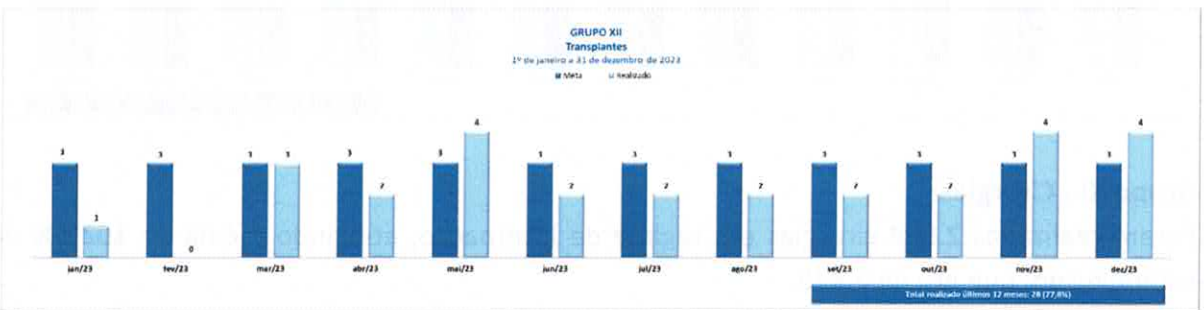
Foram realizados **28** transplantes (TMO-Transplante de Medula Óssea), atingindo média de **77,8%** do estabelecido, que era de **36**.

Cabe informar que atualmente o HCB realiza TMO-Transplante de Medula Óssea nas modalidades autólogo e alogênico aparentado, para as quais está legalmente habilitado junto ao Ministério da Saúde.

A produção informada segue a lógica de faturamento SUS, mas não retrata a produção real, pois somente são aferidos os transplantes realizados em que o paciente, dentro de mês de apuração, já possua AIH fechada, seja por fim da internação por motivo de alta, óbito ou transferência externa, seja por quebra administrativa da AIH. Assim, caso o transplante seja realizado, mas o paciente não tenha recebido alta hospitalar até o fechamento do mês, tal procedimento não pode ser contabilizado.

A regra do SUS permite informar apenas 1 transplante para o paciente, dentro de 90 dias, na mesma AIH, sendo que é esperado no transplante de medula óssea a "falha de pega", com necessidade de repetição do procedimento, por vezes dentro do mesmo mês.

A realização do TMO sofre influência de inúmeras variáveis, que não estão sob a governabilidade da equipe de saúde como, por exemplo, o alcance de condições clínicas ideais e a identificação de doador compatível, adequado condicionamento sem manifestação de intercorrências graves pelo paciente, sucesso na coleta e preservação de células doadoras e pós-transplante sem complicações severas.



6.2. Serviços produzidos para o Programa de Triagem Neonatal

Até a publicação da Portaria SAS/MS nº 024, de 10 de janeiro de 2019 (DOU de 29.01.2019), que transferiu a habilitação do SRTN-Serviço de Referência em Triagem Neonatal para o Hospital de Apoio – HAB, o HCB era a unidade habilitada pelo Ministério da Saúde.

Dessa forma, a partir da competência fevereiro de 2019 os serviços produzidos, relacionados à habilitação em SRTN, passaram a ser informados por aquela unidade de saúde. Do laboratório de triagem do SRTN, os casos de hipotireoidismo congênito, fibrose cística, doença falciforme e outras hemoglobinopatias são encaminhados ao serviço social do HCB para busca ativa.

As crianças são, imediatamente, inseridas no programa de atenção integral para cada uma dessas doenças. O HCB executa os exames confirmatórios e faz o acompanhamento das crianças.

No caso de hipotireoidismo congênito os pacientes são agendados para primeira consulta e, no mesmo dia, coletam o exame de TSH. O resultado é disponibilizado ao médico, em poucos minutos, para iniciar tratamento imediato.

No ano de 2023 foram realizados atendimentos que geraram as seguintes informações (computadas nos números apresentados para aferição de cumprimento de metas quantitativas):

- ✓ Pacientes com Hipotireoidismo Congênito:
  - 44 pacientes encaminhados
  - 25 novos pacientes com diagnóstico confirmado
  - 824 pacientes em acompanhamento regular
  - 308 consultas médicas de Endocrinologia
  - 4 atendimentos de Psicologia
  - 20 atendimentos do Serviço Social
  - 8 atendimentos da Enfermagem

- ✓ Pacientes com Fibrose Cística:
  - 65 pacientes encaminhados
  - 1 novo paciente com diagnóstico confirmado
  - 96 pacientes em acompanhamento regular
  - 79 consultas médicas de Pneumologia
  - 49 atendimentos de Psicologia
  - 208 atendimentos do Serviço Social

- ✓ Pacientes com Doença Falciforme e outras Hemoglobinopatias
  - 36 pacientes encaminhados
  - 3 novos pacientes com diagnóstico confirmado
  - 787 pacientes em acompanhamento regular
  - 66 consultas médicas de Hematologia
  - 15 atendimentos de Psicologia
  - 49 atendimentos do Serviço Social.

- ✓ Pacientes com Imunodeficiência Combinada Grave (SCID)
  - 14 pacientes encaminhados
  - 1 novos pacientes com diagnóstico confirmado

- ✓ Pacientes com Atrofia Muscular Espinha (AME)
  - ✓ 2 pacientes encaminhados
  - ✓ 2 novos pacientes com diagnóstico confirmado

- ✓ Pacientes com Agamaglobulinemia congênita (XLA)
  - 15 pacientes encaminhados
  - 2 novos pacientes com diagnóstico confirmado

Em 2023 foi reiterado o pedido à SES-DF, realizado inicialmente em 2022, para habilitação do HCB como Serviço de Referência em Doenças Raras. Houve parecer favorável e as vistorias para habilitação estão em andamento.

6.3. Serviços de análises clínicas realizados no LACEN

No ano de 2023 o HCB utilizou serviços relativos a exames de análises clínicas de laboratório da rede de saúde do DF (LACEN), que foram valorados em **R$ 45.129,39**.

O valor foi informado mensalmente no relatório de gestão, para a SES-DF promover o desconto do valor em parcela de repasse.

6.4. Metas Qualitativas

"As metas qualitativas buscam mensurar o desempenho médico-assistencial, o alcance de objetivos de organização e a eficácia administrativa. Os indicadores apresentados representam os critérios estabelecidos e pactuados entre os representantes da SES-DF e do Hospital da Criança de Brasília José Alencar – HCB, os quais podem ser modificados, de comum acordo." (Cláusula 11.3 do CG 076/2019).

6.4.1. Procedimentos para a Central de Regulação da SES-DF

Meta: *"Disponibilizar 100% dos procedimentos pactuados, por intermédio da central de regulação/SES/DF.*

No ano de 2023 a meta se manteve em 100% e foram ofertados, à Central de Regulação da SES-DF, **10.385** procedimentos sendo:

- **4.845** consultas médicas de especialidades pediátricas; e
- **4.772** exames diagnósticos;
- **21** hemodiálise; e
- **747** cirurgia eletiva.

Além dos procedimentos pactuados, que são regulados pela Central de Regulação da SES-DF, no ano de 2023 o HCB disponibilizou para outras unidades da Rede SES-DF os exames abaixo relacionados, que não são ressarcidos ao HCB:

- ✓ Eletrocardiograma (p/HMIB): 225
- ✓ Espirometria: 815
- ✓ Manometria: 39
- ✓ PHmetria: 77
- ✓ Potencial Evocado Visual: 88
- ✓ Ecocardiografia: 840
- ✓ Eletroencefalograma (EEG): 293
- ✓ Eleroneuromiografia (ENMG): 92
- ✓ Holter: 239
- ✓ MAPA: 222
- ✓ Potencial Evocado Auditivo: 69
- ✓ Tilt Test: 11
- ✓ Tomografia: 2.352.

Mensalmente o HCB também disponibiliza exames laboratoriais às unidades da Rede SES-DF, que são informados nos relatórios mensais, identificados pelo ofício HCB de comunicação à SES-DF, com quantidade ofertada e realizada. Em 2023 foram ofertados, nesse contexto, 13.920 exames laboratoriais. No total foram solicitados e realizados 6.258 exames, incluindo 984 que não estavam incluídos nos ofertados, mas foram solicitados pela SES-DF e 102 exames realizados para a Fundação Hemocentro de Brasília.

6.4.2. Satisfação dos Familiares de Pacientes do Hospital

Meta: "*Garantir a satisfação dos responsáveis e familiares ≥ 75% de bom + ótimo*".

O HCB realiza, diariamente, visitas aos leitos de acordo com a elegibilidade dos pacientes, para realizar as pesquisas de satisfação do usuário com o objetivo de avaliar a percepção do usuário em relação à qualidade dos serviços prestados, segundo as seguintes categorias: ótimo, bom, satisfatório, ruim, insatisfeito. Cabe destacar que a pesquisa é aplicada para os acompanhantes dos pacientes que passaram por atendimento no ambulatório e internação e que a avaliação do usuário se dá de acordo com a jornada do usuário. Buscando ter uma avaliação robusta e refinada em cada etapa de atendimento, desde a recepção, passando pela consulta médica até o atendimento da farmácia ambulatorial.

Além das visitas aos leitos, a partir do terceiro dia de internação o responsável recebe um SMS com o link da pesquisa, com o objetivo de atingir o usuário que não foi possível a abordagem beira leito, em virtude de condições clínicas ou outras variáveis.

Os gestores de cada área recebem mensalmente o relatório analítico da pesquisa com o resultado da satisfação por área, com o objetivo de promover melhorias nos processos mediante as principais oportunidades identificadas.

Em 2023 realizou-se 11.268 pesquisas, sendo 1.838 de usuários da unidade de internação e 9.430 atendidos no ambulatório, com a média de 939 pesquisas por mês, alcançando o índice de 97,5% de satisfação dos responsáveis e familiares de pacientes.

6.4.3. Satisfação dos pacientes

Meta: "*Garantir a satisfação das crianças e adolescentes pacientes do hospital ≥ 75% de bom + ótimo.*"

Para aferição dessa meta de satisfação dos pacientes, diariamente os estagiários de Pedagogia aplicam nos espaços do Brincar (Bloco Internação) e Brinquedotecas (Bloco Ambulatorial) o formulário próprio para crianças com idade superior a 5 anos. As categorias de avaliação são Bom/Ótimo, Regular, Ruim/Péssimo.

As crianças têm a possibilidade de sinalizar também o que mais gostam e o que acham que pode melhorar no HCB.

Em julho de 2023 o HCB informatizou a pesquisa de satisfação infantil e migrou do papel para a plataforma *RedCap*, a mesma utilizada para aplicação da pesquisa com os responsáveis e familiares, trazendo mais segurança e agilidade na apuração dos resultados, além da redução do custo para contratação gráfica, consumo e descarte do papel.

Em 2023 realizou-se um total de 2.133 pesquisas, com uma média de 177 pesquisas/mês e foi alcançado o índice de 95% de satisfação das crianças e adolescentes.

Trimestralmente é realizada reunião do "Grupo de Propostas e Soluções", cujo propósito é dar encaminhamento às principais oportunidades identificadas nas Pesquisas de Satisfação, Ouvidoria e Serviço de Relacionamento com o Usuário, por meio do desenvolvimento de ações estratégicas.

Essas iniciativas refletem o compromisso do HCB em abordar proativamente necessidades de aprimoramento identificadas, visando a constante melhoria na experiência dos usuários e na eficácia dos serviços prestados.

6.4.4. Ouvidoria

Meta: "Dar encaminhamento adequado a 80% das manifestações apresentadas."

No Regulamento do Serviço de Ouvidoria do HCB, aprovado inicialmente em outubro de 2011 e atualizado constantemente, estão estipulados como mecanismos de acesso do usuário à Ouvidoria:

- Atendimento presencial pelo Ouvidor: todos os dias úteis, das 8h30 às 12h30 e das 14h às 17h;
- QRCode: a Ouvidoria disponibiliza, em pontos estratégicos do hospital, cartazes com código em QRCode que podem ser lidos pela câmera dos celulares e direcionam o usuário ao Participa DF/OUV-DF (Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal) para preenchimento de dados cadastrais e relato da manifestação;
- Internet: disponível no site do HCB no endereço *www.hcb.org.br*, opção "Fale Conosco" – "Ouvidoria". Ao escolher essa opção o usuário é direcionado para o sistema Participa DF/OUV-DF para preenchimento de dados cadastrais e relato da manifestação ou acesso direto ao site do GDF (*https://www.participa.df.gov.br*);
- Atendimento por meio do telefone 162: funcionamento de segunda a sexta-feira, das 7h às 21h; sábado, domingo e feriados das 8h às 18h. Ligação gratuita de telefone fixo e celular.

Este indicador considera como "adequado" o encaminhamento interno e resposta final ao usuário dentro do prazo de 20 dias e é contado do dia 20 de um mês até o dia 19 do mês subsequente.

Até 31.12.2023 foram registradas 754 manifestações, sendo 175 elogios, 489 reclamações, 71 solicitações, 6 pedidos de informações, 8 sugestões e 5 denúncias. Foi dado encaminhamento a todas as manifestações e a meta foi alcançada em todos os meses.

A Ouvidoria também se ocupa da compilação e encaminhamento de outras questões que não reclamações, tais como elogios, sugestões e pedidos de esclarecimentos.

Os 175 elogios registrados em 2023 foram direcionados para:

- Todo o hospital (serviços, instalações, atendimento humanizado);
- Atendimentos de funcionários (cortesia, paciência, explicação, empatia); e
- Setores do hospital (atendimento da área/equipe).

Esses elogios contemplaram 995 funcionários/equipes pois, normalmente, o usuário menciona mais de uma pessoa ou equipe em seu registro.

Dentre os 14 hospitais da rede SES-DF, o HCB encontra-se na 11ª posição em relação à quantidade de registros recebidos em 2023 e alcançou a primeira colocação no quesito "Resolutividade". Os hospitais que mais receberam registros de Ouvidoria no Participa DF (OUV-DF) foram: HRC (4.338), HRT (4.295) e HRAN (3.800).

Como parte dos esforços contínuos para fortalecer a governança e garantir um ambiente seguro e ético para todos os envolvidos, o HCB disponibiliza um canal de denúncias independente e terceirizado, que complementa o serviço de Ouvidoria, visando oferecer uma

via adicional e imparcial para relatar possíveis fatos irregulares e atos ilícitos, tais como: assédio, corrupção, nepotismo, fraudes em licitações e conflito de interesses, entre outros. O canal é confiável, seguro e sigiloso e o denunciante pode escolher fazer a denúncia anonimamente ou se identificando. O HCB reconhece a importância de fornecer múltiplas opções para que pacientes, familiares e colaboradores possam comunicar suas preocupações de forma confidencial e sem receio de retaliação. O canal de denúncias está disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana e pode ser acessado pelo *site* www.hcb.org.br.

6.4.5. Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC)

Meta: *"Manter a taxa de ISC cirurgias limpas (herniorrafias), dos últimos 12 meses inferior ou igual a 1,0%."*

Este indicador é calculado pelo número de casos novos de infecção em cirurgia limpa/herniorrafia no período, dividido pelo número total de cirurgias limpas/herniorrafias realizadas no período, multiplicado por 100 (cem).

Cirurgias Limpas são aquelas realizadas em tecidos estéreis ou passíveis de descontaminação, na ausência de processo infeccioso e inflamatório local ou falhas técnicas grosseiras, cirurgias eletivas com cicatrização de primeira intenção e sem drenagem aberta, cirurgias em que não ocorrem penetrações nos tratos digestivo, respiratório ou urinário.

Para apuração dos dados é realizada busca por telefone (mais conhecida como busca fonada), 30 dias após a cirurgia, abrangendo todos os pacientes submetidos a cirurgias limpas/herniorrafias. Nos casos identificados como prováveis ISC há a orientação para que o paciente seja reavaliado pelo cirurgião e pelo infectologista no ambulatório de infectologia do HCB, quando necessário.

Em 2023 a média de Infecção de sítio cirúrgico foi de 1,0%, considerando-se os últimos 12 meses (dez/2022 a nov/2023), visto que o dado só é obtido 30 dias após o fechamento do mês.

6.4.6. Densidade de infecção da corrente sanguínea associada à cateter venoso central (IAVC)

Meta: *"Manter a densidade de IAVC nos últimos 12 meses inferior ou igual 20/1000 paciente/dia."*

Este indicador é calculado pelo número de casos novos de infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada (IPCSL) no período, dividido pelo número de cateter venoso central (CVC) no período, multiplicado por 1.000 (mil).

A qualidade da assistência a pacientes em uso de CVC está diretamente relacionada ao risco de infecção. As estratégias de medidas de prevenção de IPCSL permitem avaliar a aderência dos profissionais às boas práticas quanto à inserção, manipulação e cuidados com o dispositivo.

A infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada (IPCSL) é um indicador estratégico para o HCB, sendo monitorado mensalmente tanto nas unidades de internação quanto na Unidade de Terapia Intensiva (UTI). As ações para prevenção dessa infecção seguem os padrões e recomendações nacionais e internacionais. É importante ressaltar que o HCB utiliza quatro macroprocessos para prevenção: higienização das mãos; uso de técnica asséptica para inserir cateteres e cuidar do sítio de inserção; controle de qualidade, educação e vigilância; e cuidados com o cateter e com o local de inserção, que se desdobram para outras intervenções de medidas de boas práticas.

Em 2023 a densidade de infecção da corrente sanguínea associada à cateter venoso central foi de 2,0‰, o que corresponde a 24.623 pacientes-dia em uso de cateter venoso central.

6.4.7. Taxa de Ocupação Hospitalar

Meta: "*Manter a média de ocupação hospitalar ≥ 75%*".

Em 2023 foi atingida a média de **72,0%** de ocupação hospitalar.

Para o cálculo da Taxa de Ocupação Hospitalar, considera-se:

- ✓ nº total de pacientes-dia: somatório da unidade de medida que representa a assistência prestada a cada paciente internado durante cada dia hospitalar, dentro do período em aferição (MS – 2002). Conforme regra SUS somente devem ser contabilizadas diárias produzidas por AIH's fechadas; e
- ✓ nº total de leitos operacionais-dia: somatório dos leitos disponíveis para internação em cada dia hospitalar, incluindo os leitos bloqueados e excluindo os leitos extras, ao longo do período de aferição.

Contabiliza-se como saídas: pacientes que tiveram saída do Hospital em determinado período, incluindo alta, transferências externas e óbitos.

Em 2023, a taxa de ocupação hospitalar apresentou-se predominantemente abaixo da meta estabelecida. Dentre as causas para a ocupação abaixo de 75% observamos a necessidade de bloqueios de leitos, média de 18 leitos bloqueados, diariamente (8,9%), devido:

- ✓ internação de pacientes com condições clínicas que exigem precauções adicionais;

- ✓ paciente que possuem mãe menor de idade exigindo a presença de responsável maior além do acompanhamento da genitora;
- ✓ crianças com sintomas respiratórios;
- ✓ leitos bloqueados para retaguarda cartão vermelho;
- ✓ redução de cirurgias eletivas em meses de aumento de doenças respiratórias (jan/fev); e
- ✓ redução de cirurgias eletivas em meses de férias escolares ou férias de cirurgiões com grande volume cirúrgico.

Ações realizadas:

- ✓ Monitoramento da Taxa de Ocupação Operacional;
- ✓ Discussões para repactuação de meta para considerarmos a Taxa Operacional e não a hospitalar;
- ✓ Monitoramento tempo de resposta SISLEITOS;
- ✓ Revisão critérios admissão Enfermaria HCB;
- ✓ Aprimoramento do processo de alta, suspensão de precauções e *Huddle* diário.

Ressalta-se que esta meta e a forma de aferição vem sendo discutida com a CACG-Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão.

6.4.8. Taxa de Ocupação Ambulatorial

Meta: *"Manter a média de ocupação dos consultórios médicos* ≥ 75%."

Em 2023 foi atingida a média de **81,4%** de ocupação dos consultórios médicos.

6.4.9. Média de Permanência Hospitalar

Meta: "*Manter a média de permanência hospitalar dos últimos 12 meses ≤ 8 dias.*"

Em 2023 a média de permanência hospitalar foi de **8,4** dias.

No ano em questão o resultado apresentou-se acima da meta estabelecida. Dentre as causas do não atingimento da meta observou-se elevado tempo de internação em pacientes internados na unidade de TMO, pacientes clínicos acompanhados pela cardiologia, nefrologia e em reabilitação intestinal. A UTI também apresentou tempo médio de permanência superior a 8 dias, devido seu perfil de elevada gravidade, em especial pacientes cardiológicos, neurológicos dependentes de tecnologia dura, pacientes graves expostos a vulnerabilidades sociais.

Diante do perfil dos pacientes internados, os setores que apresentaram maior tempo de permanência foram as UTIs. É realmente esperado maior tempo de internação para pacientes portadores de condições críticas, pois demandam maior tempo de tratamento para estabilização e alta segura.

Ressalta-se que esta meta e a forma de aferição vem sendo discutida com a CACG-Comissão de Acompanhamento do Contrato de Gestão.

6.5. IN ANVISA 04 – dados de UTI

Em atendimento à Instrução Normativa ANVISA nº 4 de 24.02.2010, informa-se os indicadores para avaliação da Unidade de Terapia Intensiva-UTI, registrados em 2023:

Indicador	Método de cálculo	Média jan a dez 2023
Taxa de ocupação operacional	*nº pacientes/dia no mês x 100 / nº de leitos/dia no mês*	85,0%
Taxa de mortalidade absoluta	*nº óbitos no mês x 100 / nº de saídas no mês*	4,2%
Taxa de mortalidade estimada	*PIM3* **(1)**	4,0%
Tempo de permanência	*nº pacientes/dia / nº de saídas no mês*	9,1 dias
Taxa de reinternação em 24 horas	*nº reinternação no mês x 100/ nº de saídas no mês*	0,9%
Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV)	*nº de PAV no mês x 1000 / nº pacientes/dia em VM no mês*	0,1%
Taxa de utilização de ventilação mecânica (VM)	*nº pacientes/dia em VM no mês x 100 / nº pacientes/dia no mês*	56,0% **(2)**
Densidade de incidência de infecção primária de corrente sanguínea relacionada ao acesso vascular central (IPCS)	*nº de casos novos de IPCS no mês x 1000 / nº pacientes com cateter central/dia no mês*	0,3%
Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)	*nº pacientes com cateter central/dia no mês x 100 / nº pacientes/dia no mês*	74,1%
Densidade de incidência de infecções do trato urinário relacionados a cateter vesical (ITU)	*nº de casos ITU no mês x 1000 / nº pacientes com SVD/dia no mês*	0,2%
Taxa de utilização de sonda vesical de demora (SVD)	*nº pacientes com SVD/dia no mês x 100 / nº pacientes/dia no mês*	26,6%

(1) O cálculo inclui as UTIs Cavalo Marinho e Polvo.

(2) O elevado percentual de pacientes em ventilação mecânica e em uso de cateter venoso central revela a característica de alta complexidade dos pacientes atendidos nas UTIs do HCB.

6.6. UTI Pediátrica (Peixe)

No dia 06.03.2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 076/2019, tendo por objeto o acréscimo de 10 leitos de UTI Pediátrica, por até 6 meses (março a setembro de 2023).

A ativação iniciou-se no dia 6 de março, inicialmente com 6 leitos, ampliados para 10 leitos no dia 15 de março.

Embora o 20º Termo Aditivo tivesse vigência até setembro de 2023 houve pedido da SES-DF (processo SEI 0006000022713/2023-13), no sentido de incluir 8 leitos aos 38 já contratados no contrato de gestão em vigor. Para evitar descontinuidade e prejuízo no atendimento, a UTI Peixe continuou funcionando normalmente e, no dia 29.12.2023 foi celebrado o 37º TA-Termo Aditivo ao CG-Contrato de Gestão 076/2019, tendo por objeto a inclusão de manutenção de 8 leitos de UTI pediátrica adicionais aos 38 atualmente contratados no HCB.

O acordo inicial (TA 20) inclui cumprimento de meta quantitativa e metas qualitativas, que estão demonstradas abaixo, de março a dezembro de 2023:

Dimensão	Indicador	Meta	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Quantitativa	Tempo médio de permanência em UTI	≤ 15 dias	8 dias	8,5 dias	7,6 dias	8,4 dias	7,6 dias	12,6 dias	12,8 dias	12,2 dias	6,1 dias	7,5 dias
Qualitativa	Densidade de Infecção Primária de corrente sanguínea (laboratorialmente confirmada), associada a cateter venoso central (CVC)	≤ 20‰	0‰	10,4‰	0‰	0‰	6,13‰	9,47‰	14‰	0‰	0‰	6‰
	Densidade de Incidência Pneumonia associada a Ventilação Mecânica – PAV	≤ 3 ‰	0‰	0‰	0‰	0‰	0‰	5,29‰	0‰	0‰	0‰	0‰
	Taxa de Reinternação na UTI < 24 hs da alta	< 2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taxa de Mortalidade Padronizada (mortalidade observada / mortalidade esperada) – *Pediatric Index of Mortality PIM 3*	≤ 1,3%	0%	0%	0,9%	0,5%	0%	1,4%	0%	2,5%	0%	1%

6.7. Visitas domiciliares

No ano de 2023 foram realizadas **70** visitas domiciliares, sendo 43 a pacientes em cuidados paliativos, 26 a pacientes de diálise peritoneal e 1 a paciente de fibrose cística.

De acordo com o plano terapêutico do paciente, a equipe multidisciplinar pode ser composta por profissionais da enfermagem, fisioterapia, nutrição, odontologia, psicologia e serviço social. No caso de pacientes do Programa de Cuidados Paliativos da Oncologia, as visitas domiciliares são sempre acompanhadas pela assistente social da Abrace.

6.8. Registro Hospitalar de Câncer-RHC

No ano de 2023 foram registrados **208** pacientes, que alimentam a base de dados nacional (INCA-Instituto Nacional de Câncer), conforme preconiza a legislação vigente.

Importante registrar que o INCA define que a inclusão de neoplasia de comportamento incerto ou tumores benignos fica a critério de cada instituição, inclusive na lista de tumores notificáveis. E recomenda cadastrar apenas os tumores que, baseando-se na constatação de patologista ou de especialista em Oncologia, tenham sido considerados pelo médico responsável como apresentando evolução clínica compatível com o comportamento das neoplasias malignas, seja pela agressividade local do tumor ou pela capacidade de apresentar recidivas, enquadrando-se, desse modo, em um grupo especial de tumores tratados com os recursos empregados para as neoplasias malignas (*ref. Manual do Registro Hospitalar de Câncer 2ª edição revista e atualizada em 2010, pág. 46, seção "Critérios para seleção de casos a serem cadastrados e sua classificação para análise posterior"*) .

Essa informação se faz necessária, pois o Comissão Assessora do RHC do HCB deliberou, em 2017, pelo registro desse grupo especial. No entanto, nova lista de tumores notificáveis está sendo validado, baseado nas novas classificações da Organização Mundial da Saúde (OMS).

Nos relatórios mensais apresentados em 2023 foram informados apenas os tumores malignos, num total de 194. Acrescenta-se a esse número 14 casos de tumores benignos, enquadrados no grupo especial de tumores.

7. DESEMPENHO E QUALIDADE

Apresenta-se os dados de desempenho e qualidade, referentes ao ano de 2023, previstos no Plano de Trabalho apresentado pelo Icipe.

Indicador	Método de cálculo	Média jan a dez 2023
Taxa de Infecção de sítio cirúrgico Global	*nº infecções de sítio cirúrgico / nº de cirurgias realizadas x 100*	0,78% (1)
Taxa de adesão aos protocolos e diretrizes de segurança do paciente (auditoria clínica)	*nº itens conformes / nº total de itens do checklist x 100*	94,9%
Taxa de eventos adversos por grau de dano	*nº de eventos sem dano + dano leve / nº total de eventos notificados x 100*	47,9%
	nº de eventos de dano moderado / nº total de eventos notificados x 100	6,5%
	nº de eventos de dano grave / nº total de eventos notificados x 100	2,9%
	nº de eventos com óbito / nº total de eventos notificados x 100	0,1%
Taxa de mortalidade hospitalar (48h)	*nº de óbitos ≥ 48 horas / nº de saídas hospitalares (altas+óbitos+transferência) x 100*	1,3%

Taxa de Absenteísmo a consultas médicas	*nº de pacientes faltosos / nº total de consultas agendadas x 100*	19,2%
% de primeira consulta externa (PCE)	*nº PCE / nº total de consultas médicas realizadas x 100*	4,8%
Taxa de absenteísmo PCE-Primeira Consulta Externa	*nº PCE agendadas / nº de PCE realizadas x 100*	19,1%
Tempo médio de espera para atendimento ambulatorial	*somatório de tempo de espera (em minutos) para o atendimento dos pacientes admitidos para consulta / nº de pacientes admitidos para consulta*	77,2 minutos **(2)**
Tempo médio para internação (gerenciamento de leitos)	*somatório do tempo da solicitação da internação à ocupação do leito (em minutos) para internação do paciente / nº de pacientes internados (/60)*	86,0 minutos **(3)**
Taxa de cumprimento às metas quantitativas previstas no contrato de gestão	*Soma do % de cumprimento de cada grupo / nº de grupos*	106,8%

(1) Taxa de infecção de sítio cirúrgico global: para aferição deste indicador é realizada pesquisa 30 dias após a cirurgia. Portanto, o percentual informado, mês a mês.

(2) Tempo médio de espera para atendimento ambulatorial: embora o indicador aponte como "tempo médio de espera para atendimento ambulatorial", ressalta-se que o atendimento do paciente inicia a partir do momento que ele chega ao hospital. Para aferição desse indicador, o método de cálculo utilizado refere-se ao tempo contabilizado a partir da chegada do paciente à recepção do HCB, e finalizado no momento da chamada para o atendimento pelo médico. Entre essas 2 etapas acontecem várias sub etapas: conferência do agendamento, conferência de dados de cadastro, acolhimento pela enfermagem (aferição de dados vitais e dados antropométricos), e realização de exames pré-consulta (para casos específicos como pacientes oncológicos, portadores de diabetes mellitus ou de cardiopatias). Assim, para o atendimento na consulta, pelo médico especialista, é necessário aguardar o resultado dos exames realizados no dia. Dessa forma, esse indicador pode induzir a erro de interpretação e o tempo apresentado não é real como "espera". A forma de aferição desse indicador está sendo reavaliada.

(3) Tempo médio para internação (gerenciamento de leitos): a forma de aferição desse dado foi reavaliada. Com relação às solicitações de vagas internas o processo está informatizado. Para as vagas externas foi solicitado ao gestor do SISLEITOS liberação de relatório de gestão com essas informações, uma vez que o processo é realizado via sistema Regulação SES. Em 31.12.2023 o HCB ainda aguardava resposta, tendo em vista comunicado da SES-DF de que o sistema passava por atualização.

8. ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA AMBULATORIAL

A Farmácia Ambulatorial tem como objetivo garantir o acesso ao medicamento para uso domiciliar de forma segura, a partir do recebimento de orientações que possibilitem a melhora na adesão à farmacoterapia prescrita. O HCB disponibiliza esse serviço aos seus pacientes desde 1º de fevereiro de 2012. São dispensados medicamentos fornecidos pela SES-DF e, em caso de desabastecimento, a SES-DF autoriza o HCB a realizar aquisição direta, com recursos do contrato de gestão.

O perfil de dispensação inclui medicamentos da atenção básica, do componente especializado e de média complexidade.

Apresenta-se a movimentação da Farmácia Ambulatorial no ano de 2023.

Item	nº/valor
Valor de medicamentos adquiridos no ano, com recursos do contrato de gestão, para abastecimento da Farmácia Ambulatorial, para fins de ressarcimento pela SES-DF	R$ 711.052
Número de pacientes atendidos	33.450
Número de receitas aviadas	39.253
Número de itens dispensados	80.586
Número de unidades dispensadas (SES + HCB)	2.252.208
Número de unidades dispensadas com recursos do contrato de gestão	144.164
Valor dos itens dispensados adquiridos pela SES-DF	R$ 2.568.146
Valor dos itens dispensados adquiridos pelo HCB	R$ 1.452.046
Valor total dos itens dispensados pela Farmácia Ambulatorial do HCB	R$ 4.020.192
Valor dos itens dispensados adquiridos e disponibilizados pela SES-DF	R$ 6.803.922

O HCB apresentou, nos relatórios mensais:

- ✓ relação dos medicamentos e materiais dispensados pela Farmácia Ambulatorial no mês, adquiridos com recursos do contrato de gestão. A relação traz a informação do nome do medicamento/material, apresentação e o número de unidades dispensadas
- ✓ relação dos "Itens adquiridos no mês para dispensação pela Farmácia Ambulatorial" a pacientes do HCB.

9. COMISSÕES

As Comissões Permanentes do HCB executaram regularmente suas atividades e as datas de reuniões foram informadas nos relatórios mensais:

- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Ética em Enfermagem;
- Comissão de Documentação Médica e Estatística;
- Comitê de Ética em Pesquisa;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Revisão de Óbitos;
- Comissão de Revisão do Prontuário do Paciente;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional;
- Comissão de Farmácia Terapêutica e Produtos para a Saúde;
- Comitê de Proteção Radiológica;
- Comissão Intrahospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comitê Transfusional;
- Comissão de Residências em Saúde;
- Comissão de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfuro Cortantes;
- Comissão de Biossegurança;
- Comitê de Gestão de Risco;

- Comitê de *Compliance* do Icipe;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- Comissão de Avaliação de Fornecedores; e
- Comissão de Processamento de Produtos Médicos e Odontológicos.

10. IN TCDF 02/2018

O HCB apresentou mensalmente os dados para atendimento à Instrução Normativa-IN 02/2018 do TCDF:

Despesas
Nome completo do credor, CPF/CNPJ, valor, data do pagamento, nº documento fiscal, nº do documento de pagamento, forma de pagamento, histórico da despesa, observação.

Pessoal
Nome completo do empregado/prestador de serviço, CPF, função, setor de trabalho, vencimento básico, produtividade, outras verbas remuneratórias, descontos, total líquido, natureza do vínculo.

Contratos
Nº do contrato, nome completo do contratado, CPF/CNPJ, objeto, vigência, valor total do contrato, valor mensal do contrato.

11. EXECUÇÃO FINANCEIRA E PATRIMONIAL

O Contrato de Gestão 076/2019 contemplou o repasse de R$ 338.714.107,46 no decorrer de 2023, incluso o reajuste de 5,19%, previsto a partir de outubro de 2023, conforme cláusula sexta no item 6.4.

Era esperado o valor corrigido do repasse de R$ 27.148.140,57 a partir de setembro de 2022. Entre março e agosto, por meio de termo aditivo, acrescentou-se ao repasse de custeio o valor de R$ 1.451.575,86, referente à ativação de 10 leitos de UTI pelo período de 6 meses, portanto, nesse período o valor bruto do repasse aumentou para R$ 28.599.716,43. Para o período de outubro até dezembro de 2023 era esperado novo reajuste anual, que aumentaria o valor da parcela integral de R$ 27.148.140,57 para R$ 28.557.129,06. Todavia, até o dia 31.12.2023, não havia sido assinado termo de apostilamento ratificando este reajuste, que foi solicitado via ofício ICIPE 219/23 de 08.11.2023 (SEI 126633876).

11.1. Relação dos valores financeiros repassados

Os repasses creditados pela SES-DF na conta BRB 060.049.869-7 do Contrato de Gestão 076/2019 referem-se a valores somente para custeio, pois o atual contrato de gestão não contempla recursos para investimento. Com a finalidade de garantir o controle dos saldos, os valores recebidos são aplicados em CDB em registros distintos e é efetivado o resgate de acordo com a necessidade de pagamento dos compromissos assumidos, possibilitando a conciliação dos valores de acordo com o seu destino.

Em 2023 ocorreram os repasses para custeio pela SES-DF (**Anexo 9**), totalizando R$ 343.527.568,83 referente ao Contrato de Gestão 076/2019.

11.2. Custeio

11.2.1. Recursos

O ano de 2023 iniciou com disponibilidade financeira, para custeio, no valor de R$ 26.372.166,02, na conta bancária 060.049.869-7 mantida junto ao BRB – Banco de Brasília, banco oficial do Distrito Federal.

No ano, houve repasses pela SES-DF, para custeio, no montante de R$ 343.527.568,83 considerando, neste valor, os repasses relativos a parcelas mensais, os valores de enfrentamento da COVID 19, as despesas de exercícios anteriores (DEA) e a emenda parlamentar de custeio de R$ 500.000,00, esta conforme 17º termo aditivo.

Abaixo, segue demonstrativo atualizado das emendas de custeio recebidas.

Documento	*Valor da Emenda Parlamentar*	*Aplicação*	*Valor recebido*	*Data do recebimento*	*Valor desembolsado*	*Saldo em 29.12.2023*
17ºTA SEI 102840445	*R$ 500.000,00*	*Incremento temporário ao custeio dos serviços de assistência hospitalar e ambulatorial*	*R$ 500.000,00*	*12.01.2023*	*R$ 387.234,20*	*R$ 154.993,35*

Acrescenta-se a isso, rendimento líquido de aplicações financeiras, conforme previsto na IN STN nº 1 de 15 de janeiro de 1997, que foi de R$ 7.289.437,04. Houve, também, outros ingressos que totalizaram R$ 124.459,01.

Assim, o valor total de recursos para custeio, em 2023, foi de R$ 377.313.630,90, considerando os recursos disponíveis do ano anterior.

11.2.2. Desembolsos

O valor total do desembolso de custeio, em 2023, foi de R$ 304.840.373,46.

11.2.3. Disponibilidade financeira

A disponibilidade financeira é composta pela soma do fluxo de caixa disponível e o montante da reserva técnica constituída.

Neste exercício o Icipe/HCB promoveu ações de gestão financeira no sentido de recompor a reserva técnica e promover a necessária composição de fluxo de caixa.

Em 31.12.2023 o fluxo de caixa disponível era de R$ 28.780.196,79, composto pelo saldo em conta corrente no valor de R$ 714.859,64, adicionado pelas aplicações financeiras no valor de R$ 28.065.337,15.

Em 31.12.2023 a reserva técnica de até 15%, prevista no contrato de gestão, está devidamente aplicada no valor de R$ 43.693.060,65 (13,2%).

Desta forma, no fechamento do mês de dezembro de 2023, a disponibilidade financeira total corresponde a R$ 72.473.257,44.

11.3. Reserva Técnica

A cláusula 10.1, item III do CG 076/2019 prevê que *"A OSS manterá uma reserva técnica de recursos, até o limite de 15% do valor anual do contrato, caracterizada como saldo em caixa para fazer face às despesas imprevistas não calculadas para definição do valor do Contrato, decorrentes da implantação dos serviços previstos para cada fase do contrato".*
Durante ao ano de 2023 foi possível constituir uma reserva técnica, em virtude do repasse, pela SES-DF, de cerca de 90% das pendências decorrentes dos termos aditivos referentes ao enfrentamento da COVID 19 e outras despesas de exercícios anteriores (DEA).

O saldo da Reserva Técnica no último dia útil do ano, 29.12.2023 é de R$ 43.693.060,65, conforme demonstrado a seguir:

RESERVA TÉCNICA DE CUSTEIO - Situação em 29/12/2023						
DATA	Nº DA APLICAÇÃO (*)	VLR. DA APLICAÇÃO	RENDIMENTO ACUMULADO	RESGATE	SALDO DA APLICAÇÃO	%RT S/ VALOR
13/jan	99	1.205.000,00	150.322,00	-	1.355.322,00	0,4%
17/fev	100	1.277.000,00	141.186,98	-	1.418.186,98	0,4%
07/mar	102	1.150.000,00	120.677,42	-	1.270.677,42	0,4%
13/mar	105	5.549.947,52	569.952,03	-	6.119.899,55	1,9%
21/mar	108	14.716.911,78	1.461.989,20	-	16.178.900,98	4,9%
13/abr	111	1.215.000,00	109.891,70	-	1.324.891,70	0,4%
12/mai	116	1.208.396,91	96.643,48	-	1.305.040,39	0,4%
01/jun	121	1.212.954,79	87.729,14	-	1.300.683,93	0,4%
04/jul	126	1.210.000,00	73.102,17	-	1.283.102,17	0,4%
20/jul	128	1.320.000,00	71.245,06	-	1.391.245,06	0,4%
10/ago	131	1.213.000,00	55.880,73	-	1.268.880,73	0,4%
05/set	132	1.216.000,00	44.843,42	-	1.260.843,42	0,4%
04/out	136	8.000.000,00	215.386,32	-	8.215.386,32	2,5%
TOTAL		40.494.211,00	3.198.849,65	-	43.693.060,65	13,2%
			VALOR ANUAL DO CONTRATO DE GESTÃO		330.004.652,34	

(*) Nº da aplicação: conforme especificado no "Extrato de Aplicações para simples conferência – Aplicações em CDB/RDB – Conta Corrente", emitido pelo Banco de Brasília-BRB e constante no anexo próprio deste relatório.

11.4. Investimento

O CG 076/2019 não prevê repasses para investimento. Para suprir as necessidades, o Icipe tem promovido ações para captar recursos para renovação e aprimoramento do parque tecnológico. Nesse sentido, o ano de 2023 iniciou com disponibilidade financeira de R$ 5.516.528,36, resultante da execução financeira das emendas parlamentares recebidas em 2022.

Apresenta-se, abaixo, resumo de repasses recebidos por meio de créditos adicionais oriundos de emendas parlamentares de 2021 até 2023, que foram investidos em aplicações financeiras individualizadas.

Em janeiro de 2022 foram iniciados os gastos dos valores alocados para a aplicação prevista nas emendas. Em 2023 ocorreram desembolsos de R$ 2.585.987,99 e o montante acumulado desembolsado, até 29.12.2023, é de R$ 6.083.749,18, conforme tabela abaixo:

Documento	*Valor da Emenda Parlamentar*	*Aplicação*	*Valor recebido*	*Data do recebimento*	*Valor desembolsado*	*Saldo em 29.12.2023 (*)*
3ºTA SEI 65469643	*R$ 500.000,00*	*Equipamentos*	*R$ 500.000,00*	*20.07.2021*	R$ 485.599,99	R$ 54.592,00
5ºTA SEI 68820601	*R$ 670.000,00*	*Parque tecnológico HCB*	*R$ 670.000,00*	*23.09.2021*	R$ 662.879,84	R$ 60.105,77
4ºTA SEI 66313407	*R$ 1.000.000,00*	*Laboratório de Anatomia Patológica e monitores*	*R$ 1.000.000,00*	*19.10.2021*	R$ 565.027,31	R$ 616.528,87
4ºTA SEI 66313407	*R$ 350.000,00*	*Serviços de videobroncoscopia e eletroneuromiografia*	*R$ 350.000,00*	*19.10.2021*	R$ 303.200,29	R$ 97.294,47

4ºTA SEI 66313407	*R$ 300.000,00*	*Laboratório de provas funcionais*	*R$ 300.000,00*	*19.10.2021*	R$ 172.600,10	R$ 185.300,64
6ºTA SEI 72862527	*R$ 2.087.000,00*	*Serviço de vídeo endoscopia, serviço de oftalmologia*	*R$ 2.087.000,00*	*25.11.2021*	R$ 1.547.248,65	R$ 885.049,89
8ºTA SEI 92115383	*R$ 198.000,00*	*Aquisição de equipamentos para a qualificação das UTIs e UIs*	*R$ 198.000,00*	*16.08.2022*	R$ 80.000,00	R$ 151.049,67
10ºTA SEI 95206705	*R$ 1.479.698,00*	*Aquisição de equipamentos para qualificação das unidades de internação (enfermarias, UTI) e do centro cirúrgico*	*R$ 1.479.698,00*	*07.10.2022*	R$ 0,00	R$ 1.721.397,58
11ºTA SEI 97812469	*R$ 400.000,00*	*Aquisição de equipamentos e materiais permanentes para o funcionamento do HCB.*	*R$ 400.000,00*	*27.10.2022*	R$ 292.000,00	R$ 160.516,30
12ºTA SEI 99258354	*R$ 967.574,00*	*Aquisição de equipamentos e materiais permanentes para qualificação da manutenção do HCB*	*R$ 967.574,00*	*06.12.2022*	R$ 0,00	R$ 1.103.859,98
13ºTA SEI 100053452	*R$ 500.000,00*	*Aquisição de equipamentos para qualificação do centro cirúrgico para cirurgia torácica.*	*R$ 500.000,00*	*05.12.2022*	R$ 16.500,00	R$ 553.610,07
14ºTA SEI 102563368	*R$ 700.000,00*	*Ampliação/renovação do parque tecnológico do HCB.*	*R$ 700.000,00*	*02.01.2023*	R$ 735.683,00	R$ 36.789,90
15ºTA SEI 102572195	*R$1.000.000,00*	*Ampliação/renovação do parque tecnológico do HCB com aquisição de unidade de armazenamento de dados (storage) para o HCB.*	*R$1.000.000,00*	*02.01.2023*	R$ 1.023.010,00	R$ 54.258,17
16ºTA SEI 102628489	*R$ 200.000,00*	*Aquisição de berços especializados para UTI, diagnóstico ambulatorial e instrumental para cirurgia de alta complexidade.*	*R$ 200.000,00*	*02.01.2023*	R$ 200.000,00	R$ 16.549,07
18ºTA SEI 102841875	*R$1.540. 500,00*	*Aquisição de berços especializados para UTI, diagnóstico ambulatorial e instrumental para cirurgia de alta complexidade.*	*R$ 1.540.500,00*	*12.01.2023*	R$ 0,00	R$ 1.732.675,14

Em resumo, no ano de 2023 foram recebidos repasses, por meio de emendas parlamentares, no valor de R$ 3.440.500,00 que, somados ao rendimento de aplicações financeiras, no valor de R$ 1.058.466,65, mais o saldo inicial de R$ 5.516.528,36, totalizam uma disponibilidade financeira de R$ 10.015.495,01. Os desembolsos realizados em 2023 totalizaram R$ 2.585.987,99. O saldo final desta movimentação foi de R$ 7.429.507,02.

Em dezembro, ocorreu repasse adicional para investimento de R$ 310.000,00 oriundo de recurso de financiamento do Banco do Brasil com a SES/DF e repassado ao Icipe/HCB, conforme 22º Termo Aditivo ao CG 076/2019 (SEI 129002866). Trata-se do contrato de empréstimo nº 40/00003-6 da SES/DF junto ao Banco do Brasil para investimentos diversos, observada a legislação vigente. Dentre os diversos projetos deste financiamento, foi aprovado o valor de R$ 15.000.000,00 para custear a Usina de Captação de Energia Fotovoltaica no HCB, contribuindo para menor consumo de energia e economia de recursos de custeio.

Assim sendo, considerando o financiamento ser proveniente do Banco do Brasil, a SES/DF solicitou que fosse aberta conta específica no Banco do Brasil para que se pudesse proceder com o repasse, conforme Ofício Nº 45/2023 (SEI 127120409). Em 26.12.2023 o Icipe, por meio do Ofício 248/2023, informou à Secretaria de Saúde os dados bancários da conta aberta no Banco do Brasil sob o número 23137-1, na agência 3599-8.

Em 29.12.2023, o saldo total disponível para investimentos, na conta 23137-1, junto ao Banco do Brasil, decorrente de repasse de recursos da SES, era de R$ 22.153,00, posto que, em 28.12.2023 foi efetuado o pagamento a fornecedor, conforme extrato anexo, referente a projetos executivo e complementares. Este saldo está destinado ao pagamento de impostos retidos da mesma nota de prestação de serviços do fornecedor. Abaixo, demonstra-se:

Documento	*Valor da Financiamento via Banco do Brasil SA*	*Aplicação*	*Valor recebido*	*Data do recebimento*	*Valor desembolsado*	*Saldo em 29.12.2023*
22ºTA SEI 129002866	*R$ 15.000.000,00*	*Implantação sistema de cogeração de energia sustentável fotovoltaica*	*R$ 310.000,00*	*22.12.2023*	R$ 287.847,00	R$ 22.153,00

11.5. Despesas não ASPS-Ações e Serviços Públicos de Saúde

Conforme Decisão 1297/2014 de 27.03.2014, no processo 874/2014 do TCDF-Tribunal de Contas do Distrito Federal apresenta-se, no **Anexo 10**, planilha de controle dos gastos das atividades não ASPS (Ações e Serviços Públicos de Saúde) pagas mês a mês, que totalizaram, em 2023, R$ 13.652.392,91 e foram demonstradas nos relatórios mensais de prestação de contas.

11.6. Associação dos Funcionários do HCB

A Associação dos Funcionários do HCB (AHCB), fundada em 17 de setembro de 2012, recebe contribuição que é descontada dos funcionários celetistas na folha de pagamento, considerando a autorização de cada associado no ato de sua adesão à AHCB e o valor é repassado à conta bancária da Associação.

Em 2023, o total descontado dos funcionários associados da AHCB foi de R$ 266.193,00 e os valores foram repassados à AHCB, conforme pode ser constatado nos extratos bancários.

11.7. Extratos bancários, DRE, Balancete Mensal e Balanço Patrimonial

Os extratos da conta bancária específica, de aplicações financeiras e de tarifas bancárias encontram-se no **Anexo 11**, contemplando a movimentação mês a mês.

Apresenta-se, também:

- ✓ **Anexo 12 -** Demonstração do Resultado do Exercício-DRE; e
- ✓ **Anexo 13** - Balanço Patrimonial (ano encerrado e anterior).

Apresenta-se, no **Anexo 14**, o fluxo de caixa, ou seja, valores efetivamente recebidos e valores efetivamente pagos.

Note-se que no item Pessoal – Pessoal Cedido SES o valor está zerado, por não se tratar de desembolso.

O valor para desconto nas parcelas, conforme item 7.2.6 do CG 076/2019, deverá ser informado à CACGR e ao HCB "pela SUGEP até o 1º dia útil do mês subsequente ao mês de competência do pagamento". Em 2023 foram informados e descontados os valores mensais de custo com pessoal cedido, totalizando R$ 12.956.788,32.

O valor total dos gastos incorridos pelo HCB, para o CG 076/2019 em 2023 foi de R$ 304.840.373,46, acrescido de R$ 45.176,34 referente a acordo de cooperação com as unidades da Rede SES-DF (Lacen) e do valor informado pela SES-DF dos proventos dos servidores cedidos, que em 2023 foi de R$ 12.956.788,32, totalizando R$ 317.842.338,12.

No que se refere aos desembolsos com custeio, observa-se que os gastos com Insumos Hospitalares totalizaram R$ 31.163.681,79. O maior desembolso foi com o grupo Pessoal, no valor de R$ 188.841.034,46 (referente a salários e encargos dos funcionários celetistas). No grupo Outros Custos com Pessoal, o desembolso total foi de R$ 21.236.388,32. No grupo Materiais o desembolso foi de R$ 10.910.632,49 e, por fim, no grupo de Gastos Gerais, com desembolso total de R$ 52.688.636,41. Neste grupo destaca-se o desembolso com Serviços de Terceiros no valor de R$ 45.683.678,21.

11.8. Notas Fiscais

Conforme cláusula 17.5.1.III do CG 076/2019 juntou-se, mensalmente, no relatório de prestação de contas, cópias digitalizadas dos documentos fiscais que comprovam as despesas efetuadas no mês. As Notas Fiscais foram sempre acompanhadas da cópia do recibo de pagamento bancário e organizadas em ordem cronológica, compatível com o extrato bancário.

11.9. Certidões Negativas

No **Anexo 15** apresenta-se as certidões negativas válidas em 31.12.2023 e informa-se que as certidões são extraídas no primeiro dia útil de cada mês e enviadas à SES-DF, via ofício e também anexadas nos relatórios mensais:

- ✓ Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, emitida pela Receita Federal – PGFN;
- ✓ Certificado de Regularidade do FGTS – CRF;
- ✓ Certidão Negativa de Débitos - Distrito Federal - Secretaria de Estado da Fazenda - Subsecretaria da Receita.

11.10. Bens permanentes adquiridos

Em cumprimento à cláusula 17.5.XV do CG 076/2019 e, para que a SES-DF adote as providências necessárias à transferência dos bens permanentes adquiridos ao patrimônio da SES-DF, informa-se que, em 2023, o Icipe/HCB recebeu bens permanentes diversos no montante de R$ 2.585.987,99, cujas notas fiscais foram devidamente encaminhadas à SES-DF.

Informa-se ainda que foi registrado em "imobilizado em andamento" o valor de R$ 310.000,00, investidos para início da implantação da usina de geração de energia fotovoltaica, conforme projeto já relatado anteriormente, neste relatório.

11.11. Inventário patrimonial

Apresenta-se, no **Anexo 16**, inventário patrimonial realizado em 2023, contemplando todos os bens permanentes sob responsabilidade do Icipe/HCB.

11.12. Contratos, Atas de Registro de Preço e Autorizações de Fornecimento

Apresenta-se as planilhas de controle de todas as contratações realizadas pelo HCB no período de janeiro a dezembro de 2023, utilizando-se de recursos do contrato de gestão. As planilhas estão divididas em contratos celebrados (**Anexo 17**), atas de registro de preço celebradas – ARP (**Anexo 18**) e autorizações de fornecimento celebradas (**Anexo 19**) e trazem as seguintes informações: número e ano do instrumento, nome completo do contratado, CPF ou CNPJ, objeto, vigência, valor total do contrato e valor mensal do contrato.

11.13. Certidão do Conselho Regional de Contabilidade

O Conselho Regional de Contabilidade do Distrito Federal emitiu, em 14.02.2024, Certidão de Regularidade Profissional em nome do Sr. Aluisio Luna Damasceno, registrado naquele Conselho sob o número DF-019717/O-0, responsável pela contabilidade do HCB (**Anexo 20**).

12. GESTÃO DE PESSOAS

Com relação à gestão de recursos humanos, o HCB obedece ao Decreto 30.136, de 5 de março de 2009 (DODF 06.03.2009), que estabelece orientações para a gestão de pessoas em Organizações Sociais no DF, o parecer 1.203/2011 PROPES/PGDF às fls. 710/717 e as previsões do CG 076/2019 celebrado em 20.09.2019 que, em sua cláusula 7.1.II, estabelece que a instituição deve dispor e gerir recursos humanos suficientes e qualificados para o atingimento de seus objetivos, seja por contratação de empregados celetistas em quadro permanente do hospital, ou, conforme cláusula 7.2, profissionais disponibilizados pela SES-DF, a título de cessão.

12.1. Quadro de pessoal ativo: CLT + cedidos SES-DF

Em 2023, para manutenção e funcionamento dos serviços prestados pelo HCB e considerando a ativação de novos serviços, foram admitidos 386 profissionais, com vínculo CLT. Dessas admissões, 268 foram por motivo de substituição e 118 por aumento de quadro, sendo que 37,3% do aumento de quadro deveu-se à reabertura da UTI Peixe, a pedido da SES-DF.

O HCB chegou ao final do ano de 2023 com um total de 1.623 funcionários ativos, sendo 1.584 contratados CLT (97,6%) e 39 servidores SES-DF (2,4%) cedidos. Dentre os contratados CLT, 79 são PCDs, representando 5% do total.

Desses, 1.222 (75%) dedicados à área Assistencial, 368 (24%) à área Administrativa e 20 (1%) à área de Ensino e Pesquisa.

O HCB encerrou 2023 com um quadro de 52 estagiários cumprindo estágio extracurricular nos cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Enfermagem, Farmácia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Saúde Coletiva e TI.

12.2. Absenteísmo funcional

Em 2023 a média do índice de absenteísmo funcional foi 3,69%.

12.3. Desligamentos

Em 2023 foram registrados 210 desligamentos, sendo 136 pedidos de demissão, 59 demitidos por iniciativa da instituição, 11 por término de contrato de jovem aprendiz, 1 falecimento de funcionário e 3 de retorno de servidores cedidos à SES-DF.

12.4. Consolidado de Investimento Anual com pessoas – CLT e cedidos SES-DF

No **Anexo 21** apresenta-se planilha do Consolidado de Investimento Anual com Pessoas, contendo informações sobre:

- Folha de Pagamento contratados CLT (janeiro a dezembro 2023), na qual está incluída uma linha com a demonstração dos valores das indenizações rescisórias ocorridas no período, pois de acordo com o artigo 19 § 1° inciso I da LRF, as despesas com indenizações por demissões de servidores ou empregados não são computáveis na DTP – Despesa Total com Pessoal, razão pela qual foram deduzidas e apresentadas no relatório;
- Folha (referencial) de pagamento servidores SES-DF cedidos (janeiro a dezembro 2023); e
- Total de investimento com pessoas – contratados CLT e servidores SES-DF cedidos.

12.5. Servidores cedidos pela SES-DF

Conforme mencionado em relatórios anteriores, o HCB foi construído para integrar a rede de saúde pública distrital e, com isto, restou prevista a transferência gradual de serviços e servidores da pediatria do Hospital de Apoio de Brasília-HAB, do Hospital de Base do Distrito Federal-HBDF e do Hospital Materno Infantil-HMIB, dentre outros.

O CG 076/2019, no item 4 da Cláusula 7.2 do CG 076/2019 estabelece que "*a cessão para a organização social deve estar condicionada ao abatimento do valor da remuneração do servidor cedido, quando do repasse do valor do contrato de gestão pelo Distrito Federal, descontando-se do valor contratual destinado ao pagamento de pessoal*".

Cabe ressaltar que, de acordo com o item 6 da Cláusula 7.2 do CG 076/2019, "*o valor da remuneração do pessoal cedido ao HCB, a ser abatido do repasse do contrato de gestão, deverá ser informado mensalmente à Comissão de Acompanhamento de Contratos de Gestão e Resultados – CACGR e à Contratada, pela SUGEP, até o 1º dia útil do mês subsequente ao mês de competência do pagamento*".
Mensalmente o HCB encaminha o registro de ponto dos servidores cedidos, tanto por cópias anexadas ao relatório de prestação de contas, quanto por ofício ao Núcleo de Pessoas da lotação de origem de cada servidor.

Apresenta-se, no **Anexo 22**, relação (item XIV da cláusula 17.5 do CG 076/2019) mês a mês, contendo nome do servidor cedido, matrícula, horas semanais cedidas pela SES-DF e a Unidade Administrativa/lotação de origem.

12.6. Contratados CLT

O HCB apresenta à SES-DF, mensalmente, a quantidade de empregados contratados pelo regime CLT, detalhados conforme a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), mantidos com recursos do contrato de gestão.

No **Anexo 23**, apresenta-se, mês a mês, relação de contratados CLT com matrícula, nome, cargo/função, data de admissão, remuneração e data de demissão (quando é o caso). Ao final, destaca-se a relação dos diretores da Instituição com os salários percebidos no período.

12.6.1. Ações trabalhistas

Ao final de 2023 o Icipe/HCB tinha 12 ações trabalhistas em tramitação no TRT 10ª Região e 3 ações no MPT.

12.6.2. Plano de Cargos, Salários e Carreiras

Conforme consta no Manual de Cargos, Salários e Carreira do HCB, publicado no sítio do HCB *www.hcb.org.br*, na pasta transparência, os cargos estão estruturados em três eixos organizacionais: Administrativo, Assistencial e Ensino e Pesquisa.

12.6.3. Recomposição Salarial

Em 2023 houve recomposição salarial referente ao período 2022/2023 no percentual de 3%.

12.7. Capacitação e desenvolvimento

Conforme determinação do Decreto 30.136/2009 e da cláusula 17.1.17 do CG 076/2019, cabe ao HCB: "*Promover ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento dos profissionais contratados e cedidos para execução do presente contrato de gestão*".

O HCB investe no desenvolvimento e capacitação do seu quadro de funcionários, com o intuito de fortalecer a missão e contribuir com a visão de futuro e o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados.

Desde julho de 2020 as ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento foram desmembradas em educação na saúde (treinamento) e capacitação (desenvolvimento). Assim, as ações de ensino na saúde estão descritas no item Ensino e Pesquisa.

No ano de 2023, foram realizadas 76 ações de capacitação e desenvolvimento para os profissionais contratados, servidores cedidos e terceirizados, que foram descritas nos

relatórios mensais, incluindo o nome do evento, os participantes, listas de presença e certificados.

12.8. Programa de Desenvolvimentos dos Gestores HCB

O HCB tem realizado o "Programa de Desenvolvimento de Gestores", voltado para diretores, gerentes, coordenadores, assessores, coordenadores médicos e supervisores, com o objetivo de desenvolver as competências gerenciais dos gestores para identificar oportunidades de inovação, melhorar o engajamento da equipe com a visão e o futuro da organização, fortalecer as relações internas com todos os setores do HCB e entregar os melhores resultados.

Em 2023, os gestores do HCB participaram das seguintes capacitações:

- ✓ Gestão de Tempo: ministrada pela Academia do Tempo, em maio, com carga horária de 24 horas;
- ✓ Gestão de Pessoas, com os temas: Administração de Pessoal, Serviço de Medicina e Segurança do Trabalho–SESMT, Cargos, Salários e Carreiras e Desenvolvimento de Pessoas – GDP, realizados em julho e em agosto, com carga horária de 4 horas cada tema;
- ✓ Comunicação Efetiva: realizada em setembro, com carga horária de 4 horas;
- ✓ Prática de *Feedback*: realizada em agosto, com carga horária de 4 horas.

12.9. Programa Qualidade de Vida

O programa de qualidade de vida no trabalho, HCB+, foi lançado em 11 de junho de 2015, com o objetivo de promover um conjunto de ações sistematizadas e contínuas de cuidados com a saúde, bem-estar, cultura, cidadania e lazer dos funcionários e terceirizados do HCB. A seguir, estão listadas as principais ações realizadas pelo programa em 2023:

HCB+ Cidadania:

- ✓ Campanha de doação de sangue;
- ✓ Campanha de Arrecadação de Material Escolar;
- ✓ Campanha do Agasalho;
- ✓ Campanha de Arrecadação de Cestas Básicas;
- ✓ 8ª Gincana do McDia Feliz do HCB.

HCB+ Saúde:

Em 2023 foram ofertadas atividades para prevenção de doenças e promoção da saúde dos funcionários. A ginástica laboral, realizada às quartas-feiras, é composta por exercícios e alongamentos que envolvem cabeça, tronco, membros superiores, inferiores e técnicas de

respiração. O Thai Chi Chuan, que acontece toda segunda-feira, é uma arte marcial chinesa que promove consciência corporal, concentração e relaxamento.

"Cuidando do Cuidador" - criado em janeiro de 2019, o ambulatório "Cuidando do Cuidador" tem por objetivo o acolhimento em saúde mental dos funcionários, no contexto do trabalho.

Além dos atendimentos individuais, foram realizados grupos de escuta qualificada dos profissionais, trabalhando e ressignificando temas como sofrimento e dor no contexto do trabalho.

No mês de fevereiro foi realizado o Workshop Bem-Estar Financeiro – palestrante Lucas Raad (planejador financeiro, CEO da Rufy, Msc pela fundação Dom Cabral com atuação de mais de 12 anos no mercado financeiro, certificado CFA, CFP, CNPJ e CGA). O Workshop foi realizado presencialmente no auditório Dr. Oscar Moren e transmitido on-line em tempo real. O objetivo foi contemplar as ações de autocuidado financeiro e gestão da vida patrimonial.

Em julho, foi realizado o Desenvolvimento de Gestores pela psicologia clínica do trabalho. A ação teve por objetivo compartilhar sobre o acolhimento especializado em saúde mental no trabalho, sobre a organização do atendimento pelas psicólogas e de como ocorrem os acompanhamentos dentro do contexto do trabalho no HCB.

Em setembro, foi realizada a campanha do Setembro Amarelo, voltada à prevenção do suicídio e valorização da vida. Os profissionais do HCB participaram de duas palestras, conduzidas pelas psicólogas do trabalho, que tiveram como objetivo promover reflexões tanto sobre o acolhimento àqueles que sofrem, quanto a buscar formas de lidar com as próprias emoções: "Eu nunca sei o que dizer: Ferramentas de escuta empática para não psicólogos" e "Significando as nossas emoções – o poder está em nós! ".

Ainda ao longo do mês de setembro, os funcionários do HCB foram incentivados a deixar recados para pessoas que estivessem passando por momentos difíceis. As mensagens podiam ser deixadas de forma anônima em dois murais (um no ambulatório e outro próximo ao refeitório dos funcionários)

HCB+ Cultura e Lazer:

- ✓ Dia da Mulher, com várias programações durante a semana, incluindo palestra sobre Autoamor e Autocuidado, Oficina de Mecânica para Mulheres, Almoço Musical, Massagem Relaxante e sorteios diversos (flores, acessórios, cosméticos, obras de arte, etc.);
- ✓ Páscoa, com sorteio especial de ovos e chocolates;
- ✓ Arraiá HCB;
- ✓ Dia dos Pais, com sorteio especial e almoço musical;

- ✓ Dia das Crianças, com várias programações durante a Semana do Dia da Criança, incluindo Concurso de Fotos, Concurso de Culinária Afetiva e almoço musical;
- ✓ Coral do HCB, que reúne funcionários, terceirizados e voluntários;
- ✓ Sextou no HCB, com o sorteio de ingressos para atividades culturais; e
- ✓ Sextas Musicais, que consiste em divulgar a agenda cultural da Casa Thomas Jefferson para os funcionários.

HCB+ Esporte:
Clube de Corrida do HCB, para estimular a prática esportiva e promover saúde e bem-estar aos funcionários, permitindo a participação em eventos esportivos.

12.10. CIPA

Em 21 de março de 2023 foi realizada a cerimônia de posse dos funcionários da CIPA– Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - gestão 2023/2024.

Em agosto de 2023 foi realizada a 12ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT do HCB com o tema central "Autocuidado: Cultive essa ideia" e contou com as palestras: "Autocuidado: além do óbvio" e "Felicidade e bem-estar no trabalho, é possível? ".

12.11. Dados Funcionais – Proporcionalidade por Sexo

O HCB encerrou 2023 com um percentual de 76,5% de profissionais do sexo feminino e de 23,5% do sexo masculino.

12.12. Dados Funcionais – Escolaridade

O grau de escolaridade dos funcionários é uma informação importante que indica o alto nível de qualificação técnica e de gestão que se encontra o HCB. Em 2023 o percentual com graduação, pós-graduação "latu senso", mestrado e doutorado somou 57,4% do total de funcionários.

O maior grupo, representado por 42,5% dos funcionários, possui ensino médio completo.

12.13. Segurança e Medicina do Trabalho

Durante o ano de 2023, a Medicina do Trabalho do HCB homologou 3.434 atestados e, desse total, 74 geraram afastamentos pelo INSS. Nesse mesmo período, foram registrados 22 acidentes de trabalho, sendo 8 acidentes de trajeto e 14 acidentes com exposição a material biológico.

O monitoramento da saúde do trabalhador é uma preocupação do HCB, que atua com a equipe para diminuir sistematicamente os índices registrados, bem como prevenir as principais causas de afastamento e atestados médicos.

Foram realizadas duas campanhas de vacinação, nos meses de julho e outubro, contra Varicela, Difteria, Tétano e Coqueluche (DTPa), Sarampo, Rubéola e Caxumba (TV), Influenza, COVID-19, Febre Amarela e Hepatite B. No total, foram realizadas 546 doses para 218 funcionários e terceirizados do HCB.

Treinamento de brigada voluntária contra Incêndio

O treinamento tem o intuito não só de apoiar a brigada do HCB, em caso de emergência, como formar 10% de brigadistas voluntários da população fixa do HCB, visando atender a NT CBMDF 007/2011. Os brigadistas voluntários são funcionários que exercem outras funções dentro do hospital, porém estão habilitados a prestar serviços de prevenção, combate a incêndio e salvamento, em caráter voluntário.

Manutenções em sistemas de prevenção e combate a incêndios

Para garantir o bom funcionamento dos sistemas, são necessárias manutenções programadas. Ao longo do ano de 2023, no Sistema de Detecção e Alarme de Incêndios – SDAI foram executadas 12 manutenções preventivas, além de 3 testes trimestrais com acionamento de sirenes. Em outubro de 2023 foram realizados testes, manutenções e recargas dos aparelhos extintores. As mangueiras de combate à incêndio passaram por testes em dezembro de 2023.

Plano de Evacuação

No decorrer do ano de 2023 foram realizados 3 exercícios de escape do HCB, inclusive da UTI, com simulação de um princípio de incêndio e uso de máquina de fumaça. Equipes de apoio, assistenciais, médicas e cirúrgicas estiveram diretamente envolvidas na execução dos simulados.

Ação de Conscientização: Minuto da Prevenção

Com intuito de realizar ações de prevenção, desde 2022 o HCB criou o "Minuto da Prevenção", para um diálogo com a equipe da Brigada sobre assuntos pertinentes à Prevenção de Incêndios. Em 2023, houve a participação de 4.241 pessoas nos seguintes temas:

- ✓ Animais peçonhentos;
- ✓ Acidentes na cozinha;
- ✓ Obstrução de Vias Aéreas por Corpo Estranho – OVACE;
- ✓ Choque elétrico;
- ✓ Crise convulsiva;
- ✓ Sinalização de emergência;
- ✓ Alarme de incêndio;
- ✓ Aparelhos extintores; e
- ✓ Brigada Contra Incêndio.

12.14. Avaliação de desempenho

O Programa Anual de Avaliação de Desempenho realizou seu 1º Ciclo em 2019. O 3º Ciclo de avaliação de desempenho foi realizado de 1º a 31 de agosto de 2023, com a participação de todos os 1.149 (100%) funcionários elegíveis (que têm um ano completo de contrato com o HCB), avaliados em competências individuais, funcionais e gerenciais (para gestores).

12.15. Ambientação de funcionários

Todos os novos admitidos pelo Icipe/HCB são convidados a participar de um programa de ambientação, com o objetivo de integrar e engajar o novo funcionário na instituição. O treinamento é estruturado em módulos e aborda tópicos como a história do Icipe/HCB, missão, visão e valores, modelo de atendimento, orientações sobre o contrato de gestão, o modelo do SUS, informações sobre os processos de recursos humanos, direitos e deveres do funcionário, código de vestimenta, saúde e segurança do trabalhador, orientações sobre o serviço de controle de infecção, LGPD e relacionamento com a imprensa e uso de mídias sociais.

Em 2023, foram realizadas 54 turmas de ambientação de novos funcionários no HCB, abrangendo um total de 400 participantes.

12.16. Café com a Diretoria

O programa foi instituído em 2016, com o objetivo de aproximar o corpo diretivo de suas equipes, manter um canal de comunicação transparente e constante com o quadro funcional e criar um ambiente motivador, de confiança e respeito. Durante esses encontros, os funcionários têm a oportunidade de expor sugestões, críticas, dificuldades e esclarecer dúvidas, com o propósito de melhorar o ambiente de trabalho e a qualidade dos serviços.

Em 2023, foi realizado um encontro com o tema "Mulheres na Liderança", abordando o tema "Liderança Feminina – Desafios e Conquistas".

12.17. GHCB

O Grupo de Gestores do HCB, composto pela superintendente executiva, diretores, assessores, coordenadores, gerentes e supervisores, se reúne mensalmente com o objetivo de integrar, informar, alinhar e construir conhecimentos em conjunto. Durante essas reuniões, foram discutidos diversos tópicos, como propostas para a melhoria da gestão de pessoas, relatório ONA de 2022 e planejamento para 2023, migração MV_Versão HTML5, revisão de competências, avaliação de desempenho por competências, programa de

desenvolvimento de gestores, acreditação ONA 2023, pesquisa de clima, reajuste salarial, 13º salário, atualização do valor do Ticket Refeição, contratação da consultoria para o projeto do plano de cargos e salários, status do orçamento para 2024 e parecer da CCACCHE-Comissão de Acompanhamento de Certificação e Contratualização dos Hospitais de Ensino da SES-DF para o credenciamento do HCB como hospital de ensino.

12.18. Programa de Diversidade e Inclusão

O Programa de Diversidade e Inclusão tem como objetivo promover um ambiente de trabalho inclusivo, livre de estereótipos, preconceitos e discriminação por orientação sexual, identidade de gênero, etnia, deficiência e geração. O programa busca garantir oportunidades e direitos igualitários, acolhendo, respeitando e valorizando as diferenças dos usuários e funcionários do HCB, conforme a política de humanização.

Em 2023, o HCB realizou a 2ª Oficina de Libras, com uma carga horária de 24 horas, com o objetivo de capacitar funcionários que atuam diretamente no atendimento aos usuários e fazem parte de equipes que incluem pessoas com deficiência auditiva. A oficina familiarizou os participantes com a comunicação básica da Língua Brasileira de Sinais, promovendo atitudes inclusivas nos espaços administrativos e assistenciais. Ao todo, foram capacitados 14 funcionários, sendo 7 do HCB e 7 terceirizados.

12.19. Limite de gastos com pessoal

O Contrato de Gestão 076/2019 estabelece no item 17.1.14 *"Observar, na contratação e gestão de recursos humanos, os requisitos e parâmetros previstos na legislação pertinente, sendo permitido, dada a especificidade dos serviços realizados, o limite das despesas com salários e encargos em até 70% do valor de custeio anual;"*.

Por outro lado, o item 7.2.4, que regula a cessão de servidores da SES-DF ao Icipe/HCB, estabelece que *"A cessão para a organização social deve estar condicionada ao abatimento do valor da remuneração do servidor cedido, quando do repasse do valor do Contrato de Gestão pelo Distrito Federal, descontando-se do valor contratual destinado ao pagamento de pessoal;"*

Assim, visando atender ao disposto no CG 076/2019 e na Lei Complementar nº 101/2000, para calcular o limite de despesas com pessoal, o Icipe/HCB procede da seguinte forma:

a) Aplica a metodologia conferida pelo artigo 18 da LRF, que estabelece que a série anual é resultado dos valores gastos com pessoal no mês de referência, somado a estes gastos nos 11 meses anteriores;
b) A data inicial para cálculo do limite das despesas com pessoal é 20 de setembro de 2019, data de assinatura e início da vigência do CG 076/2019;

c) Considera como Despesa Total com Pessoal (DTP), o somatório dos gastos com os ativos, de qualquer espécie remuneratória, excluindo as despesas indenizatórias (conforme artigo 18 da LRF);
d) O limite das despesas com salários e encargos em 70%, tem como referência o valor anual de custeio; e
e) Conforme a cláusula 7.2 do CG 076/2019, já citada, os valores gastos pela SES-DF com pessoal cedido ao HCB devem ser abatidos do valor de custeio do contrato de gestão e, portanto, devem ser considerados para o limite das despesas com pessoal.

Assim, com esse entendimento, de janeiro a dezembro de 2023 observou-se o percentual de 59,4% de despesas com salários e encargos.

13. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O CG 076/2019, em seu item 3.3.1, XXI, estipula a necessidade de o HCB ter um "Serviço de Informática com sistema adequado para a gestão/administração hospitalar..." Essa exigência, fundamental, para garantir a segurança da informação, é reforçada na cláusula 17ª das obrigações e responsabilidades.

Durante o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, o HCB continuou a aprimorar seus processos e a informatização, atendendo a novas demandas e dando continuidade a atividades já iniciadas em anos anteriores. Foram concluídos processos de aquisição de novos equipamentos e software, além da contratação de serviços, tudo voltado não apenas para assegurar a constante atualização do parque tecnológico, mas também para garantir a segurança da informação e a manutenção preventiva e corretiva desses equipamentos (itens 23 e 30 da cláusula 17ª do contrato de gestão).

Equipamentos, soluções e infraestrutura de rede lógica

Durante o ano de 2023, foram adquiridos/contratados os seguintes itens relacionados à infraestrutura tecnológica, incluindo servidores, dispositivos de armazenamento de dados, computadores, periféricos e aprimoramento da rede estruturada e/ou ampliação/renovação do parque tecnológico:

- ✓ Contratação de empresa especializada para suporte e manutenção aos totens de autoatendimento;
- ✓ Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de assistência técnica para equipamentos pertencentes à solução do ambiente físico e seguro do DATA CENTER;
- ✓ Aquisição de impressoras Multifuncionais Laser Colorida A3 e A4 (recurso de emenda parlamentar);

- ✓ Aquisição de servidor tipo rack e equipamento para conexão de servidores (recurso de emenda parlamentar);
- ✓ Aquisição de unidades de armazenamento de dados Storage 10TB, 50TB e 100TB (recurso de emenda parlamentar);
- ✓ Aquisição de equipamentos para o projeto de estruturação do espaço destinado às atividades de simulação realística. A utilização da metodologia de simulação realística, nos seus mais diversos níveis de complexidade, tem o objetivo de gerar ações cíclicas de educação na saúde e, a partir destas, consolidar saberes e práticas que possam gerar impacto positivo, direta e indiretamente, na qualidade assistencial e na segurança do paciente no âmbito no HCB (recursos do Convênio Instituto BRB);
- ✓ Aquisição de peças de reposição para computadores;
- ✓ Aquisição de assinatura trienal de ferramenta para pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública, com plataforma de pesquisa nos principais sistemas de compras públicas;
- ✓ Aquisição de certificado digital SSL trienal visando garantir a identificação, privacidade e integridade dos dados que trafegam no domínio do HCB através de seus sistemas, serviços e aplicações;
- ✓ Contratação de serviços de manutenção sob demanda de monitores e televisores de diversos modelos;
- ✓ Contratação de empresa especializada para serviços especializados de locação de links de dados;
- ✓ Contratação de empresa especializada para a prestação dos serviços de implantação, manutenção e licenciamento de software de anatomia patológica integrado ao sistema de gestão hospitalar MV;
- ✓ Contratação de empresa para o fornecimento de licenças de software zoom reuniões profissional (zoom meetings pro);
- ✓ Contratação de empresa especializada no fornecimento de licenças de solução de próxima geração (NGAV) com EDR para proteção de Endpoint por 36 meses;
- ✓ Contratação de empresa especializada para a prestação dos serviços de implantação, manutenção e aquisição de licença de cartório digital;
- ✓ Contratação de empresa especializada para suporte e manutenção aos equipamentos ativos de rede (wireless) da marca AEROHIVE (by Extreme Networks);
- ✓ Contratação de empresa para fornecimento de licenciamento de produtos MICROSOFT, Suporte e Atualização de versões: Client Access License (CALs de acesso), por meio de subscrição e incluindo o benefício de software Assurance, com objetivo de atender as novas demandas do software de gestão hospitalar, atualização de soluções já existentes e novos servidores adquiridos;
- ✓ Contratação de empresa especializada para o fornecimento de suporte técnico e manutenção, com garantia on-site e assistência técnica de fábrica, em equipamentos da marca LENOVO;

- ✓ Contratação de empresa especializada para suporte e manutenção aos equipamentos ativos de rede (switches); e
- ✓ Contratação de empresa especializada para suporte, assistência técnica e manutenção corretiva do sistema de telefonia da central telefônica.

A gestão de Tecnologia da Informação (TI) abrange uma série de áreas cruciais, incluindo governança, administração do parque tecnológico e informações. Envolve desde contratações de soluções em TI até o gerenciamento de projetos, padronização e otimização de processos, garantia da segurança da informação e estabelecimento de condições para o uso dos serviços em TI, entre outras ações.

A infraestrutura de TI, conhecida como sustentação de TI, é um serviço abrangente que engloba a administração de todos os componentes tecnológicos da instituição. Isso viabiliza a automação de processos e procedimentos, assegurando um acompanhamento adequado. O resultado é a simplificação dos fluxos internos, maior agilidade nos atendimentos, redução de falhas e uma otimização do tempo, tudo voltado para garantir a estabilidade e um alto desempenho da infraestrutura de TI.

Com o crescente uso de novas tecnologias na área da saúde e no cotidiano, a importância desse recurso no ambiente organizacional tem aumentado progressivamente. Essa atividade assumiu um papel estratégico para as instituições ao longo dos anos. Nesse contexto, o HCB dedica esforços diários para manter o parque tecnológico em pleno funcionamento, realizando atualizações, configurações e evoluções nos equipamentos institucionais, sempre alinhado às melhores práticas de mercado.

A administração da infraestrutura de TI engloba a manutenção e operação de elementos como hardware, sistemas de telecomunicação, transmissão de dados, processamento e armazenamento de dados, softwares, aplicativos e dispositivos de uso final, por isso a importância de manter e estabelecer contratos com empresas e fornecedores especializados em manutenção, sustentação e suporte.

O suporte ao usuário, destacando-se a prestação de serviços ao usuário final, abrange a sustentação tecnológica tanto física quanto lógica, além do atendimento e gestão dos serviços de infraestrutura de TI fornecidos.

A segurança da informação assume um papel crucial, abordando questões como o uso aceitável de recursos, classificação da informação e implementação de soluções em segurança cibernética, entre outras medidas que asseguram a disponibilidade, privacidade, integridade e confidencialidade das informações.

Para aprimorar ainda mais esse processo, é fundamental adotar práticas proativas, como a constante atualização de políticas de segurança, a realização de auditorias regulares e a implementação de tecnologias avançadas para detectar e responder a ameaças de segurança de forma ágil e eficaz. Além disso, investir em treinamento e conscientização dos usuários contribui para criar uma cultura de segurança robusta dentro da organização, fortalecendo ainda mais as defesas contra potenciais riscos cibernéticos.

Solução HIS – Sistema de Informação Hospitalar - MVSoul

Ao alcançarmos o marco de cinco anos desde a sua implementação em 2018, quando a instituição adotou o Sistema de Gestão Hospitalar MVSoul, reconhecido como um dos melhores do mercado nacional, estamos comprometidos em manter a excelência no atendimento e aprimorar a maturidade do sistema. Em 2023 realizou-se a migração do sistema para a mais recente versão HTML 5, acompanhada pela revisão minuciosa dos processos, fluxos e parâmetros dessa poderosa ferramenta de gestão hospitalar.

Essa iniciativa resultou em diversas melhorias, incluindo a automação de rotinas, a disponibilização de dados gerenciais e a implementação de novas funcionalidades. Essas ações não apenas otimizam etapas e tarefas, mas também reforçam a segurança nas operações das diversas áreas. Este avanço tecnológico contribui significativamente para a eficiência operacional, proporcionando uma experiência aprimorada aos usuários do sistema e reforçando o compromisso contínuo do HCB com a qualidade e inovação na gestão hospitalar.

A migração realizada apresentou resultados positivos, promovendo um significativo upgrade tecnológico. O principal propósito desse processo é aprimorar a segurança e eficiência no atendimento aos pacientes, ampliando as possibilidades oferecidas pela solução, que se destaca por ser multiplataforma, independente e *cliente-side*. Além disso, proporciona acesso contínuo às novas funcionalidades incorporadas ao software, incluindo recursos de inteligência artificial, novos ecossistemas e a integração com o metaverso, entre outras inovações. Este avanço reforça nosso compromisso em oferecer um ambiente hospitalar cada vez mais moderno, adaptável e alinhado com as últimas tendências tecnológicas.

Desde a implementação do *Business Intelligence* (BI) na instituição, o HCB tem avançado consideravelmente na esfera da inteligência de negócios, explorando constantemente novas perspectivas do cenário hospitalar por meio das informações armazenadas nos sistemas. O foco principal é alcançar a excelência no tratamento, assegurar a segurança do paciente, aprimorar a transparência, a coleta de dados e a prestação de contas, reduzir custos e identificar outras oportunidades de aprimoramento.

Este trabalho é integrado à plataforma Infosaúde, da SES-DF, proporcionando ao cidadão acesso a informações e gestão de dados relacionados à saúde. Além disso, em colaboração com outras instituições, como o Hospital Pequeno Príncipe e a OMS-Organização Mundial da

Saúde, o HCB conduz estudos sobre doenças e padrões, fortalecendo ainda mais a abordagem colaborativa e abrangente para melhorar continuamente a qualidade dos serviços de saúde oferecidos.

Com o aprimoramento contínuo deste projeto, o HCB mantém um ciclo constante de revisão e ajuste nos processos e interações entre as áreas, resultando em um aumento significativo na eficiência da tomada de decisões em níveis estratégico e tático. Esse refinamento possibilita a obtenção de dados qualificados de maneira mais ágil, automatizada e segura, proporcionando um apoio gerencial robusto para a gestão fiscal e de resultados.

A consolidação desses avanços é evidenciada pelo crescente número de *dashboards* disponíveis para a tomada de decisões, oferecendo inclusive a capacidade de enviar alertas por meio de diversas plataformas. Essa evolução reforça o compromisso do HCB em adotar práticas inovadoras, garantindo uma gestão eficaz e ágil, alinhada às melhores práticas de inteligência de negócios.

O HCB mantém a telemedicina integrada ao sistema MV, resultando em uma significativa redução de custos operacionais, otimização de processos e reforço na segurança do paciente. Essa integração é potencializada pelo amplo uso da certificação digital pelos profissionais, garantindo a autenticidade das informações. Além disso, o HCB está empenhado na implementação de soluções que visam eliminar o uso de papel, consolidando a instituição como um ambiente totalmente digital.

Em consonância com a abertura do "Serviço de Anatomia Patológica do HCB", iniciou-se a implantação da solução VIVACE da MV, a qual se integra ao sistema de gestão hospitalar. Essa solução abrange os fluxos de cadastro e identificação de peças cirúrgicas, macroscopia, histotécnica/imunohistotécnica e emissão de laudos anatomopatológicos por meio de um sistema informatizado. O "Software de Anatomia Patológica" representa uma ferramenta essencial para automatizar os processos da equipe técnica, administrativa e de apoio ao Laboratório de Anatomia Patológica, fortalecendo ainda mais a eficiência operacional do HCB.

Implementação do Sistema Sênior – Gestão de Pessoas

Ao iniciar o ano de 2023, o HCB celebrou a conclusão, bem-sucedida, da implementação do sistema Sênior, otimizando integralmente o ciclo de gestão integrada de recursos humanos. Esse processo teve início em 2019 com a entrada em produção do módulo de recrutamento e seleção, alinhado às diretrizes do manual específico do HCB. Essa implementação não apenas seguiu as normas estabelecidas, mas também resultou em aprimoramentos significativos na execução das rotinas, promovendo uma gestão mais eficiente e moderna dos recursos humanos na instituição.

Website

Em 2023, o HCB concentrou esforços no aprimoramento da intranet da instituição, revitalizando a solução para torná-la mais *clean* e dinâmica. Nessa reestruturação, as soluções foram organizadas de forma mais eficiente, agrupadas por processo e consolidando informações essenciais, como comunicados, catálogo telefônico, cardápio, e outras ferramentas frequentemente utilizadas pelo HCB. Essa abordagem visa facilitar o dia a dia dos usuários, proporcionando um ambiente virtual mais intuitivo e funcional.

14. ENSINO E PESQUISA

O CG 076/2019 prevê que o HCB deve atuar *"como polo de pesquisa científica, apoio, treinamento, formação e capacitação de profissionais de saúde de nível superior, cedidos ou contratados pela entidade, seja durante a graduação ou a pós-graduação (atendidos através de estágios, residência em saúde ou outras modalidades de educação complementar), de maneira articulada com a Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde – FEPECS."*

14.1. Secretaria Acadêmica e COREME

No ano de 2023 foram recebidos 14 médicos residentes para os 11 Programas de Residência Médica do HCB e foram ofertadas 378 vagas de estágio de residência médica e multiprofissional. Foram recebidos 445 internos de medicina, 528 estagiários dos cursos de enfermagem, medicina, biomedicina, nutrição, pedagogia, psicologia, farmácia, fisioterapia e terapia ocupacional e 1 pós-graduando em musicoterapia.

14.2. Educação na Saúde

Conforme cláusula 17.1.17 do CG 076/2019, cabe ao HCB: "*Promover ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento dos profissionais contratados e cedidos para execução do presente Contrato de Gestão;*".

Em 2023 foram realizadas 478 ações de educação na saúde (educação permanente e educação continuada na saúde) para os profissionais contratados e servidores cedidos, que foram descritas mês a mês, nos relatórios mensais, acompanhadas das listas de presença e certificados.

14.3. Pesquisa e eventos

Em 2023 foram realizados:

- ✓ 115 seminários de pesquisa e grupos de estudo, nas áreas de: Enfermagem, Cuidados Paliativos, Hemangiomas e MAV, Hemoglobinopatias, Leucemia na Síndrome de

Down, Neoplasias Hematológicas, Neuro-oncologia, Pesquisa Translacional, Transtornos do Neurodesenvolvimento, Linhas de cuidados cirúrgicos, Fisioterapia Neonatal, Grupo de estudos da farmácia clínica, Pediátrica Oncologia Crítica e reunião do grupo de estudos e pesquisa da enfermagem;

- ✓ 247 sessões científicas temáticas nas áreas de Alergia, Dermatite atópica, Endocrinologia, Gastroenterologia, Internações da Oncologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia infantil, Neuromuscular, Neuroradiologia, Nutrição, Odontologia, Onco-Hematologia, Pneumologia e Reumatologia;
- ✓ 80 sessões de telemedicina para discussão de casos oncológicos complexos (Dr. Lederman), Mielodisplasia, Mielodisplasia Internacional, Projeto Amar-te "Casos Oncológicos Pediátricos", Tumor de Células Germinativas – TCG; Reunião do Grupo Brasileiro de Tumores Renais (Tumores de Wilms), Reunião do Grupo Brasileiro Tratamento Leucemias Infantis (GBTLI) e Protocolo de tratamento do Linfoma Hodgkin em Crianças e Adolescentes;
- ✓ 21 eventos técnico científicos: 12° Encontro de Iniciação Científica do HCB, Seminário Parcial do Programa de Iniciação Científica (PIC), Congresso Internacional da Criança com Condições Complexas, Semana de Enfermagem, 2° Encontro do Brincar, Tratamento de Urgência Emergências, Neuroblastoma de Alto Risco: avanços no tratamento, Bate papo com autores, Encontro do Grupo de Anomalias e Tumores Vasculares, Funcionamento da Oficina de Órtese e Prótese da SESDF, Tumores do Sistema Nervoso Central - Dr. Mohamed Abdelbaki, Seminário Parcial – PIC, Workshop Setembro Verde, Visita técnica - Programa de Treinamento em Epidemiologia aplicada aos serviços do SUS, XIII Encontro de Iniciação Científica do HCB, Jornada de doenças Neuromusculares do HCB e Abrace - Fórum de Dirigentes da Coniacc e Abrace.

14.4. Projetos de Pesquisa

No ano de 2023 foram aprovados, para realização no HCB, 20 projetos de pesquisa.

Projetos aprovados em editais competitivos de fomento à pesquisa

No ano de 2023, 1 projeto de pesquisa, liderado por pesquisador do HCB, foi contemplado em edital de fomento à pesquisa:

- Citometria de fluxo multiparamétrica como ferramenta inovadora e padronizada para o diagnóstico precoce e monitoramento imune dos tumores sólidos pediátricos. Pesquisadora: Robéria Mendonça de Pontes; Termo de Outorga e Aceitação nº: 377/2023 - FAPDF/SUCTI/COOBE Edital 09/2023. Valor de R$ 45.000,00.

14.5. Visitas Técnicas

No ano de 2023 foram recebidas 574 pessoas em 50 visitas técnicas para conhecer o funcionamento do hospital.

14.6. Produção científica

No **Anexo 24** apresenta-se a produção científica/publicações realizadas pela equipe HCB.

No ano de 2023 houve um total de 113 publicações produzidas pelos colaboradores da instituição: artigos de periódicos, capítulos de livros, livros e trabalhos publicados em anais de eventos científicos.

15. COMUNICAÇÃO, MOBILIZAÇÃO E EVENTOS

15.1. Comunicação

Em 2023 o HCB teve larga cobertura nos meios de comunicação do Distrito Federal e foi mencionado em pelo menos 566 matérias, divulgadas nos veículos impressos, TV, rádio e internet. O HCB foi mencionado em matérias de alcance nacional ao ser incluído no *ranking* dos melhores hospitais públicos do Brasil.

Dentre as matérias e notas que faziam referência ao HCB destaca-se: ativação de leitos de UTI para atendimento a crianças com bronquiolite e quadros respiratórios graves; transplante de medula óssea após diagnóstico de síndrome rara pela triagem neonatal; Congresso Internacional da Criança com Condições Complexas de Saúde; inauguração de ressonância magnética no HCB; atuação na campanha "De olho nos olhinhos" (de conscientização sobre o retinoblastoma), dentre outros.

15.2. Redes sociais

Facebook
Em 2023 o número de seguidores da página do HCB no Facebook foi de 22.102. Esse resultado foi obtido de forma orgânica.

Desde o início do ano, sete páginas de instituições de saúde, além da Abrace-Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias, foram escolhidas para referenciar o desempenho da página do HCB. O Hospital Daher, por apresentar o maior número de seguidores (mais de 40 mil), a Fundação Hemocentro, por ter perfil institucional semelhante ao HCB, o Hospital Anchieta, o Hospital Oftalmológico Brasília, o ICTDF-Instituto de Cardiologia e Transplantes do Distrito Federal, o HMIB-Hospital Materno Infantil de Brasília e o IGESDF-Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal. Durante o ano, o HCB ocupou o terceiro lugar em quantidade de curtidas, ficando atrás apenas do Hospital Daher e do Hemocentro.

A publicação com o maior alcance foi um carrossel com fotos do momento em que o paciente L.A., de seis anos, recebeu alta da internação e se reencontrou com a família. A publicação alcançou mais de 3,8 mil pessoas e recebeu mais de 105 reações, comentários e compartilhamentos.

Dos seguidores da página do hospital, 85% são do sexo feminino. Outro indicador de destaque é o da avaliação do hospital. O HCB acumula mais de mil avaliações desde a abertura da página. Em uma escala cuja nota máxima é cinco, o Hospital obteve 4.8.

Instagram

A página do HCB no Instagram terminou o ano de 2023 com 19.986 seguidores.

O *post* com maior alcance no ano foi um *reel* sobre as ações alusivas ao Dia das Crianças, que recebeu 963 curtidas, comentários, compartilhamentos e salvamentos, além de ter alcançado mais de 8,9 mil pessoas.

YouTube

O canal HCB no Youtube divulga vídeos e eventos institucionais. Em 2023 houve 79 novos inscritos, 2,2 mil visualizações, com 84 horas assistidas.

Linkedin

Em 2023 o número de seguidores da página do HCB no Linkedin foi de 18.971.

A publicação com maior taxa de engajamento (34,89%) foi referente à divulgação, em dezembro, de vagas para trabalho no HCB.

Homepage

Inaugurado em maio de 2013, o site do HCB (*www.hcb.org.br*) recebeu, no ano de 2023, 672 mil visualizações. As páginas mais visitadas foram: Trabalhe conosco, Área do paciente e Notícias.

15.3. Eventos e visitas

O HCB divulga os eventos realizados pela instituição e as visitas recebidas no sítio *www.hcb.org.br/eventos/outros-eventos/*

16. PRESTAÇÃO DE CONTAS

A Cláusula 17.5.1.XVII do CG 076/2019 prevê a apresentação, até o dia 28 de fevereiro, de *"Lista atualizada do patrimônio do CONTRATADO e seus dirigentes por meio da apresentação*

de cópia do recebido do Imposto de Renda pessoa jurídica e física do exercício fiscal anterior." Assim, junta-se, no **Anexo 25** os comprovantes solicitados, referentes ao presidente e ao vice-presidente do Icipe, ressaltando que as informações são sujeitas ao sigilo fiscal.

Esclarece-se que o Icipe, pessoa jurídica, por se tratar de instituição sem fins lucrativos, está isenta de declaração de Imposto de Renda e que o balanço patrimonial da instituição, contido no anexo 14 deste relatório, comprova a inexistência de patrimônio próprio.

17. GESTÃO DA QUALIDADE

A Gestão da Qualidade visa contribuir para a melhoria contínua dos processos e uniformização dos procedimentos e instrumentos de trabalho que normatizam as práticas no HCB, buscando a melhoria contínua e a garantia de uma assistência qualificada, humanizada e resolutiva e se desdobra na gestão: estratégica, por processos, de documentos, de projetos, de auditoria, de indicadores e de resultados.

Os princípios de segurança e qualidade balizam o processo decisório assistencial e administrativo, em observância às legislações pertinentes e aos padrões de boas práticas nacionais e internacionais.

Dentre as ações realizadas em 2023, destacam-se:

- ✓ Reuniões do Planejamento Estratégico;
- ✓ Treinamento do novo Manual da ONA 2022/2025;
- ✓ Ciclos de Análise Crítica;
- ✓ Auditorias internas da Gestão da Qualidade; e
- ✓ Visita de Recertificação ONA 3, obtendo nova certificação "Acreditado com Excelência".

18. SEGURANÇA DO PACIENTE E GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Segurança do Paciente é um dos seis atributos da qualidade do cuidado e, segundo a RDC n° 36/2013, o NSP-Núcleo de Segurança do Paciente é "*a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente*", consistindo em um componente extremamente importante na busca pela qualidade das atividades desenvolvidas nos serviços de saúde. O HCB constituiu seu NSP no ano de 2013 e adota os seguintes princípios e diretrizes:

- ✓ melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde;
- ✓ disseminação sistemática da cultura de segurança;
- ✓ articulação e a integração dos processos de gestão de risco;

- ✓ garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação.

Análise crítica dos indicadores do NSP-Núcleo de Segurança do Paciente

Entendendo a melhoria contínua como um objetivo institucional e o monitoramento de resultados como um instrumento de gestão eficaz para a alta performance institucional, o NSP apresentou seus resultados para a instituição no dia 24 de janeiro, compartilhando com os gestores as estatísticas referentes a segurança do paciente no ano de 2022 e as ações de melhoria já realizadas.

Treinamento sobre *Disclosure* e Gestão de Conflitos

O *Disclosure* é parte fundamental da melhoria contínua na experiência do paciente e é capaz de resgatar a confiança e dignidade do paciente e família. É a coisa certa a ser feita, mas exige organização institucional, compromisso da liderança e procedimentos adequados para aplicação efetiva. O treinamento teve o propósito de capacitar os profissionais da instituição para os conceitos fundamentais do *Disclosure* e Atendimento às Segundas-vítimas, com o foco na implementação das práticas de comunicação aberta junto ao paciente e família.

Auditoria clínica - *Tracer* Linha Cirúrgica e *Tracer* Linha Crítica

Em 2023 foram realizados 4 ciclos de auditoria clínica na linha do paciente cirúrgico e na linha do paciente crítico, utilizando a metodologia de *Tracer*, que acompanha todas as etapas do atendimento prestado ao paciente, com o objetivo de identificar e mensurar as práticas de qualidade e segurança desenvolvidas pelo serviço.

Congresso Internacional

Durante o Congresso Internacional da Criança com Condições Complexas de Saúde, o Simpósio da Experiência do Paciente Pediátrico trouxe pontos-chave para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente. A palestrante, do HCB, buscou conscientizar profissionais de saúde, gestores, pacientes e a sociedade como um todo sobre a importância da adoção de práticas de segurança dentro dos serviços de saúde a partir de um relato de experiência admirável intitulado de "Erro Médico: A Perspectiva da Família".

Comemoração dos 10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente

O HCB preparou uma programação especial no mês de maio para comemorar os 10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente com participação de diversos especialistas que trouxeram temas relevantes ao cuidado na perspectiva do profissional de saúde.

Dia Mundial da Higiene das Mãos

Em maio o HCB realizou campanha de higienização das mãos, seguindo movimento mundial, que ocorre desde 2009, em comemoração ao "Dia Mundial da Higiene das Mãos", celebrado no dia 5 de maio.

5ª Ação de Medicação Segura

A Ação de Medicação Segura promovida pelo HCB trata de temáticas relacionadas à segurança no uso de medicamentos. A assistência farmacêutica, em parceria com o NSP realizou, em maio, a ação de segurança na cadeia medicamentosa, que é crucial para garantir a qualidade, eficácia e segurança dos medicamentos desde sua produção até sua administração ao paciente. Neste contexto, o tema dos "9 certos" tem sido amplamente discutido e adotado como uma abordagem fundamental para melhorar a segurança e reduzir erros na utilização de medicamentos e incluem a verificação de: paciente certo, medicamento certo, dose certa, via certa, momento certo, registro certo, orientação certa, acompanhamento certo e novamente o paciente certo.

Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente – Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Terapia Renal Substitutiva

No mês de julho, o NSP submeteu o formulário da Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente referente ao ano de 2022. Esta avaliação, promovida pela Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), é uma importante estratégia para a promoção da cultura da segurança, gestão de riscos, aprimoramento da qualidade e a aplicação das boas práticas em serviços de saúde preconizados pela RDC nº 63/2011 e pela RDC nº 36/2013.

Palestra – Campanha Institucional de Prevenção de Quedas

No mês de agosto, o NSP ministrou a palestra intitulada "Prevenção de quedas: protocolo HCB e iniciativas para proteger as crianças". Quedas podem resultar em lesões e, em alguns casos, ter consequências de longo prazo para o desenvolvimento físico e emocional das crianças. O protocolo HCB e as iniciativas discutidas durante a palestra representaram abordagens baseadas em evidências para mitigar os riscos de quedas na instituição. Ao conscientizar a equipe e demais partes interessadas sobre esses protocolos e iniciativas, o HCB fortalece a capacidade de prevenir quedas e garantir que as instalações sejam seguras para crianças e adolescentes.

Dia Mundial da Segurança do Paciente

No dia 17 de setembro deste ano, comemorou-se o Dia Mundial da Segurança do Paciente. A data foi criada pela OMS-Organização Mundial da Saúde e o tema da campanha global de 2023 foi "Engajamento de Pacientes pela Segurança do Paciente". As evidências mostram que, quando os pacientes e familiares são tratados como parceiros em seus cuidados, ganhos significativos são obtidos na segurança, na satisfação do paciente e nos resultados de saúde. Assim, o impacto do envolvimento do paciente em sua segurança é notável, com estudos mostrando redução de danos em até 15%.

O NSP, reconhecendo a importância da participação ativa dos pacientes e familiares nos cuidados de saúde, conduziu uma pesquisa para entender como a segurança do paciente é percebida na instituição. Durante a semana de comemoração, a equipe do NSP esteve presente nas áreas, ouvindo atentamente e dando voz aos pacientes e seus acompanhantes. Os resultados desta pesquisa estão sendo compilados e serão divulgados em breve. Como forma de celebração, o HCB foi iluminado com tonalidades de laranja durante o período.

Campanha de Tecnovigilância

No mês de setembro, a Engenharia Clínica, em conjunto com o NSP, promoveu a Semana de Tecnovigilância com o objetivo de fortalecer a cultura de gerenciamento de riscos e promover a troca de conhecimentos e boas práticas em tecnovigilância. Durante uma semana, foram realizadas diversas atividades, como palestras ministradas por especialistas, ações *in loco* e distribuição de materiais educativos aos participantes. Com essas iniciativas, busca-se promover uma cultura de segurança que valoriza a vigilância ativa e a melhoria contínua no uso de tecnologias na instituição.

Simulação Realística - *Disclosure*

No mês de outubro, o NSP conduziu um treinamento acerca da Gestão do Processo de *Disclosure*, que teve por objetivo fortalecer as condutas e procedimentos necessários para assegurar uma comunicação honesta e transparente acerca de incidentes aos pacientes e seus familiares, de forma a promover um ambiente de confiança e cuidado mútuo. O treinamento foi fundamentado na técnica de simulação realística *in situ*, o que permitiu melhor fidedignidade do cenário de prática, sem ter que usar pacientes reais para o aprendizado. Foi reforçado que a honestidade e a transparência na comunicação de incidentes não apenas promovem a confiança, mas também contribuem para a prevenção de incidentes futuros e para uma assistência mais segura e centrada no paciente.

Campanha de Cirurgia Segura

Em novembro o HCB realizou campanha de cirurgia segura com o intuito de despertar a consciência do profissional que atua na assistência cirúrgica para o compromisso de assegurar que elementos-chave como o *check list* de cirurgia segura sejam incorporados dentro da rotina da sala de operações, minimizando as chances de erros no procedimento cirúrgico.

Campanha de Identificação Segura

No mês de novembro, promoveu-se a campanha institucional de Identificação Segura, engajando os profissionais assistenciais em uma experiência educativa e divertida, que teve por objetivo sensibilizar e conscientizar todos os envolvidos sobre a importância da identificação segura. O treinamento ocorreu através de ações *in loco*, o que permitiu melhor fidedignidade quanto ao cenário de prática, com o "Jogo dos 7 Erros", recompensando os

participantes com adesivos personalizados, cada um deles com uma arte simbólica da campanha, os quais são uma lembrança constante da importância da identificação segura.

19. APRESENTAÇÃO DOS DADOS MENSAIS – AIH, APAC E BPA

O HCB registra, nos Sistemas de Informação do SUS, os dados de produção referentes a AIH-Autorização Internação Hospitalar, APAC-Autorização para Procedimento de Alta Complexidade e BPA-Boletim de Produção Ambulatorial. Os comprovantes dos protocolos de entrega em meio magnético são encaminhados à SES-DF nos relatórios de gestão mensais.

20. METAS DE MELHORIA DE EFICIÊNCIA E QUALIDADE

No Plano de Trabalho apresentado em resposta ao Edital SES 01/2018, o Icipe propôs um conjunto de metas indicativas de melhoria da eficiência e qualidade dos serviços, no tocante aos aspectos econômico, operacional e administrativo. A definição de metas pressupõe o conhecimento do comportamento histórico de um conjunto de indicadores, capazes de mensurar a melhoria do desempenho da eficiência e qualidade de um serviço.

Por qualidade, o Icipe entende como a totalidade de características de um produto ou serviço que possuem a capacidade de satisfazer uma certa necessidade de um determinado usuário. Para isso, institucionalizou no HCB uma Política de Gestão da Qualidade, que é atualizada periodicamente, com o objetivo de contribuir para a melhoria contínua dos processos e uniformização dos procedimentos e instrumentos de trabalho que normatizam as práticas no HCB, além de definir as bases para execução das atividades buscando a melhoria contínua e a garantia de uma assistência transdisciplinar qualificada, humanizada e resolutiva – cujo compromisso está em contribuir para o bem estar físico, psíquico e social dos usuários, tornando o HCB sinônimo de excelência em assistência e gestão de serviços de saúde.

Quando da apresentação do Plano de Trabalho, em 2018, o HCB encontrava-se em franco processo de ativação de serviços, o que traria impactos no perfil de aquisições, contratações, consumo e custos, se comparado aos últimos 7 anos em que o Icipe esteve na gestão do hospital, além de considerável mudança nos aspectos assistenciais, no que tange ao perfil de internações, tempo médio de permanência, perfil microbiológico entre outras variáveis.

O estabelecimento de uma linha de base que permitisse situar o hospital em relação a esses quesitos seria imprescindível para estabelecer condições de avaliar seu desempenho. Dessa forma, a proposição de metas do Icipe levou em conta o histórico dos anos em que esteve na gestão do HCB e as perspectivas e projeções para os próximos anos.

As metas estabelecidas pelo Icipe são permanentemente monitoradas e avaliadas periodicamente, com o intuito de revisão e adequação ao longo dos anos subsequentes do contrato de gestão, adequando-as à realidade e considerando a série histórica construída.

Apresenta-se, a seguir, as metas assumidas pelo Icipe referentes ao **ano 1**, **ano 2**, **ano 3** e **ano 4** da execução do Contrato de Gestão-CG SES-DF 076/2019, ressaltando que os dados são computados quando do aniversário do contrato de gestão, ou seja, em setembro de cada ano.

20.1. Metas vinculadas aos aspectos Econômicos

Captar recursos financeiros não oriundos do Contrato de Gestão, desonerando o Estado, destinados à realização de projetos e ações que beneficiem pacientes, usuários e funcionários em conformidade ao estabelecido no Contrato de Gestão e Projeto Básico.

Ressalta-se que, neste indicador, estão incluídos recursos extras ao contrato de gestão, advindos de captação realizada pelo Icipe/HCB e devidamente contabilizados, relativos a: doações (especialmente da Abrace), emendas parlamentares distritais e federais, convênios e parcerias, cursos e treinamentos, doação judicial, pesquisa, receitas Direp e doação Instituto BRB. Além desses, há recursos para fomento de pesquisa, advindos de projetos apresentados ao CNPq, FAPDF e Fepecs, que são creditados diretamente em conta bancária específica do pesquisador principal e, por esse motivo, não são contabilizados nas contas do HCB, mas têm objetivo de aplicação no HCB muito bem definido e controlado.
Meta 5 anos: captação mínima de R$ 2.500.000,00

Ano	Meta	Informado	Realizado
1	R$ 500.000,00	R$ 521.334,68	R$ 611.334,68
2	R$ 500.000,00	R$ 3.366.112,98	R$ 3.531.112,98
3	R$ 500.000,00	R$ 5.510.909,24	R$ 5.683.909,24
4	R$ 500.000,00		R$ 11.388.491,58
		Total até ano 4:	R$ 21.214.848,48

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

A partir deste relatório do **ano 4**, corrige-se os valores informados anteriormente e passa-se a informar os valores efetivamente realizados, incluindo os recursos advindos do CNPq, FAPDF e Fepecs.

Manter índice de custos com pessoal conforme prevê o Contrato de Gestão

Meta 5 anos: ≤ 70%

Ano	Meta	Realizado
1	≤ 67%	57,4%
2	≤ 68%	59,4%
3	≤ 69%	59,6%
4	≤ 70%	56,3%

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Realizar projetos e ações com foco na disseminação da cultura de otimização de recursos, redução de desperdícios e custos

Meta 5 anos: pelo menos 5 projetos

Ano	Meta	Realizado	Projeto
1	1	1	*"Economia por aproveitamento de frasco múltipla dose e utilização over-fill em uma unidade de manipulação de antineoplásicos."*
2	1	1	Farmácia: *"Zero papel"*
3	1	2	*"Redução de despesas na área de alimentação coletiva"* *"Captação e utilização de águas pluviais e condensados"* (projeto cancelado em abril de 2023. Será retomado a depender da análise de viabilidade econômica)
4	1	1	*"Implantação de um Programa de Stewardship de Antimicrobianos na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica"*

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

20.2. Metas vinculadas aos aspectos Operacionais

Aumentar a proporção de primeira consulta sobre o total de consultas médicas realizadas no ambulatório

Meta 5 anos: ≥ 15%

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	≥ 10%	4,1%	Importante salientar que os pacientes do HCB são, em sua maioria, portadores de doenças crônicas e são acompanhados por protocolos de tratamento (devidamente descritos) que exigem acompanhamento constante, com consultas aos especialistas
2	≥ 11%	4,9%	
3	≥ 12%	5,2%	
4	≥ 13%	4,6%	

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Aumentar a adesão aos protocolos de segurança do paciente estabelecidos

Meta 5 anos: ≥ 90%

Ano	Meta	Realizado
1	≥ 70%	95,2%
2	≥ 75%	95,0%
3	≥ 80%	92,6%
4	≥ 85%	93,1%

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Reduzir a taxa de absenteísmo do paciente à consulta, melhorando a produtividade ambulatorial

Meta 5 anos: ≤ 20%

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	≤ 20%	18,6%	Principais motivos foram sintomas gripais apresentados pelos pacientes ou responsáveis (dificuldades impostas pela pandemia COVID-19)
2	≤ 18%	19,6%	
3	≤ 16%	18,3%	
4	≤ 15%	18,9%	Os meses com maior absenteísmo foram os meses de férias escolares ou feriados prolongados, quando ocorrem viagens por parte dos pacientes/famílias, o que impede o seu comparecimento nas consultas eletivas. Outro motivo para taxa de absenteísmo, além da meta, tem relação com a atual ferramenta utilizada pelo HCB para confirmação de data/horário das consultas, que é o envio de mensagens de SMS, que torna-se pouco efetivo frente às constantes trocas de telefone pelo pais/responsáveis, dificuldades de atualização de dados cadastrais e moradia em regiões sem boa cobertura de telefonia móvel.

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Elaborar e implementar Diretrizes Clínicas, de Atenção Interdisciplinar, de acordo com a configuração do perfil epidemiológico do HCB

Meta 5 anos: 15 novas diretrizes

Ano	Meta	Realizado	Diretrizes / Protocolos clínicos interdisciplinares gerenciados
1	3	7	*Alergia alimentar* *Cardiooncologia* *Doença desmielinizante* *Doença de Kawasaki* *Estenose esofágica* *Insuficiência intestinal* *Terapia nutricional*

2	3	8	*Pneumonia Aguda Comunitária* *Hemorragia Digestiva Alta* *Hérnia Inguinal* *Apendicite Aguda* *Hidrocefalia* *Síndrome de Lise Tumoral* *Prevenção de Toxicidade relacionada ao uso de Metotrexato em esquemas de altas doses* *Sedação e Analgesia na UTI*
3	3	8	*Protocolo de infecção fúngica invasiva* *Protocolo gerenciado cateter central de inserção periférca (PICC)* *Protocolo de manutenção da normotermia intra-operatória* *Protocolo de náuseas e vômitos no pós operatório* *Protocolo de prevenção de lesão por pressão* *Protocolo de prevenção de quedas* *Protocolo de prevenção e manejo do suicídio* *Protocolo de controle da dor no pós operatório*
4	3	9	*Protocolo Manejo Síndrome Nefrótica Córtico-dependente recidivante* *Protocolo Prevenção de Lesões relacionadas a dispositivos medicos* *Protocolo Prevenção de Lesões relacionadas ao posicionamento cirúrgico* *Protocolo Oxigenoterapia Conservativa* *Protocolo Estado de Mal Epilético* *Protocolo Manejo da Atrofia Muscular Espinhal* *Protocolo Doenças Desmielinizantes* *Protocolo Encefalites Autoimunes* *Diretriz Epilepsia Farmacorresistente*

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Garantir que o tempo de espera para atendimento ambulatorial seja inferior a 2 horas (120 minutos)

Meta 5 anos: ≥ 80% (dos atendimentos têm tempo de espera inferior a 2 horas)

Ano	Meta	Realizado
1	≥ 70%	média de 90 minutos
2	≥ 72%	média de 83 minutos
3	≥ 75%	média de 74 minutos
4	≥ 80%	média de 71 minutos

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Garantir o monitoramento dos indicadores previstos para gerenciamento das linhas do cuidado

Meta 5 anos: ≥ 90%

Ano	Meta	Realizado
1	≥ 70%	100%
2	≥ 75%	100%
3	≥ 80%	100%
4	≥ 85%	100%

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

20.3. Metas vinculadas aos aspectos Administrativos

Melhorar o índice de giro médio de estoque anual

Meta 5 anos: ≤ 3 meses (*)

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	≤ 5 meses	*(média de 6 meses)* corrigido (*) para 3,1 meses	Este indicador mensura a quantidade de meses em que a cobertura de estoque é renovada, tendo como base o consumo mensal.
2	≤ 4,5 meses	*(média de 5 meses)* corrigido (*) para 2 meses	
3	≤ 4 meses	1,7 meses	
4	≤ 3,5 meses	1,7 meses	

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

(*) *no fechamento do ano 3 do contrato de gestão (setembro 2022), verificou-se que no ano 1 e no ano 2 foram apresentados os dados com a média do consumo acumulado anual, ou seja, quanto maior o giro, mais vezes o estoque se renovava durante o ano, demonstrando a melhoria na eficiência do controle de estoque. Porém, tendo em vista que a unidade proposta do indicador se dá em meses, foi necessário compatibilizar a unidade de medida com o consumo mensal e não do acumulado anual, permitindo expressar os valores corretamente. Assim, apresenta-se os dados corrigidos desde o ano 1.*

Reduzir a taxa de absenteísmo funcional

Meta 5 anos: *≤ 4%*

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	≤ 4,7%	média de 5,6%	Importante levar em consideração a pandemia COVID-19, que gerou inúmeros afastamentos
2	≤ 4,5%	média de 4,9%	
3	≤ 4,2%	média de 5,5%	
4	≤ 4%	média de 4,1%	A média foi impactada pelos de afastamentos por COVID-19, principalmente nos meses de dezembro/2022 e fevereiro/2023, onde houve registro de picos de contágios. Lembrando que somente em maio/2023 foi decretado o fim do estado de pandemia pela OMS. A partir de abril/2023 o indicador se manteve com tendência a queda.

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Elevar o nível de satisfação profissional (aferido através de pesquisa de clima organizacional, aplicada a cada 2 anos)

Meta 5 anos: ≥ 75%

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	≥ 70%	79,6% de favorabilidade	Pesquisa realizada em setembro 2020
2		81,7% de favorabilidade	Pesquisa realizada em junho 2021
3	≥ 72%	76% de favorabilidade	Pesquisa realizada em junho 2023
4			

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Diminuir o tempo médio para liberação do leito para internação (processo vinculado ao gerenciamento de leitos e hotelaria)

Meta 5 anos: ≤ 2 horas

Ano	Meta	Realizado
1	≤ 4 horas	média de 45 minutos
2	≤ 3,5 horas	média de 35 minutos
3	≤ 3 horas	média de 46,2 minutos
4	≤ 2,5 horas	média de 90,8 minutos

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Aumentar a execução do programa de manutenção preventiva de equipamentos em relação ao cumprimento dos prazos estabelecidos.

Para melhor elucidação e monitoramento, esta meta foi dividida em dois indicadores:

a) % de execução do programa de manutenção preventiva dos equipamentos - PREDIAL (geradores e transformadores de energia, nobreaks, aparelhos de ar condicionado e bombas de pressurização, dentre outros)

Meta 5 anos: ≥ 80% realizada conforme cronograma

Ano	Meta	Realizado
1	≥ 65%	100%
2	≥ 70%	95%
3	≥ 72%	93%
4	≥ 75%	94%

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

b) % de execução do programa de manutenção preventiva dos equipamentos - MÉDICO HOSPITALARES (aparelho anestesia, aspirador cirúrgico, berço e cama, dentre outros)

Meta 5 anos: ≥ 80% realizada conforme cronograma

Ano	Meta	Realizado
1	≥ 65%	94%
2	≥ 70%	85%
3	≥ 72%	74%
4	≥ 75%	76%

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Reduzir o tempo médio para aquisições e contratações

Meta 5 anos: ≤ 40 dias

Ano	Meta	Realizado
1	≤ 60 dias	60 dias
2	≤ 55 dias	50 dias
3	≤ 50 dias	35 dias
4	≤ 45 dias	37 dias

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Elaborar projetos vinculados à melhoria da qualidade dos processos internos

Meta 5 anos: pelo menos 10 projetos

Ano	Meta	Realizado	Projetos
1	2	5	*"Cuidado centrado no paciente. O que importa pra você?"* *"Implantação do sistema de gestão estratégica e qualidade"* *"Gerenciamento das linhas de cuidado"* *"Certificação digital"* *"Telemedicina"*
2	2	3	*"Monitoramento do ruído da Unidade de Terapia Intensiva"* *"Reestruturação do atendimento ambulatorial dos pacientes com doença renal nível IIIb, IV e V"* *"Reestruturação da alta farmacêutica"*
3	2	3	*"Desospitaliza HCB"* *"Inclusão de dados escolares - Classe Hospitalar"* *"Estratégias para fortalecimento da tecnovigilância" (em andamento)*
4	2	2	*"Plano Institucional de Melhoria da Qualidade" (em andamento)* *"6ª Ação de Medicação Segura"*

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

Evoluir no processo de Acreditação (ONA)

Meta 5 anos: ONA nível 3

Ano	Meta	Realizado	Obs
1	ONA nível 1	ONA nível 1	Certificação em 11.06.2018 *(data do selo IBES)* 1ª visita de manutenção em 17 e 18.04.2019 2ª visita de manutenção em 5 e 6.12.2019
2	ONA nível 1	ONA nível 3	Certificação em 23.11.2020 *(data do selo IBES)*
3	ONA nível 2	ONA nível 3	1ª visita de manutenção em 18 e 19.11.2021
4	ONA nível 2	ONA nível 3	Visita de recertificação agendada para outubro 2023 *(coleta das informações para estes dados: setembro 2023)*

(dados coletados no aniversário do CG: de outubro a setembro)

-x-x-x-

Brasília (DF), 26 de fevereiro de 2024.

Isis Quezado Magalhães
Diretora Técnica

Valdenize Tiziani
Diretora Executiva